

La RSE de Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes

Pause CLE7
25/03/2021

Accueillir et accompagner

Toute personne dans la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnel, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle

Prospecter et mettre en relation

Collecter les offres des entreprises, les conseiller dans les recrutements et les mettre en relation avec les demandeurs

Contrôler

Liste des demandeurs d'emploi afin d'assurer le contrôle de la recherche d'emploi

Indemniser

Les ayant-droits pour le compte de l'organisme gestionnaire du régime d'assurance chômage et de l'Etat

Maîtriser les données

Recueil, traitement et mise à disposition de données relatives au marché de l'emploi et à l'indemnisation

Relayer les politiques publiques

Mise en œuvre des actions confiées par l'Etat, les collectivités territoriales et l'UNEDIC

Chiffres clés 2020

- 6 218 collaborateurs
- 7 directions territoriales
- 9 plateformes spécialisées
- 106 agences et points relais



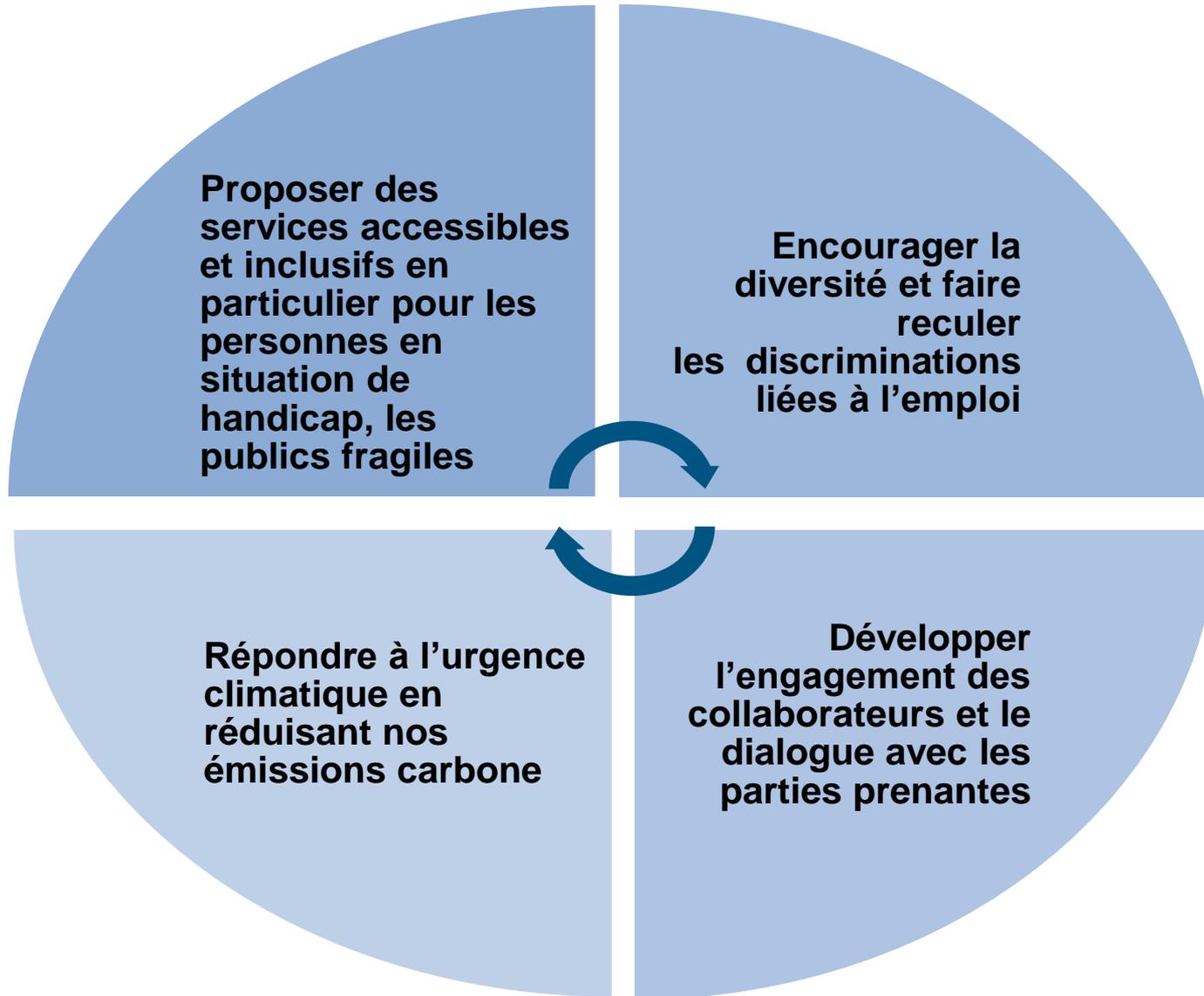
669 490
 Nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois – cat. ABC
 (Données CVS, 4^{ème} trimestre 2020)

