U.N.A.R.M Orléans 2020

9me Rencontre Nationale

MEMBRE EQUIPAGE TECHNIQUE
Expérience requise

- - Agés d'au moins 18 ans,
- - Niveau Baccalauréat (préférence Bac pro de type aéronautique),
- Ou titulaires de la partie théorique d'un brevet de pilote (ULM, aérostier, privé avion ou hélicoptère, professionnel avion ou hélicoptère),
- - anciens membres d'équipage techniques civiles ou militaires (mec Nav, treuillistes, reconnaissance de lignes, ...),

- anciens passagers médicaux SMUH,

- détenteurs d'une formation initiale spécialisée de type Castel Mautbousssin,

- Physiquement aptes à porter assistance aux passagers dans les situations d'urgence,

- Le personnel doit satisfaire à une visite médicale initiale aéronautique de niveau 2 (type pilote privé) auprès d'un médecin référencé par la Fédération Française Aéronautique.

FORMATIONS INITIALES
DES MEMBRES D'EQUIPAGES TECHNIQUES

babcock
trusted to deliver™

- Pour réaliser des missions catégorisées SMUH, la présence d'un membre d'équipage SMUH est requise.
- Ces personnels sont issus de la Compagnie.
- Le membre d'équipage technique SMUH se verra dispenser une formation initiale lorsqu'il intègre la Compagnie.
- Celui-ci devra également suivre une formation lorsqu'il passe sur un autre type d'aéronef.

FORMATION THEORIQUE INITIALE

- La formation théorique initiale est assurée par support e-learning via le site internet e-learning de la compagnie.
- • Une connaissance générale et théorique de l'aviation et des règles de l'aviation couvrant tous les sujets pertinents par rapport aux taches et responsabilités confiées à ce TCM,
- • Une formation à la lutte contre le feu et la fumée,
- • Les aspects aéromédicaux et les premiers secours,
- • La communication et éléments CRM,

STAGE D'ADAPTATION DE L'EXPLOITANT

- Le membre d'équipage technique suit un SADE adapté à sa fonction de membre d'équipage technique lors des vols SMUH.
- Le SADE doit comprendre des éléments CRM pertinents.
- Cette formation comprend l'emplacement et l'utilisation de tous les équipements de sécurité et survie transportés à bord de l'aéronef, les procédures normales et d'urgence ainsi que le matériel embarqué.
- Un livret SADE MET est complété par le(s) formateur(s).

FORMATION PRATIQUE INITIALE, VOLS DE FAMILIARISATION

- **Au terme du SADE, chaque membre d'équipage technique entreprend des vols de familiarisation avant d'exercer ses fonctions en tant que TCM SMUH.**

FORMATION DE MAINTIEN DE COMPETENCE

- Au cours de chaque période de 12 mois, chaque membre d'équipage technique doit suivre une formation de maintien des compétences correspondant au type d'hélicoptère sur lequel il exerce ses fonctions et aux équipements qu'il utilise.

- La formation de maintien des compétences inclut un enseignement théorique et un contrôle pratique.

- Ce maintien de compétences est composé des modules suivants : Enseignement théorique : module « Formation récurrente annuelle, Refresh CRM et Refresh SGS »

STAGE DE REMISE A NIVEAU

- Lorsqu'un membre d'équipage technique n'a pas exercé ses fonctions au cours des 6 derniers mois, celui-ci doit accomplir un stage de remise à niveau.

- Dans l'hypothèse où un membre d'équipage SMUH n'a pas assuré cette fonction dans les 6 derniers mois mais ne l'a pas assuré depuis plus de 6 mois sur un type d'appareil particulier, il doit suivre le programme de formation de remise à niveau sur le type appareil concerné.

ROLE DU TCM

DECLENCHEMENT D'UNE MISSION AERIENNE D'URGENCE HELIPORTEE

babcock
trusted to deliver™

DEMANDE DE MISSION

La demande de mission doit être faite par le régulateur au pilote en lui indiquant très précisément les éléments connus du médecin:

- Quand
- Où
- vers quelle destination (prévue si possible)
- avec quel degré d'urgence.

