OPEN SOURCE POLITICS

Cas issu de l'**étude de marché de la civic tech en France**

Dernière mise à jour des données : **février 2021**

www.opensourcepolitics.eu

contact@opensourcepolitics.eu

À PROPOS

Open Source Politics est une entreprise fondée en 2016 par Valentin Chaput, Virgile Deville, Alain Buchotte et Olivier Buchotte. Elle est active en France, en Belgique, en Suisse, aux États-Unis, en Côte d'Ivoire, au Sénégal notamment. Elle est également présente sur des marchés internationaux pour la Commission Européenne. Open Source Politics déploie une plateforme de participation open source modulaire et personnalisable (Decidim).

EN RÉSUMÉ

LA PLATEFORME	
TYPE DE LOGICIEL	Open Source
MARQUE BLANCHE	Oui
APPLICATION MOBILE	Non
INTÉGRATION SITE WEB EXISTANT	Oui

Identification	E-mail ou FranceConnect. (Facebook ou Google possible mais pas encouragé du fait du risque en termes de protection des données personnelles) SSO des entreprises et associations
Modules-type	▪ **Concertations** avec calendrier d'étapes ▪ **Assemblées** : espaces permanents de débat (par exemple espaces pour les conseils de quartier) ▪ **Enquêtes** par questionnaire (questions ouvertes et fermées) ▪ **Conférences** : gestion évènementiel, inscription en ligne, mise en valeur d'intervenants et partenaires, retranscription et participation ▪ **Pétitions** et votations ▪ **Carte**
Fonctionnalités	▪ Propositions (commentaires, votes...) ▪ Information : pages/ onglets, « blog » ▪ Budgets : votes sur projets participatifs ▪ Enquêtes ▪ Actualités ▪ Rencontres ▪ Partage par lien html ▪ Suivi/abonnement à des thématiques, propositions, concertations, assemblées... ▪ Tirage au sort
Synthèse	▪ Métriques d'utilisation (participation et fréquentation) ▪ Visualisation des résultats des enquêtes (questions fermées) (mindmaps) ▪ Traitement Automatique de la Langue (TAL) : arbres de co-occurences, nuages de mots....
Type de client	▪ Tout type de client (collectivités, associations, entreprises, collectifs variés, institutions publiques) ▪ Majorité de clients publics

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT
▪ Formation et accompagnement pour la configuration et la prise en main de la plateforme, la définition et le suivi des objectifs (environ 12 mois). ▪ Prestations complémentaires d'accompagnement pour la conception de la démarche participative, l'animation numérique ou en présence, la communication. ▪ Prestation pour la réalisation de la synthèse : moyens humains et logiciels de traitement automatique de la langue (pôle R&D).

TARIFS INDICATIFS POUR UNE COLLECTIVITÉ DE 50 000 HABITANTS
Entre 12 000 et 15 000 euros pour la première année.

MODÈLE ÉCONOMIQUE	
CHIFFRE D'AFFAIRES 2019	433 000 €
AUTRES FINANCEMENTS	N/A : choix d'une croissance organique.

LA PLATEFORME

MODULES-TYPE

L'architecture très modulaire de Decidim repose des espaces, dans lesquels les administrateurs disposent de pages et sections d'information puis sont libres de configurer l'ensemble des fonctionnalités participatives. Decidim dispose ainsi de cinq types d'espaces distincts :

1. LES CONCERTATIONS reposent sur la définition d'un calendrier d'étapes. Les modules participatifs peuvent ainsi adopter un fonctionnement propre à chaque étape (ex : dépôt d'idées en étape 1, vote en étape 2, approfondissement des prioritaires en étape 3, réponse officielle en étape 4). Le nombre d'étapes et de fonctionnalités n'est pas limité. Cette espace peut être utilisée pour un budget participatif, une consultation ou un débat.

2. LES ASSEMBLÉES sont des espaces permanents qui ne suivent pas la logique des étapes. Ils correspondent par exemple à des espaces pour les conseils de quartier ou des groupes de travail thématiques. Il s'agit d'un groupe d'utilisateurs (public ou privé) pour un débat plus pérenne dans le temps.

