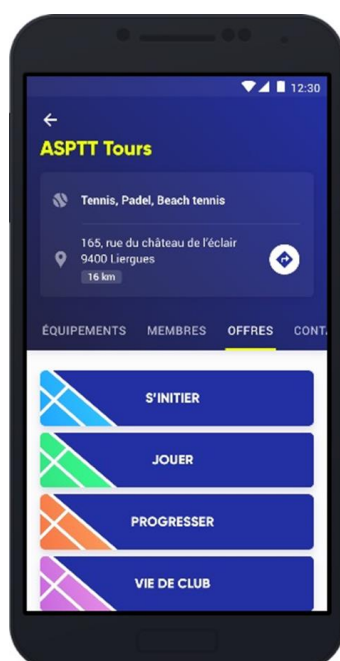


GUIDE D'UTILISATION

TENUP

Ce guide d'utilisation de l'Application Smartphone a pour vocation de vous aider et vous accompagner



L'application TEN'UP est le portail dédiée aux licenciés et aux adhérents des clubs FFT qui souhaitent gérer leur pratique sur leur téléphone. Elle est constituée des services suivants :

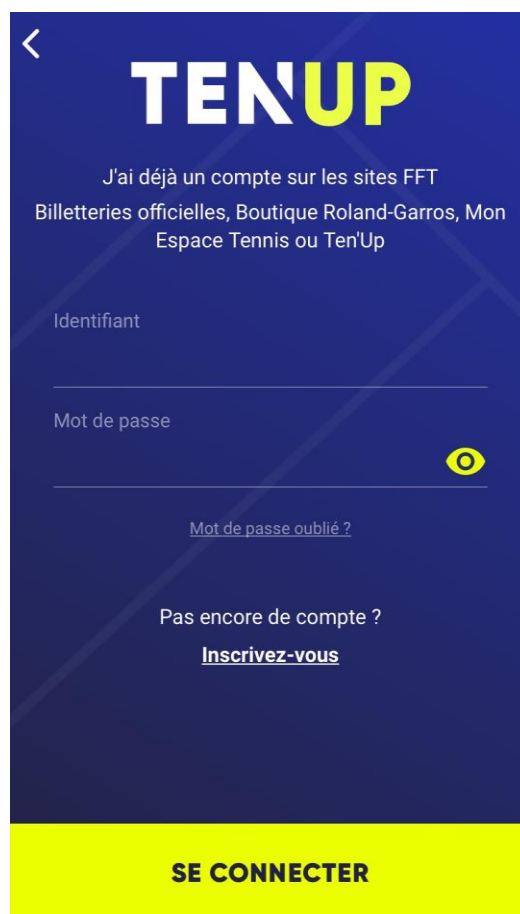
- Consulter son classement (Tennis, Padel, Beach Tennis)
- Chercher des licenciés
- Réserver des courts dans son club ou dans un club membre du réseau « Location Horaire » (ouvert aux détenteurs d'une licence FFT)
- Rechercher des partenaires dans son club / Créer une communauté
- Un espace dédié pour gérer vos données personnelles et votre fiche de compte (dans le cadre d'achat de services et de formules dans votre club)
- Mieux connaître son club (actualités, effectifs, équipe d'encadrement formules de cotisations proposées,...) – se pré-inscrire à des cotisations proposées – payer en ligne
- Communiquer avec le club (via e-mail)

Téléchargez l'application IOS ou Android : <http://tosto.re/tenup>

Avant de vous connecter, vous devez activer un profil sur TEN'UP.

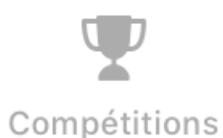
Si ce n'est pas le cas, vous devez télécharger l'application IOS ou Android puis créer votre compte en cliquant sur « Inscrivez-vous »

Si vous ne vous souvenez plus de votre identifiant et mot de passe, vous avez la possibilité de recevoir votre identifiant via CONNEXION/INSCRIPTION « Mot de passe oublié ».



En mode hors-connexion, vous pouvez accéder aux fiches club via un principe de géolocalisation. Pour réserver un court, vous devrez obligatoirement vous identifier ou créer un compte.

La page d'accueil est segmentée en plusieurs rubriques : Accueil / Compétitions / Réservations / Partenaires.



ACCUEIL

MES ÉVÉNEMENTS

MES STATS

MES CLUBS

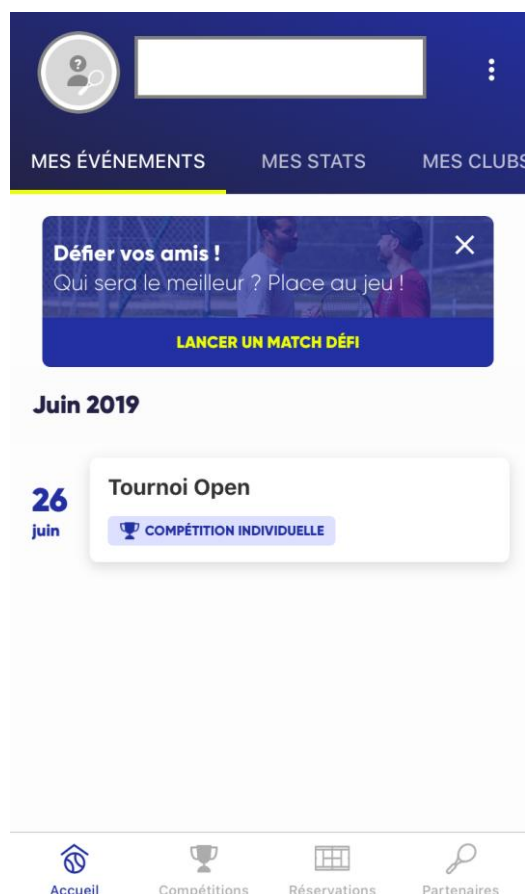
MA COMMUNAUTÉ

MES ÉVÉNEMENTS

Retrouvez le calendrier de vos entraînements, les tournois où vous vous êtes inscrits, les matches par équipes et les matches défis non-homologués que vous avez programmé.

