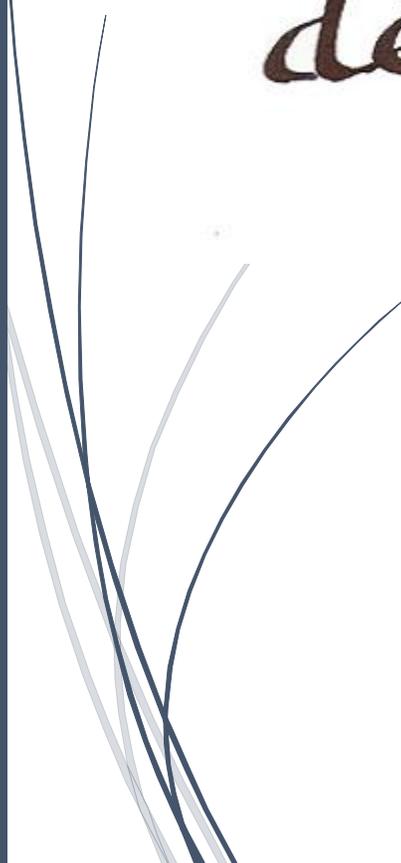


20/03/2021

BILAN MORAL

Compte-Rendu d'Activités - 2020

*Le
dépanneur
du Viala*



Quelques dates clefs de la 1ère année d'existence du Dépanneur

- **01 décembre 2019** : 1er rendez-vous entre citoyens à l'annonce de la fermeture de la boulangerie multi-services au 31/12/2019
- **17 décembre** : assemblée constitutive suivi du dépôt des statuts
- **19 décembre** : réunion publique avec présentation du projet et appel aux bonnes volontés (adhésion, bénévolat)
- **02 janvier 2020** : ouverture du multi-services LE DEPANNEUR sous sa forme associative (pas d'interruption de service)
- **02 février** : assemblée d'adhérents - point d'étape
- **17 mars / 11 mai** : période de confinement = activité accrue, mise en place de livraison à domicile pour les personnes les plus isolées
- **21 juin** : 1er marché de plein vent avec producteurs locaux, restauration sur place et animation musicale
- **juillet et août** : embauche à mi-temps de Liliane Guardiola pour répondre au surcroît d'activité lié à la fréquentation saisonnière (résidents secondaires, locataires gîtes, passage,...)
- **12 août** : lancement d'un appel à dons pour l'achat d'un nouveau frigo suivi de son achat et installation
- **29 août** : assemblée générale extraordinaire pour modification des statuts et de la composition du collectif
- **6 octobre** : embauche d'Emma Pedoussaut à temps plein pour un CDD de 3 mois transformé en CDI au 1^{er} Janvier 2021.
- **24 octobre** : marché de plein vent avec producteurs locaux, restauration sur place et animation musicale
- **30 octobre – 28 novembre** : 2ème confinement- annulation de la période de fermeture annuelle avec installation provisoire au "garasin" – fermeture du magasin pour installation de la nouvelle caisse "intelligente" et réalisation de quelques travaux de confort
- **29 novembre** : marché de plein vent dit « de Noël » avec producteurs locaux, artisans, restauration sur place, musique

Rappel des fondamentaux de l'association

Association à but non lucratif.

Tout le monde peut adhérer.

Il n'y a pas de « Bureau », mais un **Collectif** constitué de **5 membres élus en Assemblée Générale Annuelle**. Il a la responsabilité du bon fonctionnement de l'Association. Cette responsabilité est partagée de manière égalitaire entre ses membres.