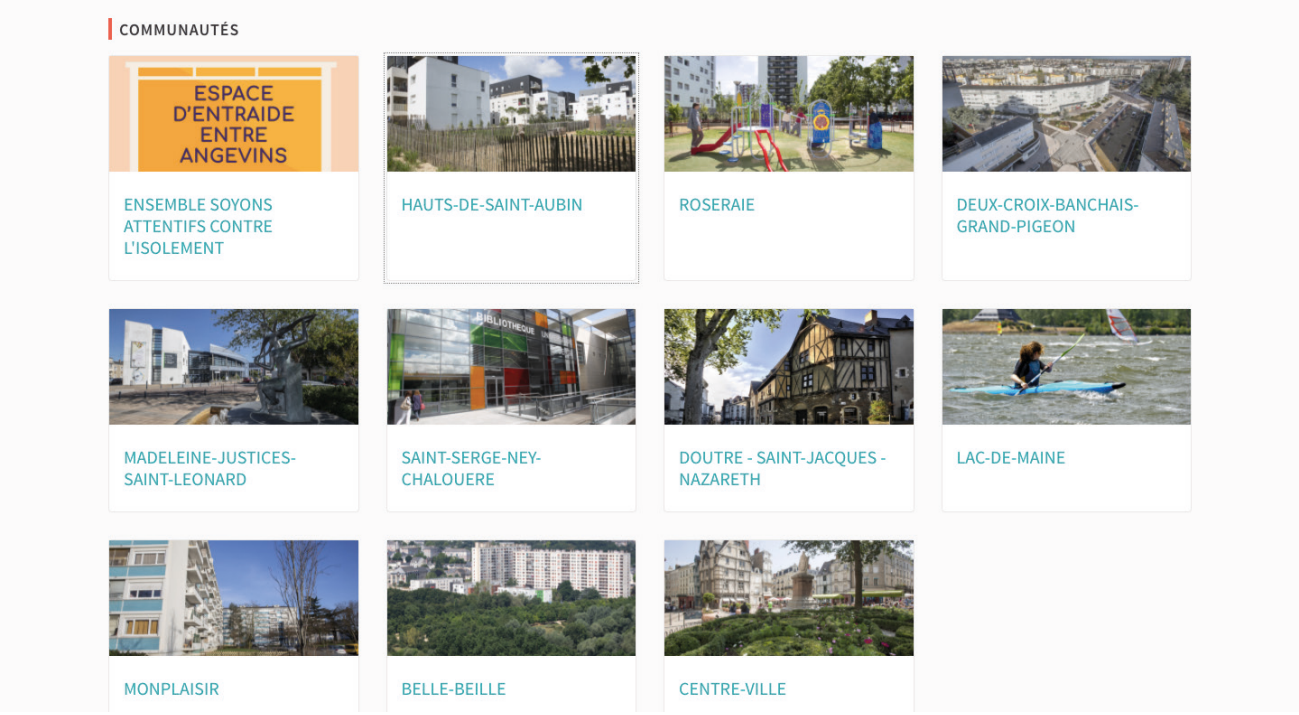

Figure 1. Liste des communautés permanentes sur le site ecrivons.angers.fr, consulté le 04/02/2021 [URL : https://ecrivons.angers.fr/assemblies]

3. Les initiatives permettent la collecte de pétitions.

4. Les consultations (en anglais sur Decidim) sont des votations. L'organisation de votations citoyennes sécurisées avec usage de la cryptographie est l'un des principaux chantiers de développement pour l'année à venir et permet d'envisager la tenue de référendums locaux incontestables.

5. Les conférences répondent au besoin d'éditorialisation autour d'événements comprenant un programme avec inscription en ligne, mise en valeur d'intervenants et partenaires, retranscription, compte-rendu et participation sur des tables-rondes et ateliers.

6. Informations : Au-delà de ces modules contributifs, des pages statiques et des onglets permettent d'inclure des informations (présentation du projet, images, vidéos, pages d'aide...). Il est possible de créer un espace « blog » pour la publication d'actualités.

Chacun de ces espaces peut être **public ou privé** - avec liste d'utilisateurs autorisés à les consulter et y contribuer.

DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS POUR LES UTILISATEURS

Les pages de présentation de chaque espace peuvent accueillir textes, images, vidéos, documents à consulter ou télécharger et boutons d'action pour orienter les utilisateurs vers une ou plusieurs des fonctionnalités de la plateforme qui sont mobilisables à volonté dans chacun des espaces participatifs.

