



Ligne
verte



Soutenu par

Plan
Rhône



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



Journée collective :
Quelle performance
globale du dernier
kilomètre?

21 octobre 2021



Quelle performance globale du dernier kilomètre?

10h00 : Ouverture de la plénière

- Accueil par **Pôle d'Intelligence Logistique**
- Contexte mondial du transport maritime et enjeux, par **CLASQUIN Conseil**.
- Cartographie des parties prenantes de la Ligne verte : zoom sur le dernier kilomètre.

10h30 : Retours d'expériences

- **INTERMARCHE** Quelle stratégie multimodale pour le groupe?
- **BUT** Comment fluidifier la réception en entrepôt grâce à la noria ?



Introduction

Plan
Rhône

Soutenu par



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



- **Accueil**

Par Thomas DAUDRE-VIGNIER ,
Directeur des sites logistiques de **BUT**
Président du **Pôle d'Intelligence Logistique**



Qui sommes-nous?

Plan
Rhône

Soutenu par

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE

L'EUROPE S'ENGAGE
pour le Rhône
et la Saône
avec le FEDER



- **Maîtrise d'Ouvrage**



Le réseau qui fédère
l'écosystème logistique
en Rhône Alpes :
180 entreprises adhérentes :
chargeurs,
prestataires logistique,
fournisseurs de solutions,
partenaires (emploi, formation,
territoires...)

- **Co-financement de
Ligne Verte**





La démarche

Plan
Rhône

Soutenu par



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



La **Ligne verte** vise le verdissement ...

- Du post-acheminement de containers maritimes en import
- Entre le Grand Port Maritime de Marseille et la région lyonnaise
- En agissant sur les modes de transport & les énergies



La démarche

Plan
Rhône

Soutenu par



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



Une démarche d'accompagnement au changement :

- Comprendre et lever les freins à l'utilisation des alternatives au tout routier diesel

Une démarche collaborative qui mobilise tous les acteurs :

- Chargeurs
- Transitaires
- Opérateurs de transport
- Gestionnaires d'infrastructures
- Collectivités territoriales
- ...



La démarche

Plan
Rhône

Soutenu par



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



- **Une démarche d'accompagnement du changement sur 3 ans :**



2020

Etude de
contexte

2021

Mise en place des
ateliers collaboratifs

2022

Expérimentations et
transformations

2023

Capitalisation
& évaluation



Introduction

Plan
Rhône

Soutenu par



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



- **Contexte mondial du transport maritime et enjeux**

Par David Canard-Volland, **Clasquin Conseil**



CLASQUIN
CONSULTING
INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN

Fret maritime par conteneur

Actualités

12/10/2021

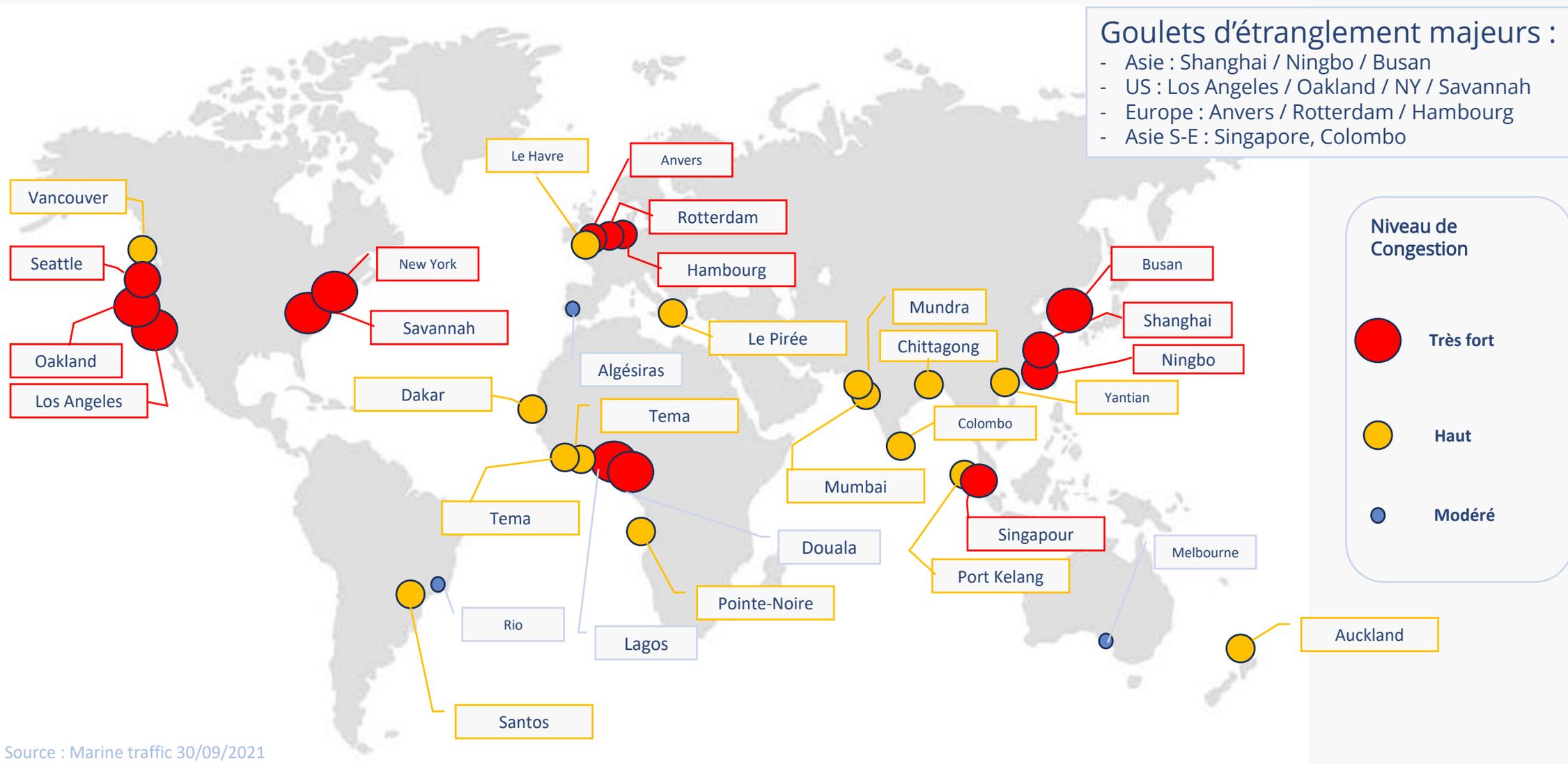


Contexte

- Quelques chiffres
 - Containers physiques : 40-45 mEVP au niveau mondial
 - Emplacements navires : 24 mEVP de slots (à un instant t)
 - Flux : 150 mEVP de flux annuels

 - Déséquilibre entre l'offre brute et la demande
 - Demande : +6.3%
 - Offre : +4.2% (toute la capacité est déployée)

 - Engorgements et désordres logistiques
 - Goulets d'étranglements (capacité terminaux, transporteurs, ...)
 - Fermetures de terminaux (Yantian, Ningbo) : stratégie zéro COVID
 - Boucles rallongées (Shanghai-Le Havre-Shanghai : +30 jours / +43%)
 - Omissions d'escales
 - Les « boîtes vides » ne sont pas au bon endroit
- ➔ La Capacité nette n'est pas au niveau de la demande



Exemple Long Beach

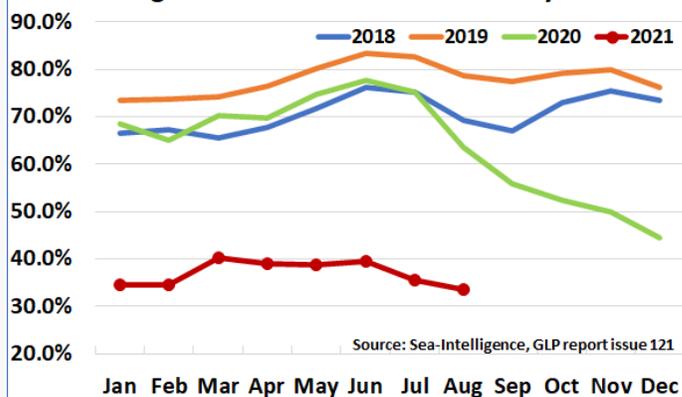
- 73 porte-conteneurs en attente
- Attente de 4 semaines avant d'arriver au quai
- Attente des conteneurs avant de sortir du terminal
- Causes racines
 - Forte demande
 - Manque de main d'œuvre (Labor crunch)
 - Mesures sanitaires : impact sur staff portuaire
 - Capacité portuaire (12 mois de records)
 - Capacité des transporteurs



