

# POLITIKER



Cas issu de l'étude de marché de la  
civic tech en France



Dernière mise à jour des données :  
mars 2021



[www.politiker.fr](http://www.politiker.fr)



[chloe.cayrasso@politiker.fr](mailto:chloe.cayrasso@politiker.fr)



## À PROPOS

Politiker est une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire basée à Paris et active en France, créée en 2017 par Chloé Cayrasso, Nicolas Cayrasso et Hadrien de Blignières. Politiker a pour mission de renforcer la confiance par la collaboration dans les équipes, les organisations et avec les citoyens. Elle propose des prestations de conseil et accompagnement de projet (diagnostic, gestion de projet agile, conduite du changement, animation d'ateliers, etc.). Elle commercialise sa plateforme numérique de concertation Actons.fr et organise des consultations auprès du grand public. Elle propose des formations-actions aux élus, agents et collectifs pour faciliter les projets de transition démocratique et écologique.



## EN RÉSUMÉ

LA PLATEFORME	
TYPE DE LOGICIEL	Propriétaire
MARQUE BLANCHE	Oui
APPLICATION MOBILE	Oui



INTÉGRATION SITE WEB EXISTANT	Non
IDENTIFICATION	E-mail
MODULES-TYPE	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Débats et votes</b> : consultation, concertation, co-construction, amendements, sur des projets ou décisions ponctuels ou comme boîte à idées en continu</li><li>■ <b>Sondages</b> : initiés par l'administrateur ou les utilisateurs, questions ouvertes et fermées</li><li>■ <b>Partage d'information</b> : fil RSS d'actualités de l'organisateur, partage de documents</li><li>■ <b>Signalement</b> : sur fond de carte</li><li>■ <b>Carte</b> intégrable aux autres modules</li></ul>
FONCTIONNALITÉS	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Propositions, amendement, suivi</li><li>■ Vote (pour)</li><li>■ Partage par lien html</li><li>■ Partage : Word, excel, pdf, ppt</li></ul>
SYNTHÈSE	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Visualisation des résultats des sondages (questions ouvertes et fermées)</li><li>■ Tableau de bord quantitatif avec les métriques (nombre d'inscrits, de propositions, de votes, etc.)</li><li>■ Export des données à tout moment</li><li>■ Synthèse qualitative faite par l'équipe Politiker</li></ul>
TYPE DE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Territoires, associations, administrations publiques, entreprises et collectifs</li><li>■ Nombre de clients actuels : 6 communes, 1 département, 2 administrations publiques</li></ul>

## CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

- Formation et accompagnement pour la prise en main de la plateforme.
- Prestations complémentaires d'accompagnement pour la conception de la démarche participative, l'animation numérique ou en présence, la communication.
- Prestations de conseil en gestion de projets agiles, conduite du changement, transition écologique et démocratique (en lien avec des consultants externes en fonction du besoin).

- Prestation pour la réalisation de synthèses mensuelles ou finales.
- Formation, coaching : transition écologique et démocratique.

### TARIFS INDICATIFS POUR UNE COLLECTIVITÉ DE 50 000 HABITANTS

7 200 euros par an (négociables).

MODÈLE ÉCONOMIQUE	
CHIFFRE D'AFFAIRES 2019	N/A
AUTRES FINANCEMENTS	N/A



## LA PLATEFORME

### ■ MODULES-TYPE

La plateforme comprend plusieurs espaces de participation, attribués aux organisateurs de démarches participatives (Politiker, collectivités ou autres). Un même organisateur peut lancer plusieurs espaces, pour des publics différents par exemple. Les modules principaux sont :

**1. DÉBATS ET VOTES :** il s'agit du module de consultation/ concertation, structuré en trois phases :

**Phase 1.** Établir les objectifs à atteindre. Ces objectifs peuvent être soumis à consultation, ou définis par l'administrateur, auquel cas la consultation démarre en phase 2.

**Phase 2.** Identifier des solutions pour chaque objectif : les utilisateurs peuvent proposer des solutions, ou se

prononcer sur les solutions proposées par l'organisateur.