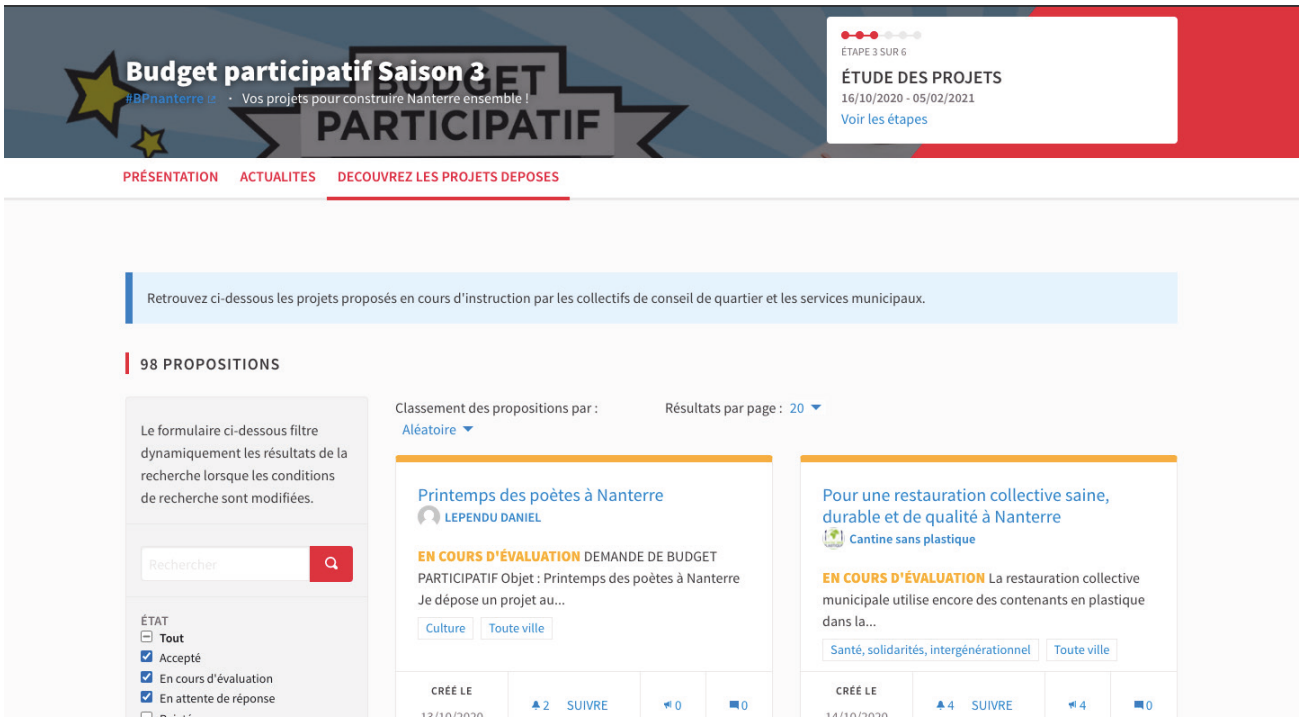

Figure 2. Liste des projets déposés dans le cadre du budget participatif de Nanterre sur le site participez.nanterre.fr, consulté le 04/02/2021 [URL : https://participez.nanterre.fr/processes/budget-participatif-2021/f/91/]

- **PROPOSITIONS** : la fonctionnalité propositions permet de créer une proposition, qui peut être géo-localisée, et d'y associer des documents ou images. Tout utilisateur peut naviguer à travers les propositions et leur appliquer des filtres par type d'auteur, date, thématique, secteur, popularité, **suivre une proposition** ou la **signaler** si celle-ci est contraire à la charte d'utilisation de la plateforme. L'écriture collaborative des propositions est également possible.

- **COMMENTAIRES** : les commentaires permettent aux utilisateurs de commenter les propositions, les débats et les rencontres, de les apprécier à travers des votes favorables ou défavorables, de répondre et de réagir aux réponses, en recevant des notifications à chaque fois qu'ils sont concernés. Il est possible pour l'administrateur d'apporter un **avis officiel** distinct des commentaires classiques.

