Recherches & Solidarités

Le bénévolat à l'heure du confinement

Compétence bénévolat

TOUS bénévoles .org

benenova

benevolt

Passerelles et Compétences

France Bénévolat — Du coeur à l'action —

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

iedh

Solidatech

webassoc.org
le web solidaire et bénévole

assoconnect

Sommaire

- Eléments de contexte
- La démarche
- Méthodologie
- Avant le confinement
- Percée du télébénévolat avec le confinement
- Les pratiques du télébénévolat pendant le confinement
- Les perspectives pour demain

Éléments de contexte

- 24 janvier 2020 : 3 premiers cas de COVID-19 recensés en France
- 23 février : déclenchement du plan Orsan (Organisation de la réponse du système de santé en situations sanitaires exceptionnelles)
- 12 mars : discours du Président de la République confirmant la propagation du virus
- 14 mars : passage au stade 3 du plan Orsan (circulation libre du virus sur le territoire, mesures destinées à atténuer les effets de la pandémie)
- 16 mars à 20 heures : annonce du confinement à compter du 17 mars à midi
- 11 mai : levée progressive du confinement

Observer pour mieux accompagner

- 20 mars – 7 avril : enquête #COVID-1 auprès de 20 324 responsables associatifs (Mouvement associatif, Réseau National des Maisons des Associations, en lien avec DJEPVA* avec l'appui de R&S) pour observer les impacts humains et économiques de la crise pendant la période de confinement (débuté le 17 mars).
- 14 mai : lancement de l'enquête #COVID-2 auprès des responsables associatifs (mêmes partenaires que l'enquête #COVID-1) pour préciser les impacts économiques et les besoins d'accompagnement, dans le cadre de la reprise progressive d'activités (déconfinement à compter du 11 mai).
- 10 mars : lancement de l'enquête annuelle du Baromètre d'Opinion des Bénévoles sur le thème « le bénévolat à l'heure du numérique », en lien avec une dizaine de partenaires. Près de 900 témoignages de bénévoles jusqu'à l'interruption de l'enquête en raison du confinement qui a rendu cette consultation « hors contexte ».
- Mi-avril : échanges avec les partenaires pour adapter cette première enquête du Baromètre d'Opinion des Bénévoles et décider d'observer la réalité du « bénévolat à l'heure du confinement ».
- 28 avril – 11 mai : témoignage de 2 365 bénévoles dans le cadre de cette deuxième enquête.

** Direction de la Jeunesse, de l'Education populaire et de la Vie associative du Ministère de l'Education nationale*

Objectifs de la 2ème enquête

La mobilisation d'une dizaine de partenaires : service de l'Etat en charge de la vie associative, spécialistes du bénévolat, porteurs de plateformes de mise en relation entre bénévoles et associations, acteurs du numérique...

Autour de 2 objectifs principaux :

1. Observer la façon dont les bénévoles se sont adaptés aux circonstances exceptionnelles du confinement :
   - Comment ils se sont appuyés sur le numérique pour développer ou initier de nouvelles pratiques.
   - Comment les circonstances ont favorisé la percée du télébénévolat, entendu, à l'image du télétravail, comme une manière d'intervenir bénévolement à distance, individuellement ou en groupe.

2. Eclairer les associations sur les perspectives offertes par le télébénévolat :
   - Comment faire entrer dans leur quotidien les habitudes acquises pendant le confinement.
   - Comment impulser et accompagner de nouvelles pratiques s'appuyant sur les résultats de cette enquête et sur l'expérience d'autres associations.

Méthodologie

- Enquête en ligne réalisée entre le 28 avril et le 11 mai 2020
- 2 365 répondants représentatifs de la diversité des bénévoles en France :
  - De toutes les régions,
  - De tous âges,
  - Intervenant dans des associations aux activités diverses (sports, santé, social, culture, loisirs, éducation populaire, environnement...)
  - Sur des fonctions supports, d'animation, de responsable de projets ... Ou encore de dirigeants,
  - Avec des temps d'engagement variables (de quelques heures par an à plus de 10 heures par semaine)
- Résultats pondérés selon la méthode des quotas appliquée aux variables « genre » et « âge », à partir des résultats de l'enquête nationale IFOP-France Bénévolat-Recherches & Solidarités 2019.

Avant le confinement

Une intention qui se précise et se renforce, lorsque les conditions exigent d'intervenir à distance

Retour sur la 1ère enquête

- Une date clé : le 12 mars avec le discours du Président de la République qui affirme « *…malgré nos efforts pour le freiner, le virus continue de se propager et est en train de s'accélérer. Nous le savions, nous le redoutions. C'est pourquoi je demande ce soir à toutes les personnes âgées de plus de 70 ans, à celles et ceux qui souffrent de maladies chroniques ou de troubles respiratoires, aux personnes en situation de handicap, de rester autant que possible à leur domicile…* »
- Une mise en condition rapide de la part de certains bénévoles, avec les réponses à la question suivante : « *L'actualité nous conduit à évoquer le risque d'épidémie. Aussi, dans la mesure où vous seriez momentanément empêché de vous déplacer, les outils numériques vous permettraient-ils de poursuivre votre action pour l'association ?* »
- Une double approche :
  - Les réponses de 505 bénévoles exprimées avant le 12 mars
  - Les réponses de 348 bénévoles exprimées après le 12 mars
  - Deux groupes dont nous avons vérifié la composition sociale pour une comparaison pertinente.

Une mise en condition rapide

L'actualité nous conduit à évoquer le risque d'épidémie. Aussi, dans la mesure où vous seriez momentanément empêché de vous déplacer, les outils numériques vous permettraient-ils de poursuivre votre action pour l'association ?