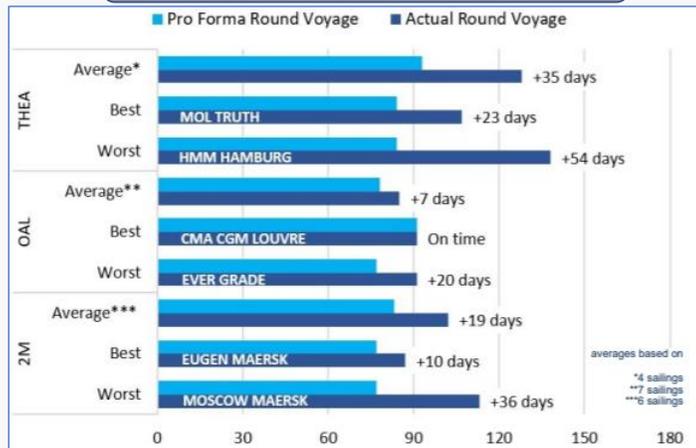
Effet aggravant : méga-porte contene

Ponctualité

Fig. 1: Global Schedule Reliability



Allongement des boucles

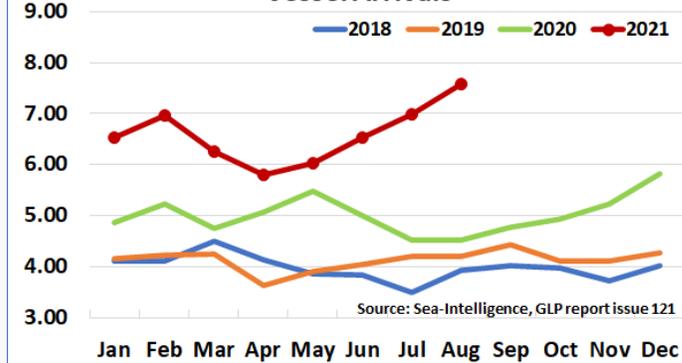


End to End Lead Time Trans-pacifique



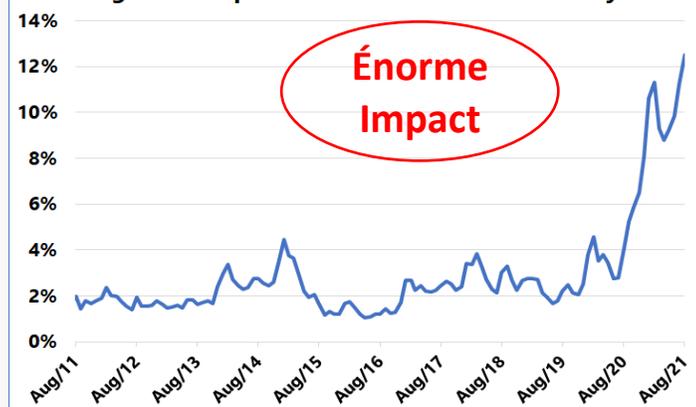
Retards

Fig. 2: Global Average Delays for Late Vessel Arrivals



Impact sur la capacité

Fig. 1: Absorption of Global Fleet due to Delays

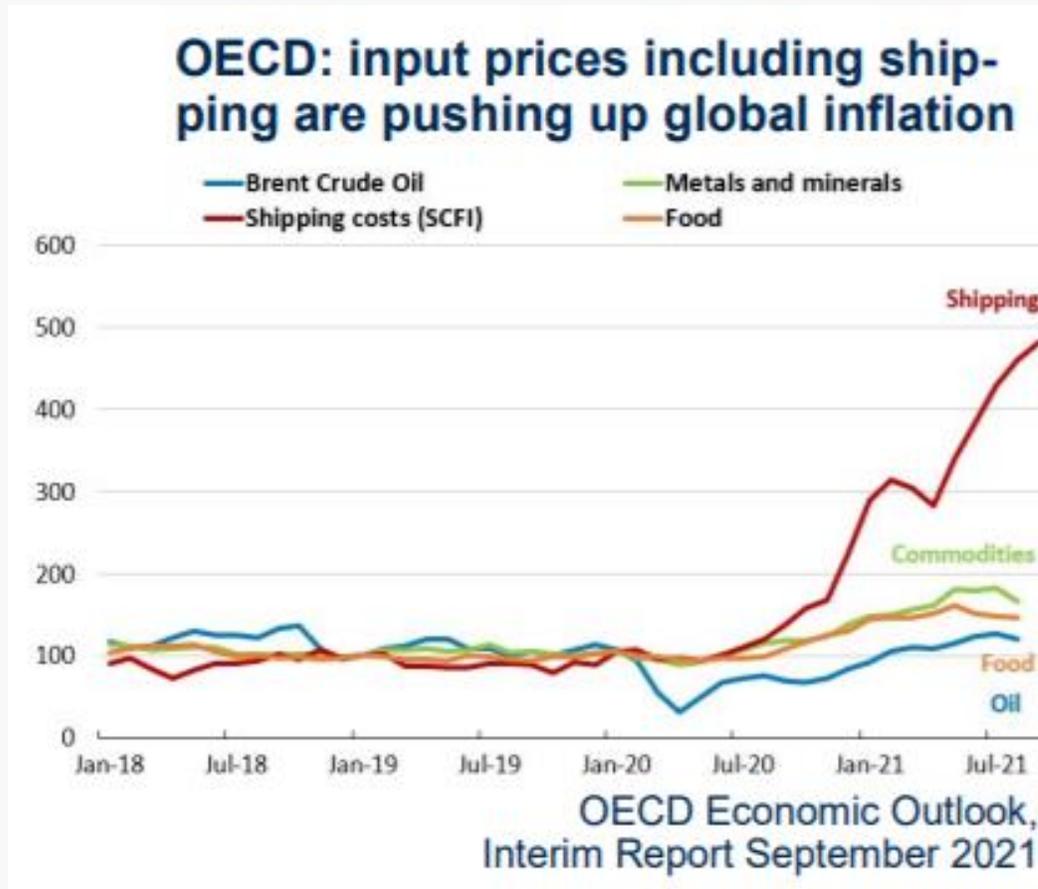


Import

India West Coast Main - Le Havre THC: None / 40' High Cube	\$ 9 371 Today's Rate	+ 540% Change: 1 Year Ago	
India West Coast Main - Fos-sur-Mer THC: None / 40' High Cube	\$ 8 824 Today's Rate	+ 436% Change: 1 Year Ago	
China Main - Le Havre THC: None / 40' High Cube	\$ 13 883 Today's Rate	+ 544% Change: 1 Year Ago	
China Main - Fos-sur-Mer THC: None / 40' High Cube	\$ 12 976 Today's Rate	+ 490% Change: 1 Year Ago	
Vietnam Main - Le Havre THC: None / 40' High Cube	\$ 14 341 Today's Rate	+ 580% Change: 1 Year Ago	
Vietnam Main - Fos-sur-Mer THC: None / 40' High Cube	\$ 13 899 Today's Rate	+ 496% Change: 1 Year Ago	

Export

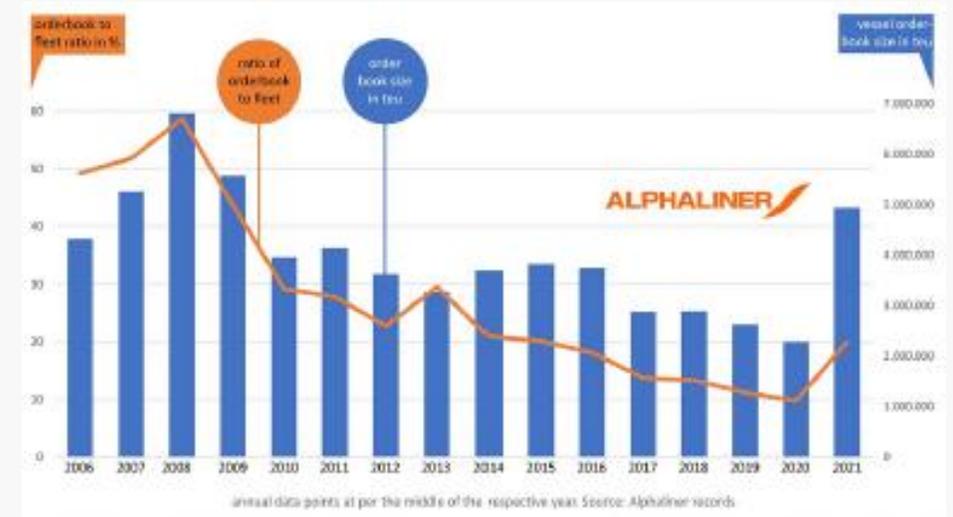
Fos-sur-Mer - United Arab Emirates THC: OTHC / 40' High Cube	\$ 2 350 Today's Rate	+ 33% Change: 1 Year Ago	
Le Havre - United Arab Emirates THC: OTHC / 40' High Cube	\$ 2 467 Today's Rate	+ 66% Change: 1 Year Ago	
Fos-sur-Mer - US East Coast Main THC: OTHC+DTHC / 40' High Cube	\$ 5 859 Today's Rate	+ 145% Change: 1 Year Ago	
Le Havre - US East Coast Main THC: OTHC+DTHC / 40' High Cube	\$ 6 599 Today's Rate	+ 240% Change: 1 Year Ago	
Fos-sur-Mer - Japan Main THC: OTHC / 40' High Cube	\$ 2 058 Today's Rate	+ 42% Change: 1 Year Ago	
Le Havre - Japan Main THC: OTHC / 40' High Cube	\$ 1 964 Today's Rate	+ 28% Change: 1 Year Ago	
Fos-sur-Mer - China Main THC: OTHC / 40' High Cube	\$ 1 693 Today's Rate	+ 58% Change: 1 Year Ago	
Le Havre - China Main THC: OTHC / 40' High Cube	\$ 1 541 Today's Rate	+ 30% Change: 1 Year Ago	



