

FORMATION-ACTION

CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE DES CONDITIONS FAVORISANT LE PARTENARIAT DANS LES PROJETS DE SANTE

Présentation de la formation

À la suite de modèles proposant un continuum dans l'engagement des patients (Carman et *al.*, 2013), le modèle de Montréal, mis en place par la Direction Collaboration et Partenariat Patient (DCPP) de la Faculté de Médecine de l'Université de Montréal, positionne la perspective du partenariat patient/professionnel de santé « en considérant le patient comme un acteur de soins à part entière dont le statut de soignant repose sur une compétence de soins » (Pomey et *al.*, 2015). Une décision et des actes de soins de qualité sont issus de l'alliance de l'expertise clinique (connaissances scientifiques des professionnels de la santé) et de l'expertise patient (savoirs expérientiels des patients et proches aidants issus de la vie avec la maladie).

Ainsi, de nouvelles conceptions, de nouveaux modèles appellent à un partenariat entre patients/proches aidants et soignants et suscitent de plus en plus d'intérêt auprès des institutions et établissements de santé, des professionnels de santé, comme des associations de patients et des patients eux-mêmes.

En Occitanie, à la suite de la Stratégie Nationale « Ma Santé 2022 » du Ministère des Solidarités et de la Santé, l'Agence Régionale de Santé (ARS) a inscrit dans le Plan Régional de Santé 2018-2022 (PRS) « la promotion d'un partenariat soignant-soigné de qualité, pour permettre à l'usager d'être acteur de sa santé » comme priorité opérationnelle.

S'engager dans le Partenariat en Santé :

- ⇒ **C'est agir ensemble pour le bien-être physique, moral et social de chacun...**
 - ... en reconnaissant et en s'appuyant sur la complémentarité des expériences, savoirs et compétences des usagers et des professionnels du système de santé,
 - ... par la

co-construction,	}	des projets de santé de chacun et de tous
co-décision,		
co-mise en œuvre		

- ⇒ **Le partenariat se concrétise par la collaboration entre un/des professionnels du système de santé et un/des usager(s) et, dans :**
 - **la dimension individuelle** : relation professionnel - personne en soin/proche aidant (milieu sanitaire) ; personne accompagnée/proche aidant (milieu médico-social)
 - **une dimension collective** : organisation des établissements - structures / formation des professionnels / soins (cliniques, éducatifs) / recherche / innovation / politique de santé

La formation-action « *CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE LE PARTENARIAT DANS LES PROJETS DE SANTE* » vient répondre à cette logique de déploiement des actions de partenariat sur le territoire de l'Occitanie.

Les plus de la formation :

- elle est co-construite et co-animée par des patients/proches aidants partenaires formateurs et des soignants impliqués au quotidien dans la démarche du partenariat dans leurs domaines d'activité respectifs,
- les participants sont également issus du monde des patients/proches aidants/usagers et des soignants, afin de faciliter leur positionnement de « partenaire en santé » dès la formation,
- elle intègre un mentorat des participants.

☐ La formation se décline en 3 temps :

- l'appropriation des concepts et des enjeux du partenariat en santé avec des mises en situation,
- la préparation d'un projet de partenariat en situation réelle,
- un retour d'expériences et une analyse des situations vécues en vue du déploiement du projet.

Module 1 : Partenariat en santé : du concept à la pratique.

Module 2 : Patient/proches aidants/usagers/professionnels du système de santé : de nouvelles compétences pour expérimenter et s'engager dans une pratique collaborative.

Module 3 : Analyse de pratiques d'un projet construit en situation de partenariat.

Compétences visées

- ⇒ Comprendre les concepts et fondements du partenariat.
- ⇒ Adopter une posture de partenariat.
- ⇒ Mettre en œuvre la démarche du partenariat dans le déploiement d'un projet de santé.

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ⇒ Connaître et s'approprier les fondements et enjeux du partenariat en santé,
- ⇒ Reconnaître et mobiliser les savoirs expérientiels et professionnels favorables à une démarche collaborative,
- ⇒ Savoir se distancier de leur vécu avec la maladie ou de leur posture professionnelle pour s'ajuster et interagir au sein d'une équipe,
- ⇒ Adopter une posture constructive, empathique, congruente et bienveillante,
- ⇒ Collaborer et coopérer de manière efficace (comprendre le sens de la pratique collaborative, savoir ajuster ses attitudes dans les relations interpersonnelles),
- ⇒ Se préparer à co-construire et co-réaliser une situation de partenariat dans un champ d'intervention de son choix,
- ⇒ Faire un retour réflexif sur la réalisation du projet identifié en situation réelle.

Méthodes pédagogiques

- ⇒ La formation est conçue pour créer les conditions d'une mise en œuvre pratique. Elle s'appuie sur des pédagogies actives favorisant les moments d'échanges et offre une alternance d'apports théoriques et de mises en situations en lien avec la pratique réelle des participants (étude de cas, discussions dirigées, échanges d'expérience, présentation d'outils ...).

Publics ciblés

- ⇒ **Personnes vivant au quotidien avec une maladie chronique ou un handicap** (en tant que patients ou proches aidants) impliqués ou souhaitant s'impliquer dans une démarche de partenariat avec des professionnels du système de santé.
- ⇒ **Représentants d'usagers** impliqués ou voulant s'impliquer en intégrant l'approche de co-construction que caractérise le partenariat afin d'apporter une contribution complémentaire au sein des commissions, instances ou groupes de travail auxquels ils participent.
- ⇒ **Professionnels du système de santé** souhaitant s'investir dans des projets de partenariat avec les patients /proches aidants ou désirant mieux comprendre la vision qui sous-tend le développement actuel de ces pratiques.