**Phase 3.** Bilan : retour de l'organisateur sur les contributions, les projets sélectionnés ou non.

**2. SONDAGES :** les sondages peuvent être proposés par l'administrateur et/ou par les utilisateurs. Les utilisateurs peuvent voter pour/contre une affirmation, répondre à des questions à choix multiples ou à des questions ouvertes. Le résultat s'affiche automatiquement en forme de graphiques de secteurs (camemberts).

**3. PARTAGE D'INFORMATION ET DE BONNES PRATIQUES :** fil RSS où l'administrateur peut ajouter du contenu (articles, liens vers des documents existants, etc.).

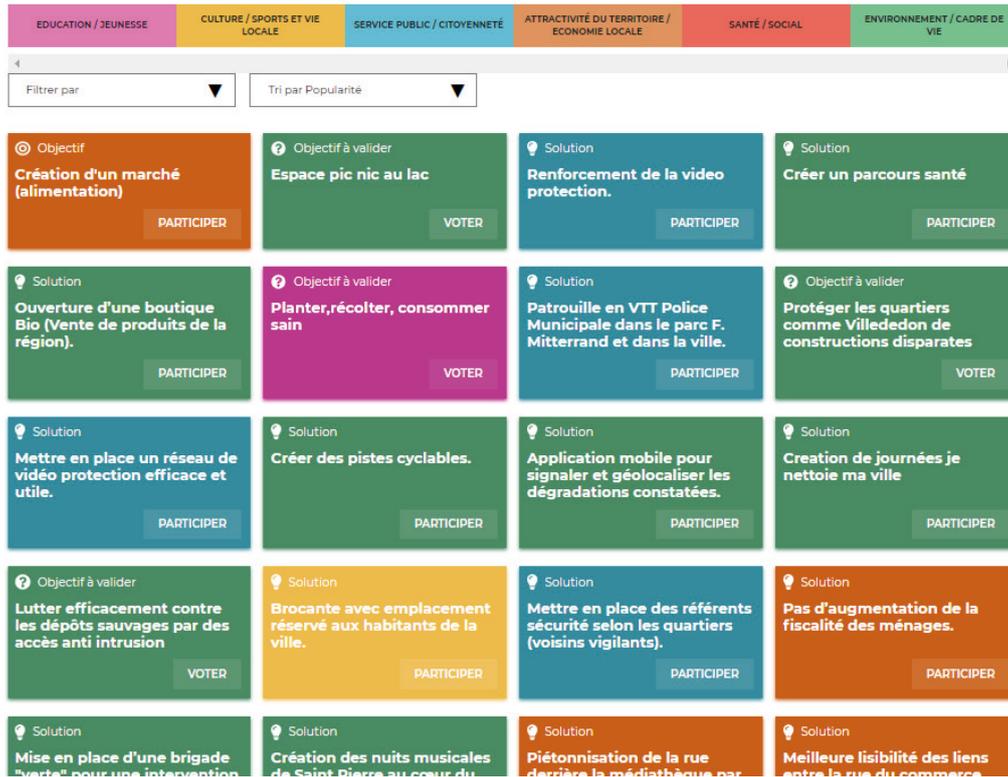


Figure 1. Espace débats et votes de la plateforme de la ville de Saint-Pierre du Perray [demo.actons.fr/saint-pierre-du-perray](http://demo.actons.fr/saint-pierre-du-perray)

Il peut être lié à un site web existant pour éviter les doublons. Ajout de tout type de documents (Excel, word, pdf, ppt), triés par catégorie.

**4. SIGNALEMENTS** : géolocalisation d'incidents sur une carte. Les utilisateurs reçoivent directement les réponses sur la plateforme. La carte (base OSM) est intégrable aux autres modules pour des contributions localisées.

## ■ DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS POUR LES UTILISATEURS

■ **PROPOSITIONS** : administrateur et utilisateurs peuvent proposer des contributions (objectifs à atteindre, solutions). Les propositions sont associées aux objectifs.

