

# Liace Magazine

Prix de vente du numéro : 2 €

Revue bimestrielle

Lettre d'information de l'Amicale des Chefs d'Établissement de La Poste

Janvier 2021 - n° 175



« Dans tous les cas, l'espérance  
mène plus loin que la crainte »

Jünger (écrivain allemand)



**Bientôt à la  
retraite ?**  
Anticipez dès  
aujourd'hui votre  
couverture santé !

Lors de votre départ à la retraite, votre contrat santé collectif souscrit par La Poste prendra fin. Pour vous accompagner dans le choix d'une complémentaire santé adaptée à vos nouveaux besoins, votre conseiller de La Mutuelle Générale est à votre disposition.

Appelez le :  **N°Cristal** 0 969 39 57 50

APPEL NON SURTAXE

du lundi au vendredi de 9 h à 18 h



*Les plus jeunes d'entre nous, nos enfants, nos petits-enfants se souviendront longtemps de cette fichue année 2020. Si le 20 sur 20 était un espoir en début d'année, le résultat et le ressenti général font plutôt état d'un petit 3 ou 4 sur 20.*

*La covid 19 a profondément changé nos habitudes, nos comportements, tant personnels que professionnels. Pourtant, cette période de pandémie a quand même généré un peu de positif.*

*En effet, aucun postier du simple manutentionnaire au Président n'aurait pu prédire, imaginer et même évoquer l'ensemble de ce qu'a fait LA POSTE et ses collaborateurs pendant toute cette année 2020 !!! Durant toute la période, les postiers ont été au front, solidaires, dévoués et professionnels. Ils ont assuré dans des conditions souvent très difficiles en raison des incivilités, des attaques infondées de la presse, des élus pas toujours diplomatiquement corrects, la mission de "relier les uns aux autres" et l'on a pu ainsi mesurer le besoin essentiel, voire vital de La POSTE exprimé de la part de tous nos concitoyens.*

*Cela concrétise la reconnaissance des orientations prises par notre entreprise depuis quelques années et cela doit rendre fier l'ensemble des postiers qui ont oeuvré pour mettre en place tous ces changements souvent contre nature de l'image du Postier d'hier.*

*Pourtant, moins impacté par la crise économique que d'autres secteurs, le chiffre d'affaire va plonger de façon importante. En effet, pendant ces 10 mois de pandémie, l'on constate une diminution significative du courrier de l'ordre d'environ 30% alors que la baisse prévue n'était que de 8, 9 %.*

*A l'inverse, le trafic colis explose avec une augmentation de 50%, mais cela se traduit par des coûts supplémentaires et au bilan final, ne compense pas la perte du courrier.*

*Au Réseau, compte tenu du confinement et des interrogations de nombreux salariés quant au maintien de leur emploi qu'à la pérennité de leur entreprise, les résultats financiers ne sont pas au rendez-vous.*

*Ces éléments vont avoir un impact négatif de l'ordre du milliard d'euros sur le résultat d'exploitation. Bien évidemment, un résultat de cet ordre aura un effet sur les investissements, et les orientations stratégiques de l'entreprise.*

*Les postiers ont une fois encore été au rendez vous et il ne saurait être acceptable que l'évolution de leur rémunération puisse souffrir au-delà du « raisonnable ».*

*Ne doutons pas, que notre Président, M. WAHL, extraordinairement présent sur tous les fronts et aussi de manière hebdomadaire auprès des postiers sur le terrain, saura tenir compte de l'investissement de chacun de ses collaborateurs.*

*Pour notre association, nous avons bien évidemment respecté le confinement et n'avons pas pu, malheureusement nous réunir de manière à la fois constructive et conviviale comme nous en avons l'habitude.*

*Le lien a pu néanmoins être maintenu avec quelques réunions en Teams.*

*Nous avons quand même pu, avant le confinement, participer avec nos collègues de MC2 à une réunion très positive pour avancer dans notre rapprochement.*

*Nous avons également préparé notre prochain congrès qui devrait se dérouler comme il est de tradition en mai 2021, mais compte tenu de la situation sanitaire, nous prendrons la décision à la mi-février de le maintenir ou de le décaler après l'été, mais nous tiendrons bien notre congrès en 2021.*