ACTIONS PILOTE & TCM

Le pilote doit répondre clairement et dans un délai compatible avec la mission demandée.
(Le TCM apporte sa compétence et aide à la décision)
La décision s'appuie sur:

- Des normes précises d'emploi (transport public) décrites dans des règlements
- Sur des paramètres de sécurité élevés

AVANT DEPART

Un briefing court avant la mission à charge du pilote permet de:

- Confirmer les éléments
- Mobiliser l'équipage et l'équipe médicale
- Echanger et communiquer sur les contraintes et « le plan d'action »

MISSIONS SOL

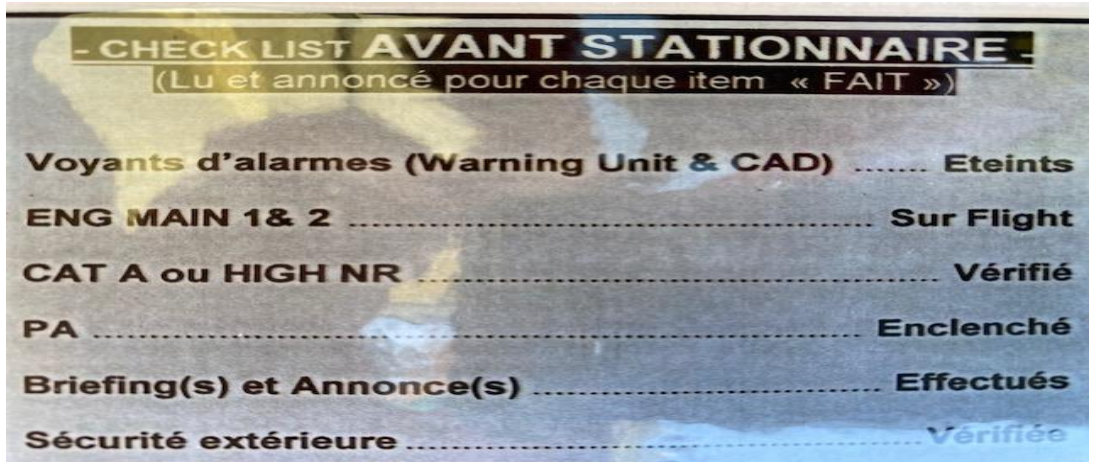
- MISSIONS SOL
- Aide préparation dossier de vol
- Mise en œuvre aéronef
- Nettoyage machine
- Avitaillement
- Sécurité sol aéronef et passagers
- Embarquement Débarquement rotor tournant