5 Commissions composées de bénévoles se chargent de la gestion courante.

- Commission « Approvisionnement »
- Commission « Bénévoles »
- Commission « Administration »
- Commission « Communication »
- Commission « Aménagement & Hygiène »

« Le Dépanneur », ce n'est pas qu'une épicerie, c'est aussi et surtout du lien social

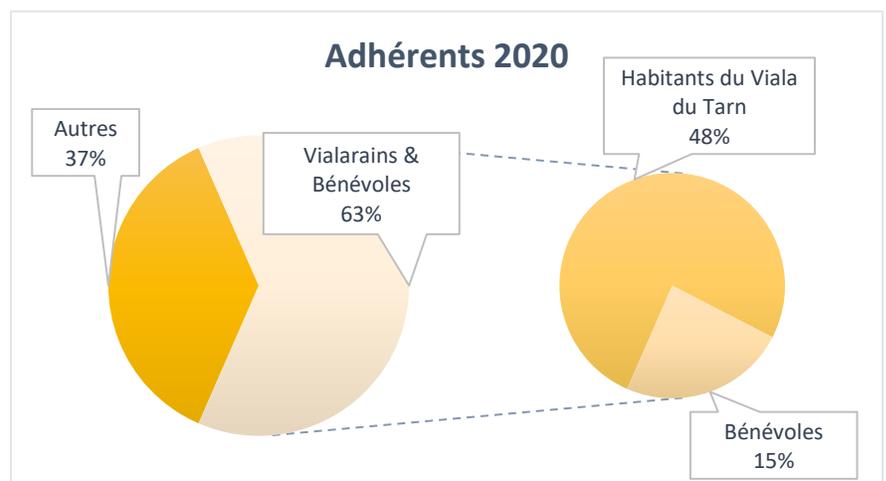
Pendant le confinement la place de l'épicerie a été le seul lieu public de socialisation. Le collectif a d'ailleurs tout de suite employé la notion de distanciation physique, et non le terme officiel de l'époque de distanciation sociale. Elle permet à des personnes qui ne se côtoient pas forcément de se rencontrer.

Une nouveauté au Viala du Tarn en termes d'animation, **3 marchés de plein vent** ont été organisés sur la place centrale du village. Ils étaient composés d'une **vingtaine de stands de producteurs locaux** de produits alimentaires et d'artisans. De la restauration était proposée sur place, par le restaurant du village (plats à emporter) ou sur des stands.

Une animation musicale a été assurée par des fanfares locales « Les Georges du Tarn », « l'Echo des avens ».

Quelques chiffres

- **271 adhérents** (dont 171 habitants du Viala)
- **41 bénévoles** (la plupart sont des habitants du Viala)



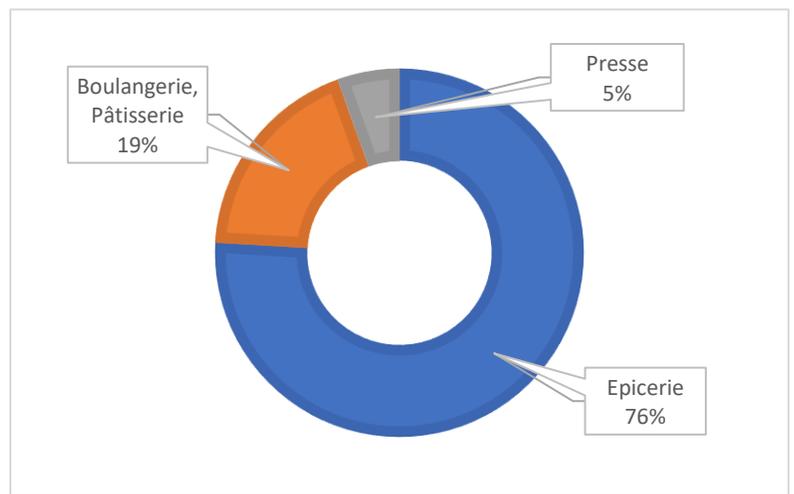
Point commission "Approvisionnements"

Comment fait-on le choix des fournisseurs ?