■ **BILAN/SUIVI** : permet à l'utilisateur de suivre l'avancement d'une idée de sa proposition, à sa validation et sa mise en œuvre.

Le nom des modules est personnalisable, ainsi que tous les champs. Pour débat et vote : *Objectif / solution* peut ainsi se transformer en *Témoignage / idées* ou *Constat / opportunité* ou *Loi / amendement*. De la même manière les *Signalements* peuvent devenir *Acteurs* pour identifier des collectifs ou autre.

■ **AFFICHAGE** : les contributions s'affichent sous forme de grille ou de liste, et peuvent être triées par thématique couleur, par popularité ou par date.

■ **COMMENTAIRES** : la plateforme permet la fonctionnalité « commentaire » sur les contributions. Chaque proposition sera ensuite soumise au vote.

■ **VOTE** : chaque proposition est soumise au vote. Le vote permet d'établir des priorités entre objectifs, ou entre solutions (qui peuvent être divisées en plusieurs sous-solutions soumises au vote de manière indépendante).

■ **PARTAGE** : les propositions peuvent être partagées avec un lien html, sur Facebook et sur Twitter.



Figure 2. Espace de consultation de l'association CapDevant.



Figure 3. Bilan de la participation citoyenne de Provens Ensemble pour les élections municipales 2020.



## ■ OPTIONS POUR L'ADMINISTRATEUR

### CONCEPTION

- Les espaces participatifs gratuits sont **hébergés sur** : `actons.fr/[nomcollectivité]`.
- A ce jour la plateforme propose des services **en marque blanche** et la collectivité peut avoir un URL personnalisé.
- L'administrateur peut choisir de modifier les intitulés des phases du module de débat.
- Les métriques d'utilisation de la plateforme sont accessibles pour l'administrateur, qui peut choisir de les publier automatiquement ou non.
- Respect des normes **RGPD**, mode SaaS serveurs **hébergés en France, aucune revente de données**.

### GESTION DES CONTRIBUTIONS ET DES UTILISATEURS

- Les utilisateurs peuvent s'inscrire sur la plateforme avec une adresse **mail**.
- L'administrateur peut **autoriser ou restreindre l'accès** aux espaces participatifs, pour chaque utilisateur.
- L'administrateur peut définir un **seuil de votes** nécessaire pour qu'un objectif ou une solution soit étudié.



## ACCOMPAGNEMENT

L'objectif de l'entreprise est que les clients deviennent autonomes dans l'utilisation de la plateforme. Des services d'accompagnement sont cependant proposés

pour les organisateurs n'ayant pas les ressources pour organiser seuls les démarches, ou pour travailler sur l'organisation interne.

## ■ FORMATION DE BASE

Politiker forme les organisateurs de démarches à l'usage de la plateforme au cours d'une phase de découverte et d'expérimentation. La formation inclut des

modules sur l'animation des démarches participatives, le pilotage de projets, le suivi de la démarche et le recrutement d'utilisateurs.



## ■ AUTRES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT

■ Politiker peut fournir des **prestations complémentaires d'accompagnement** pour : la **conception des démarches** participatives, les projets de **transformation agile**, la **conduite du changement**, le **diagnostic** interne et territorial, la **transition écologique et démocratique**. L'équipe fait partie d'un large écosystème pluridisciplinaire, permettant de faire appel à des profils complémentaires en fonction des besoins exprimés (EY, Bartle, Do Green, Economie Régénérative, Démocratie Ouverte, Fabrique de Transition, etc.)

■ Politiker peut fournir des prestations d'**animation** de la démarche de participation, d'**ateliers** collaboratifs, de **séminaires** d'équipes, en ligne et en présence.

■ Politiker peut proposer une prestation pour la co-construction du **plan de communication** de l'organisateur.

■ Politiker fournit des prestations pour la réalisation de **synthèses mensuelles**, et/ou une **synthèse qualitative finale**, incluant les idées principales, un regroupe-

ment des solutions proches proposées, et des leviers d'action pour **décliner les propositions en plan d'action**.