7,9 %
 Taux de chômage en Auvergne-Rhône-Alpes
 (Au 3^{ème} trimestre 2020)

517 419
 Nombre de retours à l'emploi

64 631
 Nombre d'entrées en formation tous financeurs confondus

4 objectifs RSE déclinés dans le projet stratégique



Feuille de route RSE en Auvergne-Rhône-Alpes

Responsabilité envers la société

Encourager la diversité et lutter contre les discriminations

Responsabilité envers la planète

Répondre à l'urgence climatique en réduisant nos émissions carbone

Indicateurs de performance

- Taux d'émissions CO2
- Maîtrise des ressources
- Taux d'emploi TH
- Taux féminisation emplois cadre
- Nombre d'heures d'insertion

Responsabilité envers nos salariés

Porter une attention continue à la performance sociale et faciliter l'engagement solidaire

Responsabilité envers nos financeurs

Garantir une utilisation efficace de nos ressources

Accessibilité

- 100% des sites accessibles aux personnes à mobilité réduite
- 100 % des équipés du dispositif ADEDA
- Registre d'accessibilité

Réseaux spécialisés

- Jeunes (AIJ)
- TH
- Cadres
- Scènes et images
- Justice
- MRS
- QPV

Formation des conseillers

- Diversité
- Lutte contre les discriminations
- Laïcité (charte)

Expérimentations

- Illettrisme et illettrisme
- Projet inDYSpensable
- POC Allophone
- Parrainage dans le cadre de NQT

En projet pour 2021

- DUO DAY en fonctions supports
- Parrainage de classes de 3^{ème}

**Responsabilité
envers la
société**

**Encourager la
diversité et
lutter contre les
discriminations**

Déchets

- Collecte par points d'apport volontaire (PAV) : papier/carton, verre, plastique, métal, piles, cartouches toner, déchets COVID
- Don de matériel de bureau

Environnement

- Bilan carbone
- Gobelets réutilisables
- Politique immobilière

Impression

- 100% papier recyclé
- Imprimantes multifonctions en réseau et paramétrées par défaut : N/B et R/V
- Recyclage papier brouillon

Mobilité

- Politique déplacements
- 11 sites engagés PDM ou PDMIE
- 8 prix challenge mobilité 2020

En projet pour 2021

- Expérience VAE pour déplacements professionnels,
- PDM pour sites de moins de 100 salariés
- Challenge sur l'empreinte numérique

**Responsabilité
envers la
planète**

**Répondre à
l'urgence
climatique en
réduisant nos
émissions
carbone**

Achats

- Formation « acheteur responsable »
- Séminaire annuel
- Catalogue de fournitures responsables
- Achats locaux : masques, gobelets réutilisables, paniers garnis de Noël, restauration
- Annuaire régional de prestataires locaux

Marchés

- Insertion de clauses sociales :

Valorisation des initiatives locales

- LAB
- Fabrique de l'inspiration
- Challenge

En projet pour 2021

- Augmenter la part d'achat de fournitures responsables
- Travail sur les clauses environnementales

**Responsabilité
envers nos
financeurs**

**Garantir une
utilisation
efficace de
nos ressources**

Accords

- Egalité professionnelle femme/homme et conciliation vie professionnelle, familiale et personnelle
- QVT : télétravail / site de proximité
- Emploi des personnes handicapées à Pôle emploi
- GPEC

Développement des compétences

- 3,7 jour de formation agent
- E-université : crédit de 15h/an

Sport / Bien-être

- Mission sport
- Fête du sport
- Sophrologie en visio
- Mise à disposition des locaux