- L'OCDE souligne l'importance de l'augmentation du fret maritime dans l'inflation (Sept 2021)
- Alphaliner table sur 1/3 de l'inflation due à cette augmentation en 2021 et 2022

- Court / Moyen terme (jusque fin 2022)
 - Demande au dessus de l'offre
 - Maintien des prix à un niveau très haut
 - Engorgements intermodaux
 - Désengorgement non visible sur les prochains 6 mois
 - Yantian (Mai 2021) : 3 mois
 - Grève portuaire US West Coast (2015) : 6 mois
 - Manque de containers vides

- Long terme (2023-2024) ?
 - Offre supérieure à la demande ??
 - Capacité +20 % (livraison carnet de commande) ?
 - IMO 2023 (ralentissement des navires) ?



- Une mobilisation exceptionnelle des équipes pour orchestrer les Supply Chains
 - Très forte croissance des volumes transportés dans des conditions de marché inédites
 - Déficience des acteurs de la SC physique (omissions d'escale, rollover, réduction d'allocation, ...)
 - Toujours sur la brèche
 - booking / booking, recherche de solutions, ⚡ fenêtres de rdv (gate in), parcs intérieurs fermés au MH, ...
- Des moyens renforcés pour faire face à une pression sans précédent
 - RH : nécessaire renforcement des équipes (dans un contexte où beaucoup changent de métier)
 - Cash (↗ Activité + ↗ fret maritime + fournisseurs facturant plus tôt = +70% de Cash)
- Accélérateur d'innovations
- Accélérateur de transformation
 - Accélérateur de digitalisation (Plateforme de visibilité, donnée augmentée, ...)
 - Supply Chain étendue : Partage des prévisions en avance
- Décarbonation des Supply Chain : un sujet structurant au milieu du chaos



