



**ÉDITORIAL**

## E-santé : tous les ingrédients sont là

**D**epuis quelques années, le secteur de l'e-santé se développe fortement. Des groupes comme Google ont pu faire des incursions dans le secteur, via par exemple sa filiale Verily, qui veut réaliser « une carte de la santé humaine » pour identifier les signes avant-coureurs des maladies. Pour autant, aucun acteur innovant n'a véritablement pénétré le marché de la santé, comme on a pu l'observer sur d'autres secteurs.

Les acteurs de la transformation digitale dans les autres domaines voient se développer des plateformes, industrialisent des objets spécialisés, s'appuient sur la data, visent la transversalité, le décloisonnement et la création d'écosystèmes.

Ailleurs, le passage à l'ère digitale est marqué par l'apparition d'entreprises leaders de solutions numériques comme Amazon, Airbnb, Tesla ou encore SpaceX. Dans le cas de la santé, tous les ingrédients sont là. Les technologies sont prêtes, les besoins n'ont jamais été aussi bien identifiés. Dès lors la question est de savoir si les acteurs traditionnels vont évoluer ou si des acteurs plus disruptifs vont se substituer à eux. Le défi est aujourd'hui entre les mains à la fois des entreprises les plus établies du marché et des pouvoirs publics, dont le rôle d'impulsion et de coordination est fortement attendu. ~

Jean-Paul Amoros,  
président de CDO Alliance



**ENTRETIEN**

**Axelle Paquer,**  
associée chez BearingPoint  
et présidente de la commission e-santé de CDO Alliance



## Les débuts d'un phénomène de portée mondiale

### **M-Santé, télémédecine, quantified self... Au-delà de ces quelques termes, que recouvre le terme d'e-santé ?**

Sous un concept large, il se réfère à l'utilisation de technologies numériques dans le système de santé, ainsi qu'aux pratiques de la médecine qui reposent sur ces technologies. Depuis quelques années, le secteur se développe et le montant des investissements explose. Les chiffres avancés sont multiples et éloquentes : une valeur du marché de l'e-santé de 46 Md\$ en 2015 ; 8 Md\$ investis dans le secteur sur la planète en 2016 ; une prévision de 410 Md\$ d'investissement dans les dispositifs IoT, logiciels et services par l'industrie de la santé en 2022.

### **Qu'est ce qui explique l'essor du secteur ?**

Les facteurs sont multiples : évolutions démographiques, progrès technologiques, développement des maladies chroniques... Selon l'OMS, pour la première fois dans l'histoire, la majorité des populations peut

espérer vivre jusqu'à 60 ans et au-delà. Il s'agit là d'un profond bouleversement dont les répercussions sont considérables.

En parallèle, d'importants progrès technologiques, notamment dans le secteur du numérique et des biotechnologies, favorisent l'émergence de nouveaux entrepreneurs. L'incubateur Startup Health estime ainsi à plus de 7 500 les start-up de l'e-santé dans le monde, qui viennent s'ajouter aux industries en santé déjà existantes. L'Internet des objets (IoT) favorise également la croissance de technologies dans le domaine.

### **Quelle est la promesse de l'e-santé pour les différentes parties prenantes ?**

Pour les patients, l'e-santé est la promesse d'une prise en charge plus rapide et globalisée, d'un accès facilité aux expertises, d'un suivi continu dans le temps, d'une égalité d'accès aux soins et d'une détection plus fiable et plus efficace des pathologies.

Les professionnels de santé attendent un gain de temps dans la relation avec le patient pour une meilleure qualité de relation, ainsi qu'une précision accrue et un suivi dans le temps des maladies chroniques. L'e-santé est ainsi également la promesse d'un hôpital hors les murs et de professionnels moins surchargés, grâce aux robots et aux assistants digitaux, dans l'optique d'une médecine plus humaine.

Les pouvoirs publics attendent quant à eux de l'e-santé un meilleur contrôle des stratégies de santé publique, une évaluation facilitée des politiques de santé, mais également une lutte contre les déserts médicaux et l'amélioration de l'accès aux soins.

À cet égard, on parle beaucoup du passage d'une médecine du « cure » au « care » ou de montée en puissance de la médecine des 4P : prédictive, personnalisée, préemptive et participative. En tout état de cause, les modèles éthiques, organisationnels et économiques sont à redéfinir. ~

### **DEUX IMPACTS DE L'E-SANTÉ SUR LA PRATIQUE MÉDICALE**

• **À la fois** en termes de technologies existantes et de développement du marché, la prévention semble le domaine le plus avancé de l'e-santé. En effet, ce domaine reste à ce jour assez peu réglementé et fait l'objet d'un véritable engouement. Si cette

tendance est la plus visible, elle ne doit pas éclipser les profonds changements en cours au sein des systèmes de santé.

• **L'e-santé favorise** le partage des connaissances, la mise en commun de l'information et la diffusion horizontale des

expertises. En ce sens, le professionnel de santé devient également actif sur les réseaux sociaux professionnels dédiés, recevant et partageant du contenu transversal relatif à plusieurs domaines d'expérience à un niveau international.

Retrouvez tout le cahier thématique e-santé sur [www.cdoalliance.org](http://www.cdoalliance.org).