

Coordinateur Assurance Qualité (& Responsable Communication)

S.C.A.R. Scrl, coopérative dont l'activité principale est la fabrication et la distribution d'une large gamme d'aliments pour animaux (de ferme et de Hobby) dans un souci de différenciation par la qualité et un service de proximité, recherche un(e) Coordinateur Assurance Qualité (& Responsable Communication) pour assurer, d'abord, le suivi et la gestion journalière, d'une part de son Système Assurance Qualité spécifique à ses activités et dans une moindre mesure de temps, de l'ensemble des éléments marketing et communication externes et internes à l'entreprise.

Tâches :

Pratiquement, il s'agit du remplacement inopiné d'un CAQ & RC opérationnel à temps plein ($\pm$ minimum 3/5 temps CAQ et maximum 2/5 temps RC) depuis plusieurs années dans la société.

Il s'agit donc de tenir en parfaite autonomie et équilibre à $\pm$ 70/30 pourcent point de vue temps, deux fonctions très différentes mais complémentaires en ce sens qu'elles touchent directement ou indirectement les $\pm$ 65 collaborateurs de l'entreprise. Bref, un job varié qui allie rigueur et créativité !

a) La fonction principale de **Coordinateur(trice) Assurance Qualité** vise les missions de suivi, gestion et responsabilité journalières et globales du SAQ de l'entreprise ; SAQ basé sur les normes « Guide d'auto-contrôle », « FCA » et « HACCP » spécifiques à notre secteur de fabricant d'aliment pour le bétail et de négociant agricole telles que mises en place par OVOCOM et l'AFSCA, ainsi que sur diverses normes et contrôles spécifiques aux cahiers des charges de l'agriculture biologique et/ou sous Labels de qualité spécifiques dans lesquels notre coopérative s'est investie. Trois grands axes à ce SAQ : la traçabilité, l'analyses et les contrôles (y compris avec un plan d'échantillonnage analytiques sur les trois grands niveaux Hygiénique, contaminations potentielles et nutritionnel dont question ci-après) des points critiques ou d'attention et les actions préventives et correctives ; et ce à tous les niveaux et processus de l'entreprise, depuis l'achat des matières premières jusqu'à la commercialisation livraison des produits finis, et à tous les niveaux de risques (hygiènes, nutritionnels, contaminations, process,...). Le coordinateurs qualité bénéficie et utilise un outil numérique spécifique de gestion de son Système Qualité et intervient donc directement dans les procédures opérationnelles de travail de l'ensemble des collaborateurs de SCAR, en lien direct avec la direction et les différents cadres responsables.

Inventaire non exhaustif de quelques tâches :

- ⊗ gestion manuelle et numérique du SAQ de SCAR, y compris des documents d'enregistrement, de contrôles et d'actions correctives et préventives,
- ⊗ Planification et gestion des plans annuels d'échantillonnages pour prévention et contrôles des MP, en cours de fabrication et PF conformément aux exigences des différentes normes FCA, etc ...
- ⊗ Mise en place et gestion opérationnelles des actions correctives et préventives induites par les résultats analytiques et/ou d'audits
- ⊗ Planification, gestion et suivi des audits internes
- ⊗ Planification, gestion et suivi des audits externes de l'AFSCA, des OCI et autres organismes publics ou privés de contrôles et/ou certifications
- ⊗ Gestion et contrôles journaliers des procédures de maintenance, nettoyages et contrôles qualités de l'ensemble des opérateurs
- ⊗ Formations/informations/diffusions continues des procédures opérationnelles et organisationnelles de travail reprise dans le SAQ pour tous les opérateurs de l'entreprise (y compris intérimaires)
- ⊗ Suivi continu et adaptations opérationnelles en conséquence de l'évolution des législations, réglementations, normes et cahiers des charges relatifs à la qualité dans le secteur des aliments composés, mais aussi spécifiques à la coopérative.

b) La fonction « secondaire » de **Responsable Communication** vise les missions de suivi, créations, gestions et responsabilités des communications internes et externes à l'entreprise quels que soient les canaux et supports valorisés pour les trois départements d l'entreprise (agricole, graineterie, Combustibles) : Sites Web, Sites E-Business (Webmaster!), Journal électronique interne, publicités journaux, panneaux, prospectus, supports powerpoint, organisation des foires, conception des folders, conception de la sacherie et autres matériels publicitaires ou de marketing ou merchandising, journée portes ouvertes éventuelles, animation team building, le tout en partenariat avec un graphiste externe.