CLASQUIN
CONSULTING
INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN



Merci de votre attention



Cartographie des acteurs

Plan
Rhône

Soutenu par



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



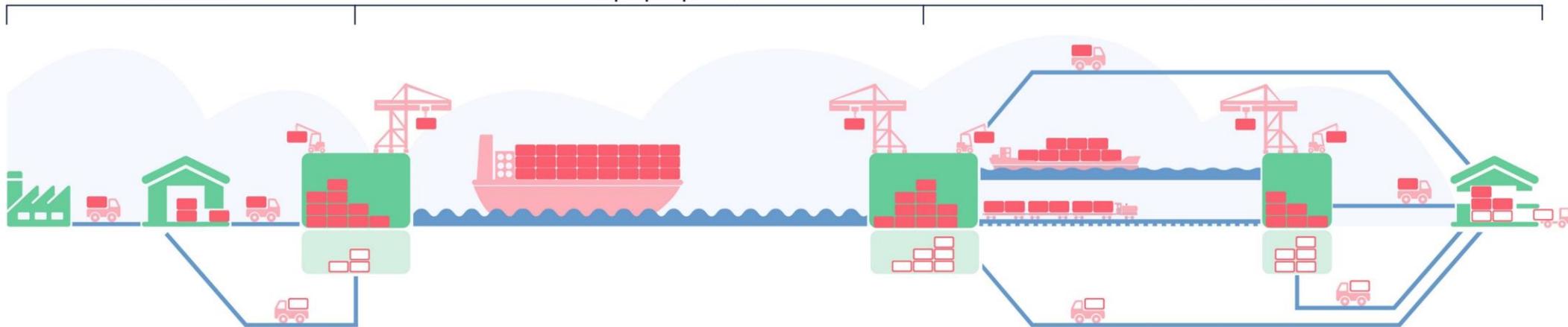
20/05/2021

Présentation générale

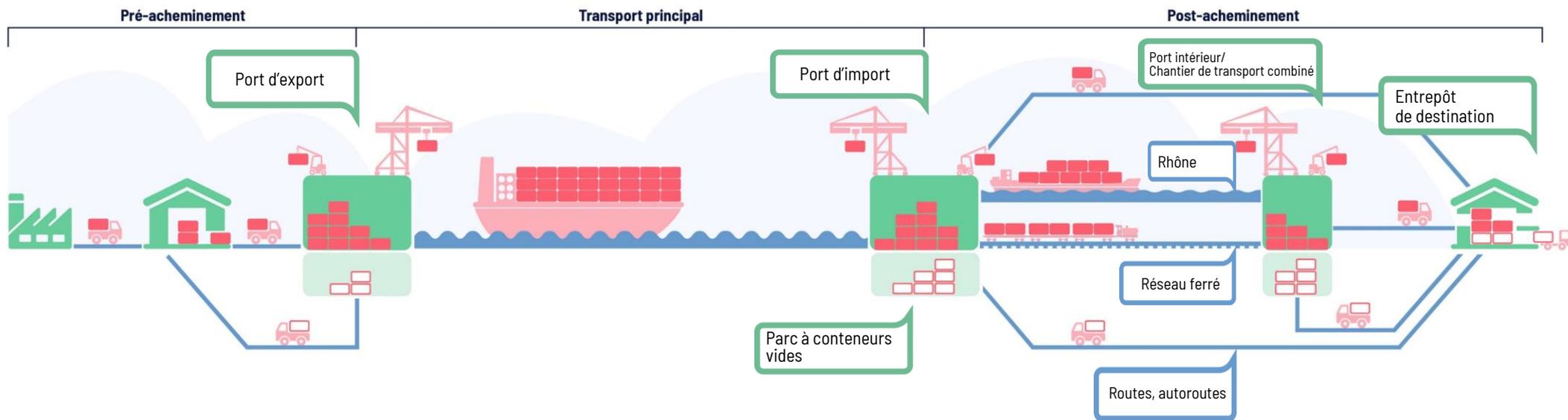
Pré-acheminement

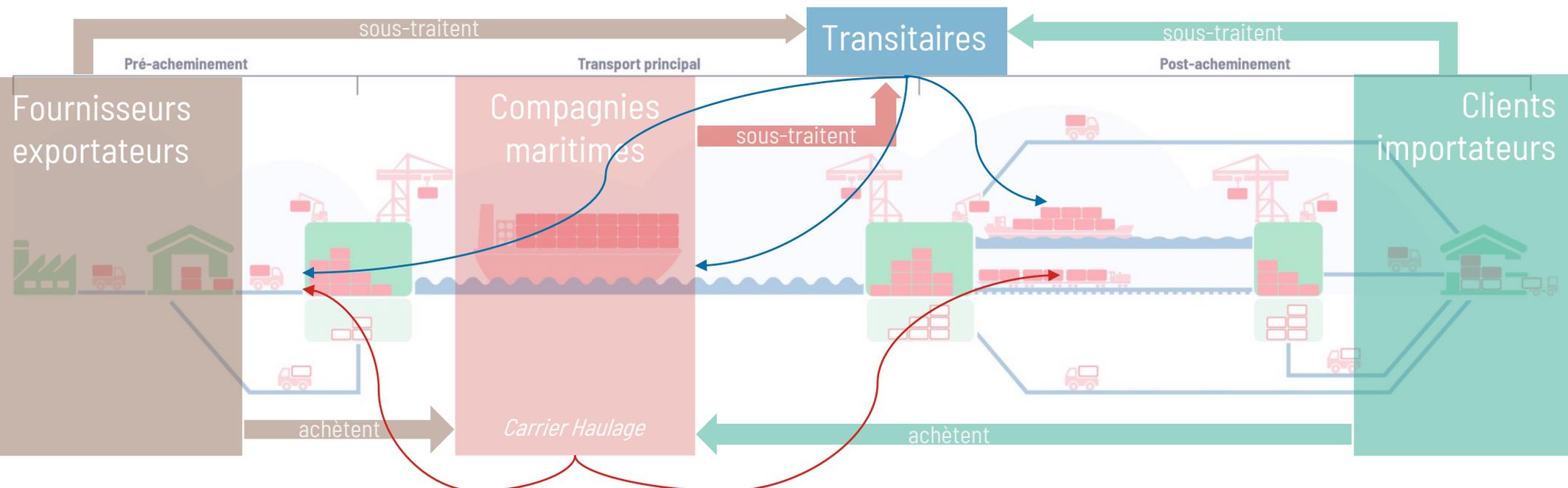
Transport principal

Post-acheminement



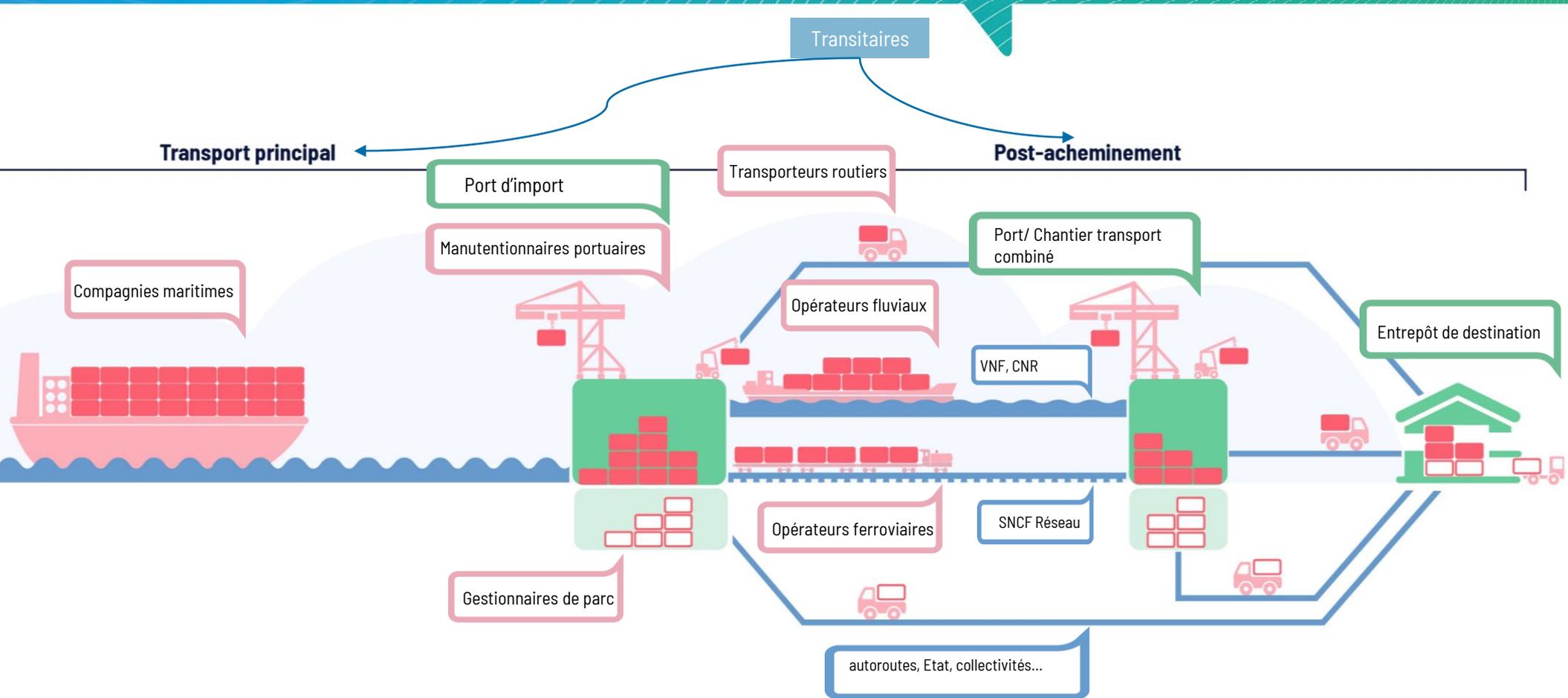
Infrastructures





Choix, responsabilités et coûts pour le client

Choix, responsabilités et coûts pour le fournisseur





Retours d'expérience

Plan
Rhône

Soutenu par

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Ligne
Verte
France



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



Quelle performance globale du dernier kilomètre ?

- **INTERMARCHE** : Quelle stratégie multimodale pour le groupe?
 - Jean-Marie PETITDIDIER, DG COMI LES MOUSQUETAIRES
- **BUT** : Comment fluidifier la réception en entrepôt grâce à la noria ?
 - Clémence ADUA, Responsable amélioration continue BUT,
 - Nathalie LEFFET, HB International
 - Carmen VIERNE, Logiports Shuttle SOGESTRAN
 - David PAGNANINI, BFT Transports



ORGANISER & OPTIMISER
LA SUPPLY CHAIN GRAND IMPORT

Multimodal

Octobre 2021



▶ **Groupement les Mousquetaires & COMI**

▶ **COMI & Multimodal**

*les chiffres
l'intérêt
les limites
la douane
les norias
perspectives*

Groupement Les Mousquetaires



Présentation
soft PowerPoint 97



Présentation Groupement

1969

Création

Jean-Pierre Le Roch et 92 adhérents quittent le Mouvement Leclerc. Ex-Offices de distribution est né

1973

Intermarché

Ex-Offices de distribution devient Intermarché. L'enseigne adopte une nouvelle signature : Les Mousquetaires de la distribution

1974

SAG

Rachat de la Société Alimentaire de Guidel, notre 1^{ère} usine agroalimentaire (produits surgelés de viande et de poisson)

1979

Bricolage

Les Mousquetaires entament une première diversification avec Bricomarché

1980

Consommation

Les Mousquetaires inventent le prix au litre et au kilo

1982

Automobile

Stationmarché investit l'univers des centres-autos

1991

International

Ouverture des premiers Intermarché au Portugal et en Belgique

1991

Hard discount

Les Mousquetaires créent les Comptoirs des Marchandises

1997

Pologne

Intermarché s'implante à Zielona-Gora

2000

Bricolage

Bricomarché s'implante en Pologne

2001

Hard discount

Netto succède à CDM

2004

Automobile

Stationmarché devient Rody

2011

Bricolage

Les Mousquetaires lancent leur format entrepôt avec Brico Cash

2018

Bricolage

Bricorama rejoint Les Mousquetaires

2018

Automobile

Rapid Pare-Brise intègre le Groupement

2018

Partenariat

Les Mousquetaires nouent un partenariat avec Les Comptoirs de la Bio

2019

Mobilité

Izyscoot intègre ITM Mobilité

2020

Bricolage

Les Mousquetaires prennent une participation majoritaire de Brico Privé



Intermarché

Netto

Présentation Groupement

LES MOUSQUETAIRES PARTENAIRES DES PME EN FRANCE

1 200

partenariats nationaux
et régionaux

5 000

partenariats locaux

Le Club Privilège PME

rassemble une dizaine de fabricants de produits à marques propres Intermarché et Netto.

Une démarche inédite qui a favorisé la mise sur le marché de nombreux

produits à marques propres innovants répondant à la stratégie

#MieuxProduire et #MieuxManger.



Intermarché Netto

Présentation Groupement

UN PÔLE AGROALIMENTAIRE



**7^e groupe
industriel
agroalimentaire**
français (classement RIA)



**4,2 milliards
d'euros** de
chiffre d'affaires



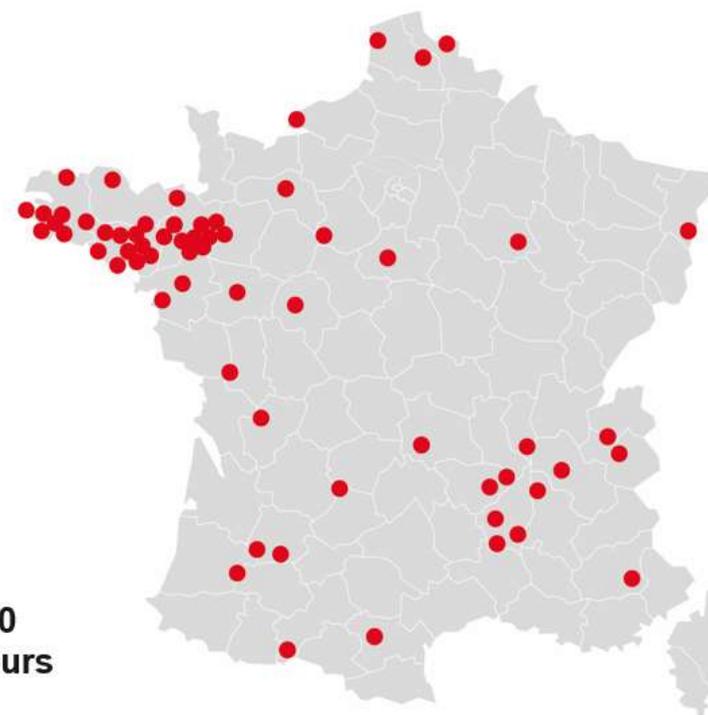
**Près de 60
unités
de production**
en France et une
flotte de 22 navires



