

Diplôme d'Agent Logisticien

Rédiger un cahier des charges, normes internationales et la gestion de la qualité



Module de 2 jours



7 et 20/05/2022

Objectifs

- Comprendre les avantages et la structure d'un système de management de la qualité (SMQ);
- Connaître les outils de gestion de la qualité et l'importance des tableaux de bord;
- Identifier l'impact des achats et de la logistique sur la satisfaction du client (interne ou externe);
- Connaître les principaux modèles de référence des processus (SCOR, EFQM, etc.);
- Comprendre le concept de base du Lean Management et de l'optimisation des processus;
- Les normes internationales de management ou sectorielles, et leur importance dans les échanges commerciaux;
- Appliquer l'analyse de la valeur fonctionnelle dans son entreprise;
- Identifier les risques et les contraintes d'un achat ou d'un processus;
- Maîtriser les éléments clés d'un cahier de charges fonctionnel.

Contenu

- Principaux critères de la qualité;
- Approche générale des normes;
- Différence entre une spécification technique et une norme;
- Les normes ISO 9001, 14001, 26000, 20400 (achats durables), EFQM;
- Analyse des risques: la méthode HACCP;
- Structure d'un système de management de la qualité;
- Approche générale des processus et des procédures dans la norme qualité ISO 9001:2015;
- ISO 28000 : Management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement;
- La méthode pratique de création de valeurs et d'optimisation des coûts;
- Les avantages de l'analyse de la valeur fonctionnelle;
- Les leviers de la création de valeur et de réduction des coûts;
- Rédiger un cahier de charges.

Formateurs



Albert
Puttaert



Gwendoline
Geronnez

Inscription sur www.abcal.org

Rédiger un cahier des charges, normes internationales et la gestion de la qualité

Formateurs | Informations pratiques



Gwendoline GERONNEZ

Architecte au Bureau d'Études et Expertises et responsable de projets, SWDE
Qualified Value Associate QVA



Chantal Lejeune

Ingénieur de projet créative et orientée solutions, Chantal Lejeune est experte dans l'amélioration des processus, la gestion d'équipes, le développement de produits et la création de valeur ajoutée combinée au suivi des achats et des plans financiers.

Forte d'une expérience professionnelle de plus de 25 années, elle maîtrise parfaitement tous les aspects de la gestion de projets.



Albert Puttaert

Ingénieur civil, Sciences appliquées (Université de Liège)

Conseil en Value Management - Administrateur AVD: opportunité de promouvoir au niveau belge et européen les méthodes de création de valeur comme l'analyse fonctionnelle et l'analyse de la valeur.

Conditions d'inscription

Pour les membres ABCAL, AGORIA et LOGISTICS in WALLONIA:
800 € Hors TVA pour le module (2 jours)

Pour les non-membres:
900 € Hors TVA pour le module (2 jours)

Ces prix incluent le module de formation, l'accès et l'utilisation de la plateforme d'e-learning et le matériel didactique.

La facture sera émise dès réception du bulletin d'inscription.

Les annulations ou empêchements aux modules individuels doivent être communiqués par écrit une semaine avant la date du module concerné. Une indemnité équivalente à 10% du montant de votre inscription vous sera retenue. Passé ce délai, la totalité du droit d'inscription restera due.

Les organisateurs se réservent le droit d'annuler certains modules si le nombre de participants est insuffisant.

Pour les cours en présentiel:

La formation se donne de 9h00 à 16h00.

Plus de renseignements?

Contenu, conditions et admission:

Jacques Moyson, Coordinateur du programme -
jcmoyson@skynet.be – 0475/41.13.89

Administration et logistique:

Pascale Eysenbrands
6, rue Louis De Geer – B-1348 Louvain-la-Neuve
Gsm: 0496/67 38 41 | E-mail: info@abcal.org

Inscription sur www.abcal.org