MES STATS

Retrouvez votre classement, votre bilan, votre meilleure performance de la saison en cours et votre palmarès par ordre chronologique en un clin d'œil (pas de scores, ni d'accès au palmarès de votre adversaire via cette rubrique).



MES CLUBS

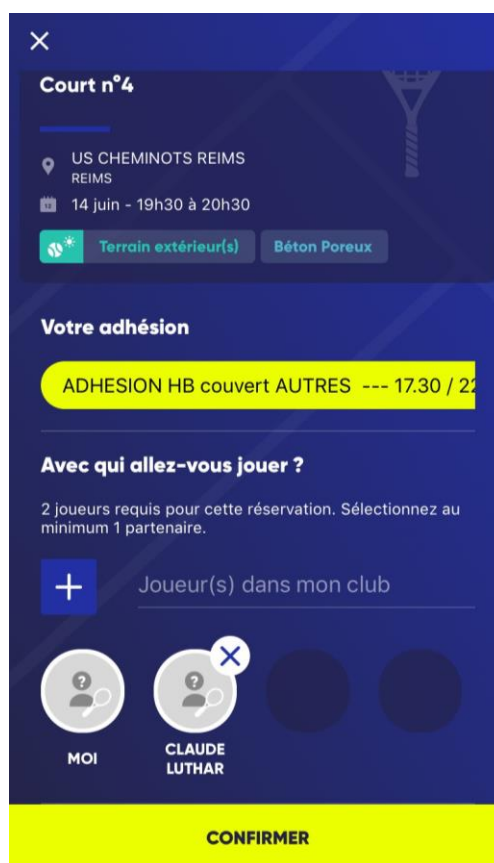
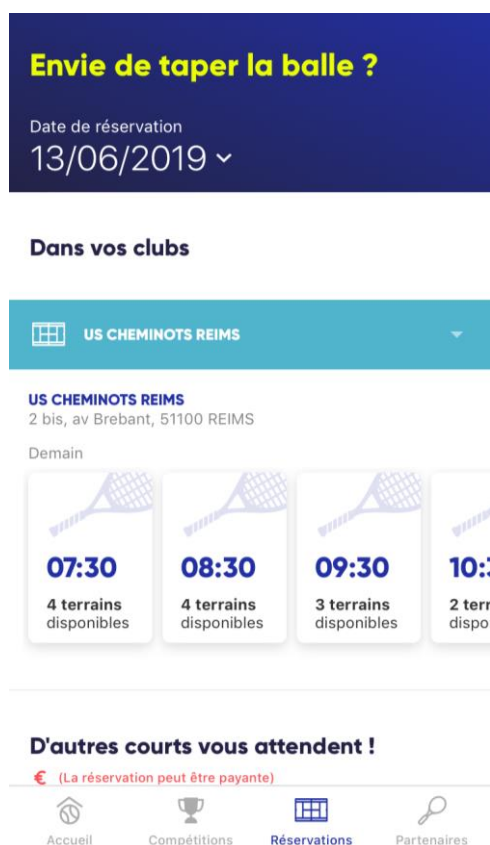


Vous avez la possibilité de chercher un club en cliquant sur « TROUVER UN CLUB ». La recherche s'effectue par géolocalisation, pratique (Tennis / Padel / Beach Tennis), le type de terrain (Extérieur / Couvert) et la surface du terrain.

Réservez ici le terrain que vous souhaitez (« dans vos clubs ») !

Au contraire du site web, seuls les créneaux libres sont visibles. Vous cliquez sur l'horaire souhaité et vous aurez le choix d'un ou plusieurs courts aux horaires choisis.

Si vous êtes adhérent dans plusieurs clubs, plusieurs clubs peuvent être listés.



Attention - chaque club a des paramètres de réservation spécifiques comme le nombre de réservations autorisées, les courts ouverts à la réservation, la formule donnant accès aux courts. Renseignez-vous auprès de votre club !

VOIR LA FICHE CLUB

En dessous des créneaux disponibles, vous pouvez consulter la fiche d'informations de votre/vos clubs : Equipement, labels FFT, enseignants, effectifs licenciés, offres/cotisations / contacts.

MA COMMUNAUTÉ

Recherchez un licencié grâce à son nom, prénom et sexe. Vous pouvez également inviter des contacts qui n'ont pas encore téléchargé l'application TEN'UP pour qu'ils vous rejoignent. Cela vous permettra de créer une communauté et ainsi organiser des défis.

MA COMMUNAUTÉ

RECHERCHER UN JOUEUR INVITER DES CONTACTS

RECHERCHER UN JOUEUR INVITER DES CONTACTS

US CHEMINOTS REIMS 30/1

US CHEMINOTS REIMS 15/2

En cliquant sur « Rechercher un joueur », saisir le nom, prénom et sexe. Si le joueur n'est pas sur Ten'Up une invitation lui sera envoyée.

En cliquant sur « Inviter des contacts », le choix de l'application de messagerie vous sera proposé par votre téléphone et un message d'invitation sera remis au destinataire « Je t'invite à me rejoindre sur l'application Ten'Up pour suivre [...] Télécharge l'app gratuitement ici : <http://tosto.re/tenup> ».



COMPÉTITIONS

Retrouvez la liste des tournois, championnats par ville et périodes calendaires.

Envie de jouer ?

Tennis • Reims • 24/06-24/09

Plus de critères

Trier par :

NOTRE SÉLECTION DE TOURNOIS POUR VOUS

16^{ème} TOURNOI OPEN

US CHEMINOTS REIMS

1,1 km

Païement en ligne

JE CONSULTE

OPEN TRC LA MUIRE

T.R.C DE LA MUIRE

2,6 km

JE CONSULTE

Tournoi Été TC Géo André

TC GEO ANDRE

2,9 km

Inscription en ligne

Accueil

Compétitions

Réservations

Partenaires

Pour l'exemple ci-contre, la personne a choisi la pratique « Tennis » à Reims du 24/06 au 24/09. Si le tournoi l'intéresse, il peut cliquer sur « Je consulte » ou « je m'inscris » selon l'ouverture ou non des inscriptions.

