Covid-19
RETEX ARM

PRÉSENTATION DE DIVERS RETOURS D'EXPÉRIENCES PAR DES ÉQUIPES ARM DU TERRITOIRE – 30 AVRIL 2020

RETEX ARM – SAMU 93

- Pour l’équipe d’ARM : Sabrina Hamzaoui, Frédéric Linval, Kahina Makhlouf, Philippe Morlain & Fabien Mignot
- Pour l’équipe médicale : Frédéric Lapostolle, Erick Chanzy & Laurent Goix

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
Paris Seine-Saint-Denis
AVICENNE JEAN-VERDIER RENÉ-MURET

RETEX ARM – SAMU 93

Après quelques sursauts au cours de la propagation de l'épidémie en Chine, l'activité au CRRA du Samu 93 ‘’décolle’’ vraiment le week-end du 22-23 Février 2020. Cette date correspondant à la déclaration du risque de contamination lié au séjour dans trois régions d'Italie.

La surveillance de notre tableau de bord quotidien repose sur le suivi de notre activité en comparaison à notre activité moyenne des cinq années précédentes. Nous avons précédemment démontré qu'un dépassement de plus de 20% de cet indicateur pendant plus de deux jours signait un événement sanitaire : canicule ou épidémie de grippe, par exemple. Ce seuil d'alerte a été franchi le 25 Février. A partir de cette date l'activité de régulation n'a pas cessé de croitre. Toutefois, cette activité a cru par paliers, paliers déterminés en partie par notre adaptation à la situation. Notre adaptation a revêtu deux aspects, logistique d'une part et humain d'autre part qui ont évolué en parallèle.

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
Paris Seine-Saint-Denis
AVICENNE JEAN-VERDIER RENÉ-MURET

RETEX ARM – SAMU 93

Notre salle de régulation qui comporte 26 postes a été complétée par l'activation des quatre postes de la cellule de crise le 19 Février. Une seconde salle de régulation a été installée dans une salle de réunion. Les 10 postes ont été opérationnels le 14 Mars. Enfin, une troisième salle de régulation de 20 postes a été opérationnelle le 30 Mars. Dix postes étaient en mode 'dégradé' c'est à dire sans téléphonie intégrée à l'informatique. Au maximum 62 postes ont été activés simultanément. Les canaux téléphoniques ont été multipliés par trois.

La présence des ARM et des médecins régulateurs a été progressivement augmentée. Les effectifs opérationnels ont été doublés. A partir du 13 Mars, l'équipe a reçu le renfort de 125 étudiants en médecine qui, par équipe de 10, ont géré des appels COVID identifiés par les ARM comme 'non grave'. A partir du 30 Mars, l'équipe a reçu le renfort de 50 médecins de l'hôpital toutes spécialités confondues qui, par équipe de 5, ont géré des appels COVID identifiés par les ARM comme étant 'sans détresse'. Ces nouveaux opérateurs ont été formés et encadrés conjointement par les ARM et les médecins du service. Trois postes d'ARM 'tuteurs de crise' ont été créés pour accompagner les étudiants.

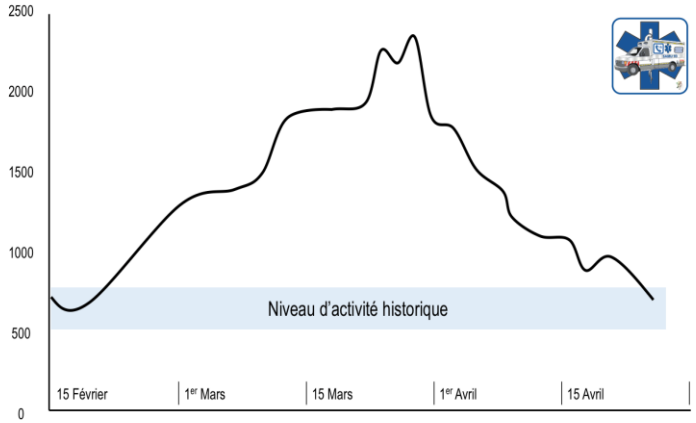
HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
Paris Seine-Saint-Denis
AVICENNE JEAN-VERDIER RENÉ-MURET

RETEX ARM – SAMU 93

L'activité de régulation a culminé fin Mars à +400 % de notre activité habituelle avec 7,435 appels le 23 Mars et 2,394 DRM le 27 Mars.

Par ailleurs, le nombre de transports (non médicalisés) vers l'hôpital a augmenté, franchissant notre seuil d'alerte le 17 Mars Les renforts en transports sanitaires ont été associés au renfort, en régulation, de 'dispatchers' des associations de secouristes concernées. Enfin, l'activité de SMUR a franchi notre seuil d'alerte le 15 Mars. Les difficultés d'accès aux places de réanimation nous ont conduit à affecter un ARM (ou un étudiant) à cette seule fonction.

A partir du 28 Mars, l'activité à progressivement diminué permettant une 'réduction de la voilure' et un retour à un niveau d'activité dans la limite de notre seuil de 20% après le 23 Avril.



HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
Paris Seine-Saint-Denis
AVICENNE JEAN-VERDIER RENÉ-MURET