**2 milliards d'euros
de matières
premières
agricoles**
achetées en 2020



Plus de **11 000**
collaborateurs



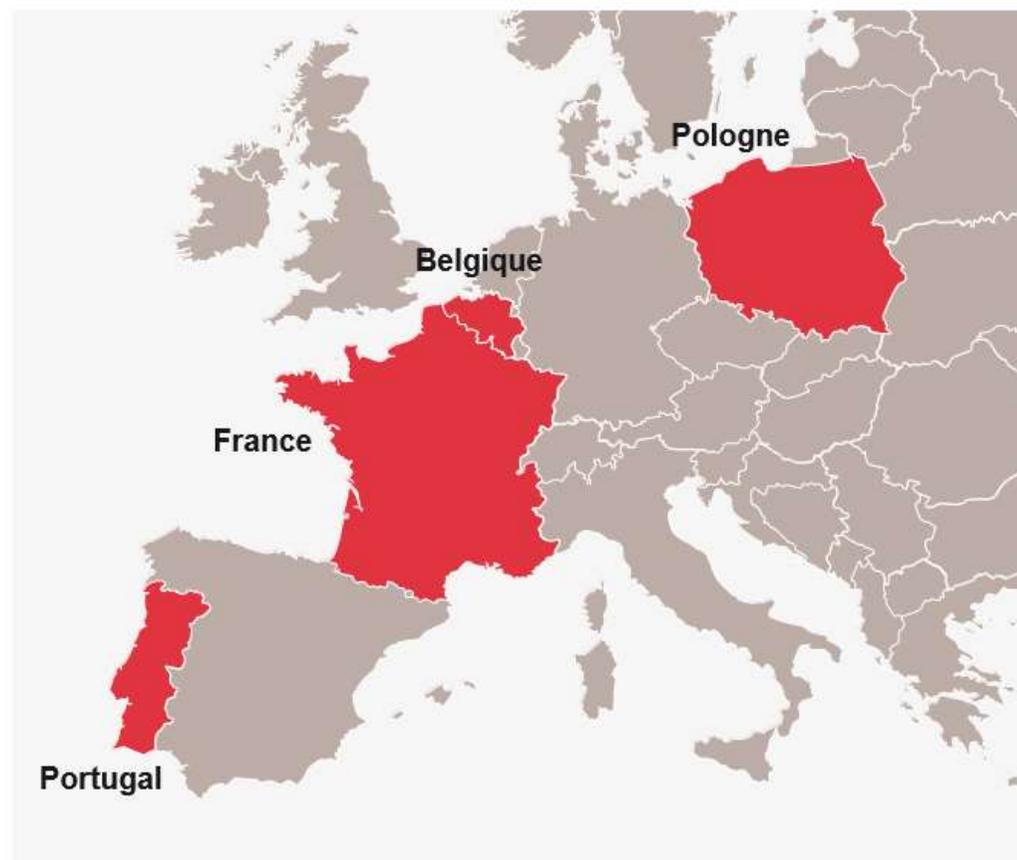
Présentation Groupement

LES MOUSQUETAIRES EN EUROPE

776

points de vente hors de France,
répartis en Belgique, en Pologne
et au Portugal.

Fidèle à sa philosophie, le Groupement
développe des points de vente qui s'adaptent
aux besoins des clients et à la taille des villes
où ils sont implantés.



Intermarché

Netto

Présentation Groupement

LES MOUSQUETAIRES



Plus de **3 000**
chefs d'entreprise*



150 000
collaborateurs et collaboratrices



Près de **4 000**
points de vente en Europe*



7 enseignes



4 pays
d'implantation



46,3 milliards d'euros
de chiffre d'affaires*

*Chiffres au 31/12/21 (carburant inclus)



Intermarché

Netto

Présentation Groupement

UNE LOGISTIQUE MAÎTRISÉE



42 bases logistiques
en Europe



2 entités logistiques :
• l'une dédiée à l'alimentaire
• l'autre au non alimentaire



3^e logisticien français
avec plus de 2 300 camions



Présentation Groupement



- ❖ créé en 1987
- ❖ transitaire interne chargé du grand import pour les enseignes Intermarché, Bricomarché & Bricorama ... et nos usines et partenaires.

A ce titre



- Gestion des commandes & paiements internationaux aux fournisseurs
- Gestion de la douane import → OEA « full », majorité entrepôts DCN
- Organisation du booking départ jusqu'à la réception entrepôts
→ choix & décision multimodal

Partenaires : 2 transitaires et 5 cie maritimes sur les 6 leaders

	LE HAVRE		FOS	
	VALLENTON		LYON	TOULOUSE
	GENEVILLIERS	BORDEAUX		
RAIL	NAVILAND	NAVILAND		NAVILAND
BARGE	LOGISEINE GREENMODAL		LOGIRHONE GREENMODAL	

Rail : uniquement pour Le Havre Levet (BM) : Prestalog
En développement : Lille / Dourges

COMI



Intermarché

Netto

COMI & MULTIMODAL



Présentation
soft PowerPoint 97



Intermarché **Netto**

Multimodal - nord & sud



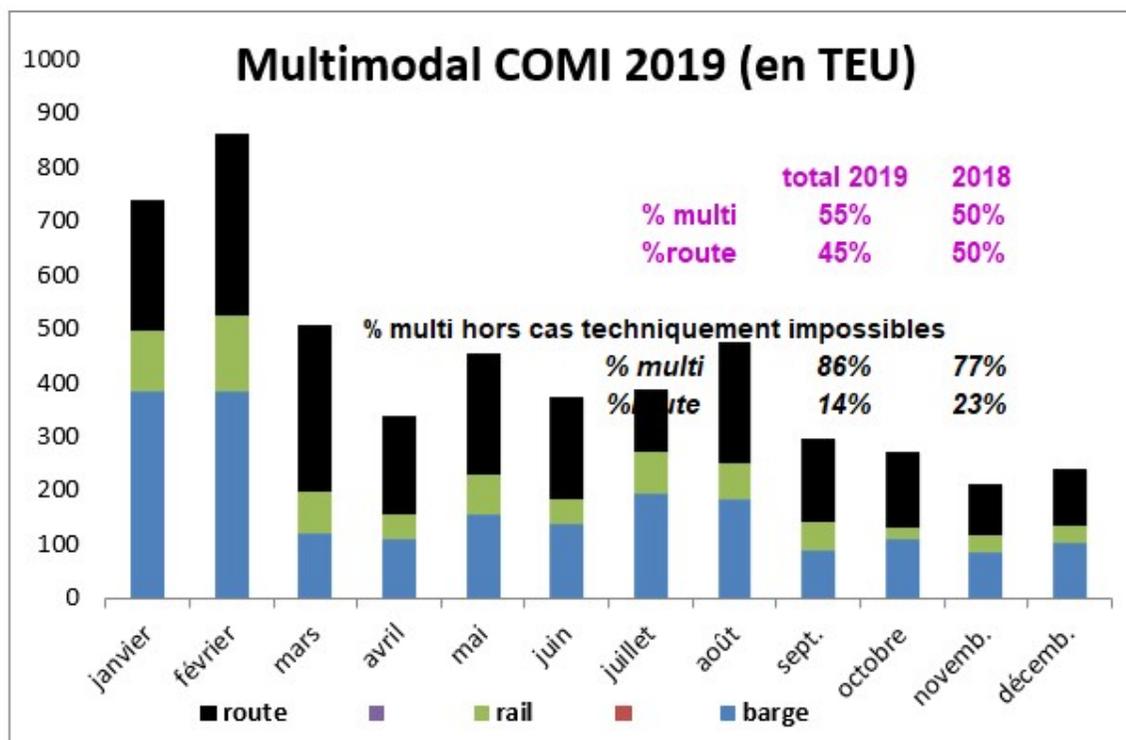
Rail



Fluvial



Route



2019	mode	total 2019	2018	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	octob.	novem.	décem.
Albon	barge	339	316	64	61	10	19	34	31	37	27	16	9	19	12
	route	27	65	8	1	7	1	1	1	2	0	4	0	1	1
	% barge	93%	83%	89%	98%	59%	95%	97%	97%	95%	100%	80%	100%	95%	92%
Saint Rambert	barge	296	114	28	78	32	10	19	34	22	38	9	10	8	8
	rail	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	route	79	72	0	23	33	3	1	5	1	9	3	1	0	0
	% barge	79%	61%	100%	77%	49%	77%	95%	87%	96%	81%	75%	91%	100%	100%
Montbartier	rail	178	125	24	63	33	4	18	0	0	19	13	0	0	4
	route	51	70	0	4	34	2	0	0	0	0	4	3	3	1
	% rail	78%	64%	100%	94%	49%	67%	100%	0%	0%	100%	76%	0%	0%	80%