Si vous souhaitez renseigner plus de critères pour affiner votre recherche de tournoi, cliquez sur « Plus de critères ». Pour visualiser les tournois internes en ligne, cochez dans les critères « inclure les tournois internes » (ils ne sont pas visibles par défaut).

S'INSCRIRE A UN TOURNOI/CHAMPIONNAT

L'inscription en ligne sera possible si et seulement si le club a activé le paramètre. Le paiement en ligne pour valider son inscription sera possible si et seulement si le club a adhéré à la solution FFT de paiement en ligne.

Pour accéder au tournoi, cliquez **JE CONSULTE** Une information « **inscription en ligne jusqu'au....** » ou « **€ paiement en ligne** » vous informe des paramètres d'inscription configurées par le club.

2ème Open de Champagne

CORMONTREUIL TC 3,6 km

Av Du Languedoc 51350 Cormontreuil
Ligue : GRAND EST

03 janv. - 02 févr.

Païement en ligne

ORGANISATION

ÉPREUVES

SURFACE(S)

Résine

JUGE-ARBITRE

Freddy LEDAN

PRIX

780 € - espèces
948 € - cadeaux

CLUB-HOUSE

Oui

VESTIAIRES

Oui

TYPE DE COMPÉTITION

Tournoi

SÉLECTIONNER UNE ÉPREUVE

2ème Open de Champagne

ORGANISATION

ÉPREUVES

Sélectionnez les épreuves auxquelles vous souhaitez participer

SD

Simple Dames Senior

Inscription jusqu'au 02 févr.

Tarif adulte : 18 €

Âge : Senior

Tarif jeune : 15 €

Classement : NC - -15

SM

Simple Messieurs Senior

Inscription jusqu'au 02 févr.

Tarif adulte : 18 €

Âge : Senior

Tarif jeune : 15 €

Classement : NC - -15

SM

Simple Messieurs 35

Inscription jusqu'au 02 févr.

M'INSCRIRE

La présentation du tournoi s'affiche et vous devez cliquer sur « **Sélectionner une épreuve** ». Puis toutes les épreuves de la compétition apparaissent et vous pouvez sélectionner une ou plusieurs épreuves en cliquant dessus. Cliquez sur « **M'INSCRIRE** »

2ème Open de Champagne

ORGANISATION

ÉPREUVES

Sélectionnez les épreuves auxquelles vous souhaitez participer

SD

Simple Dames Senior

Inscription jusqu'au 02 févr.

Tarif adulte : 18 €

Âge : Senior

Tarif jeune : 15 €

Classement : NC - -15

✓

Simple Messieurs Senior

Inscription jusqu'au 02 févr.

Tarif adulte : 18 €

Âge : Senior

Tarif jeune : 15 €

Classement : NC - -15

SM

Simple Messieurs 35

Inscription jusqu'au 02 févr.

M'INSCRIRE

Informations

Merci de renseigner les champs ci-dessous afin de compléter votre inscription.

La semaine
Indisponible

Le samedi
À partir de 13h00

Le dimanche
Disponible

Nous y sommes presque ! Un dernier effort...

Ville*
REIMS

Téléphone (mobile)*
06 60 09 20 28

Téléphone (domicile)

M'INSCRIRE

Pour valider votre inscription, vous devez renseigner obligatoirement vos disponibilités (elles sont obligatoires pour passer à l'étape suivante).



Balle de match !

Encore quelques informations à saisir et votre inscription sera bien enregistrée.

Vous disposez de 09:57 min

Païement > Confirmation

☐
☐
☐

Numéro de carte
XXXX XXXX XXXX XXXX

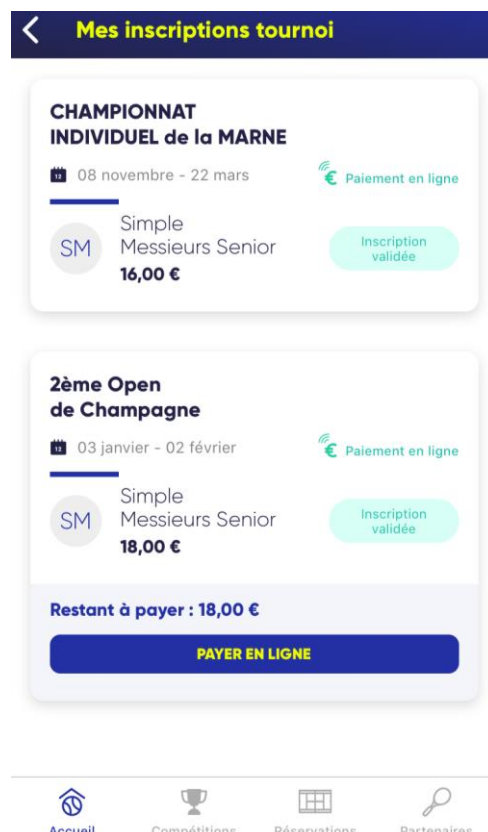
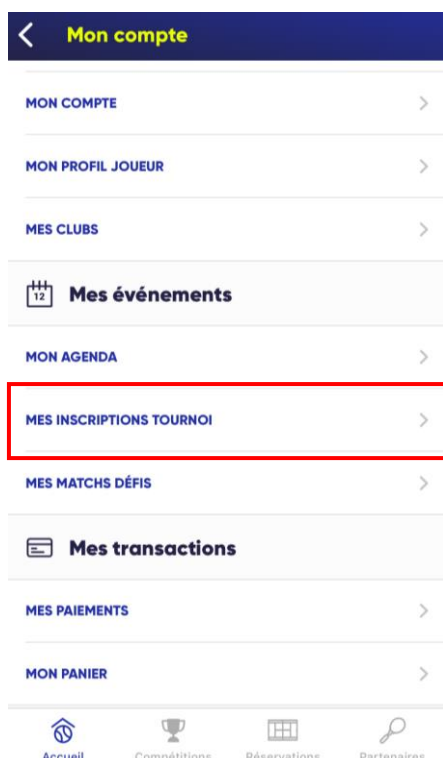
Date d'expiration
JJ/MM

