

# Des prestations respectueuses pour un deuil digne

Après Nantes, la Mcrn participe à la création d'une nouvelle coopérative funéraire à Angers. Objectif : offrir aux adhérents l'accès à un accompagnement personnalisé et à une prestation au juste prix.



© GARO/PHANIE

**L**ors d'un décès, la famille du défunt doit faire face dans l'urgence à l'organisation des obsèques, alors même qu'elle est prise par l'émotion. Certaines entreprises peu scrupuleuses profitent de cette vulnérabilité pour gonfler les prix en toute opacité... Dans le cadre de leur mission de protection sociale, les mutuelles cherchent donc à protéger au mieux leurs adhérents dans ces moments de détresse.

« De par ses valeurs de mutuelle solidaire, la Mcrn fait la part belle aux entreprises de l'économie sociale et solidaire dans le choix de ses partenaires. Dans une société où tout est basé sur le profit, il est important de pouvoir proposer aux adhérents des services de qualité à des tarifs accessibles à tous », rappelle Sylvie Ruchaud, nouvelle administratrice de la Mcrn. La mutuelle a ainsi pris des parts et noué un partenariat avec la Coopérative funéraire de Nantes

au juste prix, en toute transparence », explique Pascale Texier, secrétaire adjointe de la mutuelle.

## Modèle québécois

La Coopérative funéraire de Nantes a été la première du genre créée en France sur le modèle québécois. Elle prend en charge environ 150 obsèques par an, ce qui lui permet de prendre le temps d'échanger avec les familles et d'organiser ainsi la cérémonie correspondant aux souhaits des proches, sans aucune pression commerciale. « Nous prenons le temps de détailler les différentes prestations possibles

dès sa création, en 2016. Une première qui sera bientôt renouvelée avec une participation à venir dans une deuxième coopérative funéraire, en cours de création à Angers. « Dès qu'un adhérent nous sollicite, nous l'orientons vers ces structures qui accompagnent au mieux les personnes dans la douleur tout en offrant des presta-

tions possibles pour que les familles puissent faire un choix éclairé. Nous sommes à l'écoute car nous tenons également à proposer le service le plus personnalisé possible », insiste Brigitte Brodin, l'une des trois

co-fondatrices de la coopérative nantaise. Les tarifs sont très compétitifs grâce à des marges réduites et à un catalogue de prestations relative-

ment sobres. Fleurs de saison, matériaux locaux, cercueil en carton, soins du corps limités... : en plus d'être démocratique et éthique, la coopérative se targue de proposer également des solutions écologiques.

L'Apcf 49 suit la même philosophie. « La coopérative n'a pas de but lucratif mais vise l'accompagnement au sens du "faire ensemble". Au-delà des services de pompes funèbres, notre objectif est de fonder un centre de ressources et d'animation sur les thématiques liées à la mort, avec des conférences et des animations pour que chacun apprivoise le sujet. L'objectif est ainsi d'accompagner les familles avant, pendant et après le décès », résume Fernand Cruau, le président de l'association, qui porte le projet d'une coopérative funéraire à Angers dans laquelle la Mcrn est partie prenante.

A terme, la mutuelle appartiendra au collège des membres développeurs de cette future coopérative funéraire, qui prévoit de débiter son activité fin 2021 ou début 2022. A la Mcrn, on favorise toutes les formes de débat qui font avancer les sujets sociétaux. Se familiariser avec la fin de vie en fait partie. ●

THIERRY BUTZBACH

« Il est important de pouvoir proposer des services de qualité accessibles à tous. »



## VACANCES EN VENDÉE

Les adhérents de la Mcrn peuvent réserver, à tarif préférentiel, les deux mobil-homes qu'elle met en location au camping Le Grand-Corseau à La Barre-de-Monts en Vendée. Ils accueillent jusqu'à six personnes. L'un des deux est adapté aux personnes à mobilité réduite.