	Avant le 12 mars	Après le 12 mars
Vous êtes déjà rodé à ce type d'intervention à distance	59%	61%
Vous envisagez de vous lancer, si le besoin s'en fait sentir	7%	13%
Ce ne serait pas possible, de par la nature de votre mission	20%	18%
Vous n'en avez pas les moyens techniques ni le savoir-faire	1%	2%
Vous ne savez pas vraiment répondre	7%	4%
Non réponses	5%	3%
Total général	100%	100%

Plus d'intentions

Moins d'indécis

Des profils plus volontaires

Vous envisagez de vous lancer si le besoin s'en fait sentir

		Avant le 12 mars	Après le 12 mars
Genre	Un homme	7%	15%
	Une femme	8%	10%
Âge	Moins de 50 ans	8%	6%
	50-59 ans	5%	14%
	60-64 ans	7%	15%
	65 ans et plus	7%	14%
Intensité de l'engagement	Quelques heures par an ou par mois	11%	11%
	Quelques heures chaque semaine	6%	14%
	Au moins 10 heures chaque semaine	7%	13%

Un déclic plus affirmé pour les hommes, les plus de 50 ans et les bénévoles les plus investis

Percée du télébénévolat avec le confinement

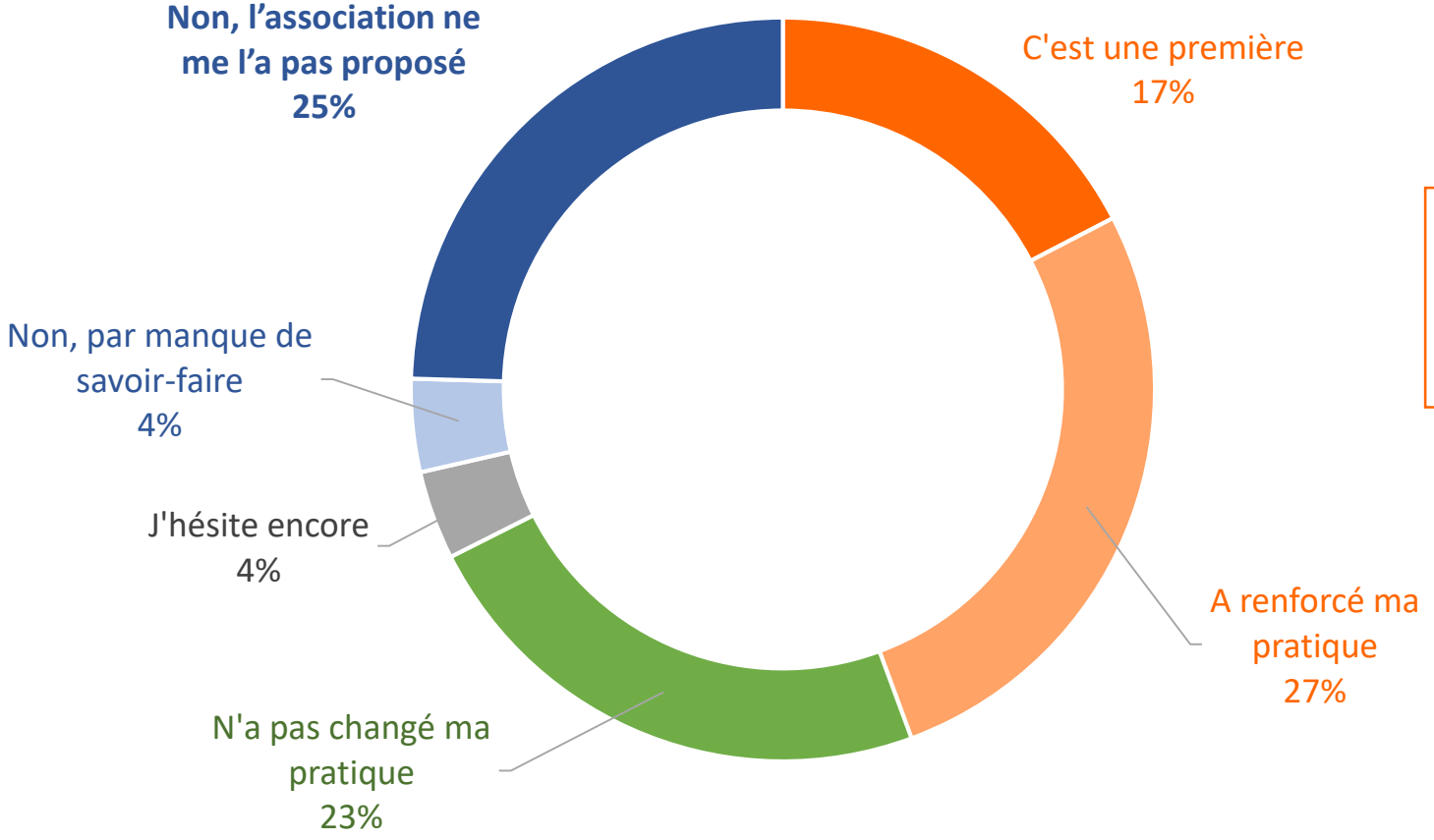
Une accélération des usages

- Une nécessaire adaptation aux contraintes du confinement :
  - Une prise de conscience des potentialités du numérique pour garder le lien avec les différents acteurs de l'association (dirigeants, bénévoles, adhérents, salariés), ainsi qu'avec ses partenaires.
  - Des besoins de plus en plus affirmés, au fil du confinement, d'aller plus loin dans les usages numériques : pour des démarches collaboratives, pour des formations, pour de nouveaux modes d'action...
- Des facteurs favorables :
  - Une volonté de se rendre utile face à la crise, de la part de nombreux citoyens.
  - L'exemple du télétravail avec, pour certains bénévoles, des acquis/outils professionnels mis à la disposition de l'association.
  - Une nouvelle disponibilité, liée au confinement pour certains : actifs en activité partielle, emploi du temps allégé de certains étudiants, confinement renforcé pour les personnes fragiles...
- Des usages numériques déjà largement répandus dans les associations :
  - Au point d'être totalement banalisés et de ne pas être considérés comme des temps de bénévolat.
  - Des pratiques qui ont pu être rapidement démultipliées, partagées et adaptées dans certaines associations.

Le télébénévolat pendant le confinement

Depuis le confinement, pratiquez-vous le télébénévolat, autrement dit, utilisez-vous des outils numériques pour votre activité bénévole, à distance (ordinateur, smartphone ou téléphone, conférences téléphoniques…) ?

Un potentiel et le rôle important des associations pour impulser le mouvement



Le télébénévolat : une pratique pour environ 2/3 des bénévoles

Quelques témoignages

L'interface pour entrer en contact avec des personnes isolées est parfaite. J'ai bien l'intention de poursuivre après le déconfinement !