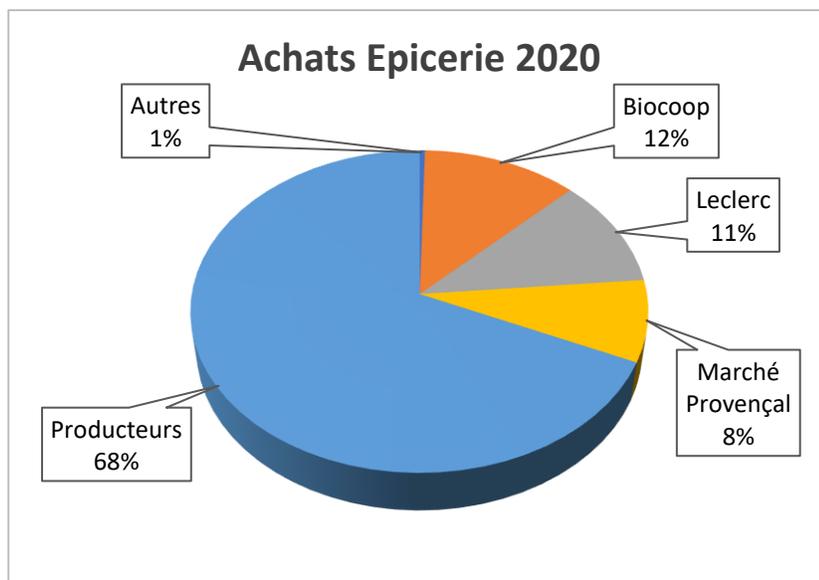
C'est statutaire au départ, individuel dans la recherche et collectif sur la décision.

Les grossistes alimentaires contactés pour nous approvisionner n'ont pas donné suite à notre demande pour des raisons de volume et de distance. Ce sont donc des bénévoles qui hebdomadairement se déplacent pour assurer les approvisionnements en commande de manière régulière. Nous gardons les références d'une fois sur l'autre pour avoir une continuité dans les produits.

- Le Dépanneur c'est + de **300 références** de produit en **Epicerie, Boulangerie Presse**

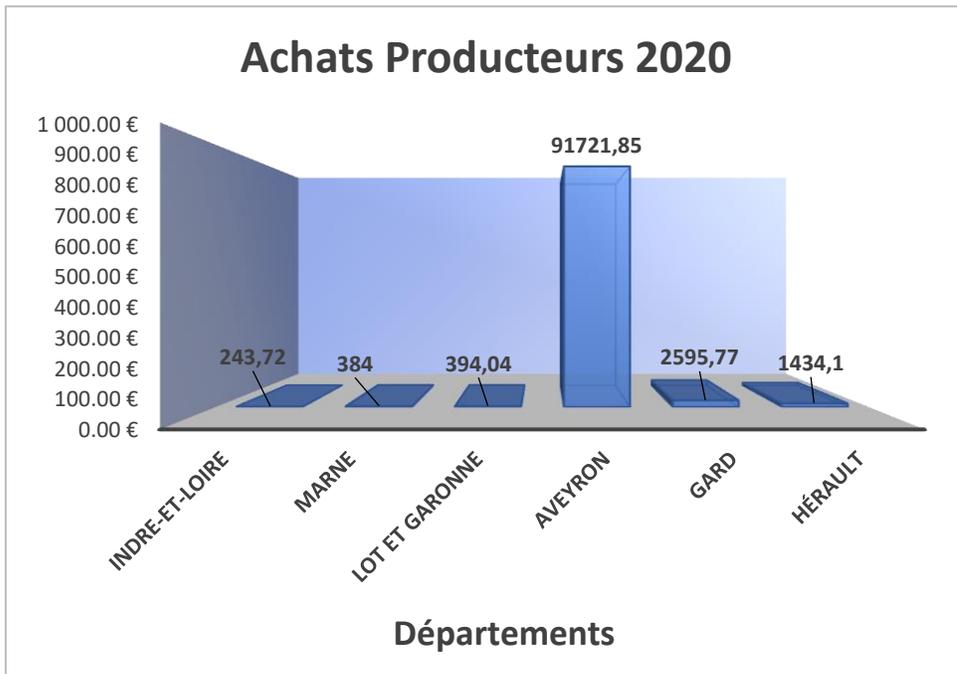


Pour ce qui concerne les produits d'épicerie, Le Dépanneur se fournit actuellement auprès de :



