

L'INCLUSION DES PUBLICS ÉLOIGNÉS : LES EXPÉRIENCES DU SAMU SOCIAL DE PARIS ET DU CCAS DE SAINT-JEAN DE BRAYE



Entrepôt , Mardi 20 Octobre 2020, 9h15-11h00

**PARTAGE D'EXPÉRIENCE ORGANISÉ PAR LE
CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU LOIRET**



La pauvreté, le chômage de longue durée, il y a des politiques publiques pour les combattre. L'État et les collectivités ont un agenda bien défini dont leurs partenaires locaux, associations, services sociaux, mettent en oeuvre les actions. Et les « pauvres » eux-mêmes ? Ont-ils leur mot à dire ? Nous sollicitons leurs témoignages là où ils ou elles ont pu reprendre un peu de pouvoir d'agir malgré leur condition difficile. À Paris, lors du Grand débat national, le Samu Social a laissé la parole aux personnes hébergées et elles en ont fait un Débat permanent. Dans le Loiret, le Département a lancé un appel à « projets inclusifs, co-construits avec des bénéficiaires du RSA ». Le Centre communal d'action sociale de Saint-Jean-de-Braye a répondu avec un groupe pilote.

Avec l'intervention de :

SAMU SOCIAL DE PARIS :

- **Nacéra Guidoum et Aboubakare Mavin Ouattara**, Membres du Débat Permanent
- **Alexiane Liaud**, Travailleuse sociale

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS) DE LA VILLE DE SAINT-JEAN DE BRAYE :

- **Florence Friquet et Raymond Bouthelot**, Membres du groupe pilote
- **Tiphaine Duriau**, Référente RSA

Animé par :

- **Thierry Soler**, Conseiller départemental du Loiret



■ PRÉSENTATION DU DÉBAT PERMANENT PORTÉ PAR LE SAMU SOCIAL DE PARIS :

Le Samu Social est un dispositif d'urgence sociale qui agit contre l'exclusion des personnes sans-abri. Cette approche professionnelle travaille sur le lien social, l'aide alimentaire, l'hébergement d'urgence, etc.

ACTION PRÉSENTÉE : le Débat Permanent, une initiative de **co-élaboration**, avec une centaine de personnes hébergées, **de propositions aux candidat.e-s à la Mairie de Paris** en 2020.

15 propositions ont été envoyées. Les membres du Débat Permanent ont **reçu des associations et des adjoint.e-s au Maire** pour obtenir les informations nécessaires quant à la faisabilité de leurs projets. Ils ont également **rencontré deux candidat.e-s** à la Mairie de Paris : Anne Hidalgo et Cédric Villani. Ils ont déposé une contribution au Grand débat national. Ils n'ont eu aucun retour, mais reconnaissent avoir **gagné en compétence en matière de participation**.

Cette initiative permet de **porter la voix des personnes qui ne peuvent pas s'exprimer** : il y a beaucoup de personnes sans papiers dans ce groupe, qui n'ont donc pas le droit de vote en France.



Les bénévoles du Samu Social estiment-ils pouvoir toucher toutes les personnes hébergées ?

Les assistantes sociales bénéficient d'**un pan de leur formation dédié à la participation**. Cette initiative a été proposée à vingt personnes. Parmi elles, dix ont répondu positivement. Elles sont venues à la première réunion mais certain.e-s sont parti.e-s en considérant le projet inutile. Les bénévoles ont eu du mal à mobiliser et ils doivent travailler à une stratégie afin de rendre attractif le programme des activités. La stratégie adoptée est de **commencer par des petites victoires** et **montrer la possibilité d'un retour direct sur investissement de temps et d'énergie**.