CCV
XXX

PAYER (18,00 €)

Une fois votre inscription validée, vous pouvez régler en saisissant vos coordonnées de carte bancaire. Si vous payez immédiatement, vous recevrez un e-mail de confirmation et un ticket de paiement du club. Si vous ne payez pas, vous serez sur liste d'attente de l'épreuve pendant 30 minutes puis automatiquement basculer hors de l'épreuve.

Il vous sera possible de payer durant 24 heures dans le menu « **mon Compte > mes tournois** » (cf. ci-dessous). Faute de paiement dans ce délai, vous devez recommencer la procédure depuis le début.





Accueil



Compétitions



Réservations



Partenaires

RÉSERVATIONS

Réservez ici le terrain que vous souhaitez (« **dans vos clubs** ») !

Au contraire du site web, seuls les créneaux libres sont visibles. Vous cliquez sur l'horaire souhaité et vous aurez le choix d'un ou plusieurs courts aux horaires choisis.

Si vous êtes adhérent dans plusieurs clubs, plusieurs clubs peuvent être listés.

Envie de taper la balle ?

Date de réservation
13/06/2019 ▾

Dans vos clubs

US CHEMINOTS REIMS ▾

US CHEMINOTS REIMS
2 bis, av Brebant, 51100 REIMS

Demain

07:30
4 terrains disponibles

08:30
4 terrains disponibles

09:30
3 terrains disponibles

10:30
2 terrains disponibles

D'autres courts vous attendent !
€ (La réservation peut être payante)

Accueil Compétitions **Réservations** Partenaires

✕

Court n°4

US CHEMINOTS REIMS
REIMS

14 juin - 19h30 à 20h30

Terrain extérieur(s) Béton Poreux

Votre adhésion

ADHESION HB couvert AUTRES --- 17.30 / 22

Avec qui allez-vous jouer ?

2 joueurs requis pour cette réservation. Sélectionnez au minimum 1 partenaire.

Joueur(s) dans mon club

MOI

CONFIRMER

D'autres courts vous attendent ! € (La réservation peut être payante)

Vous pouvez également rechercher un court disponible dans un club offrant le service de location horaire à tous les licenciés FFT (non-adhérents). Selon un principe de géolocalisation, la recherche est affinée en fonction de la pratique, le type de terrain et la surface.

Attention – Ce service est payable en ligne – Ce n'est pas une réservation classique en tant qu'adhérent mais en tant que licencié FFT dans un autre club ou structure.



Accueil



Compétitions



Réservations



Partenaires

PARTENAIRES

Recherchez des licenciés FFT par le nom / prénom / sexe

Recherchez des partenaires via le bouton « des joueurs vous attendent ».

Le choix « **Autour de moi** » avec la saisie de critères par type de pratique / niveau / sexe génère une liste de joueur(se)s non-licencié(e)s dans votre club et qui ont permis leur visibilité.

Le choix « **Dans mon club** » avec la saisie de critères par type de pratique / niveau / sexe génère une liste de joueur(se)s licencié(e)s dans votre club.

Rechercher un joueur

A la recherche d'un licencié ?

Nom

Prénom

Femme

Homme

VALIDER

A la recherche de partenaires ?

 **Des joueurs vous attendent**
à proximité ou dans votre club

Accueil

Compétitions

Réservations

Partenaires

A la rencontre de nouveaux partenaires

Vous souhaitez taper la balle avec de nouveaux partenaires ?
Donnez-nous vos critères !

RÉINITIALISER

Je cherche des partenaires ...

Autour de moi

Dans mon club

Localisation* France métropolitaine

Reims

Rayon Reims 30 km

VALIDER

A la rencontre de nouveaux partenaires

Vous souhaitez taper la balle avec de nouveaux partenaires ?
Donnez-nous vos critères !

RÉINITIALISER

Je cherche des partenaires ...