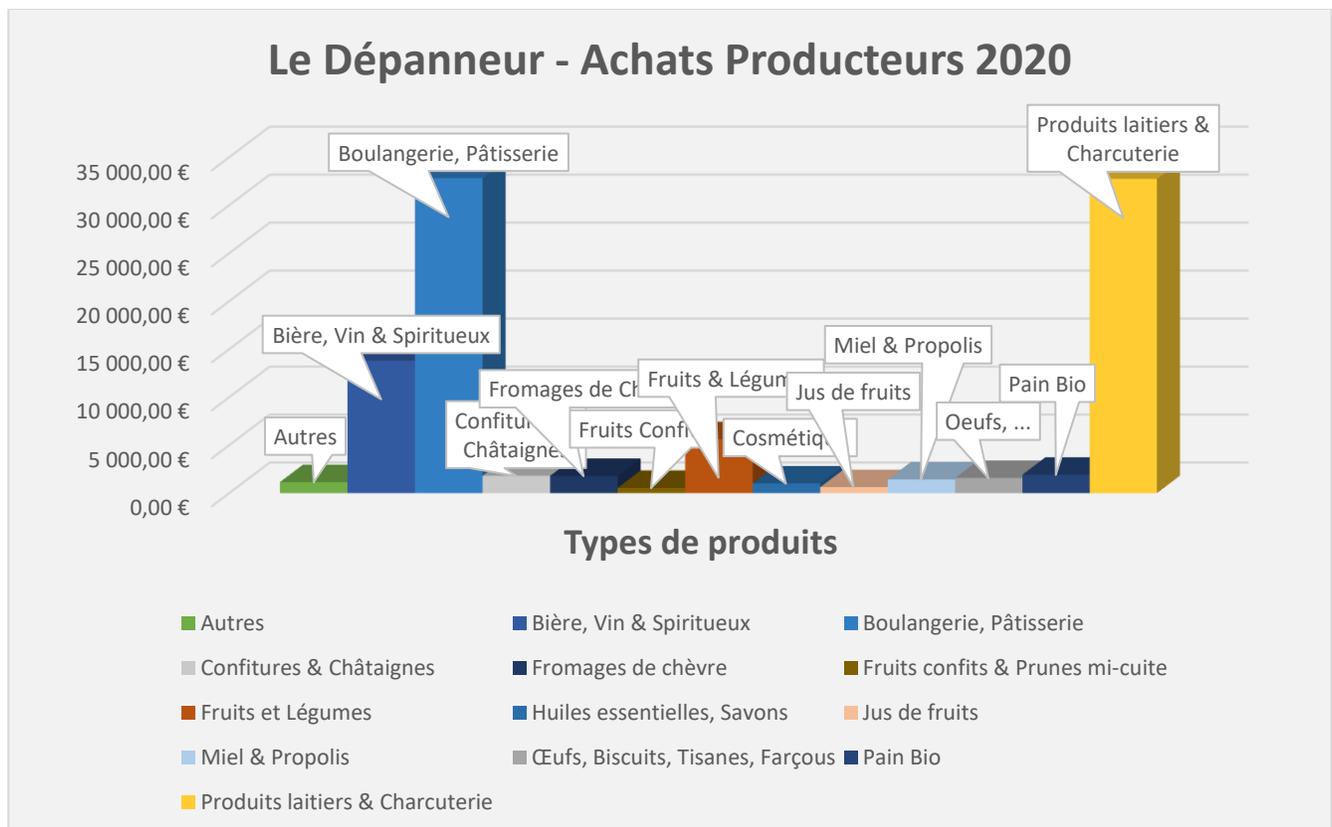
- **Producteurs** en circuit court.
- **Leclerc Millau** pour les produits d'épicerie conventionnels
- **Biocoop St Affrique** pour les produits d'épicerie bio
- **Le Marché Provençal** à Millau et la SARL Mas Primeur pour les fruits et légumes conventionnels.