*Enfin, avant de conclure cet édito, je veux avoir une pensée très amicale pour Mesdames Anne Laure BOURN et Line EXBRAYAT très appréciées par les instances de l'ACE et qui sont éloignées de l'entreprise pour des raisons de santé.*

*Un salut particulier à Marie LLOBERES et Jacky POITOUX qui ont pris leur retraite très récemment, qu'elle leur soit la plus longue et la plus douce possible. Merci pour leur écoute, leur confiance et leur soutien à l'amicale pendant de nombreuses années.*

*J'espère que les fêtes de fin d'année ont été pour chacune et chacun d'entre vous, des moments de joie et de plaisir en famille malgré les restrictions. Vive 2021, que cette année soit pleine de joie, de bonheurs quotidiens, de réussite personnelle et professionnelle pour vous et vos familles, avec une santé la meilleure possible et que nous puissions rapidement nous retrouver dans des moments conviviaux qui nous manquent terriblement pour faire vivre notre association.*

*Meilleurs voeux*

*Protégez-vous et prenez soin de vous et de vos proches  
Yannick ROULETTE*

## SOMMAIRE

■ EDITO p. 3

LA VIE DE L'AMICALE p. 4-7

- En direct des instances nationales
- Cotisations 2021
- Rencontre du bureau des Hauts de France
- Merci Marie

LES RENCONTRES p. 8-11

- Avec la DR de Champagne Ardennes
- Avec le DR de Poitou Charentes

INFORMATIONS p. 12

- Elections professionnelles

EXPRESSIONS p. 13-15

- Un monde en manque de gentillesse
- Histoire de logo (2<sup>ème</sup> épisode)

LES RETRAITÉS p. 16-18

- Les voeux du Président
- La section des retraités espère jeter le masque

JEUX p. 19

- Mots croisés et solution n°174
- Sudoku et solution n°174

# EN DIRECT DES INSTANCES NATIONALES

*Vous ne trouverez pas ci-dessous de synthèse de réunion du Conseil d'Administration qui ne s'est pas réunie en novembre, ni en décembre.*

*Par contre à l'initiative de la commission Réseau, deux audio se sont déroulées le 13 novembre et le 3 décembre dont vous trouverez la synthèse ci dessous.*

*Rappel : tous les comptes rendus exhaustifs de ces réunions, audiences et assemblées générales sont mis en ligne sur le site: <http://www.ace.poste.com>.*

*LIACE vous rend compte de l'essentiel. Ce journal est le vôtre, n'hésitez pas à envoyer vos articles et réactions à: [jpguilloteau86@gmail.com](mailto:jpguilloteau86@gmail.com)*

Dans un contexte compliqué où les Directeurs de Secteurs sont éloignés les uns des autres, un besoin de communication s'avère indispensable tant le besoin d'échanges sur les bonnes et moins bonnes pratiques et sur les propositions ou suggestions des uns et des autres est un impératif.

C'est pour répondre à cette forte sollicitation de la part des DS que la commission Réseau a organisé deux réunions audio pour pallier l'impossibilité de se rencontrer physiquement.

## AUDIO DU 13 NOVEMBRE 2020

Lors de cette audience a été évoqué un échange qui s'est tenu entre la Présidente de la région Rhône-Alpes et la DEX récemment nommée.

Cette dernière était à, l'origine de cet entretien souhaité avec un interlocuteur de l'ACE afin de recueillir des informations sur les besoins des DS.

La Présidente a ainsi pu lui faire part en outre de problématiques rencontrées au quotidien et d'interrogations sur l'avenir.

Elle a notamment évoqué les pannes trop fréquentes du SI (Système d'Information) et les conséquences qui en découlaient.

***La DEX a expliqué que depuis la e-convention avec Philippe WAHL, Président du Groupe La Poste, cette préoccupation est devenue une priorité nationale.***

A ensuite été évoqué, le manque de scan au guichet pour pouvoir numériser les justificatifs d'identité et de domicile des clients, alors que le KYC (Know Your Customer) pénalise le secteur lorsqu'il n'est pas à jour.

