



MARIANNE

Âge // 52 ans

Permis de conduire // Oui

LANGUES

Anglais // notions

FORCES

Management	
Fiabilité	
Polyvalence	
Rigueur	

INFORMATIQUE

// Word
// Outlook
// Horoquartz
// Grx, Fnac Shop

CENTRES D'INTÉRÊTS

// Sport
// Lecture
// Restauration meubles anciens
// Voyages

Responsable SAV

EXPÉRIENCES

2015 à ce jour

**Responsable SAV
FNAC Grenoble**

RESPONSABILITÉS :

Résolutions des litiges complexes, management d'équipes, logistique (gestion des stocks), planning, animation de réunions.

2009 - 2015

**Responsable adj. SAV
Fnac Grand Place**

RESPONSABILITÉS :

Management d'équipes, logistique, formation du personnel, litiges, suivi des dossiers.

1993 - 2009

**Secrétaire / Assistante
Fnac Grand Place**

RESPONSABILITÉS :

Commandes et relations avec les fournisseurs, contacts vendeurs, gestion administrative et opérationnelle, comptabilité fournisseur, élaboration feuilles de paie, bilans, factures etc. Suivi clients, formation du personnel

1991 - 1993

**Secrétaire
SERNAM St. Egrève**

RESPONSABILITÉS :

Accueil et suivi commercial clients, relations fournisseurs, tâches administratives.

1990 - 1991

**Intérimaire
Différents domaines**

RESPONSABILITÉS :

- Gestionnaire Carrefour Échirolles
- Standardiste Castorama St Martin d'Hères
- Assistante GEFI La Tronche

FORMATIONS

2006

Bac professionnel service (Assistance, Conseil, Accueil)

1985

BEP Sténodactylo correspondancièr
CAP Sténodactylo correspondancièr