Les **57 Producteurs** en circuit court sont principalement localisés en Sud Aveyron



- **47 en Aveyron**
- 3 dans le Gard
- 3 dans l’Hérault
- 2 en Indre et Loire
- 1 dans le Lot et Garonne
- 1 dans la Marne

Ils sont la plupart en Bio et nous fournissent l’essentiel de nos produits frais mais pas que ..

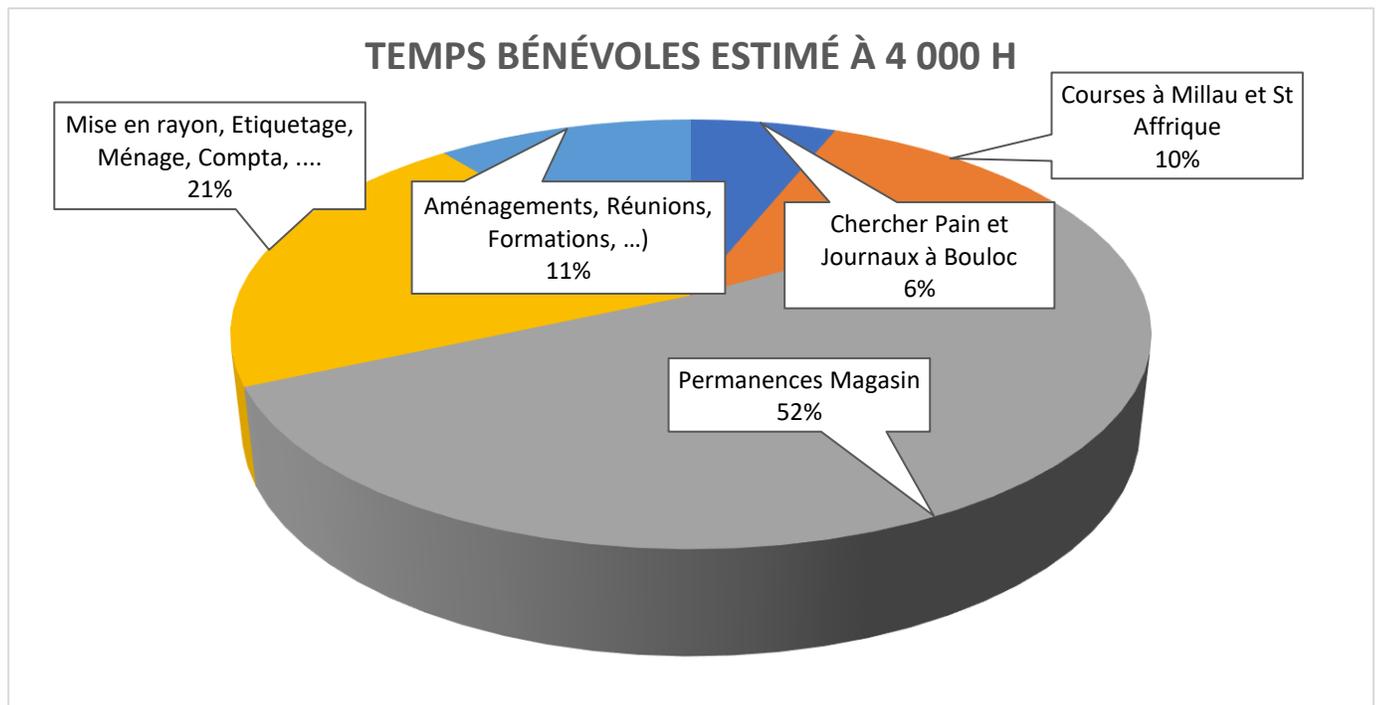


Point commission “Bénévoles”

La commission « Bénévoles » s’occupe principalement du planning des Bénévoles pour les courses, les permanences au magasin et le ménage. Tâche pas simple car il y a beaucoup de travail à faire et le nombre de bénévoles reste limité.

Une quarantaine de personnes assurent le travail d’environ trois personnes à temps plein dans et autour du magasin dont une vingtaine vient régulièrement.