- **LES DÉBATS** donnent plus de latitude aux participants pour proposer à l'agenda une idée, un thème ou une question libre et participer à une délibération en commentaires.

- **VOTE** : les utilisateurs peuvent voter sur les propositions et sur les commentaires. Plusieurs options de vote existent : pour (flèche verte vers le haut), contre (flèche rouge vers le bas), mais aussi neutre.

- **RESTITUTION** : les propositions et commentaires, y compris les versions précédentes, restent consultables, tout comme les résultats de phases terminées de la démarche.

- **PARTAGE** : chaque proposition ou commentaire est identifiée par un lien qui peut être partagé.

Les fonctionnalités **enquêtes** (questionnaires entièrement paramétrables), **budgets** (phase de vote un budget participatif avec la création de projets d'investissement chiffrés), **pages** (pages statiques à contenu informationnel), **actualités** (billets de blog), **rencontres** (liste des réunions en présentiel ou en ligne, localisation, date etc), **suivi** (rendre compte de l'état d'avancement du projet) et **tirages au sort** parmi des propositions et/ou les participants sont disponibles pour les administrateurs pour configurer les démarches.

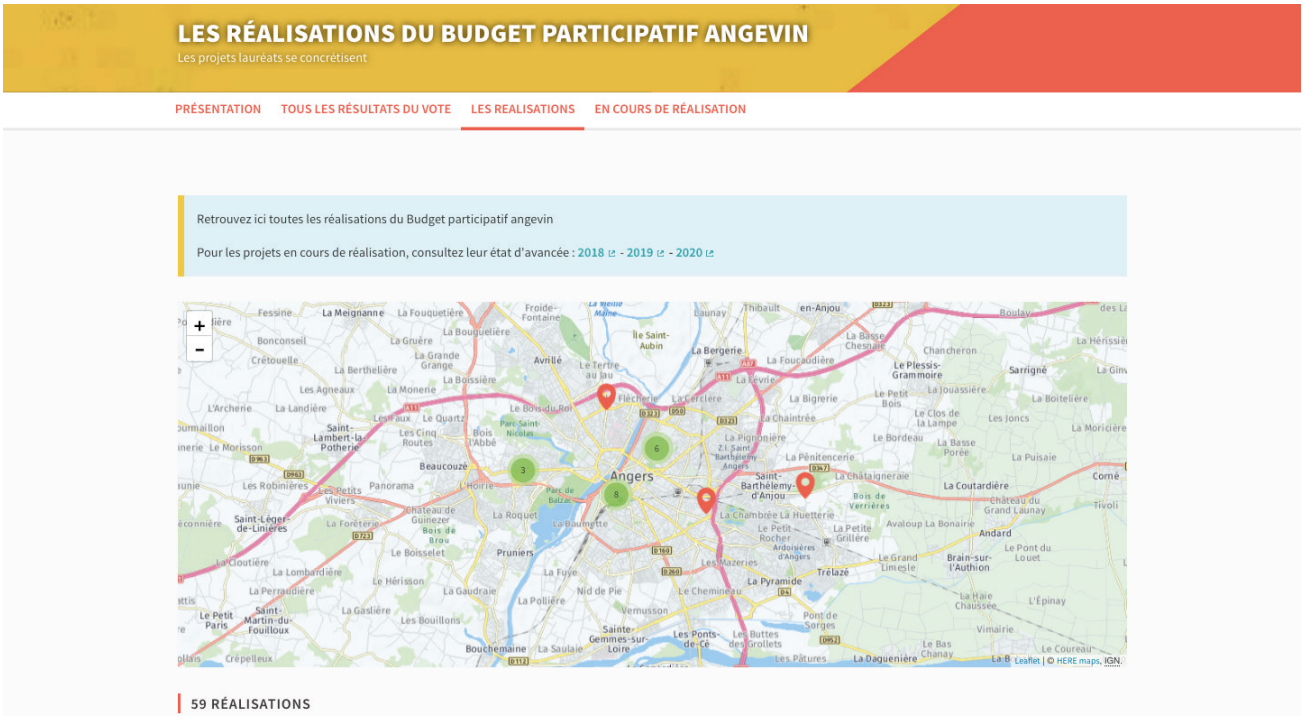

Figure 3. Carte des réalisations du budget participatif angevin depuis son lancement en 2018 sur le site ecrivons.angers.fr, consulté le 04/02/2021 [URL : https://ecrivons.angers.fr/processes/BPIF/f/263/]

OPTIONS POUR L'ADMINISTRATEUR

CONCEPTION

- La plateforme est en **marque blanche** et permet une personnalisation graphique et fonctionnelle. Chaque espace de participation dispose de son **adresse URL individuelle** (ex. jeparticipe.collectivite).