Multimodal - l'intérêt



1. Ecologique
2. Stock tampon, permet de temporiser
3. Régulation de capacité de réception entrepôt
4. Possibilité de faire des norias
5. Réducteur de frais d'immobilisation portuaires (storage/demurrage)
6. Souplesse : la route reste une alternative possible en cas de besoin
7. Moindre dépendance des transporteurs routiers

*Compétitivité : surcoûts évités par freetime additionnels
Économies logistiques entrepôts grâce aux norias & à la temporisation
sur ports ou terminaux fer : on reçoit qu'en fonction de nos capacités*

Multimodal – la douane

Prérequis

1. Les avantages du DCN (ex PDU)

- Pas de douane au port mais à destination
- → facilite la précision des rendez vous

2. Un formalisme limité mais travail en « partenariat conseil »

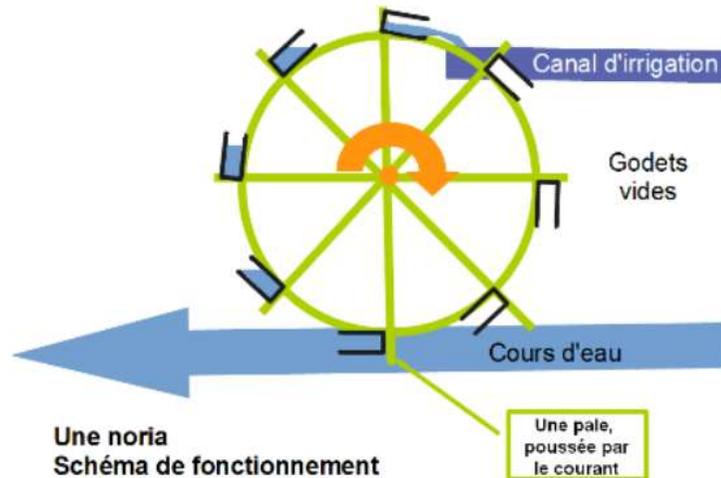
- La PFM a disparu
- Mais diverses alternatives existent (entrepôt douanier ex « IM7 » -connecté à Ci5/S-One, n° déclaration automatique qd déclaration est BAE, mouvement de 45j puis stockage illimité-, transfert d'IST -non connecté à AP+ et requiert que tous les sites soient IST, limitation à 90j en franchise douane-), ...)
- → option retenue de « l'entrepôt douanier/im7 »

Traçabilité compta matière Facilitée par la douane

Multimodal – les norias

La cible

La Noria = quand un conteneur pousse l'autre



Intérêt

- **Pour l'entrepôt** : pas de déchargement au cul du camion, pas de rendez vous difficiles à organiser et souvent non respectés
- **Pour les opérateurs tractionnaires** : pas de rupture de charge et pas d'attentes
- **Pour la compagnie** : une certitude de flux tendus conteneurs, une gestion de stock limité au freetime permettant d'assurer la noria

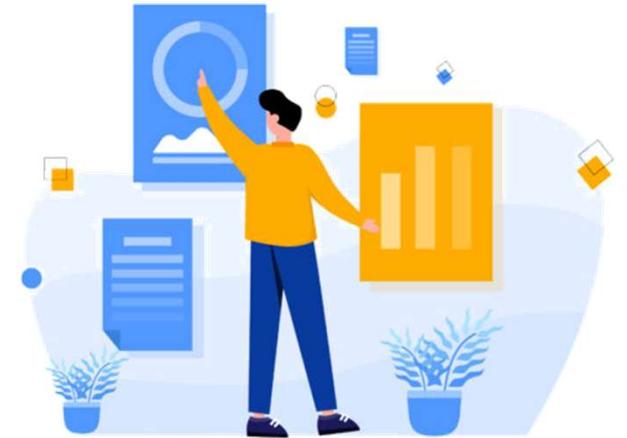
Multimodal – les norias prérequis

1. Un accord et une délégation des compagnies maritimes
2. Quels opérateurs ?
 - Multi-opérateurs OUI,
 - mais avec un transporteur routier commun,
3. Un process qui permette de maintenir la compagnie informée (elle est le « donneur d'ordre » même si les interlocuteurs sont l'opérateur multimodal et l'entrepôt)



Multimodal – les norias

Les limites



1. Pas d'avantage prix ...
 - Mais des Free-time additionnels intéressants (terminaux fluviaux & portuaires)
2. Plus lent
3. Pas possible partout
4. Opérateurs ne sont pas tous OEA
5. Saturation n'est pas évitée systématiquement
6. Dépendance relative des saisons (chomâge du Rhône, et ... crues de la Seine et/ou neige)

Multimodal – actualités & perspectives



1. A date : priorité à la route pour rattraper les retards !
2. Compatibilité reefer ?
3. Fluidifier la communication entre compagnies maritimes et opérateurs ... sinon les chargeurs ...
« rament » ou attendent
→ Rôle à donner aux CCS ?



**ORGANISER & OPTIMISER
LA SUPPLY CHAIN GRAND IMPORT**

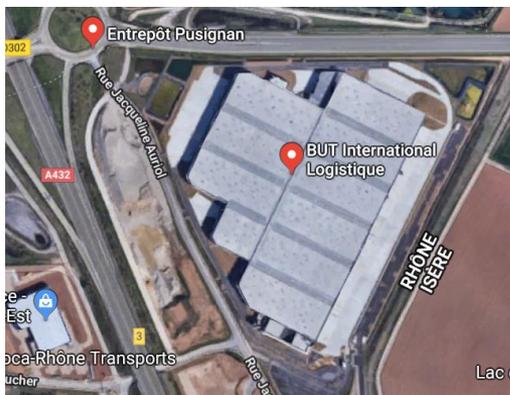
Merci !

La Ligne Verte

Comment fluidifier la réception en entrepôt grâce à la NORIA ?



Plateformes Lyonnaises



PUSIGNAN

- 10 cellules pour un total de 60 000 m²
- Produits stockés sur PUSIGNAN :
 - Canapé, fauteuil, chaise
 - Literie
 - Petit électroménager
- Activités logistiques du site : Réception, stockage, préparation, chargement, cross-dock.

- 5 cellules pour un total de 30 000 m²
- Produits stockés sur MIONS : Meuble à plat
- Activités logistiques du site : Réception, stockage, préparation, chargement.

MIONS



Mode d'acheminement pour LYON en 2020

Depuis le port de FOS sur MER – 4 579 containers en 2020



© CanStockPhoto.com

3391 Containers

Soit 74 %



© CanStockPhoto.com

833 Containers

Soit 18 %



© CanStockPhoto.com

355 Containers

Soit 8%

En 2021, baisse du flux rail et du flux route et augmentation du flux barge

Planification réception

Répartition Asie Europe

=> RDV ASIE saisis via SharePoint avec HBI

=> RDV EUROPE en direct avec les fournisseurs par But



NORIA

Allers et retours ininterrompus de véhicules de transport

- Possibilité de conserver un container pendant 24h
- Dépose d'un plein, reprise d'un vide, sans transport de châssis vides (= Rupture de Noria)

Deux flux = 2 Noria

- Carrier Haulage (Transport par la compagnie maritime)
- Merchant Haulage (Transport par HBI)

Une Noria supplémentaire peut intervenir en cas d'utilisation du rail depuis Fos.

