

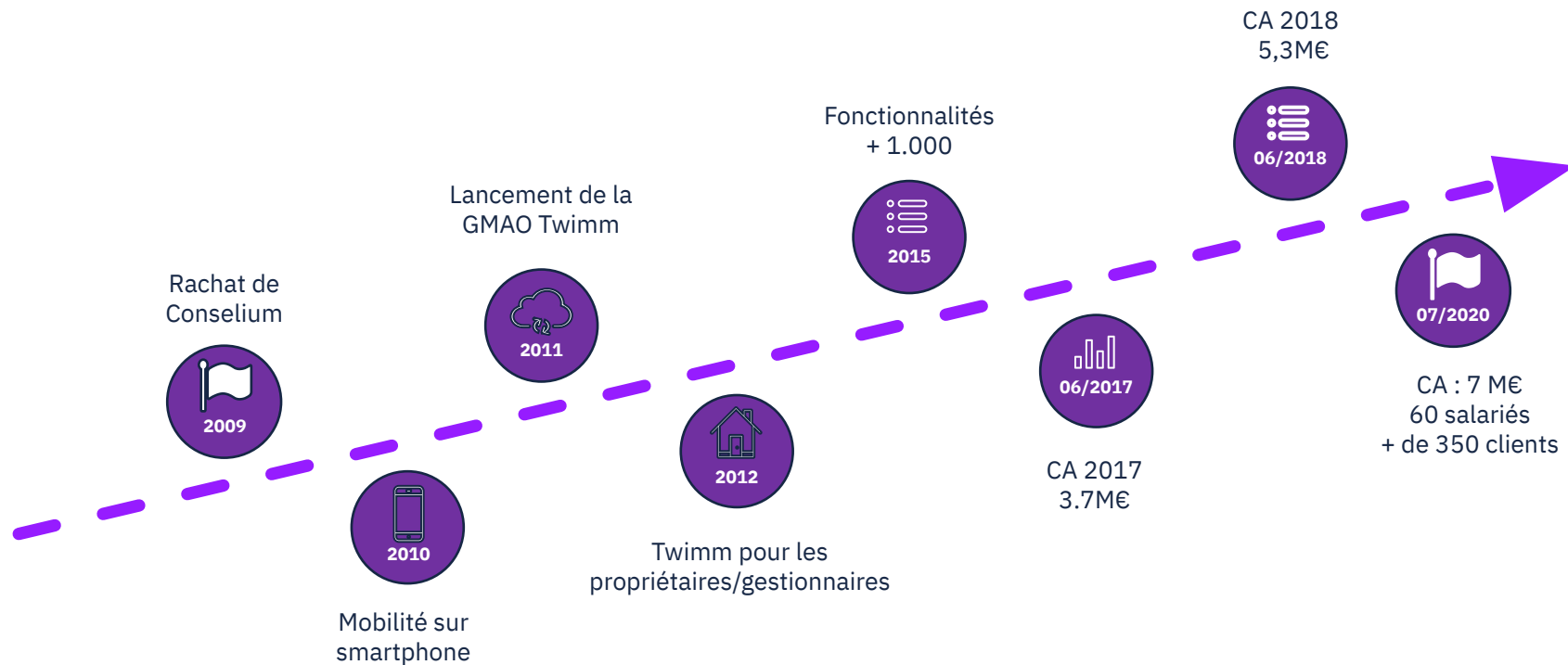


Smart solutions
for a better living
experience





Notre histoire - dates clés





Chiffres clés

350k+

Sites exploités

4M+

Logements

12M+ m²

Surfaces
gérées

10 M+

Equipements

8M+

Visites de
contrôle / an

4M+

Dépannages
par an

15 000+

Utilisateurs

15 000

Alerteurs

70%

Utilisation en
mobilité



Nos solutions



**Prenez en main la
gestion de votre
maintenance
immobilière**

La solution dédiée aux
prestataires pour accroître
la productivité et
améliorer la qualité de
service



