

SAVOIR(S) patient(S)

INSTITUT POUR LA PROMOTION DES
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

UN ACCOMPAGNEMENT À L'EXPÉRIMENTATION DU PARTENARIAT EN SANTÉ SUR QUATRE NIVEAUX D'ENGAGEMENT PATIENT EN OCCITANIE

Fabienne Ragain-Gire, Claude Daix, Jean-Baptiste Faure, Patrick Lartiguet, Annie Pagnon

contact@savoirspatients.org

JEUDI 25 FÉVRIER 2021 - SESSION ATELIER N°1



AGENDA

1. Contexte et objectifs
2. Projet et méthode d'accompagnement
3. Conditions impactant l'opérationnalisation du partenariat
4. Conclusion : premières recommandations

I. INTRODUCTION : CONTEXTE DU PROJET

Analyse du partenariat en santé et politiques d'impulsion

En Occitanie :

- Etat des lieux de l'implication des patients partenaires 2018
- Priorité régionale PRS

Confirmation par la suite au niveau national :

- Recommandations HAS sur l'engagement du patient
- Certification 2020

Problématique : Comment opérationnaliser le partenariat ?

➔ Besoin de définir une méthodologie par l'accompagnement

➔ Opportunité pour agir : appel à projet 2019 

Amplification du partenariat soignant-soigné : patient/usager acteur

I. INTRODUCTION : FINALITES & OBJECTIF

Finalités

- Rendre les personnes en soin/accompagnées et les professionnels aptes à agir en partenaires et en acteurs conscients dans des projets de santé
- Améliorer la santé et la qualité de vie des personnes en soin/accompagnées
- Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels de santé en redonnant du sens aux pratiques professionnelles

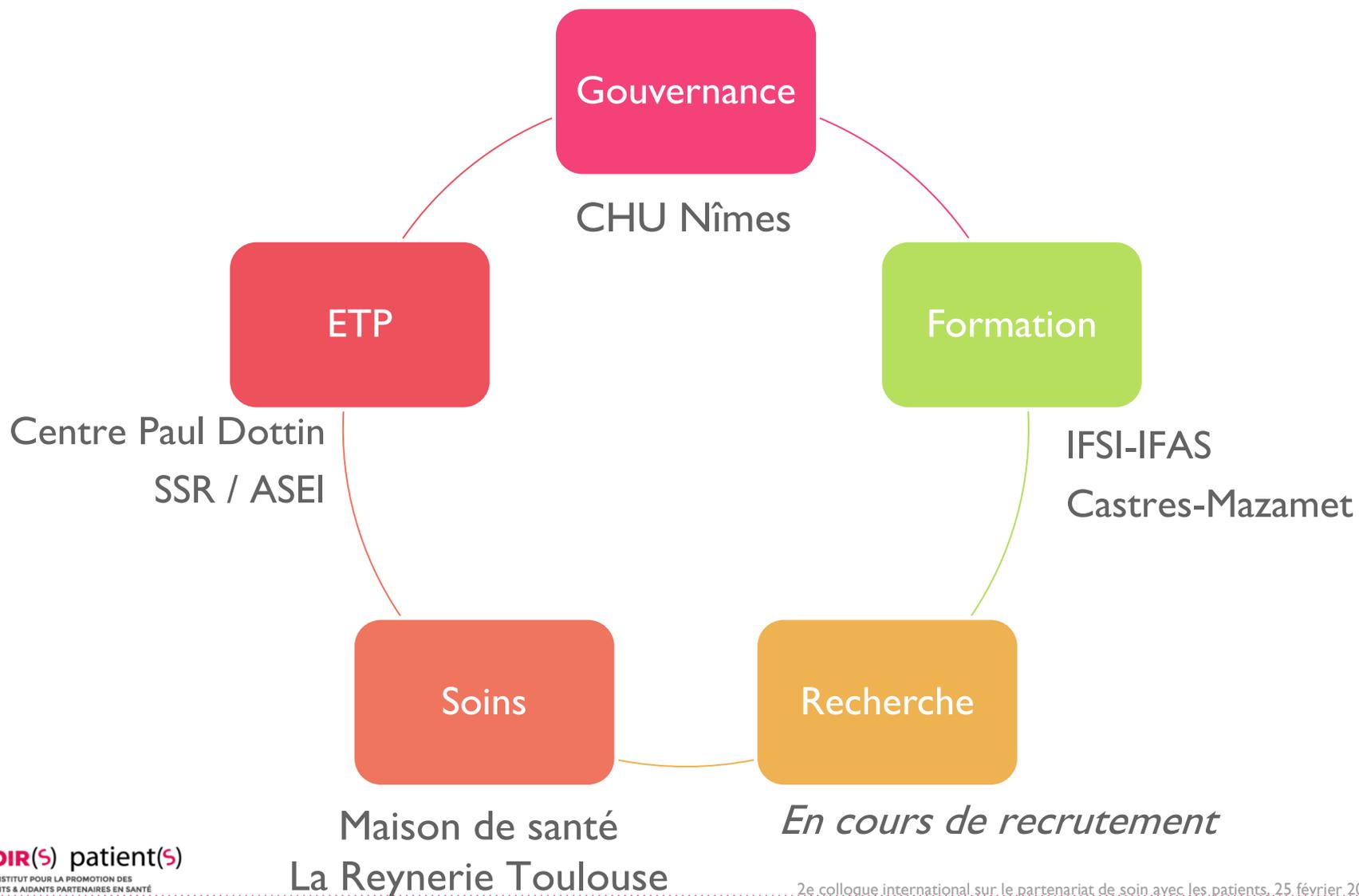
Objectif

Expérimenter **l'opérationnalisation** du partenariat et **conceptualiser** son accompagnement dans **plusieurs champs de la dimension collective**