J'ai effectué une mission de tutorat au bénéfice d'enfants vivant dans des centres d'hébergement. L'outil numérique m'a convenu parfaitement. Même si cette mission doit s'arrêter à la fin du mois de juin, je compte bien m'inscrire pour une autre mission que pourra me proposer Bibliothèque sans frontières.

J'ai fêté l'anniversaire de mon petit-fils en visio. Ça m'a donné l'idée d'en organiser pour les 2 ou 3 associations dans lesquelles je suis engagé.

Nous avons réalisé qu'avant, le numérique nous servait surtout à communiquer vers l'extérieur. Mais avec le confinement et tous les échanges que nous avons eus entre bénévoles, nous avons pris conscience qu'il pouvait aussi nous servir en interne.

J'ai commencé par faire des masques à domicile, et j'ai fermement l'intention de m'engager à distance pour Solidarités Nouvelles pour le Logement.

Le confinement : un déclencheur pour certains

*Le télébénévolat, **une première** pendant le confinement, vécue surtout par :*

Les moins de 25 ans	• Une forte volonté d'agir • Des pratiques numériques mieux maîtrisées	Deux cibles à privilégier pour proposer des missions de télébénévolat. Soit isolées, soit en complément de missions habituelles
Les bénévoles très ponctuels	• Un pas de plus vers le bénévolat avec le confinement et plus de disponibilité	
Les bénévoles du social, santé, solidarité internationale	• De nouvelles formes d'intervention pour les bénévoles « de terrain »	Une ouverture vers de nouvelles missions ? *Lutte contre l'isolement, intergénérationnel…*

Pour demain

Un accélérateur pour d'autres

*Le télébénévolat **une pratique renforcée** vécue surtout par :*

Pour demain

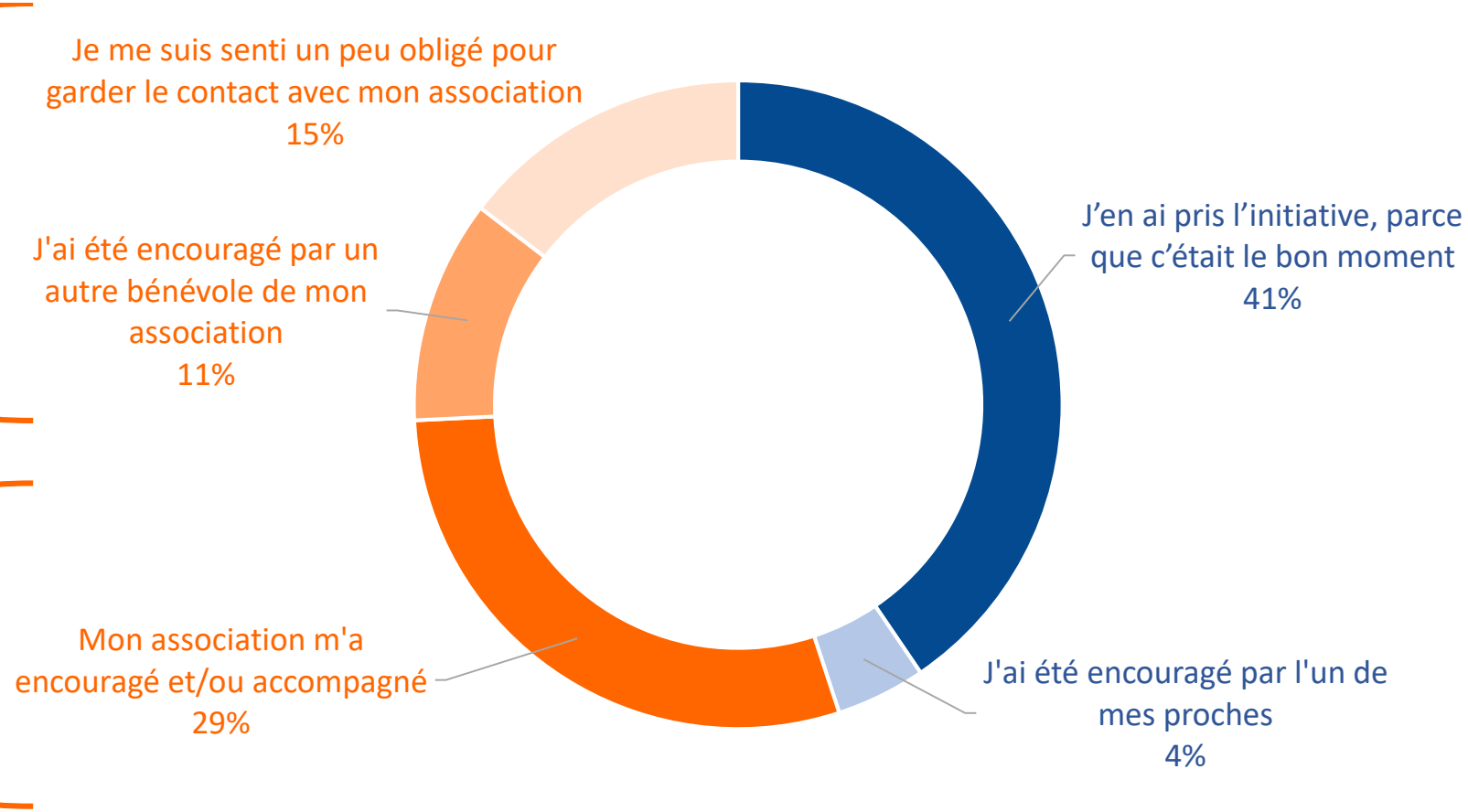
Les 25 ans – 34 ans	• Disponibilité (télétravail, activité partielle...) • Des pratiques numériques mieux maîtrisées	Une réponse à une volonté de s'engager et aux contraintes professionnelles et familiales
Les 60 – 70 ans	• Disponibilité • Confinement renforcé (population à risque)	Une réponse à une volonté de s'engager, un désir de flexibilité
Les bénévoles très ponctuels	• Un pas de plus vers le bénévolat avec le confinement et plus de disponibilité	De nouvelles habitudes à conserver pour maintenir le contact entre deux missions
Les bénévoles du social, santé, solidarité internationale	• De nouvelles formes d'intervention pour les bénévoles « de terrain »	Une ouverture vers de nouvelles missions ?