Le transfert du traitement du parcours réclamation bancaire réalisé en centre financier vers les bureaux de poste est générateur d'inquiétudes. Le tour des régions, effectué au cours de cette audio a également permis de faire certains constats ;

- Les fusions continuent et notamment en Ile De France
- Dans le registre du développement commercial, des items attendus à 300% par le Siège, les DEX et les DR sont difficilement compréhensibles alors que certains secteurs sont en pénurie de personnel.
- Dans certaines régions, le sujet de l'autonomie semblait bien pris en charge par la DR, mais dans la réalité des faits cette autonomie se limite souvent à des peaux de chagrin.

En réalité, plus on parle de l'autonomie, moins elle se développe !!!

## AUDIO DU 3 DECEMBRE 2020

Le besoin d'échanges et de soutien s'est traduit sur de rares régions par la mise en oeuvre via l'application WhatsApp d'un groupe de DS en charge de commenter l'actualité de leur métier.

Un point sur l'impact de l'épidémie Covid 19 permet de constater que le nombre de cas positifs semble quasi-inexistant.

Quelques cas contacts sont identifiés, mais les secteurs n'ont pas de lourds et fréquents arrêts de travail à gérer pour ce motif mais sont en revanche lourdement affectés par des absences liées à d'autres motifs.

Des intérimaires sont affectés en remplacement dans les bureaux de poste du secteur, mais ces personnels ne sont pas accrédités à la réalisation de toutes les opérations effectuées par les titulaires du poste. Cela se traduit notamment par une baisse des ventes.

Autre sujet abordé, ce sont les maisons France Service. En zone rurale ou en Ile De France, dans ces maisons en partenariat avec les communes, La Poste a l'obligation de mettre des titulaires par 2, ce qui se répercute sur les autres bureaux et pénalise lourdement le secteur.

A l'ordre du jour également des sujets de fin d'année, le sujet de l'ouverture des bureaux de poste le 24 décembre jusqu'à 16h a été débattu. Il ressort de la discussion que les DS pensent avoir ce jour-là, plutôt des personnes isolées ou fragiles que des clients « colis ».

Dernier sujet, celui de la Peak Period au Courrier Colis. De nombreux recrutements d'intérimaires ont été effectués pour répondre aux

besoins liés au fort accroissement du nombre de colis et pour répondre à l'annonce du Président Philippe WAHL qui présentait cette « Peak Period » comme la plus importante de l'histoire de La Poste. En effet

auront été distribués en 2020, plus de 450 millions de colis soit 100 millions de plus qu'en 2019, avec mise en seconde présentation systématique ce qui a permis que le niveau d'instance au Réseau soit

plutôt stable voire moins fort qu'en 2019.

Catherine GIRARD

et Jean-Pierre GUILLOTEAU

### COTISATIONS INFORMATION AUX ADHERENTS

*Les prélèvements des cotisations 2021 pour les actifs et les retraités seront effectués au cours du mois de mai 2021*

**Important : les démissions ne seront prises en considération que si elles sont transmises au cours du mois de mai 2021 à :**

Mr Patrick BELLIOU : 29 rue Léon Poli - 77760 ACHERES LA FORET  
ou à : Mme Myriam MOULIN : Résidence Le grand pavais - Entrée I - appartement 24  
88 rue Gembloux - 59240 DUNKERQUE

### TARIFS DES COTISATIONS pour 2020 /2021

ACTIFS	Cotisations en €
GROUPE B	115
GROUPE A	90
CADRES III/3	67
AUTRES	56

RETRAITÉS	Cotisations en €
IV-24 à IV-4	45
III-3 à IV-1	32
II-2 / III-2	20
CONJOINT ou ASSOCIES	14
EX CE	38

## GARDER LE LIEN EN TOUTE CIRCONSTANCE



*Compte tenu des particularités liées à la pandémie, le bureau régional des Hauts de France de l'ACE s'est déroulé en visioconférence le 19 novembre dernier. C'est donc par écrans interposés que nous avons pu échanger sans langue de bois sur l'actualité du moment. A ce sujet, Véronique PECQUEUR, Présidente de région, après avoir souhaité la bienvenue à chacun, s'est exprimée en rappelant que l'Amicale continue à vivre malgré un contexte compliqué.*

D'emblée, il fut question des relations téléphoniques régulières avec la commission Réseau au niveau national avec un leitmotiv qui revient régulièrement sur la souffrance du personnel et le manque d'effectif dans les secteurs. Cette situation est due en partie à la situation du moment mais aussi aux réorganisations qui se chevauchent avec une diminution drastique des effectifs (de 4 à 6 CCLI par secteur) dans les établissements et dans certaines régions des fusions de secteur.