Autour de moi

Dans mon club

Dans quel(s) club(s) ? Tous

Quelle pratique ?*

Tennis

Padel

Beach Tennis

VALIDER

MON COMPTE



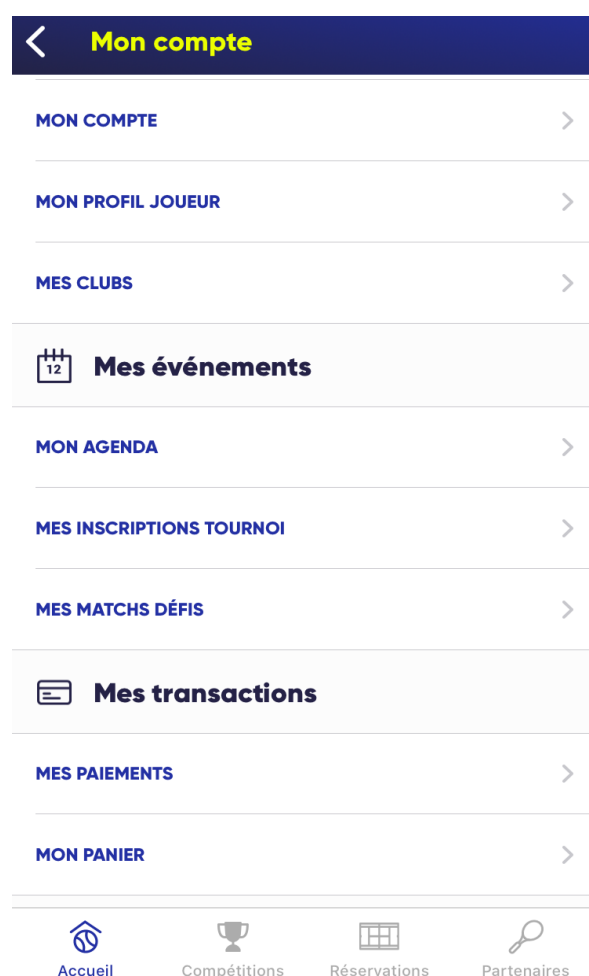
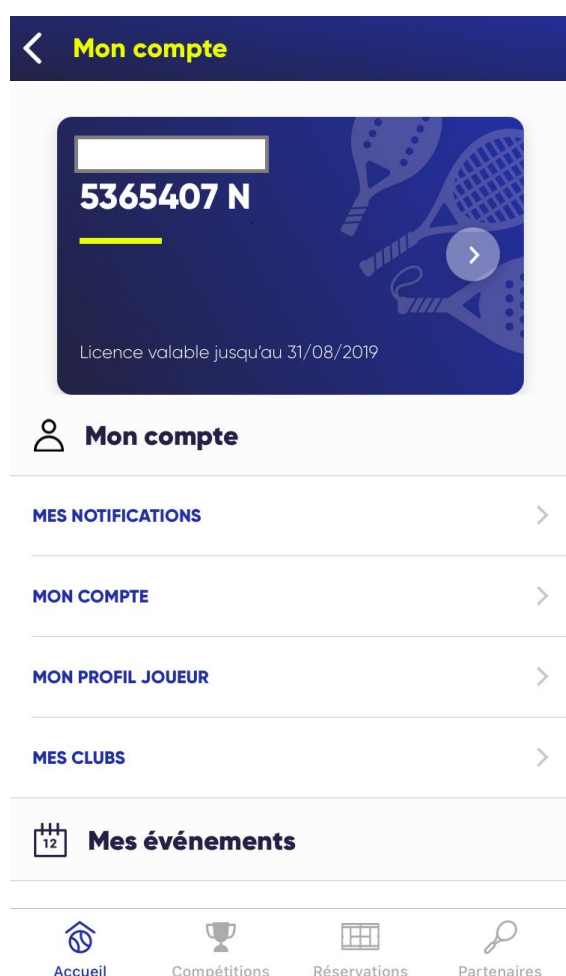
En cliquant sur les 3 points, vous accédez à votre licence du millésime en cours avec la possibilité de la télécharger ou la visualiser (cliquez sur ).

Mes Notifications : retrouver vos demandes d'ajout à une communauté, les messages « push notification ADOC » du club, etc...

Mon Compte : retrouvez vos paramètres d'identification, vos coordonnées, etc...

Mon Profil Joueur : retrouvez la saisie de votre profil « joueur ».

Mon Club : retrouvez les clubs dont vous êtes adhérent et/ou licencié et les créneaux de réservation disponibles.



Mes événements : retrouvez votre agenda, inscriptions tournois, matches défis.

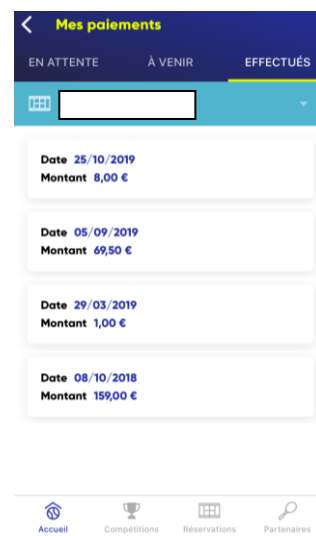
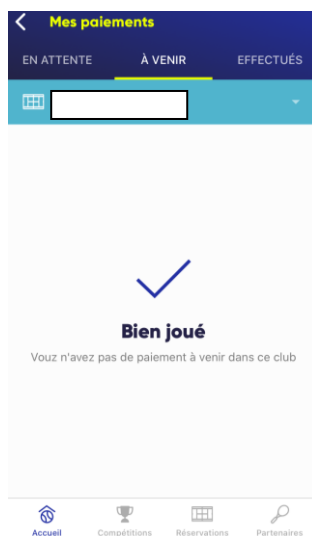
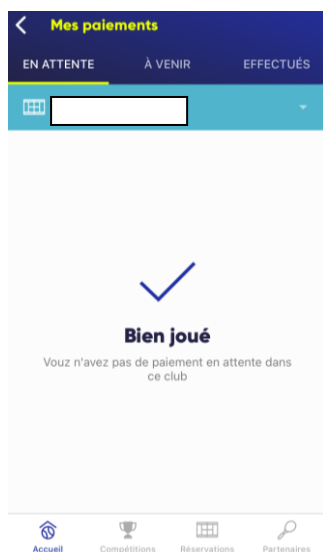
Mes transactions : retrouvez vos transactions en cours ou vos achats de services au club.

Mes réglages : retrouvez vos réglages en matière de confidentialité et de visibilité sur TEN'UP et le support TEN'UP