**Administrez
l'ensemble de vos
actifs immobiliers**

La solution dédiée aux
propriétaires et aux
gestionnaires pour
simplifier les échanges
avec les prestataires et
les résidents



**Soyez à l'écoute
de vos résidents**

La solution dédiée aux
résidents pour le
signalement et le suivi
des incidents au cœur de
leur immeuble



**Facilitez le vote
en assemblée
générale**

La solution de vote
électronique simple,
rapide et sécurisée pour
fluidifier vos assemblées
générales



Extrait de nos références





**Administrez
l'ensemble de vos
actifs immobiliers**

La solution dédiée aux
propriétaires et aux
gestionnaires pour
simplifier les échanges
avec les prestataires et
les résidents



Digitaliser le patrimoine

intwi

NOUVEAU +

Incidents

Sites

Prestataires

Utilisateurs

Administration

Aide

Sites / Détail d'un site

Fiche du lieu : Résidence Les oiseaux

Général Structure Occupants

Désignation

[12] Résidence Les oiseaux

Organisation

Paris Ouest

Adresse

50 Rue des Moines, Paris, France

Commentaire

Vide

Map of the area showing Levallois-Perret and Porte de Saint-Clément.

Fiche du lieu : Résidence Les oiseaux

Général Structure Occupants

Rechercher

NOM	TYPE
3e étage	Étage
Rdc	Étage
2e étage	Étage
1er étage	Étage

CRÉER

- Fiche détaillée pour chaque site/adresse
- Arborescence de chaque site complètement paramétrable
- Ajout de la liste des occupants



NOUVEAU +

Incidents

Sites

Prestataires

Utilisateurs

Administration

Aide

←

🏠 / Prestataires / Détail d'un prestataire

Plomberie Martin & Co.

Mis à jour le 23/11/2020 à 16h30

Nom	Utilise Twimm	Instance
Plomberie Martin & Co.	☒	sofra_453

Organisation

Cabinet J. Moulin

Créé

il y a quelques secondes

Type d'incident pris en charge

- Électricité
- Plomberie

Créer des demandes d'interventions chez le prestataire à l'acceptation d'un incident ☒

- Fiche détaillée pour chaque prestataire
- Possibilité de connecter INTWI à l'instance TWIMM du prestataire en un clic



Signaler un incident

Localisation

Siège



Type d'incident

Plomberie



Précisions - facultatif

Robinet qui fuit

Photos - facultatif

+
Ajouter

- Le gestionnaire peut directement signaler un incident depuis la plateforme
- L'incident descend automatiquement dans la liste des incidents afin de le traiter

Annuler

Ajouter



The screenshot displays the 'Incidents' management interface. On the left is a sidebar with a 'NOUVEAU +' button and a menu containing 'Incidents', 'Sites', 'Prestataires', 'Utilisateurs', and 'Administration'. The main area is titled 'Incidents' and features a search bar and several filter dropdowns: 'Organisation', 'Localisation', 'Début', 'Fin', 'Type', 'Statut', and 'Auteur'. Below these is a table of incidents with columns for 'N°', 'STATUT', 'LIEU', 'TYPE', 'SIGNALÉ', and 'PRÉCISIONS'. The table lists several incidents with their respective statuses (Signalé, En cours, Résolu) and details.

N°	STATUT	LIEU	TYPE	SIGNALÉ	PRÉCISIONS
1	Signalé	Salle République	Panne	il y a 14 minutes	Les portes automatiques ne fonctionn...
2	Signalé	Salle République	Électricité	il y a 9 minutes	Ampoule HS
13	En cours	Salle République	Panne	il y a 2 jours	
37	Signalé	Lieu introuvable		il y a 6 heures	
34	Signalé	Salle République	Chauffage	il y a 7 heures	
7	Résolu	Siège	Électricité	il y a un jour	d
14	Signalé	Lieu introuvable	Panne	il y a 2 jours	
33	Résolu	Accueil	Panne	il y a 7 heures	Les portiques d'accès sont bloqués !