La présence obligatoire de mettre

2 CCLI (Chargés de clientèle) dans « les Maisons France Services » défavorise les bureaux centres.

De son côté, Yannick ROULETTE, Président National de l'ACE, reste en relation constante avec Philippe BAJOUX qui souhaite recevoir de façon régulière le ressenti du terrain. Aussi et au niveau de notre région, il ne faut pas hésiter à faire remonter les problématiques vécues au quotidien par le biais des relais sur l'ensemble de notre territoire.

Au plus près du terrain, Véronique PECQUEUR a souligné les risques en termes de responsabilité sur les contrôles obligatoires avec les difficultés pour scanner les contrats. Les réclamations sont également sujettes à un panel national de DS afin d'annihiler leur nombre dans un souci d'apporter des solutions pour la satisfaction aux clients. Toutefois, la priorité demeure le développement commercial afin d'équilibrer notre compte d'exploitation avec des semaines dédiées « produits » et une assez forte pression dans un contexte anxieux.

À niveau du Nord Pas-de-Calais, l'ACE a rencontré le 2 septembre dernier Laurent POIRET, Directeur, afin de faire un point au moment de la rentrée. « Avec la situation qui perdure, nous allons poursuivre nos réunions via Teams les mardis pour évoquer la RH et les vendredis pour la partie commerciale ». (Voir l'article paru dans le dernier LIACE). L'heure des échanges à 8H30 reste peu propice pour une connexion collective (déplacements, ouverture des bureaux avec des problématiques inopinées).

Malgré nos difficultés, il a été rappelé la nécessité de garder ce lien primordial dans l'attente de pouvoir à nouveau se réunir dans un contexte serein.

Enfin, plusieurs connectés ont émis

une inquiétude sur une cible qui se dessine sur notre territoire avec un changement de MCU (Management Commercial Unique) prévu en 2021-2022. Cette perspective ne sera pas sans conséquence sur nos organisations.

Après ce tour d'horizon, plusieurs items ont été débattus avec argumentation.

### RESSOURCES HUMAINES

Beaucoup d'intérimaires sont recrutés sur les secteurs, ce qui n'est pas sans poser de problèmes avec un trop grand turn-over difficile à juguler ; souvent ceux-ci ne sont pas formés et certains n'ont pas d'habilitation bancaire. Dans plusieurs territoires, des difficultés de recrutement d'intérim sont réelles car pas de candidat au postulat. De ce fait, beaucoup de DS, REC ou RE se retrouvent en front office pour orienter et même servir au mieux les clients.

Le fort absentéisme diffus avec la COVID, les cas contacts, les reliquats de CA, Boni, RE et RC ont un fort impact sur nos organisations au quotidien des établissements.

En cette période d'élection, il y a de nombreux détachements de CCLI en JAS (Journée d'Absence Syndicale) aussi impossibilité de mettre des intérimaires dans les bureaux agent seul d'où leur fermeture.

De même, des mouvements au niveau DS et de l'encadrement ; les nouveaux arrivent sans aucune formation ce qui fait naître un climat morose dans les secteurs. Ce sont les COCLI qui convoitent les postes de REC, RE et RCPART avec une promotion. De plus, les recrutements sont de plus en plus difficiles, principalement sur la force de vente même en leur octroyant une prime suivant les territoires.

### RÉORGANISATION

Beaucoup de réorganisations sont en cours avec des reprises d'emplois conséquents, de la V9 on passe sur la V11. La période actuelle ne semble pas opportune pour ces projets qu'il convient de faire avec sérénité et co-construction, au contraire d'un climat délétère. Les dialogues ne sont ni efficaces ni efficients.

Autre difficulté, les maires refusent la fermeture de leur bureau le samedi. Cela nécessite dans certains cas le recrutement d'étudiants sur la base d'un CDI pour assurer les ouvertures sauf dans des bureaux agent seul.

### QUALITÉ DE SERVICE

Il est constaté des réclamations récurrentes par des clients non satisfaits des offres de service, principalement vis-à-vis des réponses tardives des filiales et des centres financiers. Telle, La Banque Postale Financement dont les délais de réponse s'allongent, ce qui ne nous satisfait pas. En plus, le changement de système d'info (réclamations) en cette période entraîne des tensions au niveau de la clientèle.