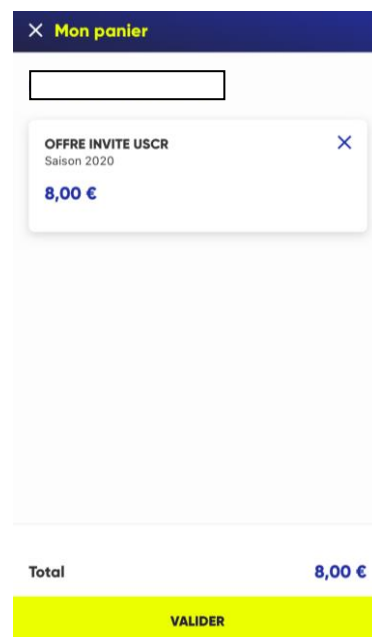
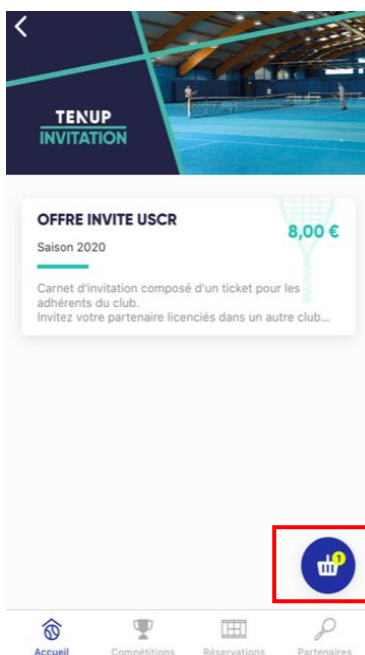
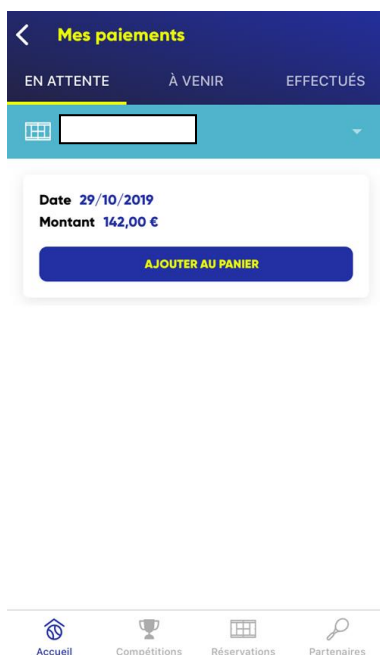
Zoom sur le menu « MES TRANSACTIONS »

Dans ce menu, l'adhérent trouvera :

- les paiements en attente avec la possibilité de régler en ligne si l'offre a été ajoutée par l'adhérent au panier ou la pré-inscription acceptée par le club ;
- les paiements à venir dans le cas d'un paiement de l'adhésion en plusieurs fois (les échéances seront visibles) ;
- les paiements effectués regroupant l'historique des paiements de l'adhérent.



- le panier : il y trouvera tous ses achats d'offres ou de formules et ses produits / services sélectionnés directement par l'adhérent (offres / produits / services non soumis à la validation du club)



Note d'informations « Publication des données adhérent »

Si votre club offre le service « Réservation TEN'UP »...

Si vous souhaitez apparaître sur le module « A la recherche d'un partenaire » ou intégrer une communauté sur le site et l'application (Tableau de réservation / Palmarès joueur / Tableau de tournoi / ...)

...assurez-vous d'accepter votre profil public dans « Mon Compte » et « Mes Réglages ».

Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas être choisi en tant que partenaire lors de la réservation du créneau, ni interagir avec d'autres adhérents ou licenciés FFT.

< Mon compte

Code postal

51100

Ville

REIMS

J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'application Ten'Up pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté, Match Défi, ...)

Oui ☒ Non ☐

Je souhaite être informé(e) des dates d'ouverture prioritaire pour les licenciés de la billetterie Roland-Garros et Rolex Paris Masters, des actualités, offres et services de la FFT

Oui ☒ Non ☐

Je souhaite recevoir les offres des partenaires sélectionnés de la FFT

Oui ☒ Non ☐

 Accueil

 Compétitions

 Réservations

 Partenaires

< Mes réglages

Visibilité dans la recherche partenaire

Souhaitez-vous être visible dans la recherche partenaire ?

☐ Non, merci de garder mon profil privé

☒ Visible par tous les utilisateurs
📍 2ème étage, 78 rue Paul Vaillant Couturier, 51100,...

☐ Oui, rendez visible mon profil par les adhérents de mon/mes clubs uniquement
📍 Tous

MODIFIER MON ADRESSE

Push notifications

Je souhaite être tenu(e) au courant de actualités de la FFT

Oui ☐ Non ☒

Je souhaite être informé(e) des avantages licenciés

Oui ☒ Non ☐

Je souhaite être tenu(e) au

 Accueil

 Compétitions

 Réservations

 Partenaires

Si vous avez des suggestions sur l'évolution de l'application ou signaler des anomalies sur votre compte, adressez un mail à tenup_app@fft.fr.



Les questions des utilisateurs

Où trouver l'application pour smartphones ?

L'application est disponible sur les plateformes AppStore (Apple) et Play Store (Android) sur les liens suivants :

AppStore (iOS) : <https://itunes.apple.com/fr/app/tenup/id1457871907>

Play Store (Android) :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fft.tenup&hl=fr>

Je n'arrive pas à télécharger l'application ?

L'application est disponible pour Smartphone en France uniquement. Sur iOS vous pourrez l'installer sur des téléphones avec une version supérieure à 10 et sur Android une version supérieure à 5.

Je n'ai plus mes codes d'accès à TEN'UP ? Comment dois-je faire ?

Lors de votre connexion, vous pouvez activer « J'ai oublié mon mot de passe ».

Un e-mail vous sera envoyé avec votre identifiant et vous devrez modifier votre mot de passe. Il est possible que cet e-mail soit considéré comme un courrier indésirable. Si un message d'erreur s'affiche, veuillez contacter votre ligue.

La création de compte est-elle obligatoire pour utiliser l'application ?

La création de compte n'est pas obligatoire pour utiliser l'application. Le pratiquant peut, sans avoir de compte, accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Recherche de clubs et accéder aux fiches et offres ;
- Recherche de terrains ;
- Recherche de compétitions individuelles.

Toutefois, nous vous recommandons de créer un compte pour accéder à l'ensemble des offres et des services de l'application

Je souhaite mettre à jour mes informations personnelles...