■ Politiker propose des ateliers de **Formation / Actions pour Guider son territoire vers une transition écologique et démocratique**. Ces sessions, entre collectivités ou au sein d'une collectivité, offre une sensibilisation à l'économie Régénérative qui permet d'envisager un développement mutuellement profitable aux sphères **économique, sociale et environnementale**. Ces concepts sont directement appliqués au territoire et contexte des participants pour les aider à faire émerger un projet durable. Les différentes sessions permettent de monter en compétences sur la gestion de projet agile, les techniques d'animation de collectifs et d'ateliers, mis en pratique sur le sujet propre à chaque territoire. **Les élus et agents repartent avec un projet de territoire durable, cadré, prêt à être lancé, avec tous les outils et méthodes pour le gérer de manière collaborative.**

## ■ DOCUMENTATION ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES

Politiker offre la possibilité aux différents clients de se mettre en relation pour partager leurs expériences. Chaque partici-

pant à la formation / action a accès à un espace collaboratif de partage avec les autres collectivités formées.





## STRUCTURE DE L'OFFRE

---

Politiker propose des abonnements mensuels, dont le prix est adaptable au type de client. Les abonnements annuels ont un tarif plus avantageux. Les tarifs approximatifs sont les suivants :

- **Petits acteurs** (collectivités <5 000 habitants, associations et collectifs citoyens) : prix négociable
- **Secteur public** : 600 euros par mois
- **Secteur privé** : 900 euros par mois

Pour une collectivité de **50 000 habitants**, la mise en place de la plateforme et la formation de base auraient un coût approximatif de **7 200 euros par an**.

Les formations ont un prix approximatif de 900 euros par jour de formation ou 700 euros par personne formée. Si les formations ont une durée d'un ou deux jours en moyenne, les prix sont adaptables pour des formations plus prolongées ou des grands groupes.



## POSITIONNEMENT COMMERCIAL ET MODÈLE ÉCONOMIQUE

---

Politiker est une jeune entreprise, dont l'équipe commence à peine à s'y consacrer à plein temps. L'équipe prévoit une forte croissance en 2021, du fait des expériences réussies avec les premiers clients et du contexte favorable, notamment à la suite des élections municipales.

L'entreprise envisage de recourir à des emprunts en plus de ses fonds propres, mais pas de levée de fonds à ce stade.



## DOCUMENT UTILE

---

- *Brochure de présentation*



## AUTRES INFORMATIONS À PROPOS DE POLITIKER

En parallèle de la fourniture de la plateforme à des organisations clientes, **Politiker organise ses propres démarches participatives**, ciblant le grand public. Les consultations visent à définir des objectifs et des solutions en fonction de thématiques précises.

Une des démarches de participation organisées par Politiker au niveau national porte sur le monde d'après le Covid-19 : « Demain est près de chez vous » (<https://actons.fr/demain/>). De plus, Politiker a mis à disposition gratuitement sa plateforme pour les groupes ou collectivités qui souhaitent organiser des réseaux d'entraide pendant la pandémie.



## MÉTHODOLOGIE ET SOURCES

Cette fiche a été réalisée par Décider ensemble en 2020, à partir de la récolte d'informations issues des matériaux de communication et du site web de l'entreprise, d'un test des outils proposés et d'un entretien réalisé avec un·e représentant·e de l'entreprise.

## PRÉCISIONS DE VOCABULAIRE

- **DÉMARCHE DE PARTICIPATION** : type de projet participatif mené (consultation ponctuelle, budget participatif, enquête, débat, signalement citoyen, cartographie participative...)
- **MODULES** : assemblage de fonctionnalités permettant un type de contribution citoyenne.
- **FONCTIONNALITÉS** : briques numériques de base (ex. proposition, commentaire, vote, partage, métriques, analyse) qui peuvent être combinées en modules.
- **ORGANISATEUR** : individu ou institution à l'initiative de la démarche participative et destinataire des contributions.
- **ADMINISTRATEUR** : individu qui a la main sur le back-office de la plateforme.
- **UTILISATEUR** : citoyen utilisateur de la plateforme.



Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.