- Liste complète des incidents signalés par les occupants ou par le gestionnaire
- Filtres multicritères pour prioriser les incidents



The screenshot displays the 'Incident n°1' page in the Intwi application. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a 'NOUVEAU +' button and a list of menu items: 'Incidents' (active), 'Sites', 'Prestataires', 'Utilisateurs', and 'Administration'. The main content area shows the incident details for 'Incident n°1', which was reported by Vincent Radicini on 13/10/2020 at 11h23. A status bar at the top indicates the incident is 'Signalé' (Reported) and provides options to 'Refuser' (Reject) or 'Accepter' (Accept). Below this, a progress bar shows three stages: '1 Signalé' (completed), '2 En cours' (in progress), and '3 Résolu' (resolved). The 'Informations' section includes fields for 'Type de l'incident' (Panne), 'Localisation' (Salle République), 'Précisions' (Les portes automatiques ne fonctionnent plus), and 'Signalé' (il y a 15 minutes par David Colin). There is also a 'Photos - facultatif' section with a photo upload button. At the bottom, the 'Suivi de l'incident' section shows a comment by Vincent Radicini, and the 'Commentaires (0)' section has a text input field and an 'Envoyer' button.

NOUVEAU +

Incidents

Sites

Prestataires

Utilisateurs

Administration

Incidents / Détail d'un incident

Incident n°1 Signalé

Mis à jour le 13/10/2020 à 11h23

1 L'incident est en attente d'acceptation, que souhaitez-vous faire ? Refuser Accepter

Informations

1 **Signalé** 2 En cours 3 Résolu

Par Vincent Radicini le 13/10/2020 à 11h11

Type de l'incident

Panne

Localisation

Salle République

Précisions

Les portes automatiques ne fonctionnent plus

Signalé

il y a 15 minutes par David Colin

Photos - facultatif

+ Ajouter

Aide

Suivi de l'incident

Vincent Radicini a mis à jour le commentaire de l'incident 13/10/2020 à 11h12
→ Les portes automatiques ne fonctionnent plus

Commentaires (0)

Votre commentaire... Envoyer

- Détails de l'incident avec état d'avancement en temps réel
- Modification des informations de l'incident
- Channel de discussion

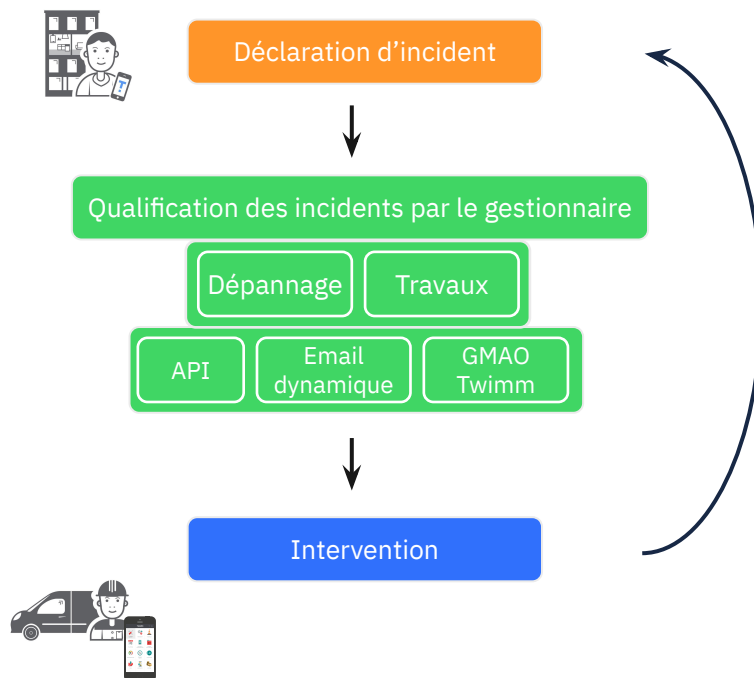


**Soyez à l'écoute
de vos résidents**

La solution dédiée aux
résidents pour le
signalement et le suivi
des incidents au cœur de
leur immeuble