Les premiers pas vers le télébénévolat

Si c'est une première et que vous vous êtes lancé dans le télébénévolat à l'occasion du confinement, comment cela s'est produit :

Des initiatives individuelles et la force morale du contrat d'association

Le pouvoir d'influence des associations ici clairement exprimé et suivi d'un accompagnement si besoin



Le télébénévolat ouvert à tous

Peu de profils-types, que la pratique du télébénévolat ait été une initiative personnelle ou encouragée par l'association

Une initiative personnelle (moyenne 41%)

- Plus souvent les jeunes, mais 38% des 65-69 ans et 19% des 70 ans et + : un effet génération de plus en plus limité
- Quelle que soit l'intensité de l'engagement : intérêt pour le télébénévolat quelles que soient les disponibilités
- Un peu plus souvent dans les fonctions d'accueil, d'animation, de coordination, membre d'un bureau ou d'un CA : en lien avec les usages numériques les plus répandus pendant le confinement

Un encouragement par l'association (moyenne 29%)

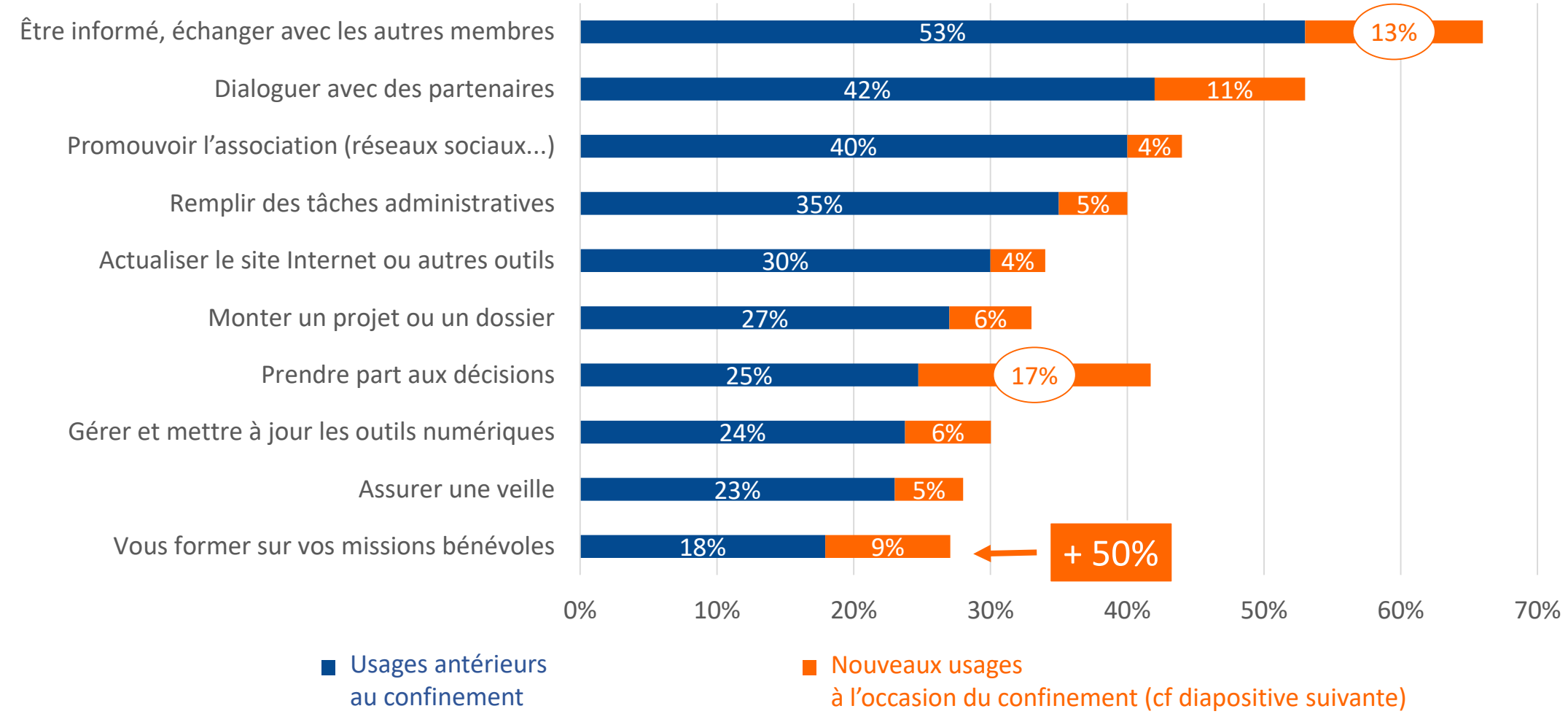
- Peu de différences selon les générations (sursaut à partir de 65 ans) : une impulsion utile y compris pour les plus jeunes
- Un peu moins fréquent pour les bénévoles très réguliers : souvent dirigeants et plus souvent à l'initiative de leur télébénévolat
- Plus souvent des référents pour le juridique, les ressources humaines, la communication : répondre aux besoins urgents liés à la crise

Les pratiques du télébénévolat pendant le confinement

Le Télébénévolat : pour quoi faire ?

Si vous utilisez des outils numériques à distance pour votre activité bénévole, depuis le confinement, c'est pour :

