

PROGRAMME DE FORMATION À DISTANCE

Les relations et la gestion de conflits

€ 60 € TTC *



19 octobre 2021



3 heures



Lieu de connexion

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant(e)s et salarié(e)s d'une structure sportive.

PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connexion internet. Être à l'aise avec les outils informatiques, notamment ceux de visioconférence.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- 3 heures de formation à distance
- Date : 19 octobre 2021
- Horaires : 14h00-17h00
- Coût : 60 € TTC *
- 15 stagiaires maximum
- **Clôture des inscriptions le 13 octobre 2021**

LIEU DE LA FORMATION

Formation à distance

** Ce prix est fixe et ne dépend pas d'une éventuelle prise en charge par un OPCO.*

Veillez vous connecter 15 minutes avant le début de la formation.

JE M'INSCRIS



OBJECTIFS

- Reconnaître et prévenir une situation conflictuelle
- Agir et communiquer avec bienveillance
- Améliorer les relations humaines dans la vie associative

CONTENUS DE LA FORMATION

- Comprendre l'origine des conflits
- Repérer et analyser les conflits et leurs causes
- Gérer ses émotions et celles de son interlocuteur
- S'approprier des techniques de communication pour agir sur les conflits et améliorer la qualité des échanges
- Sortir du conflit et valoriser cette expérience

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Questionnaire d'étude des besoins envoyé avant la formation.
Échanges d'expériences entre les participants et la formatrice.
Questionnaire d'évaluation pédagogique après la formation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Marie-Sophie TERNOIS

Ancienne directrice d'une association sportive, elle est consultante et formatrice en accompagnement des ressources humaines depuis 2011.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

MOYENS TECHNIQUES

Un ordinateur ou une tablette + une connexion Internet
Utilisation du logiciel de visioconférence Zoom
(guide d'utilisation envoyé par e-mail en amont de la formation)
Si problème de connexion, contact e-mail jusqu'à 14h15 :
charlesfredouet@franceolympique.com

VOTRE CONTACT AU CROS DES PAYS DE LA LOIRE

Charles FRÉDOUËT - Chef de projets Sport santé et Formations
charlesfredouet@franceolympique.com – 02 40 58 00 55