Cycle de vie d'une intervention





Tootwi, l'appli téléchargeable sur les stores

TOOTWI



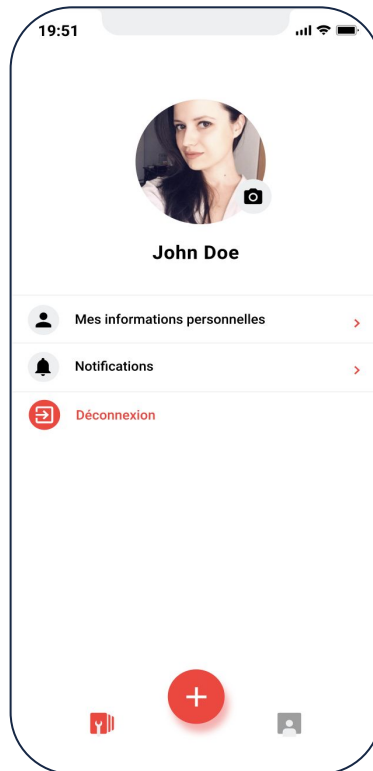
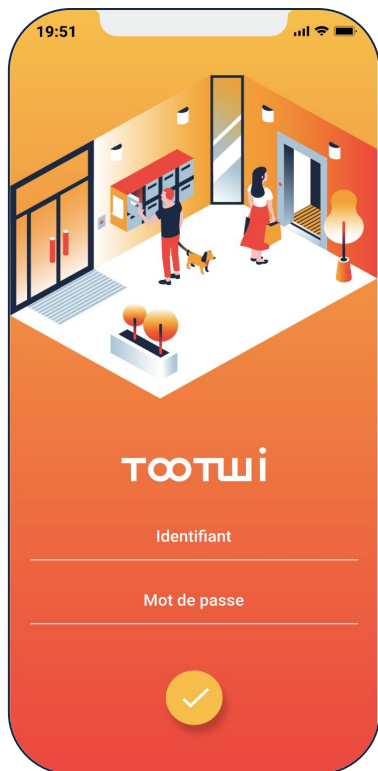
- Tootwi connecte les occupants au gestionnaire et à ses prestataires
- Permet de signaler en toute transparence un incident dans leur bâtiment
- Suivi étape par étape, l'évolution de sa résolution





Connexion sur votre espace personnel

TOOTWI



Une fois l'application téléchargée sur le store, vous accédez à votre espace personnel par votre identifiant et votre mot de passe



Signaler un incident

TOOTWI

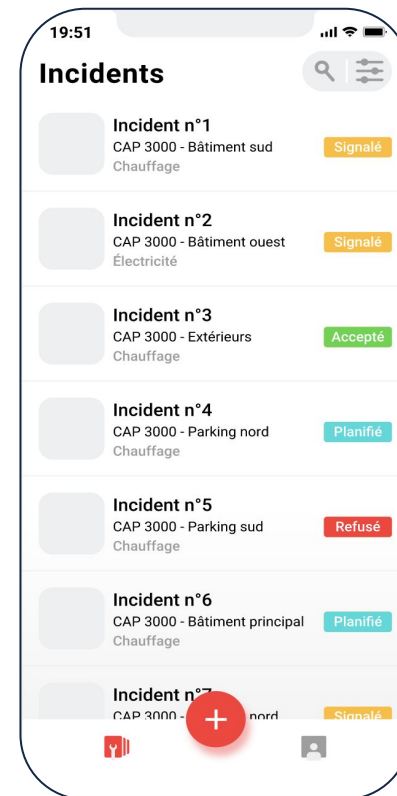
The screenshot shows a mobile app interface for reporting an incident. At the top, the status bar shows the time 19:51 and signal/battery icons. The app title 'Signaler' is at the top left, with a close button (X) at the top right. Below the title is the section 'Photos de l'incident' (Incident photos), which includes a dashed box with a plus sign for adding photos and three existing photo thumbnails. The next section is 'Type' (Type), with a link 'Plus (10) >' and a grid of buttons: 'Plomberie' (Plumbing), 'Électricité' (Electricity), 'Chauffage' (Heating - highlighted in yellow), 'Peinture' (Painting), 'Plomberie' (Plumbing), and 'Maçonnerie' (Masonry). Below this is the 'Localisation' (Location) section, with a link 'Rechercher >' and a grid of buttons: 'CAP3000 - BATIME...', 'Accueil - Réception' (highlighted in yellow), 'CAP 3000 - BATIMENT OUEST', 'CAP 3000 - EXTERIEURS', 'CAP 3000 - PARKING NORD', and 'CAP 3000 - BATIMENT PRINCIPAL'. The final section is 'Précision' (Precision), with a link 'Modifier >' and a button 'Aucune précision' (No precision) next to a yellow checkmark icon.