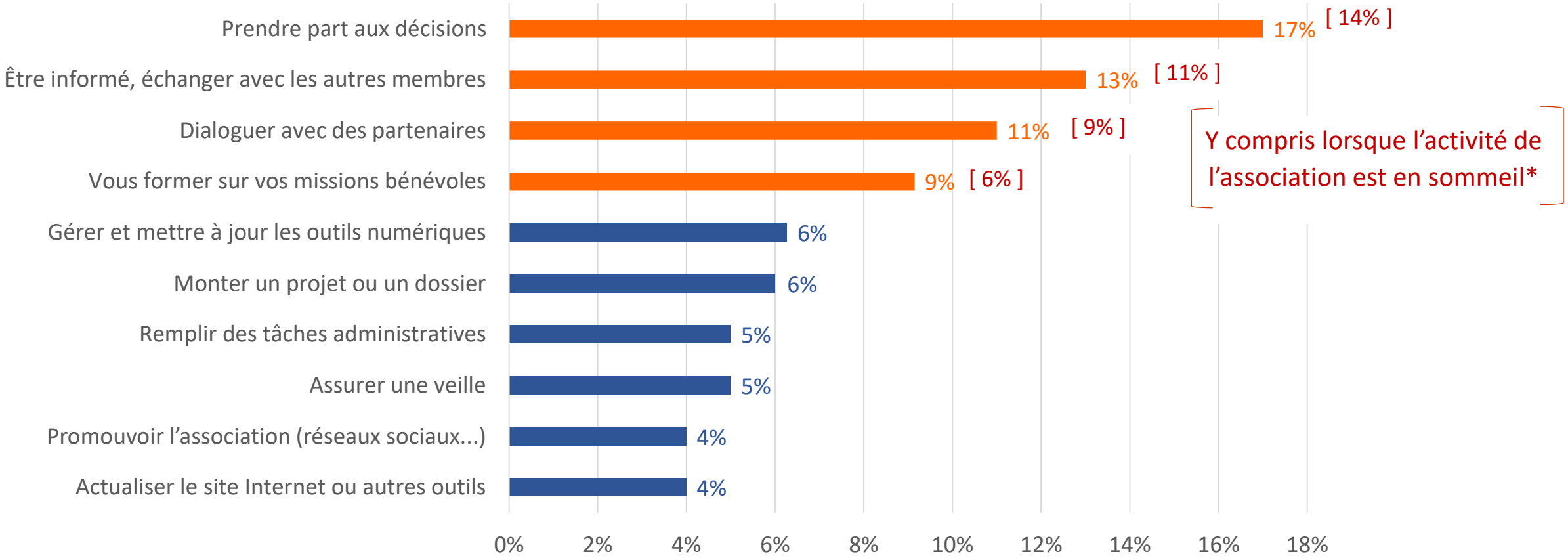
2 objectifs incitatifs*



* encouragés par les dispositions réglementaires assouplissant provisoirement les conditions de participation à distance

Les nouveaux usages

Les usages numériques développés à l'occasion du confinement : échanger davantage en interne et se préparer à la suite



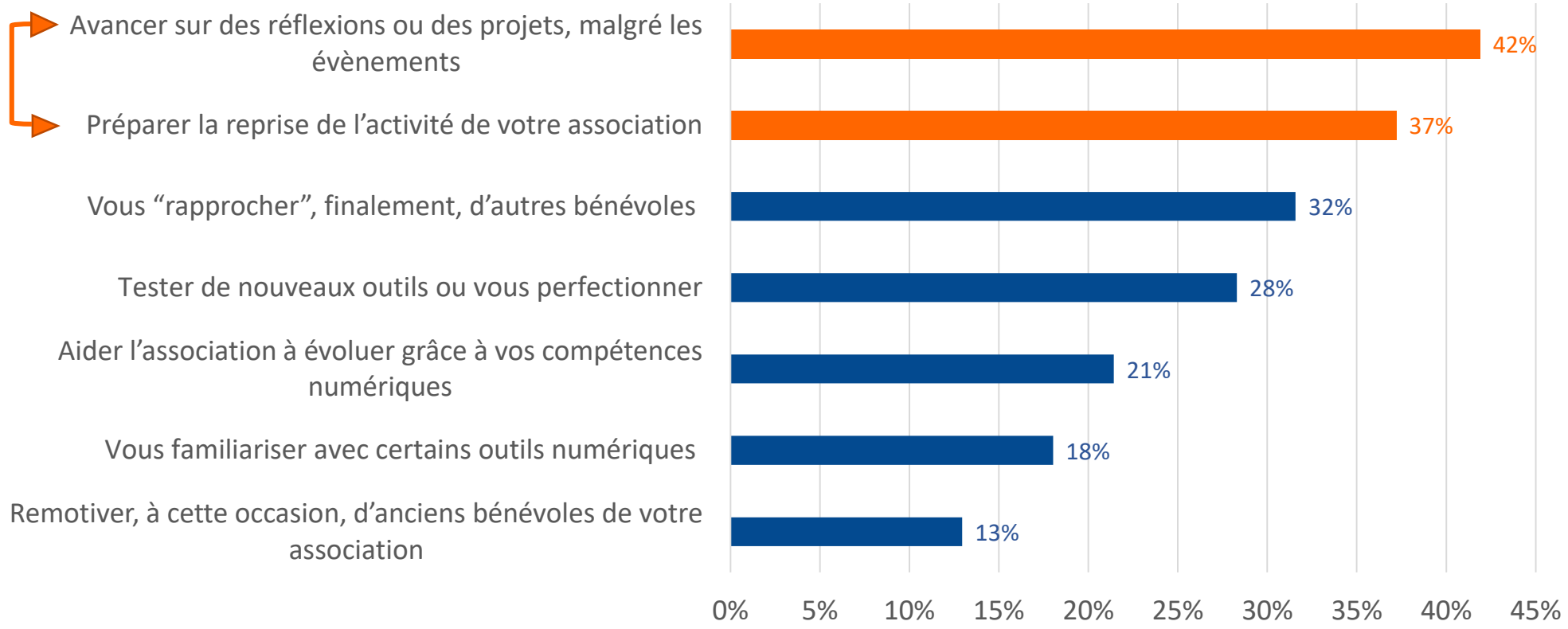
* Cette période de mise en sommeil, pour près de 80% des associations, n'a pas empêché certains usages

Les atouts du télébénévolat

Utiliser le numérique pour votre activité bénévole pendant le confinement, vous permet de :