La modification de vos informations personnelles s'effectue dans « MON COMPTE » > « MODIFIER MON COMPTE ». L'écran de modification apparaît. Il vous est possible de modifier votre adresse, vos coordonnées téléphoniques, votre e-mail, votre mot de passe,... Vous ne pouvez pas modifier votre nom, prénom et date de naissance.

Si ces modifications sont nécessaires, veuillez contacter votre ligue



Je souhaite modifier ma photo de profil...

L'ajout ou la modification de votre photo de profil s'effectue dans le tableau de bord en cliquant sur le petit crayon au niveau du cercle gris à côté de votre identité.

Comment réserver un terrain dans mon club ?

Vous avez deux possibilités :

- Menu «ACCUEIL» > «MES CLUBS» : visibilité uniquement des créneaux disponibles. Cliquez sur le créneau choisi puis choisissez le court – Saisissez votre/vos partenaires ;
- Onglet «RESERVATIONS».

Un e-mail d'information sera reçu par le joueur qui réserve et ses partenaires.

Je ne vois pas les tableaux de réservation ?

La vue en tableau n'est pas proposée dans l'application car peu lisible sur un téléphone mobile. Vous pourrez cependant visualiser le tableau sur le site Internet www.tenup.fft.fr. La visualisation du tableau sur l'app est en projet pour 2020.

Comment trouver un club avec des terrains en location libre ?

Rendez-vous sur l'onglet Réservations, accessible depuis la barre d'action rapide en bas. En bas de l'écran dans la partie « D'autres courts vous attendent » vous seront proposés les 5 clubs les plus proches (ou ceux répondant à votre recherche de ville) avec des terrains disponibles.

Comment supprimer ma réservation dans mon club choisie par erreur ?

Accédez à « MES EVENEMENTS » > « MON AGENDA ».

Cliquez sur votre réservation Une icône « corbeille » apparaît.

Cliquez sur l'icône pour supprimer le créneau.

Un e-mail d'information sera reçu par le joueur qui avait réservé et ses partenaires.

Je souhaite consulter mon palmarès...

Votre palmarès est consultable « ACCUEIL » > « MES STATS »

Des statistiques sont présentées puis cliquez sur « Mon Palmarès homologué ».

Je ne trouve pas les tableaux de tournoi ?

Les tableaux de tournoi ne sont pas disponibles sur l'application smartphone. Une évolution verra prochainement le jour concernant leur visibilité comme sur le site web.

Comment s'inscrire à une compétition (tournois, championnats, etc...) ?

Rendez-vous dans le menu « COMPETITIONS » puis recherchez sur le principe de géolocalisation en saisissant la pratique, la ville et la période calendaire.

La liste de compétitions (selon les critères définis) s'affiche et cliquez sur celle qui vous intéresse. Si le club permet l'inscription en ligne et paiement en ligne, suivez les instructions et validez votre inscription. Pour annuler votre inscription en ligne, contactez le juge-arbitre.

Si l'inscription en ligne est désactivée, vous avez toutes les informations en cliquant sur « Je consulte » ou « je m'inscris » et vous pouvez trouver les coordonnées du juge-arbitre du tournoi.

Je souhaite inscrire mon enfant à un tournoi, comment dois-je procéder ?

Vous devez au préalable créer un profil TEN'UP pour votre enfant (s'il n'existe pas). Une fois identifié/connecté au nom de votre enfant, vous pouvez inscrire le joueur au tournoi via la recherche de tournoi. Par exemple, pour un jeune, renseigner le critère de la catégorie d'âge pour affiner votre recherche.

Lors d'une saisie de réservation, je ne trouve pas mon partenaire qui a pourtant les mêmes droits à la réservation que moi ?

Votre partenaire devra accepter de rendre son profil public dans « MON COMPTE » > « MES REGLAGES » > activez au choix votre visibilité :

- Garder votre profil privé
- Visibilité par tous les utilisateurs (communauté)
- Visibilité par les adhérents de mes/mon club(s)

Comment inviter quelqu'un à rejoindre ma communauté ?

Plusieurs moyens d'augmenter le nombre de contacts dans votre communauté :

- Dans l'onglet « **Ma communauté** » sur la page d'accueil cliquez sur « rechercher un joueur ». Cette fonctionnalité vous permettra de trouver des joueurs licenciés.
- Dans l'onglet « **Ma communauté** » sur la page d'accueil cliquez sur « inviter des contacts ». Cette fonctionnalité vous permettra de partager l'application, une fois que vos amis auront un compte sur Ten'Up vous pourrez alors les trouver.
- Dans l'onglet « **Partenaire** » vous pourrez ajouter des membres à votre communauté depuis une recherche par nom ou critères. L'ajout se fera via le bouton « + » qui apparaît sur la liste de résultat ou en cliquant sur « ajouter à ma communauté » depuis sa fiche joueur.
A noter : La fonctionnalité communauté n'est ouverte qu'aux personnes acceptant d'être visible dans l'application.

Comment répondre à une demande d'ami ?

Une fois connecté, sur votre page d'accueil cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom. Puis allez sur « Mes notifications ». Vous devriez alors trouver la demande d'ajout de votre contact.

Pour recevoir un push notification activer le push « Je souhaite être tenu(e) au courant de l'actualité des membres de ma communauté et des Matches Défis » dans la page Réglages.
- Cf [JE NE REÇOIS PAS LES PUSH NOTIFICATIONS](#) -

Je ne reçois pas les Pushs notifications ?

Une fois connecté(e), sur la page d'accueil cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom puis cliquez sur l'entrée « Mes réglages ». Vous pourrez alors ajuster vos préférences sur la partie push notification. Pour recevoir des pushs il faudra également qu'au niveau des réglages de votre téléphone (et non de l'app) vous acceptiez la réception de pushs notifications.

Comment créer un défi ?

La création de défi est réservée aux personnes connectées. Vous pouvez lancer un défi en quelques clics depuis l'onglet « Mes événements » de la page d'accueil sur le bloc « Lancer un défi » ou depuis la fiche d'un joueur en bas de page.

