

ID CITY



Cas issu de l'étude de marché de la
civic tech en France



Dernière mise à jour des données :
février 2021



www.id-city.fr



contact@id-city.fr



iD City
Des clics citoyens



À PROPOS

iD City est une entreprise basée à Nantes, créée en 2015 par Antoine Jestin et Kevin le Roy. iD City commercialise une plateforme de participation citoyenne personnalisable, et fournit des services d'accompagnement en ingénierie de la concertation.



EN RÉSUMÉ

LA PLATEFORME	
TYPE DE LOGICIEL	Propriétaire
MARQUE BLANCHE	Oui
APPLICATION MOBILE	Non
INTÉGRATION SITE WEB EXISTANT	Oui
IDENTIFICATION	E-mail



MODULES-TYPE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Information ■ Dépôt de propositions - Boîte à idées - Consultation ponctuelle - Budget participatif ■ Questionnaires
FONCTIONNALITÉS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Propositions ■ Commentaires ■ Vote (plusieurs types de votes disponibles) ■ Partage via réseaux sociaux ■ Groupes d'utilisateurs ■ Instruction des propositions
SYNTHÈSE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Publication automatique des résultats des votes
TYPE DE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> ■ Type de clients : entreprises, associations, bailleurs sociaux, universités, aménageurs, institutions publiques ■ Clients actuels : 21 communes, 10 départements, 6 autres structures, 2 universités

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

- Formation et accompagnement au déploiement de la plateforme
- Prestations de conseil en concertation et en budget participatif, et en analyse sémantique des propositions

TARIFS INDICATIFS POUR UNE COLLECTIVITÉ DE 50 000 HABITANTS

- 9 000 euros HT par an

MODÈLE ÉCONOMIQUE

CHIFFRE D'AFFAIRES 2019	200 000€
AUTRES FINANCEMENTS	N/A : croissance organique (aucun financement extérieur)





LA PLATEFORME

■ MODULES-TYPE

La plateforme s'organise en un ou plusieurs espaces de démarches participatives, qui comprennent une page d'accueil ainsi qu'un espace de dépôt de propositions ou de questionnaire. ID City désigne chaque démarche par le terme de « dialogue ».

1. INFORMATION : la page d'accueil est modulable. Elle comprend différents « blocs » de contenu (titres, actualités, projets, chiffres de participation) qui sont organisés selon les besoins de l'organisateur. Le bloc « agenda » permet d'ajouter des événements ou le calendrier du projet.

2. DÉPÔT DE PROPOSITIONS : le module central peut être personnalisé pour s'adapter à une démarche de consultation ponctuelle ou thématique, à un appel à idées, ou à un budget participatif. Les propositions peuvent être soumises au vote dans un 2e temps.

3. QUESTIONNAIRES : ceux-ci sont utilisés pour des démarches de type référendaire.



Figure 1. Site du budget participatif du Département du Gers, consulté le 09/02/2021 [URL : <https://budgetparticipatif.gers.fr/>]



Figure 2. Questionnaire sur le logo de la ville d'Ancenis-Saint-Géréon sur le site participons.ancenis-saint-gereon.fr, consulté le 25/02/2021 [URL : <https://participons.ancenis-saint-gereon.fr/dialog/quel-logo-pour-notre-ville>]

■ DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS POUR LES UTILISATEURS

■ **PROPOSITIONS** : dans les projets « contributifs » (budget participatif, boîte à idées, propositions citoyennes), les utilisateurs peuvent proposer des idées sous format texte ou image. Les champs du formulaire auquel répondent les utilisateurs sont personnalisables. Les contributions peuvent être localisées sur une carte. Les utilisateurs peuvent enregistrer une contribution en « brouillon » pour une publication ultérieure.

■ **AFFICHAGE** : les contributions (projets ou contributions) sont affichées sous forme de grille, de carte ou de liste. Elles peuvent être filtrées par thématique, par statut ou par secteur.

■ **COMMENTAIRES** : les utilisateurs peuvent commenter les autres propositions pendant la phase de vote. Ces commentaires peuvent être qualifiés (pour/contre), ou

simplement prendre la forme d'un fil de commentaires.

■ **VOTE** : l'utilisateur peut voter pour les contributions sous différentes formes (pour/contre, neutre, soutien, ordonné, attribution de points). L'utilisateur a accès à son « urne de vote » dans son espace personnel : il y retrouve les projets soutenus, les votes attribués. Il peut aussi retirer son vote si nécessaire.