- **Métriques d'utilisation** : elles sont accessibles à travers un « tableau de bord », structuré sous forme de journal d'activité. Celui-ci regroupe sous forme de liste toutes les activités des administrateurs et des utilisateurs.

GESTION DES CONTRIBUTIONS ET DES UTILISATEURS

- Les utilisateurs peuvent **créer un compte avec leur e-mail**, au moyen des services de l'organisateur, ou à travers **FranceConnect**. La connexion via Google ou Facebook n'est mise en place qu'à la demande du client, mais n'est pas recommandée du fait des risques en termes de protection des données. L'organisateur peut aussi demander une **méthode de vérification personnalisée** (par exemple, pour que l'administrateur autorise l'accès aux groupes privés).

- L'administrateur peut **attribuer des statuts aux propositions** (par ex : acceptées, rejetées, en cours de validation).

- Les propositions ou commentaires ne respectant pas la charte de contribution peuvent être **signalés**.

- **Contrôle des autorisations** : l'administrateur peut attribuer des droits différents aux utilisateurs (modération, relecture, administration...).

- **Segmentation par groupes** : l'administrateur peut créer des groupes d'utilisateurs associés à une assemblée ou une concertation. Par exemple, un groupe peut être créé pour constitué un comité qui valide les pétitions ayant dépassé un seuil minimum de signatures.

ACCOMPAGNEMENT

FORMATION DE BASE

Open Source Politics accompagne l'organisateur dans **la prise en main de la plateforme**, à travers **une formation d'une à deux journées**, qui comprend notamment des exercices d'utilisation et d'adaptation de l'outil. La plateforme ainsi que la communauté MetaDecidim sont présentées, afin de **rendre l'organisateur progressivement autonome** dans son usage du logiciel. Les principes éthiques et l'impact de l'adoption d'un outil participatif sur la culture interne sont discutés.

AUTRES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT

- Open Source Politics organise d'abord une **réunion de cadrage** pour identifier les besoins de l'organisateur et établir un calendrier d'action, des étapes de déploiement et des fonctionnalités à articuler.

- En fonction des besoins de l'organisateur, Open Source Politics peut mobiliser ses consultants pour accompagner la **conception de la démarche participative** (budget participatif, consultation, appel à idées, gouvernance interne, etc.).

- OSP peut également fournir des prestations d'**accompagnement pour l'animation numérique et en présence** (pour

des démarches liées à l'usage de la plateforme), ainsi que des conseils ponctuels sur la **communication** (visant à impliquer les services de communication de l'organisateur).

- OSP se donne pour **objectif** qu'en 6 mois à 1 an, l'**organisateur soit autonome** dans l'usage de l'outil, la gestion du back-office et la mobilisation de sa communauté.

- OSP propose également un **programme d'accompagnement renforcé** autour de la culture de la participation citoyenne au sein et autour de l'administration locale. Ce programme inclut une phase d'audit de l'organisation démocratique de la collectivité, une phase d'identification des freins à un bon fonctionnement ou une amélioration de cette organisation, la consolidation du discours de la collectivité et la mise en oeuvre d'une stratégie d'amélioration quantitative de la participation sur le territoire.

- OSP peut fournir un **appui ponctuel à la réalisation de la synthèse**, lorsque celle-ci est réalisée par l'organisateur, ou **réaliser directement une synthèse** quantitative et qualitative. Le **pôle Recherche et Développement** mobilise des l**ogiciels open source de traitement automatique de la langue** ainsi que le travail des consultants de l'entreprise pour réaliser ces synthèses.