Cette initiative a permis au Samu Social de **se remettre en cause et de changer des pratiques** qui étaient problématiques, en faisant notamment bénéficier la structure de « **l'expertise d'usage** » et en offrant, par exemple, la possibilité aux hébergé.e-s de cuisiner dans les hébergements et ainsi leur donner la sensation d'être « chez soi ». **Un sentiment d'utilité** s'est également développé chez les bénévoles : « ce que je fais je le fais pour le groupe, pour moi, pour ceux qui arrivent ». Ils se sentent « **héros** » des hébergé.e-s en améliorant leur vie quotidienne, qui est la leur aussi. Chacun.e a des compétences, des savoir-faire qui sont mis en commun.

Voir plus : <https://www.samusocial.paris/ledebatpermanent/les-propositions>

■ PRÉSENTATION DU GROUPE PILOTE ANIMÉ PAR LE CCAS DE SAINT-JEAN-DE-BRAYE :

ACTIONS DU CCAS : insertion et aide à la population, accueil des personnes en difficulté, épicerie solidaire, aides facultatives ponctuelles, aides sociales légales, soutien aux séniors (animations et sorties, prestations à domicile, accès au logement).

Le CCAS a créé **un groupe pilote de bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) et de personnes sans emploi**, en réponse à un appel à projet du Conseil départemental du Loiret, qui soutient cette expérience dans le cadre du programme dit de « garantie d'activité ». Ce groupe permet aux personnes en situation de précarité financière de **se réunir et d'élaborer des projets collectifs**. Des ateliers d'écriture et de théâtre ont été organisés et ont rencontré un grand succès auprès des participant·e·s qui les ont décrits comme un exutoire. Les bénévoles ont également pu **se former à la prise de parole**, parmi d'autres compétences acquises. Des intervenant·e·s extérieur·e·s sont venu·e·s apporter des connaissances sur les questions juridiques et administratives relatives aux allocations. Le groupe a été divisé en différentes commissions (commission environnementale, commission logement, etc.)



Retour des membres de ce groupe pilote :

Les bénévoles témoignent d'un grand enthousiasme. Raymond Bouthelot et Florence Friquet ont relevé **les points forts de cette expérience** :

- « *Apporter notre modeste contribution à l'amélioration de nos conditions de vie* » - Raymond Bouthelot ;
- Grande marge de manœuvre pour les membres du groupe ;
- Sentiment d'être écouté·e·s en tant que premier·ère·s concerné·e·s ;
- Cette initiative donne la parole à ceux qui ne l'ont pas habituellement ;
- Regain de confiance des participant·e·s, notamment pour l'avenir. « *J'ai eu un parcours cabossé, mais demain j'aurai un emploi* » - Florence Friquet
« *Le but est de pouvoir dire sans honte, oui je suis allocataire, en sachant que c'est temporaire* » - Florence Friquet
- Sociabilité, création de liens interpersonnels, d'amitiés. Échanger des idées « *avec des personnes qui nous ressemblent* » - Raymond Bouthelot
- Valorisation de leurs compétences et de leur expérience : « *ce n'est pas parce que l'on est bénéficiaire du RSA que l'on doit être en retrait* » - Florence Friquet
- Le regard de l'entourage revient souvent dans les témoignages : « *mon fils est fier que je fasse ça* » - Raymond Bouthelot

Le CCAS est perçu par les membres du groupe pilote **comme un milieu militant constituant un terreau fertile pour s'investir dans le vivre ensemble**.

POINTS À RETENIR

■ Ces initiatives permettent de porter la voix des personnes qui ne peuvent pas s'exprimer et qui n'ont parfois pas le droit de vote.

■ Les participant·e·s sont enthousiast·e·s grâce à la grande marge de manœuvre et au sentiment d'être écouté·e·s en tant que premier·ère·s concerné·e·s.

■ Afin de surmonter la difficulté de mobiliser les bénévoles, la stratégie adoptée est de commencer par de petites victoires et montrer la possibilité d'un retour direct de l'engagement.

■ Ces initiatives donnent un sentiment d'utilité et favorisent l'empowerment.