■ **PARTAGE** : les propositions peuvent être partagées sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn).

■ **RESTITUTION** : les résultats des votes, pour chaque contribution, sont affichés ou non en temps réel sous forme de graphiques de secteur (camemberts) selon la volonté des organisateurs de la concertation.

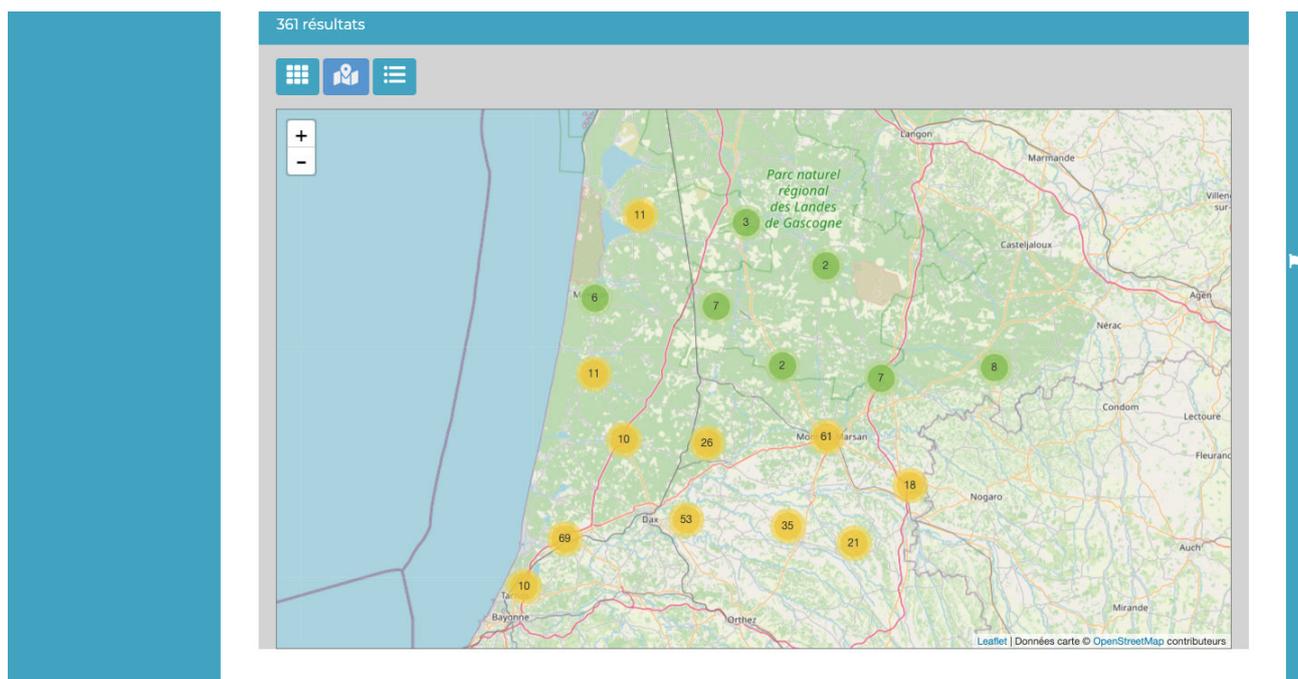


Figure 3. Cartographie des projets lauréats du budget participatif 2019 du Département des Landes sur le site [budgetparticipatif.landes.fr](https://budgetparticipatif.landes.fr/dialog/budget-participatif-2019?display_mode=map#section-menu), consulté le 09/02/2021 [URL : https://budgetparticipatif.landes.fr/dialog/budget-participatif-2019?display_mode=map#section-menu]

■ OPTIONS POUR L'ADMINISTRATEUR

CONCEPTION

- La plateforme est proposée en **marque blanche** : la composition graphique est adaptable à l'identité de l'organisateur.
- Les espaces participatifs sont accessibles depuis une **URL au choix** (exemple : participons.nomdelacollectivite.fr) **hébergés par iDCity**.
- L'organisateur peut **personnaliser** les blocs d'information, le texte de l'espace,

les formulaires de contribution, la page d'inscription, les textes des espaces participatifs. Il peut choisir d'**activer ou non les différentes fonctionnalités**.

- L'organisateur peut demander le **développement de fonctionnalités complémentaires**, qui seront facturées séparément.

GESTION DES CONTRIBUTIONS ET DES UTILISATEURS

- Les utilisateurs peuvent **s'authentifier par adresse électronique** (ils recevront un lien de validation).