Solidarité

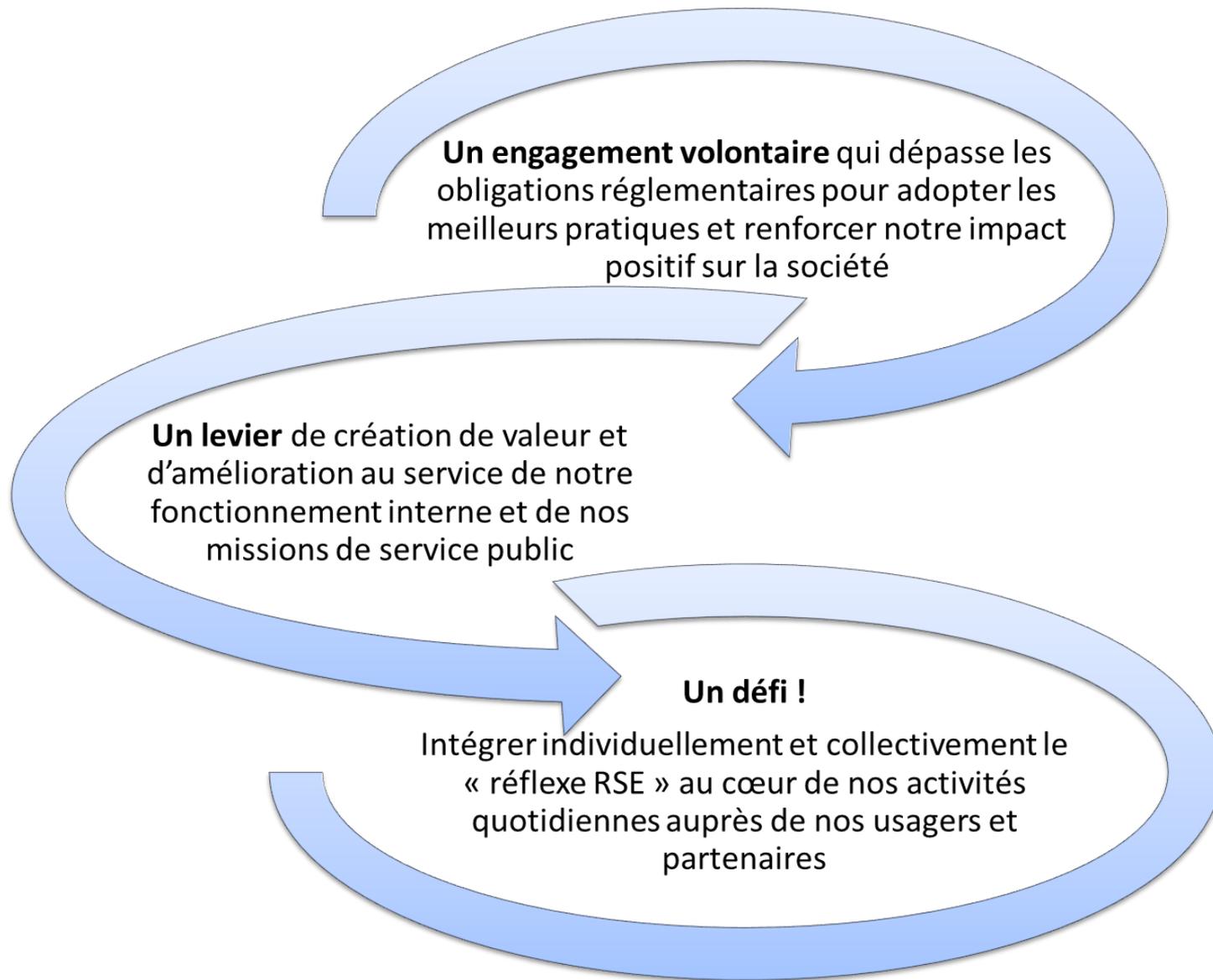
- Don du sang pendant le temps de travail
- Collectes de vêtements, jouets, lunettes, TR, kits d'hygiène

En projet pour 2021

- Coaching jeunes
- Partenariat EFS
- Offre de service activités de bien-être

**Responsabilité
envers nos
salariés**

**Porter une
attention
continue à la
performance
sociale et
faciliter
l'engagement
solidaire**



Contacts :

- [Anne DUBOIS-DAUPHIN](mailto:anne.dubois@pôle-emploi.fr) : 04.78.14.21.83
- [Eléonore BLANC](mailto:eleonore.blanc@pôle-emploi.fr) : 04.72.71.15.79

Direction Régionale Pôle emploi
Auvergne-Rhône-Alpes
Service RSE
13 rue Crépet
69007 - LYON