Inventaire et exemple non exhaustif de quelques tâches :

- ω Gestion et réactualisation continues du site Web Vitrine,
- ω Gestion et mise à jour permanente du site D'e-Business, dont son interface commerciale et sa base de donnée
- ω Information-communication externes et internes sur les activités, produits et spécificités commerciales de la société ; notamment rédactions de communications ciblées
- ω Création, rafraîchissement et budgétisation du graphisme de la sacherie du département « Graineterie »
- ω Soutien des services commerciaux agricole et graineterie pour les foires (Libramont, Battice, St Vith, Malmédy, Anido à Courtrai, Portes ouvertes, et divers concours pour bétail ou animaux de Hobby), et conception des folders, panneaux et autres supports
- ω Gestion et rédaction du journal électronique hebdomadaire de la société
- ω Suivi marketing des différents services commerciaux
- ω Création et gestion d'images graphiques pour la société et ses différents départements

Les deux fonctions impliquent également une coordinations de prestations sous traitées : analyses diverses en laboratoires, études d'incidences, etc. pour la gestion Qualité ; graphiste, imprimerie, gestionnaires informatique, etc. pour la Communication.

Le **profil** du candidat recherché est le suivant :

- Formation et/ou expérience et affinité dans les **systèmes de gestion industrielle et/ou alimentaire de la Qualité** , soit, minimum, un diplôme de bachelier scientifique, voire d'ingénieur industriel, avec des formations annexes. La formation ou la connaissance du secteur de l'alimentation animale ou de l'agro-alimentaire est un plus,
- Capacités rédactionnelles, pédagogiques et didactiques ; capacité à dégager un charisme susceptible d'entraîner naturellement l'adhésion de son équipe,
- Rigueur, précision, exigence et autonomie, autant de qualités essentiels requises pour les deux fonctions,
- Capacité de travail en équipe, contacts aisés et sens des relations et de la collaboration entre collègues, quel que soit le niveau de compétence ou de formation de ceux-ci,
- Bonne capacité d'autonomie, d'autodiscipline, de gestion et capacité de « priorisation » multitâches
- Un sens de l'organisation, de la planification et du suivi/évaluation de tâches ou normes,
- Flexible et dynamique, l'utilisation du PC et l'accès à des programmes spécifiques (de gestion de la qualité, de gestion de site Web, de gestion d'e-business, de gestion graphique, de gestion de signalétiques, etc.) vous est familière et aisée et vous maîtrisez les applications bureautiques standards,
- Connaissances, maîtrise et affinité avec le marketing, la communication et le graphisme ainsi qu'avec leurs outils informatiques spécifiques.
- Exigence linguistique : **La connaissance de Néerlandais est un plus !**

S.C.A.R. propose au candidat d'évoluer dans une P.M.E. Stable, solide, dynamique et en croissance, qui reste à taille humaine et est animée d'un excellent esprit d'équipe. La société possède trois départements complémentaires : agricole, graineterie et combustible, ce qui constituent un de ses nombreux atouts. Sa particularité est d'être aussi une coopérative gérée par et pour le monde agricole tout en étant ouverte sur le monde et la modernité, comme en témoigne le développement réussi de sites e-Business spécifiques à ses 3 activités commerciales.

Le candidat pourra bénéficier à terme d'un CDI, d'une rémunération attractive en rapport avec la fonction, d'un soutien et d'une formation technique continue.

Pour toute information, contactez Eric Walin, Directeur Général, Tél. 087.692040 – info@scar.be – www.scar.be