DOCUMENTATION ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES

Open Source Politics anime un **club utilisateur** qui regroupe les organisations utilisant Decidim. Le club se réunit en présence ou à distance et sert de lieu d'échange de documentation, de pratiques et de discussion sur l'outil et ses développements futurs. Des guides, ressources complémentaires et retours d'expérience sont également disponibles sur le blog d'Open Source Politics et sur le site de Metadecidim.

STRUCTURE DE L'OFFRE

Open Source Politics fournit une prestation pour la personnalisation et le déploiement du logiciel, mais ne facture pas de licence d'utilisation (il s'agit d'un logiciel libre). Le coût de déploiement couvre le lancement de la plateforme et un accompagnement pendant la première année. Le coût des services diminue après cette période, quand l'organisateur monte en compétence.

Pour **une collectivité de 50 000 habitants**, le déploiement de la plateforme et un accompagnement « **tout compris** » auraient un coût initial **entre 12 000 et 15 000 euros**. Une personnalisation technique approfondie augmenterait le montant du devis.

POSITIONNEMENT COMMERCIAL ET MODÈLE ÉCONOMIQUE

Open Source Politics a déclaré **259 000 euros** de chiffre d'affaires en **2018**, et **432 700 euros** en **2019** (dont 60 200 euros de bénéfice net).

Après une phase de croissance des activités et des effectifs, OSP envisage une stabilisation et **investit dans son pôle de recherche ainsi que dans ses services évènementiels et de communication.**

Les fondateurs ont choisi de ne pas réaliser de levée de fonds, préférant **un modèle de croissance organique** (sur fonds propres et contrats), pour préserver leur autonomie.

A PROPOS DE DECIDIM

La plateforme commercialisée par Open Source Politics est basée sur **le logiciel libre Decidim**. Ce logiciel a été développé de manière collaborative en 2016, **grâce à un financement de la Mairie de Barcelone**, qui souhaitait innover dans sa politique de participation citoyenne. Le logiciel est maintenu **par une association internationale réunissant acteurs publics et privés nommée Decidim**.

Considérant que tout outil numérique intègre des biais de nature politique, l'objectif de cette collaboration était d'**assurer que les outils de participation citoyenne numérique soient construits « par et pour les citoyens »**. La communauté Metadecidim parle ainsi d'un « projet technopolitique pour démocratiser la société ».

Le logiciel Decidim est disponible **sous licence libre Creative Commons et AGPL** : tout membre de la communauté peut utiliser et modifier le logiciel. Cependant, pour éviter des détournements peu éthiques, les organisations utilisant ce logiciel doivent **adhérer au « contrat social » de Decidim**, qui établit les principes éthiques à respecter.

Open Source Politics a décidé d'importer ce modèle en l'adaptant au contexte français et francophone. L'entreprise fait partie du réseau Metadecidim et **participe au développement du logiciel**, au financement de nouvelles fonctionnalités, et au choix des évolutions (en lien avec la Mairie de Barcelone et le reste de la communauté Metadecidim).

OSP ne reçoit donc aucune recette liée à la commercialisation du logiciel : ses revenus sont issus de la commercialisation de services d'adaptation de la plateforme et d'accompagnement des démarches participatives. La stratégie de fidélisation est de transférer les compétences à l'organisateur de démarches participatives, afin que le coût d'accompagnement baisse et que le logiciel soit utilisé de manière pérenne.

MÉTHODOLOGIE ET SOURCES

Cette fiche a été réalisée par Décider ensemble en 2020, à partir de la récolte d'informations issues des matériaux de communication et du site web de l'entreprise, d'un test des outils proposés et d'un entretien réalisé avec un·e représentant·e de l'entreprise.

PRÉCISIONS DE VOCABULAIRE

- **Démarche de participation** : type de projet participatif mené (consultation ponctuelle, budget participatif, enquête, débat, signalement citoyen, cartographie participative…)

- **Modules** : assemblage de fonctionnalités permettant un type de contribution citoyenne.

- **Fonctionnalités** : briques numériques de base (ex. proposition, commentaire, vote, partage, métriques, analyse) qui peuvent être combinées en modules.

- **Organisateur** : individu ou institution à l'initiative de la démarche participative et destinataire des contributions.

- **Administrateur** : individu qui a la main sur le back-office de la plateforme.

- **Utilisateur** : citoyen utilisateur de la plateforme.

Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.