

Résultats par candidat

29e concours du meilleur réceptionniste 2020 de l'AICR Paris

12e concours junior du meilleur réceptionniste 2020 de l'AICR Paris

Candidat

Position dans le classement

#N/A

Section	Référentiel	Valeur	Point obtenu	Point max	Moyenne
1	Communication	30	#N/A	30,00	13,43
2	Anglais	12,5	#N/A	12,50	5,51
3	Organisation et respect des consignes	15	#N/A	15,00	6,49
4	Compétences métier	20	#N/A	20,00	8,24
5	Vente et techniques commerciales	10	#N/A	10,00	4,41
6	Connaissance produit	12,5	#N/A	12,50	4,98
Total		100	#N/A	100,00	43,04

ID	Epreuve	Valeur	Point obtenu	Point max	Moyenne
A	Epreuve qualificative	10	#N/A	10,00	7,50
B1	Demi-finale (sujet 1)	15	#N/A	15,00	7,85
B2	Demi-finale (sujet 2)	15	#N/A	15,00	6,35
B3	Demi-finale (sujet 3)	15	#N/A	15,00	7,71
C	Finale	45	#N/A	45,00	13,63
Total		100			

Epreuve ID	Epreuve	Section du référentiel	Critères de notation	Point obtenu	Point max	Moyenne
A	Epreuve qualificative	1	Ce pitch incite-t-il à exercer le métier de réceptionniste	#N/A	2,00	1,55
A		1	L'argumentaire est accrocheur et donne envie d'en savoir plus	#N/A	2,00	1,44
A		1	Le candidat montre-t-il de la passion pour ce métier ?	#N/A	2,00	1,61
A		2	Fluidité	#N/A	1,00	0,69
A		2	Elocution et compréhensibilité	#N/A	1,00	0,56
A		2	Vocabulaire utilisé	#N/A	1,00	0,66
A		3	Tout en anglais (tolérance : 95% du pitch en anglais)	#N/A	0,30	0,30
A		3	Durée 1 minute max (tolérance : +2 secondes)	#N/A	0,30	0,29
A		3	La vidéo est au format paysage (l'image doit être plus large que haute)	#N/A	0,40	0,40
A			Youtube Likes			
A			Youtube Views			
Epreuve ID	Epreuve	Section du référentiel	Critères de notation	Point obtenu	Point max	Moyenne
B1		5	Application de techniques commerciales	#N/A	4	2,28
B1		6	Connaissance de l'environnement de l'hôtel	#N/A	1,5	0,54
B1		1	Aisance et fluidité	#N/A	2	0,88
B1		6	Connaissance de l'hôtel David Campbell	#N/A	1,5	0,70
B1		1	Accueil téléphonique adapté	#N/A	1,00	0,69
B1		4	Identifie le client et sa réservation	#N/A	2,00	1,28
B1		4	Conclusion de l'appel	#N/A	2,00	1,09
B1		4	Puis-je faire autre chose pour vous ?	#N/A	1,00	0,39
B1			Youtube Likes			
B1			Youtube Views			
Epreuve ID	Epreuve	Section du référentiel	Critères de notation	Point obtenu	Point max	Moyenne
B2		1	Aisance et fluidité communicationnelles	#N/A	2,50	1,13
B2		1	Empathie	#N/A	2,50	1,03
B2		6	interrogation protocole COVID	#N/A	3,00	1,70
B2		5	Conclut la réservation	#N/A	3,00	0,81
B2		4	Accueil téléphonique adapté	#N/A	2,00	1,30
B2		4	Obtient les informations essentielles	#N/A	1,00	0,13
B2		4	Puis-je faire autre chose pour vous ?	#N/A	1,00	0,25

B2			Youtube Likes			
B2			Youtube Views			
Epreuve ID	Epreuve	Section du référentiel	Critères de notation	Point obtenu	Point max	Moyenne
B3		4	Response to the guest	#N/A	1,50	0,60
B3		4	Preventative actions	#N/A	1,50	0,65
B3		2	Fluidity	#N/A	2,00	0,89
B3		2	Elocution	#N/A	2,00	0,80
B3		2	Vocabulary	#N/A	3,00	1,33
B3		3	Maximum duration of the video	#N/A	1,00	0,73
B3		3	The video is in landscape mode	#N/A	1,00	0,74
B3		3	Address all of the issues	#N/A	1,00	0,64
B3		1	The presentation is clear and structured	#N/A	2,00	1,32
B3			Youtube Likes			
B3			Youtube Views			
Epreuve ID	Epreuve	Section du référentiel	Critères de notation	Point obtenu	Point max	Moyenne
C		1	Sur la forme, le support est-il original ?	#N/A	3,50	
C		1	Aisance à l'oral en distanciel	#N/A	3,50	
C		1	La présentation est intéressante	#N/A	3,50	
C		3	La présentation est organisée, structurée	#N/A	4,00	
C		3	Exploitation du support	#N/A	4,00	
C		1	Qualité de l'entretien	#N/A	3,50	
C		6	Travail de recherche et culture métier	#N/A	4,00	
C		4	Répond à la question "Comment le réceptionniste peut-	#N/A	5,00	
C		2	Niveau d'anglais	#N/A	2,50	
C		3	Le candidat utilise tout son temps (+/- 30 secondes)	#N/A	3,00	
C		6	La réponse est adaptée au contexte posé	#N/A	2,50	
C		5	Donne au moins une suggestion pour contribuer à augm	#N/A	1,50	
C		4	Donne au moins une suggestion pour se rendre indisper	#N/A	3,00	
C		5	Donne au moins une suggestion pour contribuer à améli	#N/A	1,50	