Comment répondre à une demande de défi ?

Une fois connecté(e), sur votre page d'accueil, cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom puis sur « Mes notifications ». Vous devriez alors trouver la demande de défi à la date du défi. En cliquant sur le bloc vous accédez au détail de celui-ci.

Comment renseigner un score à un défi ?

Une fois la date du défi passée et si tous les participants ont répondu vous pourrez alors renseigner le score du défi (si vous êtes organisateur) depuis la liste de vos Matches Défis (accessible depuis les 3 points en haut à droite de votre nom sur la page d'accueil). Une fois le score renseigné le match apparaîtra dans les statistiques de tous les joueurs et une notification sera envoyée à tous. Une fois le score renseigné il n'est plus possible d'en changer le score ou les participants.

Je souhaite connaître les nouvelles dispositions en matière de certificat médical à présenter à mon club...

Rendez-vous sur la page web sur le site web de la ligue Grand Est Tennis :

<https://www.ligue-grandest-fft.fr/certificat-medical>

Je souhaite renouveler ma licence...

Vous constatez que votre licence n'a pas encore été renouvelée pour l'année en cours. Les licences étant enregistrées par les clubs affiliés, vous devez vous rapprocher de votre club afin que votre situation soit régularisée. Dès que le club aura validé votre licence, celle-ci apparaîtra correctement sur votre profil.

Une fois connecté sur l'application, cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom. L'image bleue symbolise votre licence, au clic la licence FFT s'affiche.

Je constate une différence entre le site web et l'application ?

Pour l'instant, le site est un complément de l'application (visibilité des palmarès, visibilité des tableaux de réservation,...).

Les questions liées au paramétrage « clubs »

Le club n'apparaît pas sur TEN'UP...

Vérifier les coordonnées GPS dans ADOC (Onglet Configuration > Installations)

Les formules du club ne sont pas visibles sur TEN'UP...

Problème lié au paramétrage

Pour être visible, vérifier le paramétrage suivant sur ADOC :

- 1/ Cocher « Visible par la cible » dans le paramétrage de la formule (pour chaque tarif)
- 2/ Mettre en vente la formule en cliquant sur le pictogramme €
- 3/ Rattacher la formule à une offre TEN'UP dans l'onglet « Visibilité sur TEN'UP)

La formule sera visible après un délai d'environ 15 minutes.

Problème lié aux critères de la personne concernée

Lorsqu'un utilisateur est connecté à son compte Ten'Up, seules les offres auxquelles il peut souscrire lui sont proposées. Ainsi, si un club a fixé des conditions d'âge, de sexe et/ou de niveau ou classement pour une offre, seuls les utilisateurs répondant à ces critères peuvent actuellement la voir.

Un adulte connecté à son propre compte ne peut par exemple pas voir les offres destinées aux enfants. Afin de répondre à cette problématique, l'application va évoluer pour permettre d'afficher toutes les offres, y compris celles dont les critères ne correspondent pas à l'utilisateur connecté. Un utilisateur pourra ainsi visualiser toutes les offres et sera averti par un message d'erreur s'il tente de souscrire à une offre à laquelle il n'est pas éligible.

L'achat de produits et services par le Grand Public...

A la différence des formules, les produits et services ne peuvent pas être proposés au grand public. Pour le moment, aucune évolution n'est prévue sur ce point.

Pré-inscription du Grand Public aux offres...

Actuellement, une personne considérée comme « Grand Public » peut se pré-inscrire sur l'app et sur le site web.

Elle peut se pré-inscrire depuis l'app en sélectionnant l'offre de son choix et en cliquant sur « Se pré-inscrire » (il faut qu'elle soit connectée pour cela). Un e-mail est automatiquement envoyé au club pour l'en informer. Lors de la pré-inscription d'une personne « grand public », le gestionnaire du club peut retrouver le détail des demandes de pré-inscription directement sur ADOC (sous « Pré-inscriptions en attente prospects »). Un mail est également envoyé au club pour l'informer. Il pourra par la suite décider de valider/refuser la pré-inscription, et sera en mesure d'importer la personne au sein du club.

L'achat de produits et services par le Grand Public...

A la différence des formules, les produits et services ne peuvent pas être proposés au grand public. Pour le moment, aucune évolution n'est prévue sur ce point.

Paiement en ligne depuis l'app...

Le paiement en ligne en plusieurs échéances n'est actuellement pas possible sur l'application Ten'Up pour des raisons d'incompatibilité avec la solution de Paybox. En attendant qu'une alternative soit trouvée, il conviendra d'inciter les adhérents à passer par le site Ten'Up pour les paiements en plusieurs échéances.

Les paiements au comptant restent possibles sur l'application. Sur l'app, un message d'information au clic sur « payer en plusieurs fois » indique à l'utilisateur qu'il ne peut effectuer cette action que sur le site.

Il est possible de payer les achats directs sur l'application, par les adhérents. Exemple : j'ajoute une formule ou un produit au panier, je le paye au comptant en validant mon panier. Depuis fin octobre, les achats indirects (nécessitant une validation par le club), la demande d'achat/pré-inscription peut être faite depuis l'app et les achats peuvent être réglés depuis l'app une fois que le club a validé la pré-inscription.

Licenciés introuvables sur TEN'UP ...

Ce problème est lié à la publication des données : il n'y a plus qu'un seul témoin qui contrôle la publication de toutes les données du licencié (palmarès, infos personnelles sur toutes les pages Ten'Up dont le nom sur le tableau de réservation).

Ce témoin peut être modifié depuis l'onglet « Mon Compte » du licencié sur Ten'Up et s'intitule « J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'app Ten'Up (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté défi, ...) ».

La ligue ou le comité peut vérifier la position de ce témoin depuis la fiche de la personne physique sur la base administrative (« publication des données » en bas de la page), en aucun cas il n'est possible de modifier ce témoin depuis l'Admin car seul le licencié est en mesure de le faire.