- ID City a mis en place des **dispositifs de protection** contre les robots ou les suspicions de fraude au vote.



- L'administrateur peut choisir de **rendre confidentiels certains champs** des propositions déposées par les utilisateurs (ex. nom, code postal, etc.)
- L'administrateur peut créer des **groupes d'utilisateurs** autorisés à effectuer certaines actions ou à participer à certaines démarches/phases de la démarche (ex. commissions de sélection, de vérification...)
- L'administrateur peut **attribuer des statuts** (accepté/refusé) aux contributions.
- L'administrateur peut **choisir un nombre de votes maximum et minimum** pour les

utilisateurs, ou leur attribuer des « points » que les utilisateurs distribuent librement entre une ou plusieurs contributions. Le nombre de contributions devant être sélectionnées par l'utilisateur peut également être défini par l'administrateur.

- L'administrateur peut choisir un **vote binaire** (oui/non), à **choix multiple** (pour/contre/neutre), sur une **échelle graduée** (nombre de points) ou proposer un **soutien simple**. Les intitulés des options de vote sont personnalisables (par ex. pour un soutien simple : « c'est une bonne idée ! »).



ACCOMPAGNEMENT

ID City accompagne les organisateurs de démarches principalement pour la prise

en main de la plateforme et sa personnalisation.

■ FORMATION DE BASE

- ID City accompagne les collectivités à la **conception de la plateforme et des démarches de participation numérique**.

- ID City forme les administrateurs à l'**utilisation du back-office** afin qu'ils soient autonomes lors du déploiement de la plateforme.

■ AUTRES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT

- ID City peut proposer une prestation complémentaire de **formation sur les possibilités de traitement des données exportées**, la présentation des résultats et comment faire une étude sur le profil des participants.

- ID City peut proposer un **accompagnement à la conception de la démarche participative** (diagnostic, conception de la démarche, méthodologie, recommandations d'évolution).





STRUCTURE DE L'OFFRE

ID City propose des abonnements ponctuels ou annuels, qui comprennent l'hébergement sur le serveur d'iD City, la mise en place de l'espace participatif et le paramétrage initial, la formation de prise en main du back-office et le support technique pendant la durée d'utilisation et l'accompagnement stratégique dans le lancement et le suivi des démarches de participation numérique.

Pour **une commune de 50 000 habitants**, le tarif serait de **9 000€ HT par an**.

Ce tarif comprend une formation de prise en main de la plateforme par visioconférence, la mise en place de la plateforme, l'hébergement, les mises à jour, le support, l'accompagnement en ingénierie de concertation et budget participatif.



POSITIONNEMENT COMMERCIAL ET MODÈLE ÉCONOMIQUE

Le chiffre d'affaires d'iD-City double chaque année depuis sa création, arrivant à **200 000 euros en 2019**.

L'entreprise a choisi un modèle de développement organique, avec **un financement par les contrats avec les clients**.

Ce choix a été fait car l'entreprise préfère **conserver son indépendance**, mais l'option d'un financement externe dans le futur n'est pas exclue.



DOCUMENTS UTILES

- [*Flyer*](#)
- [*Présentation des prestations*](#)
- [*Guide pratique du budget participatif*](#)
- A propos de la Commission citoyenne de la Dordogne : [*Article 1 - Article 2*](#)





MÉTHODOLOGIE ET SOURCES

Cette fiche a été réalisée par Décider ensemble en 2020, à partir de la récolte d'informations issues des matériaux de communication et du site web de l'entreprise, d'un test des outils proposés et d'un entretien réalisé avec un·e représentant·e de l'entreprise.

PRÉCISIONS DE VOCABULAIRE

- **DÉMARCHE DE PARTICIPATION** : type de projet participatif mené (consultation ponctuelle, budget participatif, enquête, débat, signalement citoyen, cartographie participative...)
- **MODULES** : assemblage de fonctionnalités permettant un type de contribution citoyenne.
- **FONCTIONNALITÉS** : briques numériques de base (ex. proposition, commentaire, vote, partage, métriques, analyse) qui peuvent être combinées en modules.
- **ORGANISATEUR** : individu ou institution à l'initiative de la démarche participative et destinataire des contributions.
- **ADMINISTRATEUR** : individu qui a la main sur le back-office de la plateforme.
- **UTILISATEUR** : citoyen utilisateur de la plateforme.



Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.