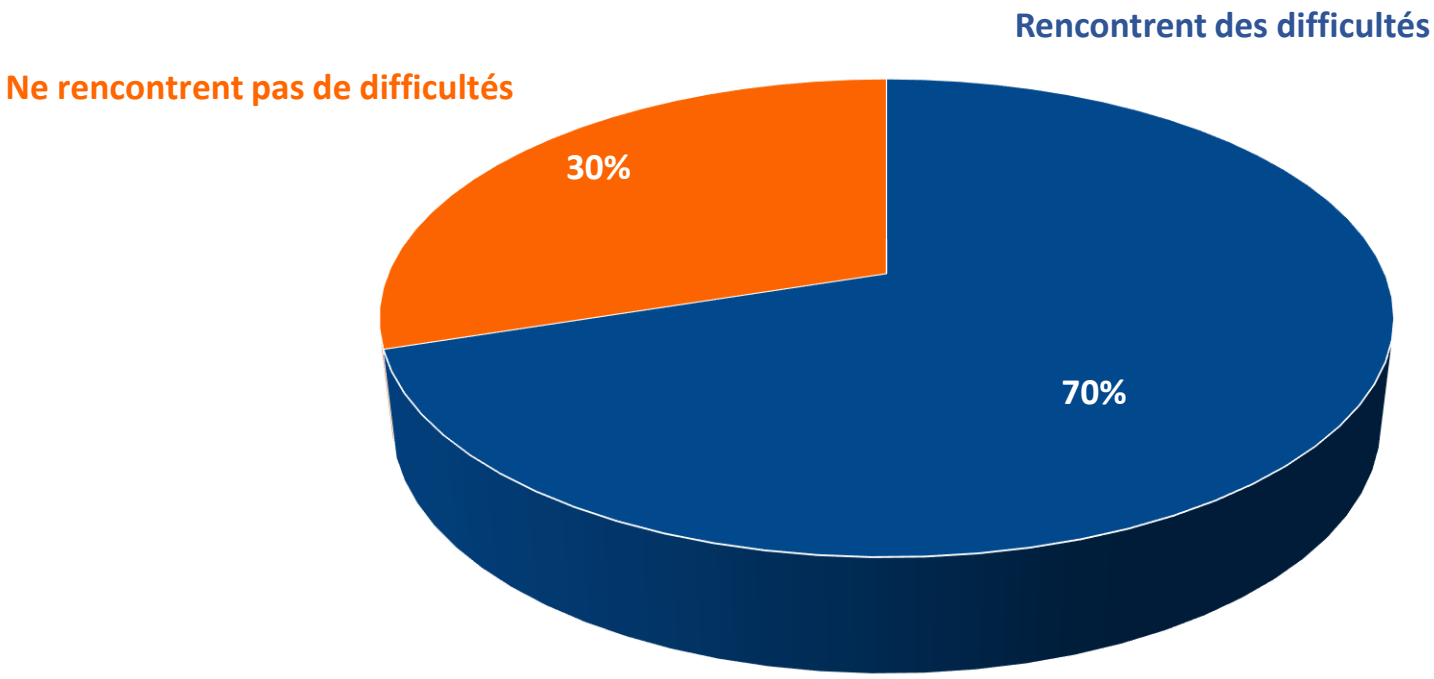
D'abord anticiper la suite

Une nouvelle dynamique



Assurer la continuité et penser à demain : se former, resserrer les liens, y compris avec les anciens...

Les reproches habituels du numérique



Difficultés au plan humain moins affirmées après 65 ans : l'habitude ?

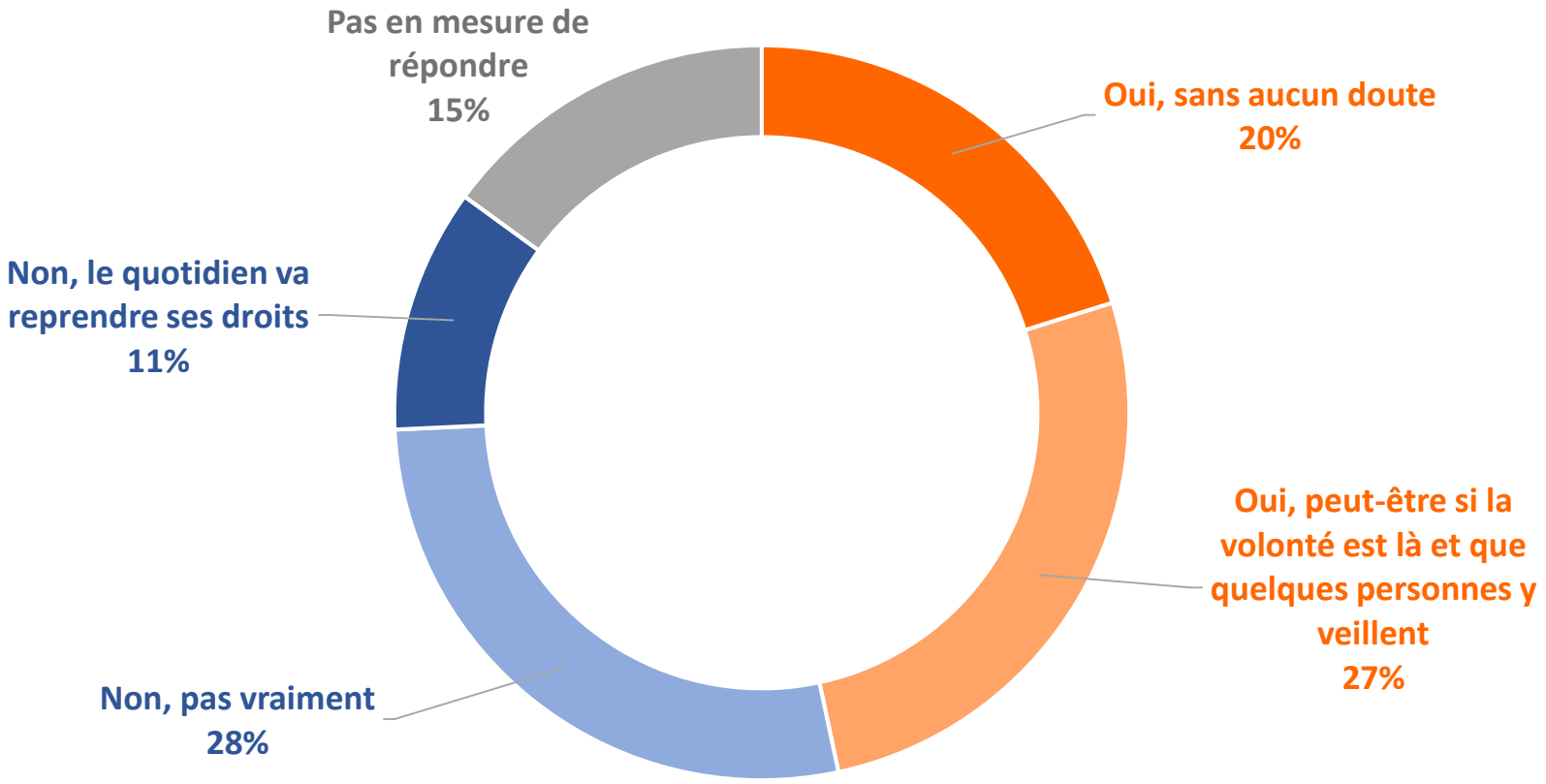
Les aspects techniques (panne, problème de connexion...)	23%
Le plan humain (sentiment d'isolement, manque de relation et de convivialité...)	16%
La connaissance des outils et/ou la nécessité d'un apprentissage	16%
Le manque d'information, d'interlocuteur identifié, de coordination...	8%
Mon organisation personnelle (enfants, télétravail...)	7%

Difficultés techniques en hausse avec l'âge : 12% des moins de 25 ans et 25% des plus de 70 ans

Les perspectives pour demain

Et demain, dans votre association ?