- **8 personnes** se relaient pour aller chercher le pain et les journaux à Bouloc tous les matins.
- L’approvisionnement est géré par **5 personnes**, sans compter tous les aller-retours assumés par des bénévoles non impliqués dans la gestion.
- Mais ce sont les permanences au magasin qui ont posé le plus problème avant l’arrivée d’Emma Pedoussaut, la salariée. Une **dizaine de personnes** assuraient les permanences au magasin de manière régulière et souvent en binômes. Les permanences au magasin demandent des compétences et un savoir être particuliers.
- Plus fragile encore, la comptabilité, la gestion des commandes de pain et plusieurs tâches administratives qui ne reposaient que sur une **1 personne** jusqu’à cet été où les commandes de pain ont été reprises par un petit groupe et où l’équipe administrative s’est renforcée.

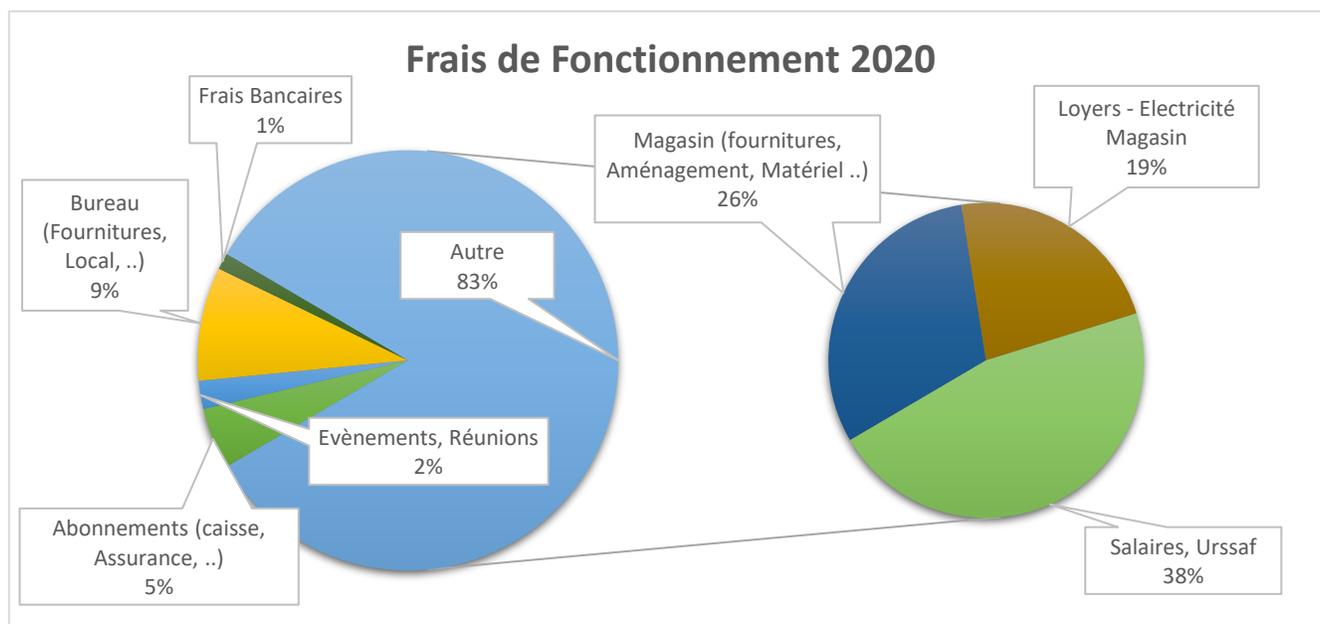


Point commission “Administration”

La commission administration est en charge de toutes les démarches administratives de l'Association. Cette année 2020 (année de démarrage) a été riche en actions pour cette commission :

- Ouverture d'un compte bancaire
- Signature d'un contrat de Diffuseur de Presse
- Signature d'un contrat de location pour le magasin + ouverture d'un contrat d'assurance
- Recherche d'un logiciel de gestion (comptabilité, adhérents, ...) – Assoconnect
- Saisie des écritures comptables au jour le jour
- Mise en place d'une procédure de réservations/commandes de pain
- Lancement d'un appel à dons pour l'achat d'un frigo
- Déclaration aux impôts (TVA, C.A, ...)
- Recherche d'une reconnaissance d'intérêt général
- Recherche de subventions (plusieurs dossiers en cours)
- Recherche et mise en place d'une caisse intelligente (Haxe Direct)
- Réalisation de l'Inventaire de fin d'année
- Gestion des salariés (contrats, déclarations, ...)
- Etc