- Vous pouvez signaler un incident depuis votre espace personnel sur votre tablette ou votre smartphone.
- Choisissez le type d'incident et sa localisation.
- Vous pouvez même ajouter au besoin une photo.



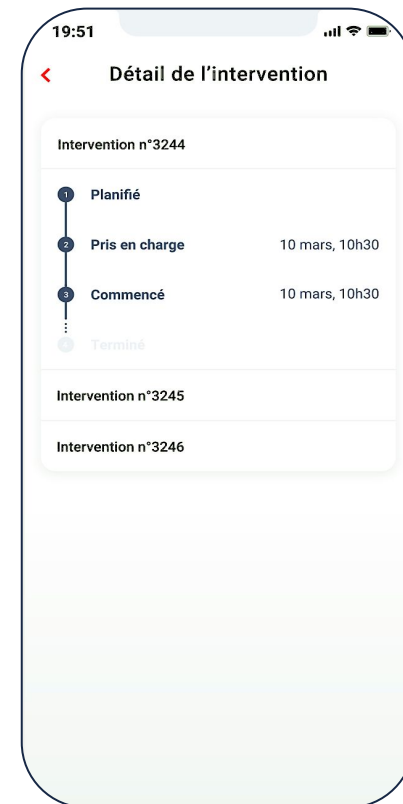
La liste des incidents déjà signalés apparaît ainsi que le statut d'avancement de leur résolution:

- Signalé
- Planifié
- Accepté
- En cours
- Refusé
- Terminé



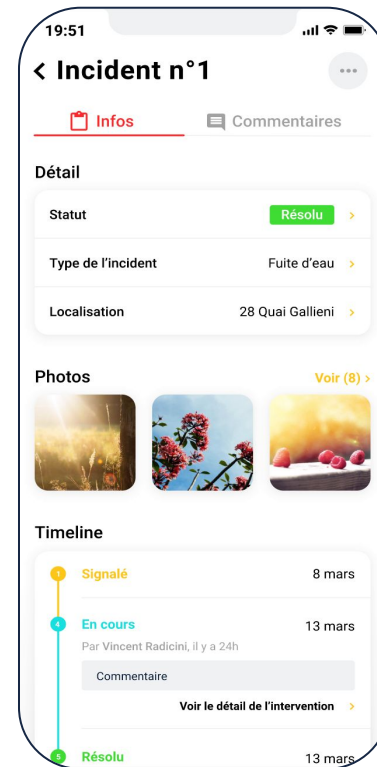


- L'alerteur est informé en temps réel des signalements réalisés sur son site
- Il peut suivre le statut et le détail de l'intervention déclarée





- Visualisation de la déclaration d'incident, du détail de l'intervention
- Timeline de la résolution de l'incident





Facilitez le vote en assemblée générale

La solution de vote
électronique simple,
rapide et sécurisée pour
fluidifier vos assemblées
générales