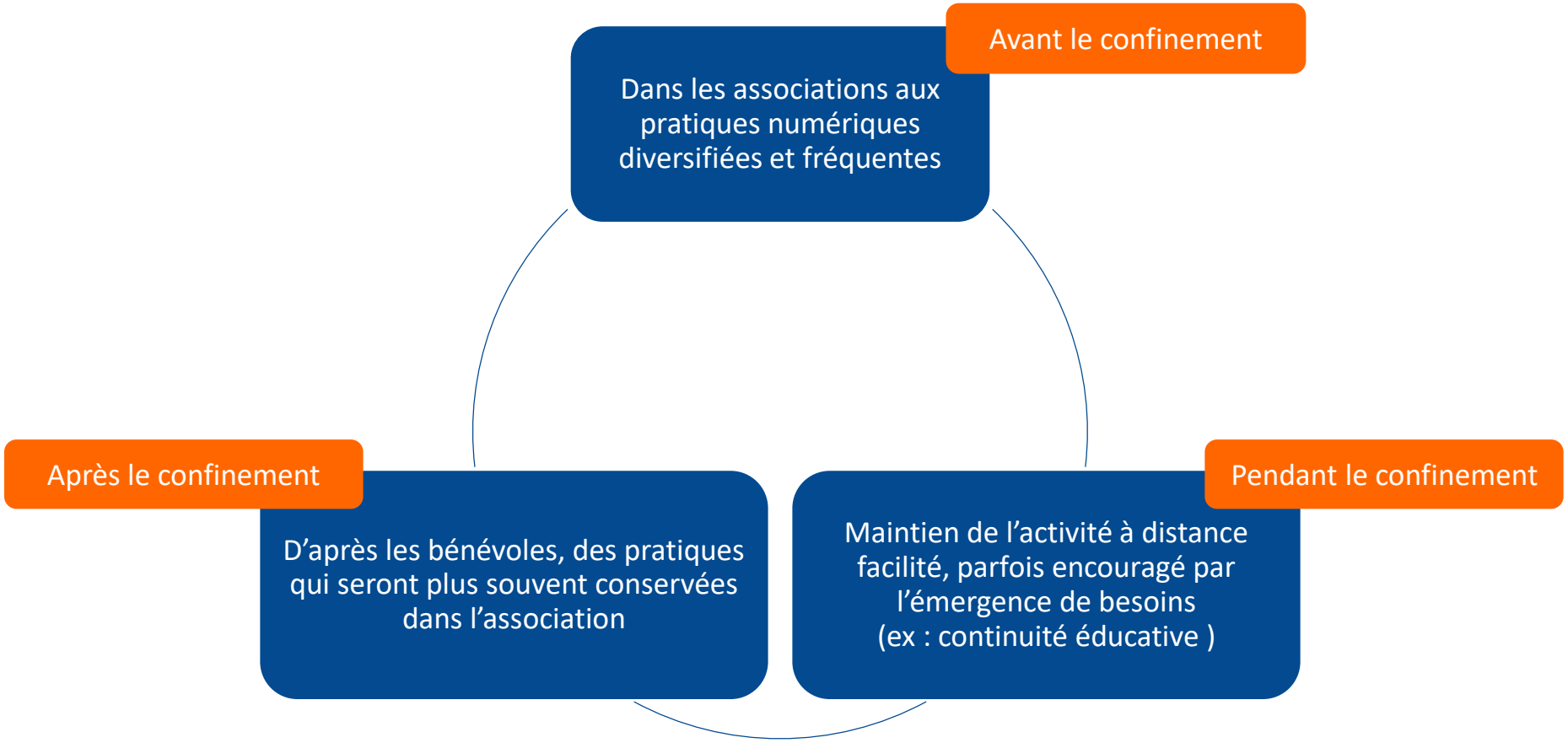
Pensez-vous que cet épisode de près de deux mois, fera évoluer le mode de fonctionnement de votre association vers le télébénévolat, à l'avenir ?



Evolution plus affirmée dans la formation, puis la santé, le social caritatif, la solidarité internationale