AVANT DECOLLAGE

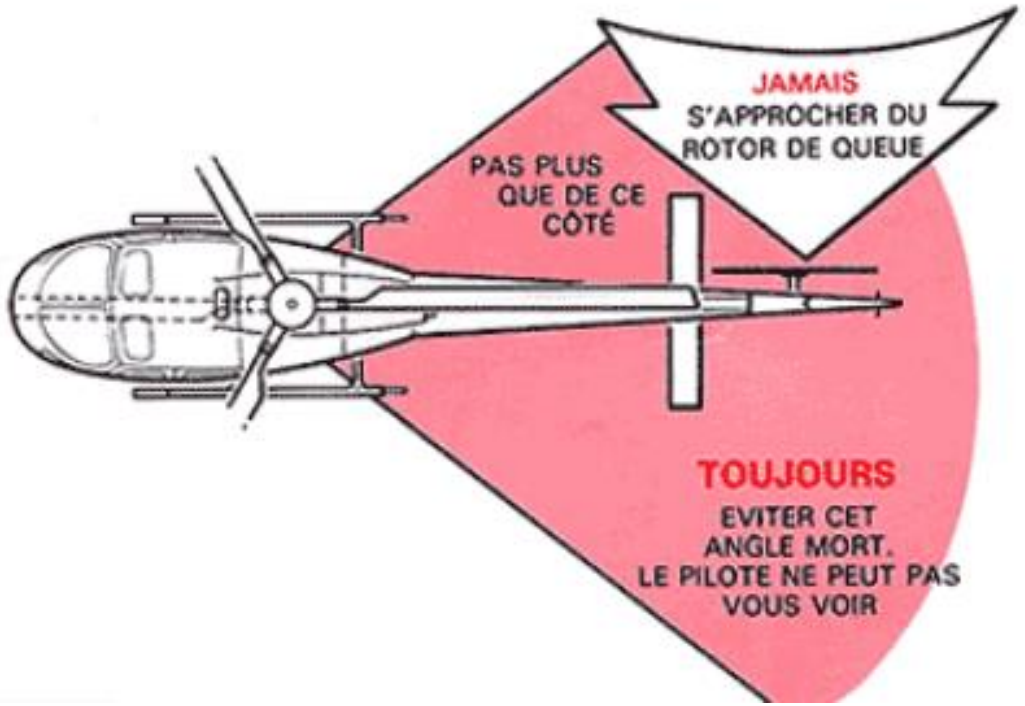
- Contact centre 15

- CHECK LIST HELISMUR

  Contrôle de l'environnement extérieur



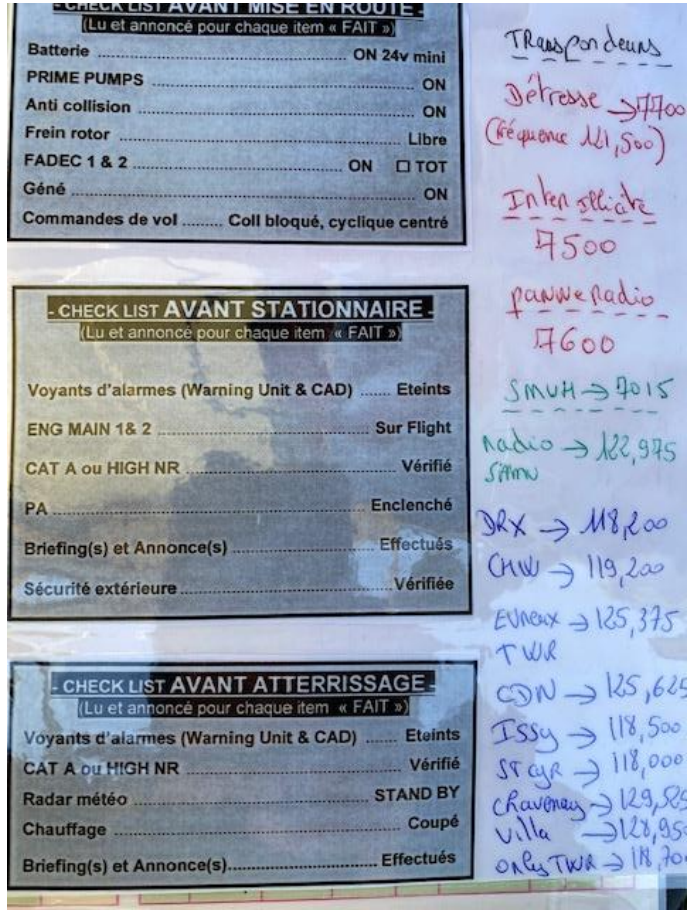
Embarquement rotor tournant



Rotor tournant systématiquement avec le TCM

EN VOL

- Anti abordage Anti collision
- CHECK LIST
- Télécommunications



ATERRISSAGE

- CHECK LIST
- Sécurité personnels
- Anti abordage Anti collision
- Embarquement et débarquement patient et PAX

Cockpit Ressource Management

✓ **Processus de communication** pour le récepteur :

Le message doit être, pour l'émetteur:

- Clair
- Précis
- Vrai
- Opportun

Le message doit être, pour le récepteur :

- Intéressant
- Correct
- Complet

- **Encore faut-il s'assurer de partager le même "dictionnaire"**

Plus encore que pour d'autres missions, en HEMS la cohésion, le respect mutuel, l'addition des compétences au sein de l'équipe doit être un gage d'excellence et de sécurité au service du patient.

- **COMPOSITION DE L'ÉQUIPAGE**

La compagnie opère des hélicoptères bimoteurs certifiés mono-pilote en vol VFR de jour et de nuit.

L'équipage minimal pour les vols SMUH est composé d'un pilote et d'un membre d'équipage SMUH.

- **Consigne Compagnie**

Afin de conserver une synergie favorable à la sécurité des vols entre le pilote et le MET, l'équipage normal pour tous les vols de transport public (CAT) est composé d'un pilote commandant de bord et d'un membre d'équipage technique.

Le CRM a pour objectif d'apprendre aux individus à adopter des attitudes professionnelles plus efficaces et plus sûres

Presque fini

Merci de votre attention

- Bonne journée……