Utilisation du HORS NORIA pour gérer les variations d'activité (arrivage massif de TC sur un bateau)

Réception en Noria sur Pusignan

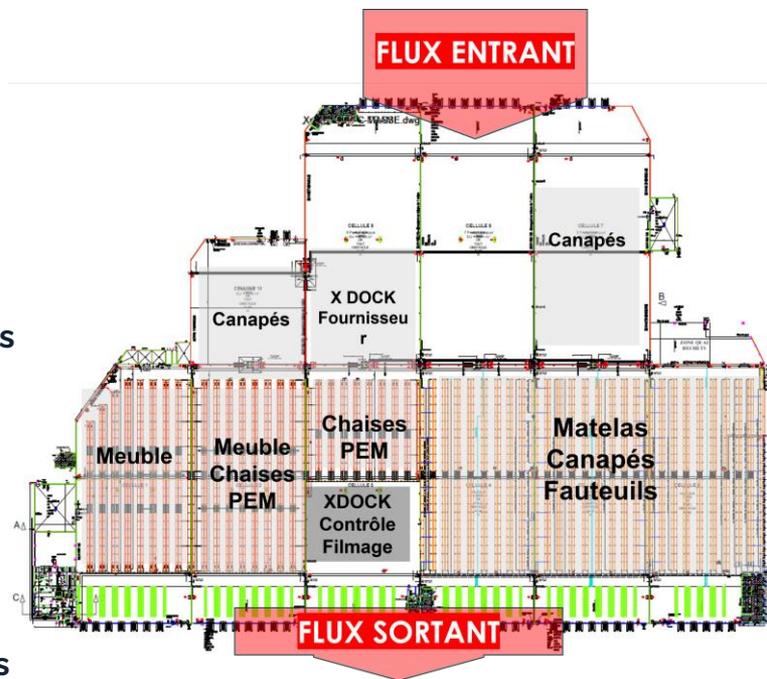
- 120 personnes travaillent en 2 équipes 6h-20h
- Pic d'activité 145 containers sur une semaine sur le flux Asie soit 29 containers par jour
- Tracteur de cour + espace de débord pour les containers

Avantages

- Pas de rupture d'activité en cas d'aléas transport (+ de RDV positionnés en début de journée)
- Flexibilité dans l'organisation : Avance/retard en fonction du besoin (Aléas effectif, utilisation de la polyvalence)

Contraintes

- Planification complexe accentuée par la gestion de 2 Noria différentes
- Décalage d'ETA + décalage de date de RDV = Refonte du planning global pour lisser les RDV
- Rupture de Noria couteuse, difficilement gérable sur un petit flux



Réception en Noria sur Mions

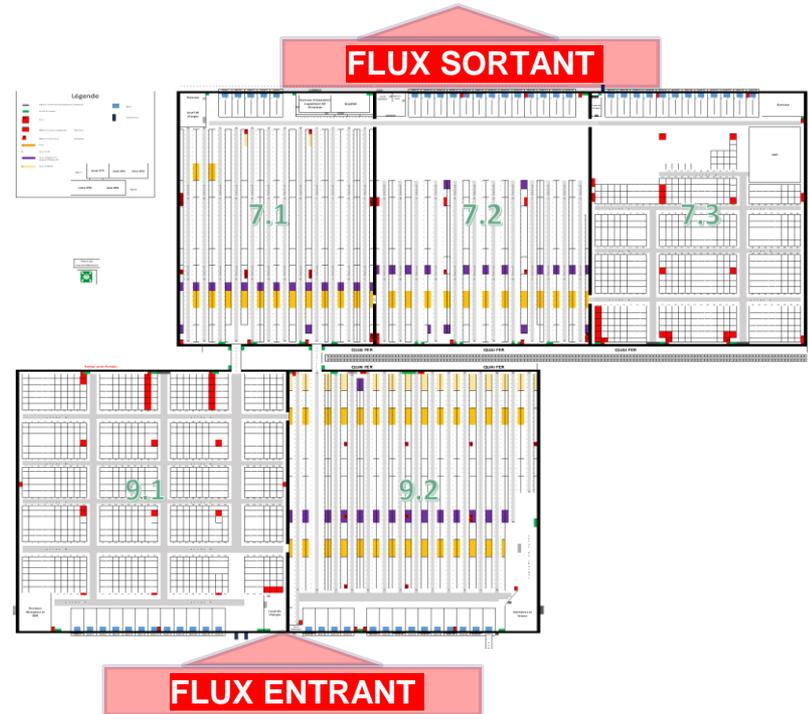
- 80 personnes travaillent en 1 équipe 6h-16h en fonction des flux
- Pic d'activité 35 containers Asie sur une semaine soit 7 containers par jour
- Absence de tracteur de cour - Communication des quais au transitaire en amont

Avantages

- Flux meuble : temps de déchargement long
- TC déposés la veille - RDV positionnés à 6h

Contraintes

- Flux plus faible = plus difficile de gérer les variations d'activité sans rupture
- Décalage d'ETA + décalage de date de RDV = Refonte du planning global pour lisser les RDV



21 octobre 2021

Fluidifier la réception en entrepôt grâce à la noria

HBI Maison
de transit

BUT

LA NORIA

- La performance du dernier km
- Une démarche collaborative
- La réussite d'un partenariat entre plusieurs acteurs
- HBI l'expertise métier
 - Plus de flexibilité
 - Optimisation des livraisons
 - Coordination des différents acteurs

CARACTERISTIQUES

Le volume

- 5000 conteneurs par an
- 3 ports de déchargement
- 6 compagnies maritimes

La barge

- Optimiser le transport massifié
- Evacuation des conteneurs vers Lyon
- Bilan carbone amélioré