Evolution moins affirmée dans le sport et la culture

Un cercle vertueux



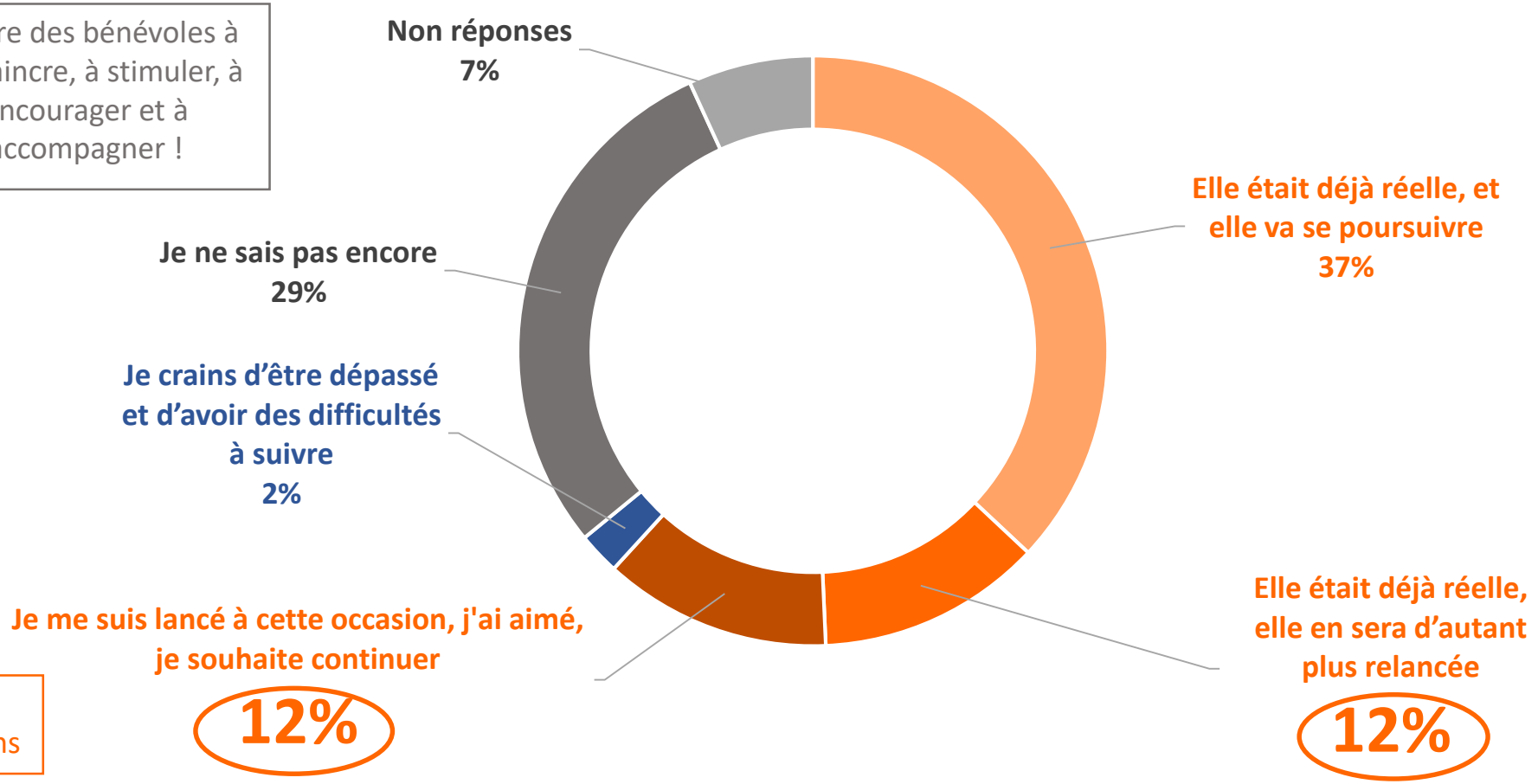
Des atouts pour les associations dites « connectées ». Mais une nécessaire prise en compte du sujet, comme dans les autres associations : une approche globale, pas seulement technique, des pièges à éviter...

Cf l'étude *La place du numérique dans le projet associatif* R&S – Solidatech 2019

Et vous ?

Au-delà de cette période, comment pensez-vous que votre éventuelle intervention personnelle, en télébénévolat pourrait évoluer au sein de votre association ?

Encore des bénévoles à convaincre, à stimuler, à encourager et à accompagner !



Plus d'enthousiasme chez les moins de 35 ans

Les atouts du numérique

- Pendant le confinement, de nombreuses solutions ont permis aux associations, dont la plupart se sont trouvées en sommeil, de conserver un lien entre dirigeants, avec les bénévoles et dans la mesure du possible avec les adhérents. Pour prendre des nouvelles, faire circuler les consignes officielles, et rendre certains services…

- Pour les associations restées actives sur le terrain, le numérique a permis d'être plus efficaces, l'action à distance évitant certains déplacements, synonymes de risques dans les circonstances du COVID-19.

- Beaucoup d'associations ont pu penser à demain et préparer la reprise, en finalisant des projets, en maintenant un lien précieux avec les autres bénévoles et les adhérents, et aussi avec les partenaires privés et publics...

- Nombre de bénévoles ont saisi ces opportunités pour rester en contact avec leur association, se rendre utiles, tester de nouveaux outils et se former pour être plus efficaces demain... Des bénévoles ont également pu agir auprès d'autres associations, en réponse à des besoins exprimés.

Le télébénévolat : un outil de gestion de crise qui s'est révélé particulièrement efficace

Le rôle des associations

- L'enjeu aujourd'hui : s'appuyer sur ces atouts du numérique, sur ces pratiques nouvelles de télébénévolat, sur l'implication de nouveaux bénévoles parfois mobilisés par la crise... pour accompagner la reprise et surmonter les difficultés à venir.

- Un pouvoir d'impulsion des associations affirmé par les bénévoles eux-mêmes : 17% des bénévoles se sont lancés pour la première fois dans le télébénévolat souvent à l'initiative de leur association ; en creux, 25% n'ont pas franchi le pas car l'association ne le leur a pas proposé.

- Une opportunité d'intégration et d'accompagnement de ces bénévoles restés « inactifs » pendant le confinement vers de nouvelles pratiques associant le numérique : pour eux-mêmes et au bénéfice de l'association.

- Une prise en compte du numérique dans sa globalité, plus importante désormais : pas seulement sous l'angle technique ou économique mais aussi en termes d'organisation, de gestion des ressources humaines, d'accompagnement des personnes moins à l'aise avec ces outils...

Le télébénévolat : une dimension à prendre en compte par les acteurs de l'accompagnement (têtes de réseaux, points d'appui à la vie associative, maisons des associations...)

Au-delà de cette enquête

Le rôle précieux des organisations associées à cette enquête pour aider les associations à tirer les enseignements de leurs pratiques pendant le confinement et à s'appuyer sur ces résultats. Ceci dans une démarche coordonnée, permettant à la fois une bonne complémentarité et une observation mutualisée et continue.

Compétence bénévolat · TOUS bénévoles .org · benenova · benevolt · Passerelles et Compétences · France Bénévolat — Du coeur à l'action — · Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

iedh · Solidatech · webassoc.org le web solidaire et bénévole · assoconnect

R&S Recherches & Solidarités

Réseau associatif d'experts et d'universitaires au service des solidarités

Association sans but lucratif, R&S s'est donné pour objectif d'apporter aux acteurs et aux décideurs les informations les plus récentes, avec une préoccupation de complémentarité par rapport aux travaux menés et publiés par ailleurs. Elle s'appuie sur des données provenant d'organismes officiels (Journal officiel, ACOSS-URSSAF, Mutualité Sociale Agricole, Direction générale des Finances publiques…) et sur ses enquêtes annuelles pour produire des publications en libre accès sur www.recherches-solidarites.org.