Enfin, beaucoup de clients « grincheux, intolérants », malgré le confinement, pour toutes opérations et en particulier courrier, colis, avec le protocole et le respect des gestes barrière ; ils peuvent attendre plus de 30 mn.

### COMMERCIAL

L'absence des conseillers bancaires pénalise les relations avec les clients et par conséquent le développement du chiffre d'affaire. La préconisation est de développer la RAD (Rendez-vous à Distance) par le biais du phone pour capter le plus de clients.

Par ailleurs, les contrôles bancaires

pour les DS prennent de plus en plus d'emprise (jusqu'au deux tiers du temps de travail).

### SÉCURITÉ

Des incivilités récurrentes se pérennisent, notamment dans les bureaux sans la présence de vigiles, d'où la question d'un maintien dans ceux dits sensibles et à forte affluence. Dans des cas extrêmes, les Directeurs de Secteur sont dans l'obligation de fermer les bureaux après des agressivités, voire des menaces physiques et des violences portant atteintes sur nos collaborateurs. La gestion des flux reste problématique d'où ce climat préjudiciable dans la situation du moment.

Un REC a pris « un coup de boule », un autre « des jets de projectiles » jusqu'à « des menaces de mort », les clients sont agressifs, malintentionnés, méprisants (pour certains).

### LOGISTIQUE

Le matériel informatique et le système d'info, avec l'évolution, « bug-gent » très souvent sans compter les pannes en tout genre devenues monnaie courante. Le remplacement des LISA par des NABUCCO (automate fournissant l'affranchissement avec un règlement uniquement par carte bancaire) est préjudiciable pour les clients dépourvus de ce moyen de paiement, d'où l'impact sur la file d'attente. Quid d'un matériel performant au service de tous.

Avant de conclure, les participants ont évoqué les difficultés pour entrer en contact avec certains services de la Direction Régionale. Majoritairement les Directeurs de Secteur sont soutenus par leur DT, et sur certains territoires, les DS se soutiennent entre eux.

Les Directeurs de Secteur espèrent garder l'autonomie qui leur a déjà

été octroyée lors du premier confinement en appui avec les services de la Direction.

Le mot de la fin revient à Véronique PECQUEUR qui souhaite renforcer les liens avec des relais et le soutien aux nouveaux managers dans l'ensemble des secteurs. Des contacts seront pris prochainement avec d'autres collègues pour renforcer l'équipe du bureau existante. « Les réussites de chacun se conjuguent au pluriel ». Fort de ce message, il a été rappelé que la mission de l'ACE est aussi d'être au plus près du terrain pour que chacun puisse s'épanouir dans son travail en toute quiétude.

*Philippe BRISBART  
et Myriam MOULIN*

## MERCI MARIE



*Après un parcours postal extraordinaire de 43 années, Marie LLOBERES, bien connue de tous les Directeurs d'Établissements du Courrier, a pris un nouveau chemin depuis le 1er novembre dernier.*

*Marie LLOBERES a été pendant une longue période de sa carrière au service des opérationnels, proche des DE, arpentant sans relâche le territoire et visitant les établissements.*

A chaque rencontre, sa bienveillance, ses conseils et son empathie à l'encontre des postiers laissait auprès de ses interlocuteurs, un sentiment de considération et boostait l'envie d'aller encore plus loin ; rares sont les personnes qui laissent derrière leur passage une telle trace.

Pour l'amicale, Marie a toujours répondu favorablement à toutes nos sollicitations, elle a participé à bon nombre de nos Conseils d'Admi-

nistration, à nos Congrès partageant très souvent nos moments de convivialité.

A titre personnel, je garde le souvenir d'une patronne disponible à tout moment et très attachante.

Au nom de l'amicale, nous lui adressons notre amitié, lui souhaitons une très longue et douce retraite, nos remerciements très sincères et nous aurons le plaisir de partager une fois encore sa présence lors de notre prochain congrès où elle a déjà accepté notre invitation.