2. LE PROJET

1. Création d'une **démarche d'accompagnement participative**
2. Recrutement et accompagnement de structures sur **5 terrains d'expérimentation**
3. **Evaluation et modélisation :**
 - Caractérisant les conditions favorables au partenariat en santé
 - Formalisant les pratiques permettant de co-construire une dynamique de partenariat
 - De façon transversale ET avec des éléments spécifiques à chaque domaine d'opérationnalisation

2. UNE ACTION DANS LES 5 CHAMPS DE LA DIMENSION COLLECTIVE



2. LA MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT

Présentation du projet
Analyse du contexte et
des besoins
Définition d'un diagnostic



Aide à la formalisation
d'une stratégie (objectifs
et axes du plan d'action à
mettre en place)



Aide à la définition des
critères d'évaluation
autour des enjeux du
partenariat



Bilan de
l'accompagnement



Intégration de patients
partenaires et
accompagnement à la
mise en place du
partenariat



Aide à la formalisation du
plan d'actions

3. PREMIÈRE ANALYSE DES CONDITIONS FAVORABLES A L'OPÉRATIONNALISATION DU PARTENARIAT

- **Contexte**
 - Niveau **macro** : impulsion politique et moyens
 - Niveau **méso-micro** : culture, organisation, volonté et intention réelle
 - **Projets similaires** réussis
 - **Publications** sur lesquelles s'appuyer pour mesurer l'impact du partenariat
- **Culture du partenariat émergente**
 - Perception de la **valeur ajoutée** spécifique au projet
 - Connaissance de la **démarche** a minima
 - Adhésion aux **valeurs**
- **Organisation**
 - Dynamique de changement partagée par une **équipe** (pas seulement une personne)
 - **Habitudes** de travail et de **collaboration** (mode décloisonné/projet)
 - **Financement**
 - **Disponibilité**
 - Réseau / **Ressources** humaines

4. EN CONCLUSION : PREMIÈRES RECOMMANDATIONS

- **Accompagner** l'opérationnalisation du partenariat avec une **méthode participative et réflexive en mode projet**
- **Acculturer** les équipes
 - **Former** au partenariat pour adapter les postures
 - **Définir explicitement** les rôles/missions/compétences des partenaires
- Tout en s'appuyant sur la promotion sociétale du partenariat, **agir en cohérence** avec les **valeurs** fondamentales de celui-ci
- Recueillir des éléments **d'évaluation** pertinents
- **Valoriser** l'expérimentation au sein de la structure et en externe

*Amplifier le partenariat dans des projets en santé, c'est
intégrer de nouveaux acteurs, ET
faire évoluer la culture et les pratiques des acteurs existants*

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !

SAVOIR(S) patient(S), UNE VISION OPERATIONNELLE

SOIN, EDUCATION & GOUVERNANCE

- Intégration de PATIENTS/AIDANTS PARTENAIRES RESSOURCES dans les lieux de soins.
- Co-conception / co-animation et co-évaluation de programmes d'éducation thérapeutique du patient.

FORMATION

- Ingénierie, animation, évaluation de dispositifs de formation initiale et continue des professionnels de santé axés sur le partenariat de soin avec les patients / aidants.
- Intégration de PATIENTS/AIDANTS PARTENAIRES FORMATEURS au sein des établissements de formation des professionnels de santé.

PROMOTION

- Intervention et production en partenariat dans des conférences, groupes de travail, publications.
- Organisation d'événements.
- Animation et promotion de la communauté des acteurs du partenariat.

RECHERCHE & INNOVATION

- Proposition de thèmes et conduite de recherches.
- Co-conception et co-évaluation de solutions innovantes en santé centrées sur les besoins des patients.

CENTRE DE RESSOURCES OPERATIONNEL

- Mise en relation de patients/aidants partenaires avec les structures de soin, de formation, de recherche (annuaire).
- Accompagnement et contractualisation de l'intervention professionnelle des patients / aidants partenaires avec les structures.
 - Plateforme ressource digitale.

PORTÉE PAR UNE STRUCTURE ASSOCIATIVE A GOUVERNANCE MIXTE

Créée en 2017

Reconnue
d'intérêt général

Conseil d'administration
avec 3 collèges

Patients/proches-aidants
Professionnels de santé
Personnalités qualifiées

www.savoirspatients.org

contact@savoirspatients.org

Projets de formation,
analyse et
accompagnement
soutenus par



ANNEXE : INDICATEURS D'ÉVALUATION DU PROJET

PROCESSUS

- Comité de suivi

ACTIVITE

- Nombre de réunions
- Comptes-rendus de séances d'accompagnement

RESULTATS

- Evolution des pratiques professionnelles
- Nombre d'équipes ou de structures ayant mis en place des pratiques professionnelles partenariales avec des patients/aidants partenaires
- Nombre de patients/aidants partenaires et de professionnels impliqués dans les projets
- Évaluation par les acteurs engagés dans les expérimentations et par Savoirs Patients du niveau de partenariat
- Production d'un document représentant la modélisation obtenue