Prérequis

- ⇒ Volonté de s'investir comme « patient/proche aidant/usager/soignant partenaire » dans un projet concret de partenariat en santé (dans les soins, éducation thérapeutique du patient, dans la formation initiale ou continue de professionnels de santé, dans la recherche...) à court ou moyen terme.
- ⇒ Capacités d'expression écrite / orale.

Durée, dates et lieux

- ⇒ La formation est réalisée en présentiel sous le format de 2 jours (module1 et module 2) + 1 jour (module 3), avec un intervalle de 1 mois entre le J2 et le J3.
- ⇒ Un travail intersession est demandé aux participants afin d'expérimenter le partenariat en situation réelle dans le cadre du projet identifié par chacun.
 - Session 3 : 100% en ligne : 29 et 30 novembre, 17 décembre 2021 (animée par C. Deccache et Annie Pagnon)
 - Session 2 : 100% en ligne : 10 et 11 mai, 14 juin 2021 (animée par Claude Daix et Marine Do)
 - Session 1 : M1 Montpellier/Palavas, M2 en ligne (covid) : 1 et 2 octobre et 6 novembre 2020 (animée par Carole Deccache et Fabienne Ragain-Gire) 2ème session 2021 : 29-30 novembre et 17 décembre, en distanciel, co-animée par Carole DECCACHE et Annie PAGNON.

Nombre de places

- ⇒ 15 participants maximum par session.

Coût de la formation

- ⇒ Le tarif de la formation est de 330 € par jour soit 990 € pour la totalité de la formation.
- ⇒ Pour les patients/proches aidants/représentants d'usagers, une prise en charge totale des frais de formation est possible grâce au soutien de la Fondation de France.

Modalités de participation

- ⇒ Inscription et demande de renseignements auprès de Annie Pagnon :
07 78 66 38 17 / annie.pagnon@savoirspatients.org
- ⇒ Pour les patients/proches aidants/représentants d'usagers, envoi d'une lettre de motivation ; après examen un entretien vous sera proposé afin de valider votre inscription définitive.

L'équipe pédagogique

Des professionnels intervenant dans les champs de la formation des professionnels de santé, l'éducation thérapeutique du patient, la gestion de projet, l'accompagnement au déploiement de la culture et des pratiques de partenariat avec les patients et usagers du système de santé.

Alexandre BERKESSE : Conseiller, enseignant et chercheur – Partenariat avec les patients dans l'écosystème de la santé, transformation des organisations, éthique

Claude DAIX : Patiente partenaire en santé, ingénieure en ETP – Gestion de projet, formation

Carole DECCACHE : Psychologue clinicienne - Docteur en santé publique – Consultante – formatrice en ETP

Marine DO : Cadre formateur IFSI - Docteur en Sciences de l'Education et de la formation - Chercheur associé à l'unité mixte de recherche EFTS Toulouse Jean-Jaurès

Jean Baptiste FAURE : Patient-partenaire - Docteur en neurosciences

Claire HAYDONT : Patiente partenaire – Accompagnante de parcours en cancérologie – ETP, relation d'aide

Patrick LARTIGUET : Patient partenaire - formateur - Consultant - Doctorat en Sciences de l'éducation et de la formation

Annie PAGNON : Aidante – ingénieure en ETP – Formation, gestion de projet

Fabienne RAGAIN-GIRE : Patiente partenaire en santé – ETP, conseil et formation

Qui sommes-nous ?

Savoir(s) Patient(s), association loi 1901 reconnue d'intérêt général, est un lieu de travail et de production de ressources qui s'appuie sur la complémentarité des savoirs issus du vécu du patient avec ceux académiques et cliniques des professionnels de santé et qui regroupe des patients/aidants/usagers partenaires, des professionnels, des établissements de santé et des personnalités qualifiées qui souhaitent s'engager et œuvrer pour :

- ⇒ Favoriser la connaissance ou reconnaissance des savoirs expérientiels et l'implication des patients/aidants partenaires en santé,
- ⇒ Favoriser la pratique collaborative entre les différents acteurs (patients/proches/usagers, professionnels de santé, institutions)
- ⇒ Soutenir la professionnalisation de ces acteurs et faire des propositions vis-à-vis des institutions
- ⇒ Faire l'interface entre les patients/aidants/usagers partenaires et les structures de soins, de formation, de recherche et les institutions.

Nos missions opérationnelles ont pour objectif de développer le partenariat en santé visant à rendre le citoyen plus acteur de sa santé dans une perspective d'empowerment, et ce par la participation directe de patients/proches/usagers partenaires dans différents domaines :

- **Soin, éducation, gouvernance** : intégration de patients/proches aidants ressources dans les lieux de soins, co-conception/animation/évaluation de programmes d'éducation thérapeutique du patient.
- **Formation** (ingénierie/animation/évaluation de formation de professionnels de santé en axant sur le partenariat de soin, l'empowerment et l'expérience patient) : intégration de patients/proches/usagers partenaires formateurs au sein des établissements (facultés de médecine, IFSI, organismes de formation...).
- **Promotion** : intervention dans des conférences, écriture d'articles ; organisation d'événements ; animation de la communauté des acteurs du partenariat.
- **Recherche et Innovation** : intégration de la perspective patient dans la conception, la mise en œuvre, l'évaluation des protocoles et produits.

Notre **centre de ressources opérationnel** permet la mise en relation de patients aidants partenaires avec les structures de santé, l'accompagnement et la contractualisation de leur intervention professionnelle.

Développer l'empowerment des patients par l'implication opérationnelle de patients et proches aidants partenaires dans le système de santé : une innovation sociétale pilote en Occitanie.