Merci Marie

*Yannick ROULETTE*

# ECHANGES AVEC LA DIRECTRICE REGIONALE DE CHAMPAGNE-ARDENNE

*A la demande de Céline MASOYEZ, Présidente de l'ACE Champagne-Ardenne, une rencontre par TEAMS s'est tenue le 20 novembre avec Madame Emma COPELIN, nouvelle DR.*

*Séverine GUICHARD-MARTINEAU, Vice Présidente et Michael PERREIN accompagnaient Céline..*

## PRÉSENTATION DE L'ACE

En préambule, Céline présente l'ACE en précisant son mode de fonctionnement tant au niveau régional que national avec notamment les rencontres avec les Directions de métiers.

L'ACE fait part des problèmes rencontrés par les DS et se veut être une force de proposition pour essayer de trouver une solution.

*La DR demande pourquoi tous les DS ne sont pas tous adhérents*

On ne fait pas de prosélytisme. On en parle au cas par cas et l'adhésion est liée à une cotisation annuelle.

*Comment fonctionne l'ACE en Champagne-Ardenne ?*

Par des réunions TEAMS du bureau et avec les DS, puis en rencontrant la DR 2 fois par an.

Votre prédécesseur souhaitait également nous rencontrer pour aborder des points qui lui semblaient importants.

*Mme COPELIN valide ce point et souhaite fonctionner de la même manière à partir du moment où elle nous convient.*

*Elle précise qu'elle connaît l'ACE et le panel DS, de par ses précédentes*

*fonctions.*

Céline l'informe que plusieurs membres de l'ACE en Champagne-Ardenne sont également présents dans le panel et propose d'aborder diverses problématiques.

## PROBLEME DE COMMUNICATION

Le comité de validation des Comités Carrière où l'information arrive bien trop tard. La décision a été prise le 8 octobre mais les DS ne l'ont appris officiellement que le 13 du même mois. Mais des bruits avaient déjà circulé.

*Emma COPELIN précise que tous les lundis a lieu le comité d'emploi :*

*Point sur les besoins d'emploi exprimés par les secteurs et validation des nominations. Elle prend note de ce manque de réactivité et est consciente des problèmes que cela peut générer. Dans cet exemple, il aurait été possible que tous soit informés dès le 9 au matin.*

CHSCT : Informations divergentes sur le nombre de personnes possibles en espace de vente. Les DS n'ont pas eu accès au compte rendu du CHSCT.

*En dehors de cette période particulière, un CHSCT se tient tous les 15 jours voire tous les mois. Le compte-rendu est réalisé par le secrétaire de séance qui l'envoie pour validation à la DR ce qui prend du temps. Je vous propose d'envoyer*



*aux DS le soir même du CHSCT un compte-rendu avec uniquement les points les concernant.*

**Mails :** Les DS apprécient la formalisation de certains mails reçus : Afficher en en-tête les destinataires, ceux en copie, puis les points essentiels de la note. Cependant, on constate une augmentation du nombre de mails avec parfois le même sujet : Ordre; contre ordre, précision.... Ex. : 4 mails pour le JDE ou informations multiples et contradictoires sur les formations mandarine.

*Pour les mails, C'est une demande des DS qui a été prise en compte. Un rappel sera fait pour les récalcitrants.*

### CONFORMITE

**ACE :** Le temps passé sur la conformité est en augmentation constante.

*La DR explique que la Champagne-Ardenne a accusé un certain retard dans l'application des mesures de conformité (Pour exemple, arrivé du Risk Manager 1 an après les autres). Oui, c'est lourd mais c'est aussi parce que les COBAS donnent des dossiers qui ne sont pas toujours de bonne qualité.*

*LBP doit être au niveau des autres réseaux bancaires. On commence seulement à mesurer le temps nécessaire à ce travail. Il existe une solution : Anticipation et organisation.*

*On anticipe peu en Champagne Ardenne. Par exemple, au troisième quadrimestre, on ne sait pas dans quel état vont sortir du contrôle COB les secteurs concernés. On n'a aucune vision car on est toujours dans la réactivité. Nous devons être dans l'antici-*

*pation. Pour cela, on va prendre les secteurs qui vont être contrôlés au second quadrimestre 2021 et on va travailler en amont pour vérifier les points à améliorer : On ne sera pas pris au dépourvu lorsque la note tombera.*

*Une fois la qualité présente, on va gagner du temps. Exemple du Nord-Pas-de-Calais : 80 secteurs avec une situation en amélioration donc moins de dossiers, donc moins de contrôle et moins de travail !*

