

Diplôme de Senior Supply Chain Professionnel

# Organisation transversale et Management humain



Module de 2 jours



23/04 et 20/05/2022

+ VISITE DE GSK WAVRE

L'animation des interactions entre services de la chaîne et la gestion interdépartementale par un réseau de professionnels, de flux et de systèmes sont les clés d'une gestion effective et responsable de la Supply Chain.

## Objectifs d'apprentissage

- Développer les compétences relationnelles des managers d'équipe en charge des opérations, en particulier des managers intermédiaires dans leurs relations avec leurs collaborateurs, exécutants ou sous-traitants;
- Développer le potentiel des collaborateurs et cerner tant les besoins individuels que les complémentarités entre les membres de l'équipe;
- Manager dans des circonstances changeantes, réagir aux situations critiques avec flexibilité et créativité;
- Amplifier le potentiel des collaborateurs en adoptant une communication assertive et adaptée à la délégation, au coaching, à l'évaluation et à la gestion de la motivation ;
- Prévenir et résoudre les malentendus, les conflits et les divergences dans des équipes potentiellement multiculturelles.

## Jour 1

- Introduction et objectifs de la journée
- Traiter avec le changement
- Management By Objectives
- Leadership situationnel
- Développement des collaborateurs
- Gestion du talent; Zones de travail
- Coaching appliqué au lieu de travail (Première approche de coaching applicable sur le lieu de travail et mise en pratique)

## Jour 2

- Introduction à GSK Vaccines
- Visite du bâtiment de production des labels et étiquetage des produits pharmaceutiques
- Introduction d'un Business Case avec problématique propre GSK Manufacturing
- Exemple de digitalisation et Dvpt Technologique en Manufacturing
- L'amélioration continue via Lean 6 Sigma & DMAIC
- Valeur Ajoutée; Types de gaspillages
- DMAIC: Define - Mesure - Analyse - Improve - Control
- Exercices pratiques DMAIC (revue des cas présentés par les participants)

## Formatrices



Nathalie  
Guillaume



Véronique  
Verheyen

# Organisation transversale et Management humain

## Formatrices | Informations pratiques



### Nathalie Guillaume

Service Contract Director at GSK Vaccines.

Diplômée en Sciences du Travail de l'ULB, Nathalie a consacré une grande partie de sa vie professionnelle au métier de Généraliste des Ressources Humaines, adressant ainsi les multiples problématiques liées à la GRH du recrutement au développement individuel en passant par le Talent Management et les relations industrielles. Forte de son expérience de négociation, elle a poursuivi sa carrière dans une fonction de Sourcing Group Manager adressant des thématiques d'achat de bien, d'investissements et de services au niveau global de GSK. Alimentée par ses fonctions précédentes, Nathalie occupe maintenant une fonction de «Technical Sourcing and Development» au sein de Belgian Engineering & Maintenance du groupe GSK avec pour mission de développer des contrats de services dans des domaines techniques et de proposer une stratégie de formation pour les services de maintenance. En complément de son rôle, Nathalie est également active comme coach en développement personnel et facilite des formations de coaching à destination des leaders de GSK.



### Véronique Verheyen

Head of Network & Resources management stream within the Vaccines Distribution & Cold Chain dpt.

Biologiste moléculaire de formation, et après un début de carrière en recherche fondamentale, Véronique a rejoint GSK Vaccins en 2001. Elle s'est rapidement orientée vers des projets d'harmonisation de processus et d'excellence opérationnelle.

Après un Master en International Supply Chain (Louvain School of Management), elle a rejoint le département Supply Chain. Véronique est responsable depuis 3 ans de la stratégie de distribution vaccins. Elle dirige la transformation de la chaîne d'approvisionnement, en rendant la distribution plus réactive aux besoins des entreprises et des clients.

Une partie de ses responsabilités consiste à optimiser le modèle de distribution actuel et à élaborer de nouvelles stratégies de canaux optimaux (notamment la conception des itinéraires, l'emplacement des centres de distribution, le partenariat fournisseurs, la continuité des opérations, la sécurité et les indicateurs de performance clés). Depuis deux ans elle assure une fonction parallèle d'Happiness manager.

#### Conditions d'inscription

**Pour les membres ABCAL, AGORIA et LOGISTICS in WALLONIA:**  
**800 € Hors TVA pour le module (2 jours) + e-learning**

**Pour les non-membres:**  
**900 € Hors TVA pour le module (2 jours) + e-learning**

Ces prix incluent le module de formation, l'accès et l'utilisation de la plateforme d'e-learning et le matériel didactique.

La facture sera émise dès réception du bulletin d'inscription.

Les annulations ou empêchements aux modules individuels doivent être communiqués par écrit une semaine avant la date du module concerné. Une indemnité équivalente à 10% du montant de votre inscription vous sera retenue. Passé ce délai, la totalité du droit d'inscription restera due.

Les organisateurs se réservent le droit d'annuler certains modules si le nombre de participants est insuffisant.

#### Pour les cours en présentiel:

La formation se donne le vendredi et le samedi de 9 à 17h dans le Brabant wallon (lieu sera précisé).

Dans le cas de visite d'entreprise, le vendredi de 9 à 17h sur le site de celle-ci (détails annoncés à l'avance).

#### Plus de renseignements?

##### Contenu, conditions et admission:

Dominique Vangermeersch  
Responsable du Programme PITRASC,  
Gsm: 0476/30 47 09  
E-mail: dominique.vangermeersch@gmail.com

##### Administration et logistique:

Mme Pascale Eysenbrands  
6, rue Louis De Geer – B-1348 Louvain-la-Neuve  
Gsm: 0496/67 38 41 | E-mail: info@abcal.org