

Coordonnées et moyens d'accès

LYCÉE POLYVALENT CONDORCET

1, avenue Condorcet
94214 La Varenne Cedex
Tél. : 01 49 76 15 76
<http://lycee-condorcet.com>

Bus 112, RER A : 3 min. à pied
(LA VARENNE-CHENNEVIÈRES)



Epreuves du BTS MUC	Unités	Coef.	Type	Durée
E1 : Culture générale et expression	U1	3	Ecrit	4 h
E2 : Langue Vivante 1	U2	3	Ecrit Oral	2 h 20 + 20 min
E3-1 : Economie-Droit E3-2 : Management des entreprises	U3	2 1	Ecrit	4 h 3 h
E4 : Management et gestion des UC	U4	4	Ecrit	5 h
E5 : Analyse et conduite de la relation commerciale	U5	4	CCF à l'oral	45 min + 45 min
E6 : Projet de développement d'une UC	U6	4	Oral	40 min
Epreuve facultative LV2		1	Oral	20 min

BTS MUC

LYCÉE POLYVALENT CONDORCET - LA VARENNE SAINT-HILAIRE

*Maîtriser
et comprendre...*



En contact direct avec la clientèle, le titulaire du BTS MUC mène des actions pour attirer, accueillir et vendre des produits et/ou services et fidéliser un client devenu au cours du temps acteur de sa consommation, plus exigeant et mieux informé.

MAÎTRISER

les enseignements

Les enseignements généraux

- 📌 Culture générale et expression
- 📌 Langues étrangères anglais, espagnol (LV1, LV2)
- 📌 Economie - Droit
- 📌 Management des entreprises

Les enseignements professionnels

- 📌 Gestion de la relation commerciale et développement de l'UC
- 📌 Management et gestion de l'UC
- 📌 Communication
- 📌 Informatique

COMPRENDRE le monde professionnel

Stage de 1^{ère} année : 8 semaines

« la gestion courante d'une unité commerciale »

- 📌 S'impliquer dans le fonctionnement de l'entreprise
- 📌 Vendre des produits et/ou services
- 📌 Assurer la qualité de service à la clientèle
- 📌 Gérer l'offre des produits et des services
- 📌 Enrichir et exploiter le système d'informations
- 📌 Utiliser les technologies de l'information

Stage de 2^{ème} année : 5 semaines

« la conduite d'un projet »

- 📌 Développement et fidélisation de la clientèle
- 📌 Promotion de l'offre
- 📌 Management de l'équipe commerciale
- 📌 Communication
- 📌 Étude et utilisation de l'informatique commerciale

Accès au stage

📌 facilité par un réseau d'entreprises partenaires telles que:

BNP Paribas Société Générale Monoprix Décathlon
Go Sport Sephora Darty Carrefour

ÉVOLUER

Débouchés du BTS MUC :

Le BTS MUC ouvre la voie à des postes variés dans les secteurs de la grande distribution (alimentaire, outillage, électroménager...), auprès d'enseignes commerciales (prêt-à-porter, sport, hygiène, beauté...), ou d'entreprises de prestation de services (banques, assurances...).

Dans un premier temps, le titulaire du BTS MUC peut être engagé comme :

- *Second de rayon*
- *Assistant chef de rayon*
- *Animateur des ventes*
- *Manager de rayon*
- *Télévendeur*
- *Téleconseiller*
- *Chargé d'accueil*
- *Délégué commercial*

Et peut devenir à terme :

- *Directeur adjoint de magasin*
- *Responsable de clientèle*
- *Chef des ventes*
- *Chef de Groupe*

Etudes accessibles après le BTS :

- 📌 Licences professionnelles
- 📌 IUP (Instituts universitaires professionnalisés)
- 📌 Ecoles de commerce...

Niveau requis pour intégrer le BTS MUC :

Baccalauréat général, technologique ou professionnel après étude du dossier.

Qualités requises :

Dynamique, autonome, sens du commerce et de la relation commerciale.