*Nous devenons de plus en plus des banquiers avec la nécessité d'intégrer cette conformité au fil de l'eau.*

*De plus, avec Mandarine, on doit apporter la preuve à tous nos partenaires, l'ARCEP, la Banque Européenne, que l'on est en capacité de gérer ces milliards. La conformité est aussi un des éléments de cet enjeu industriel majeur.*

**ACE:** Nous aimerions être équipés de scanner pour les justificatifs dans DCN (4 yeux en particulier) ou pour envoyer des dossiers au COB. A ce jour, la DAST refuse cet équipement.

**EC :** *J'en prends note. Mais c'est bien la responsabilité des COBAS de scanner les documents.*

**ACE:** Le scan est nécessaire pour les 4 yeux ; afin d'éviter de solliciter trop souvent les COBAS pour ce genre de formalité.

*Le Scan des documents sera possible au guichet, fin janvier.*

### CAMPAGNE NATIONALE KYC (KNOW YOUR CUSTOMER)

L'ACE attire l'attention sur la divergence de l'info relative à la

campagne nationale KYC. Peut-on ou pas alimenter le DCN (Dossiers Numérisés) ? Cela suffit-il ?

*Environ 6000 clients sont concernés en Champagne-Ardenne en phase 2. Il y a une intégrale (sortie début novembre), saisir les données dans Cap et numériser les pièces dans DCN.*

### MANAGEMENT

Les représentants de l'Amicale aimeraient savoir quels outils, et quelles solutions ont-ils en cas de manquement dans les résultats ou en cas de comportement défaillants des commerciaux (CC ou COBAS) ?

**EC :** *Pour agir, il nous faut de la matière afin de formaliser un avertissement suivi d'un plan de développement personnalisé. Si manque de compétence donc montée en compétence avec les experts, le DS et les DIRCOS.*

*2 cas de figure :*

*- Soit c'est une perte de motivation, expression répétée d'un mauvais esprit, problème de comportement (retard, utilisation du portable), de posture inadaptée, manque de respect face à hiérarchie : Entretien de recadrage signé des 2.*

*S'il refuse de signer, faites-vous appuyer par les DT et / ou les RH.*

*Je suis prête à y aller mais il faut un minimum de formalisation sous forme d'un constat formalisé et partagé. Cet entretien peut ensuite déboucher sur un avertissement si nécessaire que je signe.*

*- Soit c'est un manque de com-*

*pétence. Dans ce cas, on doit tout autant formaliser afin d'établir avec la personne concernée un « plan de développement personnalisé » avec l'intervention des experts, du DIRCO....*

**EC :** *Pensez-vous que ces processus soient connus ?*

**ACE :** *Non effectivement, ce processus n'est pas très connu des DS et le soutien de la hiérarchie n'est pas toujours effectif sur le sujet.*

*A partir du moment où le manager fait le constat : Il faut formaliser et mettre dans la boucle toutes les équipes. C'est là où les équipes de la DR peuvent venir en soutien des DS.*

*C'est un sujet à aborder en CO-DIR élargi. En attendant, j'en reparle avec les DT et la DRH pour vous apporter dès que possible des réponses claires avec des exemples concrets.*

*En cas d'accusation d'harcèlement, ne surtout jamais faire un entretien seul avec l'agent.*

*C'est dans l'air du temps : dès que le niveau d'exigence augmente un peu, on risque très vite de se retrouver avec ce genre d'accusation.*

### TRANSFORMATION DU RESEAU

Comment l'envisagez-vous ?

**EC :** *La baisse du courrier s'est accélérée (beaucoup plus vite en 2020). La situation de ce jour aurait dû être celle de 2025.... Le Réseau a aussi subi une baisse de fréquentation de -15 % au lieu des -6 % d'habitude. Il est trop tôt pour décider*

*les réorganisations qui doivent évoluer maintenant. On aura des premières pistes sur le sujet à fin décembre (travaux du pôle de transformation de Marie-Frédérique NAUD) et en lien avec les résultats de la démarche participative. Ce dernier sera clos fin février et on aura les premières décisions début mars.*