Les plateformes

- Organiser les réceptions
- Optimiser des livraisons

La noria

- Fluidifier le flux
- Lisser les arrivages

BILAN POSITIF :
croissance et augmentation des volumes

FLUX BUT

Nombre de conteneurs livrés sur plateforme Mions/Pusignan 2021

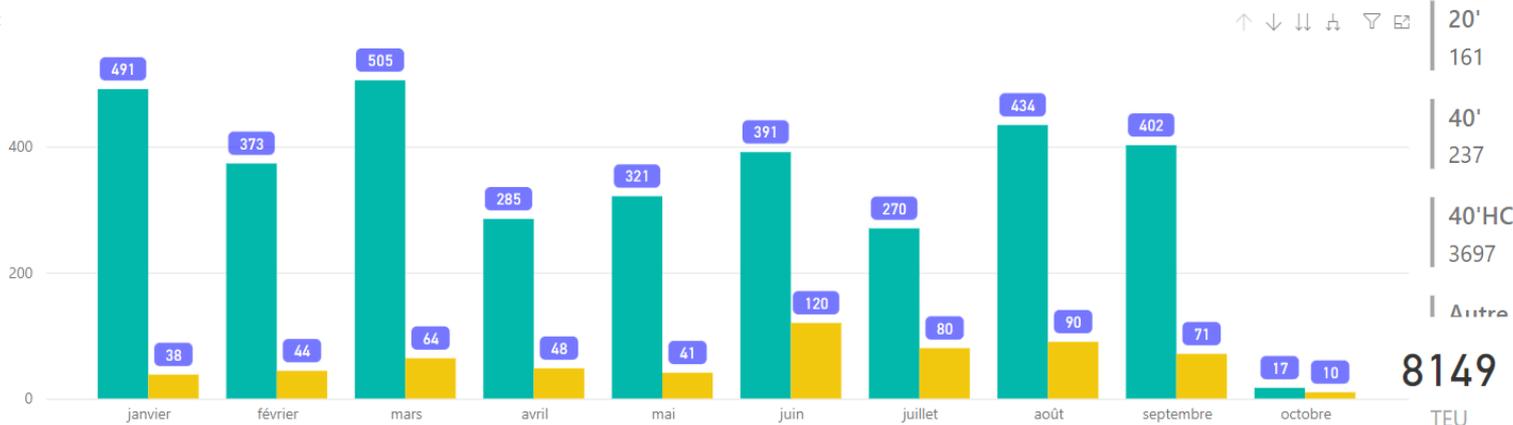
Quantity of Container by plant

Quantity of Container by plant

Plateforme

● BUT INTER PFL 940 PUSIGNAN

● PFL 950 MIONS

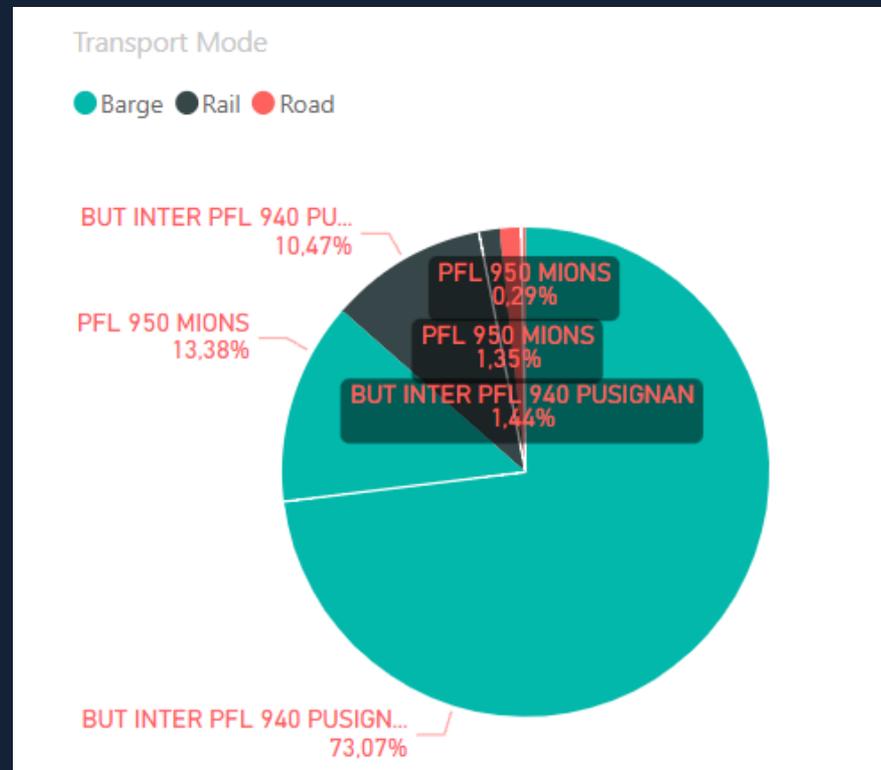


PERFORMANCE PRESTATION & SERVICES HBI

BUT

Notre Expertise

- Des solutions de transport adaptées
- Pilotage de flux merchant / carrier



SYNTHESE DES INDICATEURS

BUT

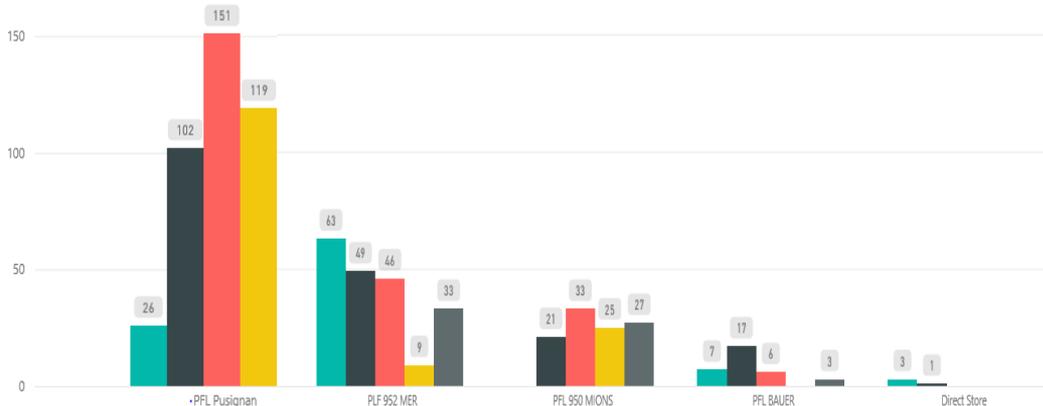
Délai moyen de livraison entre la date ETA et la date de rendez-vous



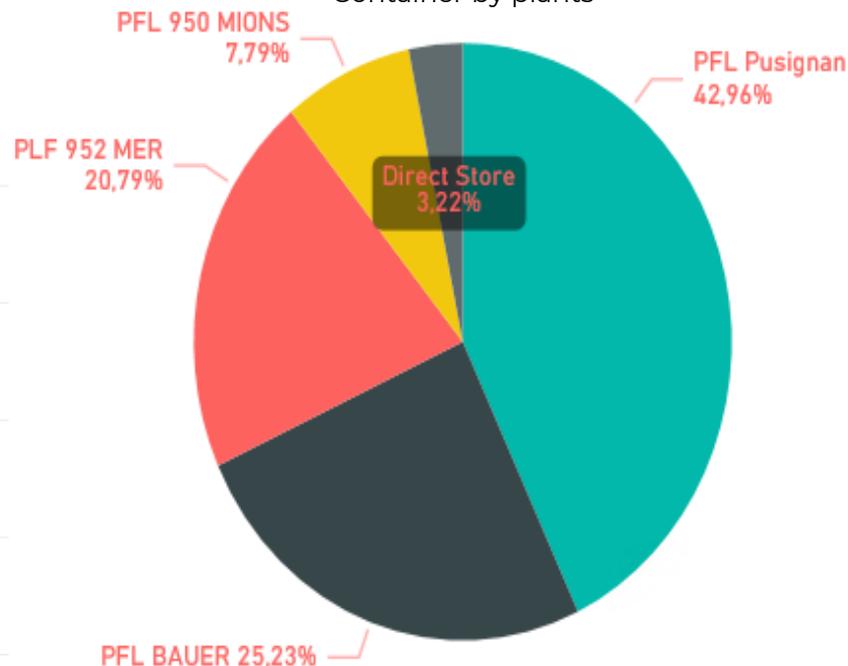
Impact des semaines avec des pics de volumes

DELAY BETWEEN ATA AND DELIVERY AT PLANT

Delivery - ATA ● a. 0 to 5 ● b. 6 to 10 ● c. 11 to 15 ● d. 16 and more ● e. Autre

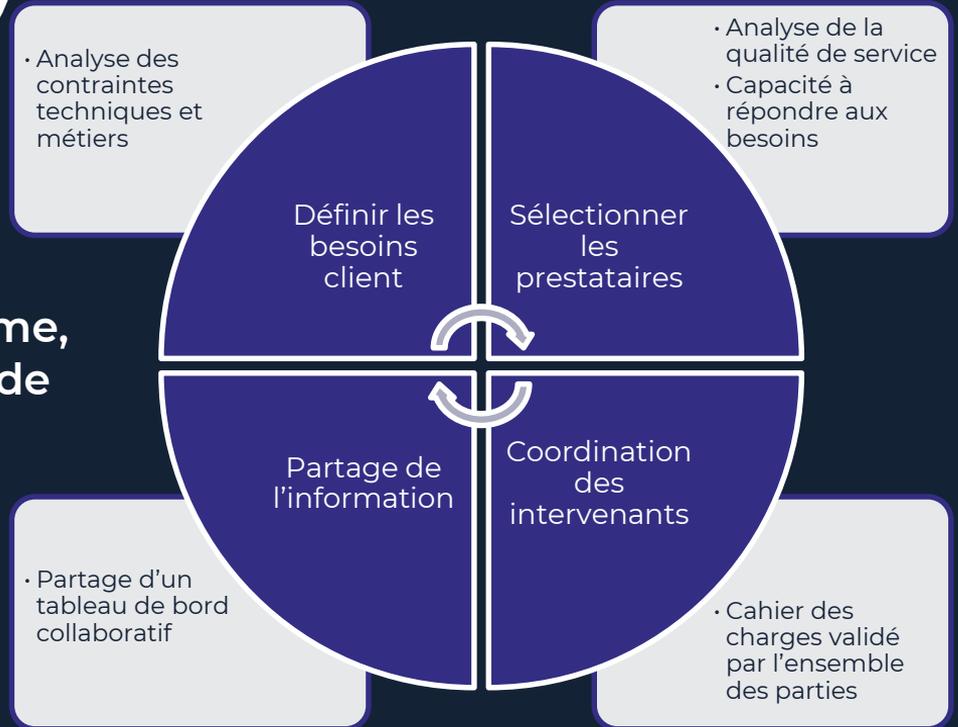


Container by plants



PERFORMANCE DE LA NORIA

- **créativité, flexibilité, dynamisme, innovation pour la recherche de solutions**



AMELIORATION CONTINUE DE NOS SERVICES

BUT

MISE EN PLACE DU **SHARE POINT**

Formation des équipes Mions/Pusignan et Chine

Utilisation et consultation en continu par l'ensemble des équipes PFL / BSL / HBI

Partage des informations

En toute transparence et en temps réel pour un gain de productivité et de clarté

Fluidifier l'information

Priorisation des RDV
Simulation des stationnement et demurrage
Alerte hebdomadaire sur les coûts engagés

LES BENEFICES



AMELIORATION DES PROCESS

SHAREPOINT-LINCKIA –DDS

- Meilleure visibilité des flux
- Suivi et tracking en continu
- Gestion documentaire
- Mise à jour en temps réel
- Gain de productivité



AMELIORATION DES INDICATEURS

- Diminution des non-présentations
- Baisse significative des retards



PLAN DE PROGRES

- Processus opérationnels stables et maîtrisés
- Soutenir le développement de notre client
- Accompagner sa croissance
- Garantir la performance de ses choix logistiques

NOTRE DEMARCHE

Amélioration continue

HBI vous accompagne

Relation client transparente
et dynamique

SIEGE SOCIAL HBI

1 rue Albert Cohen

Immeuble plein ouest, bât C

BP3 - 13321 Marseille Cdx 16 – France

Tel : 00(33)4.96.15.25.00

www.hb-international.com

BUT BUT

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

HBI

Maison
de transit

BUT



Plan
Rhône

Soutenu par



AVEC LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE



Merci de votre
attention

21 octobre 2021