Quelques chiffres sur les frais de fonctionnement de l'Association



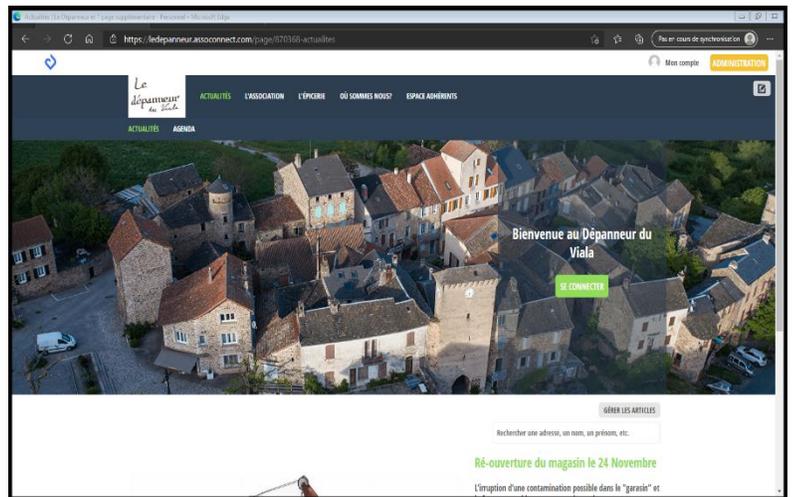
Point commission “Communication”

Site internet

Le site

<https://ledepanneur.assoconnect.com>

a été créé pour informer sur l’Association « Le Dépanneur » et garder le contact avec ses adhérents.



Partage d’Informations

- **5 numéros** du « **Dépanneur Info** » parus en 2020
- **36 campagnes de mails** envoyés aux adhérents pour les informer des actions et des évènements organisés par l’Association

Articles de Presse / Télé

De nombreux articles de presse ont parlé de nous cette année et on a même eu droit à un petit passage à la télé sur France 3 😊

- Le Progrès Saint-Affricain le 26 Décembre 2019
- Petite apparition dans le [JT régional France 3 Quercy/Rouergue](#) le 07 Avril 2020
- Le Progrès Saint-Affricain le 09 Avril 2020
- Journal de la Confédération Paysanne Aveyron de Mai 2020
- La revue de presse de l’Office du tourisme Muse-Raspes de Novembre 2020
- Article paru dans le Midi Libre du 15 Novembre 2020
- Magazine national de la Confédération paysanne de Décembre 2020
-

Point commission “Aménagement & Hygiène”

Cette commission s’intéresse à l’aspect « bien-être » de notre local commercial. La présentation des produits, la propreté du lieu,

Pendant plus de 6 mois, le local ne disposait pas de point d’eau ... ce qui compliquait considérablement l’entretien (ménage) du local. Pourtant les bénévoles qui se sont « collés » à cette tâche l’ont fait avec beaucoup de courage et d’efficacité. Aujourd’hui, nous avons de l’eau, mais toujours pas d’eau chaude, nous attendons l’électricien.



Jean-luc (un bénévole qui sait tout faire) nous a fabriqué des présentoirs et des étagères pour optimiser l’espace.



Nous avons acheté un congélateur et un frigo (merci à tous ceux qui par leurs dons ont rendu la chose possible)

Nous avons également eu la chance qu’un adhérent mette à notre disposition une maison (actuellement en vente) pour y installer notre bureau, Merci à lui.



Nous travaillons actuellement avec la mairie pour la mise à disposition (moyennant loyer) d’un nouveau local plus grand et plus adapté à nos besoins.

Si tout se passe bien, nous devrions déménager au 2^{ème} trimestre 2022.