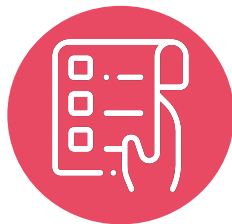


Le vote électronique est devenu incontournable pour les AG

VOTIM



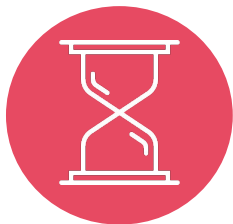
Nombre de participants
important



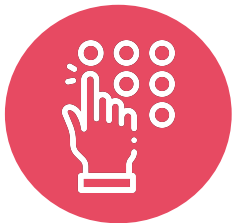
Ordre du jour chargé



Cadre juridique en
constante évolution



Temps d'attente lors
de l'émargement



Lenteur et complexité
du comptage des voix



Discutabilité du vote
à mains levées

- **Le bon déroulement de l'AG est perturbé**
- **Le ressenti des participants est dégradé**



Résoudre les problèmes en accélérant, simplifiant et fiabilisant l'AG

VOTIM



Simple, rapide, pas
d'application à
installer



Solution compatible
Android, IOS et
Windows Phone



Automatisation
et accélération de
l'émargement



Numérisation de la
signature et contrôle
des 10% des mandats



Affichage du quorum
en temps réel



Confidentialité
des votes



Gestion automatique
des art. 24, 25 et 26



Affichage graphique
sur grand écran



Suppression des
comptages fastidieux



Obtention
instantanée des
résultats



Incontestabilité
des votes

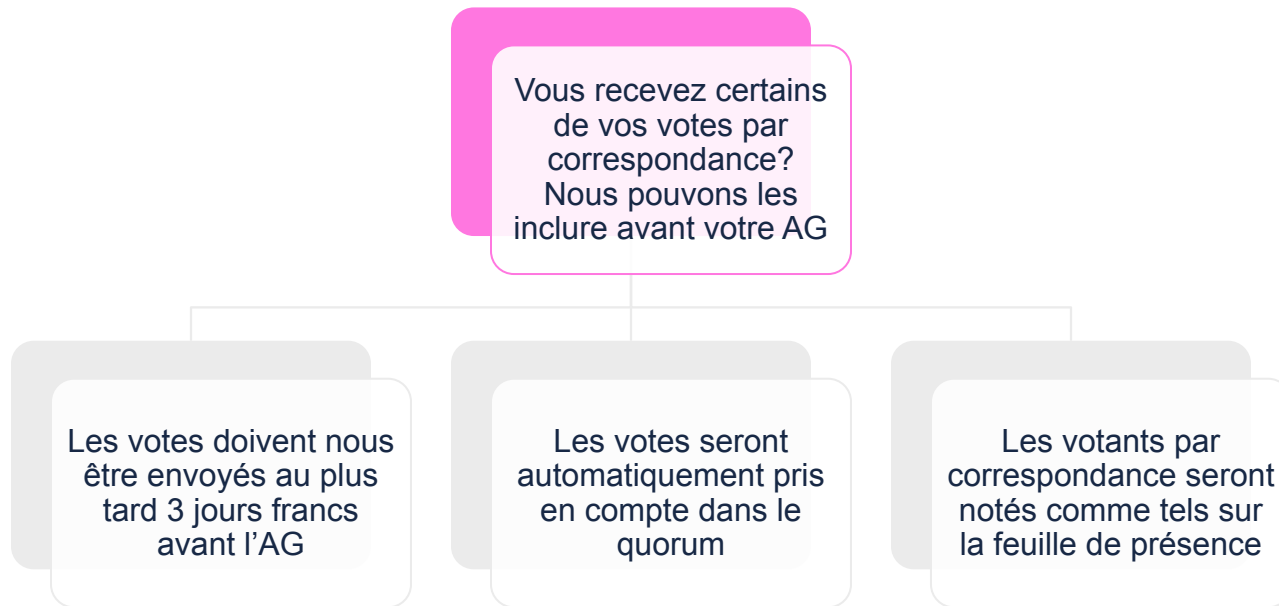


Edition du PV de fin
de séance



Emargement électronique et signature
Délegation de pouvoir simplifiée
sur tablette

Taux des présents et
représentés





VOTIM

Le vote Votim : simple, rapide et sans aucune installation d'application

- Les terminaux de vote
- Votez avec votre tablette ou smartphone
- Affichage des votants restant en temps réel
- Résultats instantanés





- Fourniture d'une tablette par personne (autonomie de 8 heures garantie)
- Affichage des résultats détaillés sous forme de diagramme.
- Impression de la feuille de présence comprenant les signatures des copropriétaires présents et représentés
- Impression du procès verbal et fourniture du document au format Word
- Fourniture de la liste des envois en A.R au format Excel



Votez avec votre propre tablette ou smartphone

VOTIM



- Utilisation sur tablette ou smartphone

En Assemblée Générale :

1. Activez votre WIFI,
2. Connectez-vous au réseau WIFI Votim,
3. Lancez votre navigateur internet favori
4. Rendez-vous sur l'adresse <http://votim.ag>



17

Travaux de rénovation énergétique

Charges communes générales
Majorité de l'article 24

Mme. FLORIET DOMINIQUE
Mme. GIMEL ELISABETH
Mme. MAHAUT ARLETTE
M. SAUPHAR RAYMOND
M. ou Mlle. LEDAN/EUFFROY CHRISTOPHE
M. ou Mme. DUVAL HERVE
M. ou Mme. MANGATAL manuel
M. ou Mme. OUAHRANI ABDELKADER
Mme. PONZO MIREILLE
M. ou Mlle. OZEL J.C./GAILLOCHON ANNABEL
M. PEGUES J-J
M. TARDY
Mme. CAUCHOIS
Mme. REGUIG Pierrette

...

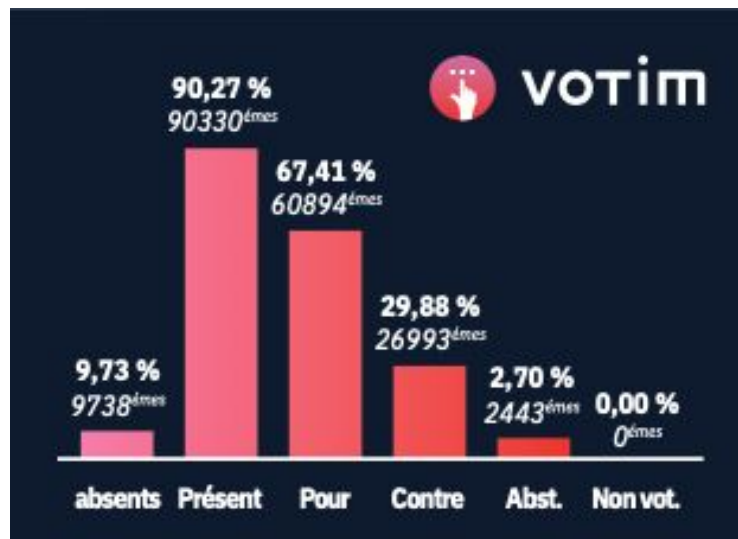


votim

00:42

Non exp.	Exprimés
32/143	111/143
23%	77%





- Les interruptions de séance nécessaires au dépouillement, puis au calcul et à l'annonce des résultats sont supprimées.
- Les résultats sont annoncés (en pourcentage et en tantièmes) et sont projetés en temps réel dès la clôture des votes.
- Pour les résolutions votées à l'article 25 la possibilité ou non du passage au 25.1 est connue immédiatement.



Les documents Post-AG

- Procès-Verbal signé dès la fin de la séance
- La feuille de présence
- Le bilan technique





- Mise en conformité avec la loi évitant tout recours possible en nullité
- Suppression des périlleux et contre-productifs recomptages post-AG





Notre feuille de présence est un **document électronique incontestable** comprenant :

- La liste des copropriétaires présents et représentés
- Les copropriétaires ayant voté par correspondance
- Les signatures électroniques

La feuille de présence est imprimée et signée par le bureau en fin de séance



twipi Group

Pour en savoir plus

TWIPi GROUP PARIS

28 quai Gallieni

92150 Suresnes

TWIPi GROUP LYON

18 rue Servient

69003 Lyon

01 40 93 99 50

contact@twipi-group.com