*A la fin de confinement, on sentait une grande fatigue des équipes. Ma première démarche a été de vous écouter (juillet/septembre/baromètre d'engagement). Tous ces échanges contribuent au projet DR avec comme objectif d'être à la fois à l'écoute de nos clients et performant. Retrouver le plaisir des collectifs, retrouver un collectif fort. Pour cela, en 2021, il y aura des rencontres, des animations....*

*Le projet DR se formalise aussi par le fait que lorsque que l'on réalise le contrat d'objectifs, la part variable augmente. Mon objectif est de porter la DR dans le top 10.*

*Concernant le travail de fond sur la performance économique de la région et les projets mis en oeuvre, un point sera fait le 16 décembre avec les DS de tout ce que vous nous avez dit. Le socle est en place. Même si sur certains secteurs, la situation reste compliquée (Recrutement difficile par exemple sur Chalindrey ou Chaumont) on voit déjà des fruits sur les autres.*

### FORCE GLOBALE DE TRAVAIL

*L'an prochain, on sera certai-*

*nement sur 6 - 7% de réduction.*

*J'ai commencé à y travailler en ne remplaçant pas certains postes dans les équipes fonctionnelles de la DR (Moniteurs des ventes) ou en ne créant pas d'autres. Je remplis actuellement des sièges vides mais pas de créations.*

**ACE :** *et concernant la suppression des postes de COBAS?*

*On a une évolution de la relation client et gestion des portefeuilles :*

*Les COFIS 3-1 seront chargés du « mass market » : le portefeuille sera gonflé et traité de 2 façons :*

*- Le Centre Financier qui va multiplier les appels.*

*- le COFI qui va traiter les entrées en relation sur des RDV rapides avec une volumétrie proche des 30 rdv/hebdo.*

*Les COCLIS : Activité centrée sur leurs coeurs de métier sur les clients à enjeux.*

**ACE :** *Nous vous proposons une rencontre semestrielle. L'ACE est toujours disponible si vous avez des questions ou des remarques.*

**EC :** *Les questions abordées ce jour vont être remises au CO-DIR. Les membres ont été curieux de connaître la teneur de nos échanges.*

*Céline MASOYEZ  
et Michael PERREIN*

# PREMIER CONTACT ENTRE L'ACE ET FABIEN LASAIRES

*Catherine DEMAY, Présidente de Poitou-Charente a rencontré le 29 octobre 2020, Fabien LASAIRES, nouveau Directeur Régional, Mathieu MERLET, DRAT était également présent via TEAMS.*

*Porteuse des remontées que lui avaient transmises les adhérents, elle a souhaité solliciter l'analyse du Directeur régional sur trois thèmes.*

## LA FUSION DES SECTEURS

Quelle en est sa vision ?

*Pour Fabien LASAIRES, le nombre de secteurs lui semble cohérent. Il peut y avoir fusion à la marge mais pas de remise à plat des secteurs. Il n'y a pas à sa connaissance de modification prévue au national pour le modèle retenu. Pas de grande fusion anticipée.*

*La première priorité du nouveau Directeur Régional est le capital humain et de faire en sorte que cela se passe bien, que l'ensemble des agents soit accompagné dans leurs évolutions professionnelles.*

*La deuxième priorité est axée client :*

*Est-ce que les clients ont un accès optimisé aux services de La Poste ? Est-ce que la prestation fournie est bonne. Y'a t-il besoin d'une montée en compétence des collaborateurs...*

*Présence d'un réseau managérial complet ?*

*Le troisième point : les élus. Une refonte de secteur entraîne une concertation avec ces derniers.*

Effectivement, plusieurs questions se posent : Quels sont les 3 ou 4 secteurs qui pourraient fusionner : pas de réponse.

Un objectif à 6 COBAS en secteur rural signifie un secteur ultra grand quid de la gestion ?

## LE RESSENTI DES MANAGERS

La présidente se fait l'écho d'un découragement grandissant des managers et des équipes du CODIR. En permanence dans l'action. Des actions qui nous tombent par mail et qui parfois se chevauchent sans concertation des donneurs d'ordre. Nos codir sont de plus en plus des «chambres d'enregistrement de décisions prises pour nous» et non plus des instances de prises de décisions et gestions locales.

*Fabien LASAIRES annonce pour 2021 un cadre qui reste à déterminer et qui sera à tenir par les différents acteurs avec de la place pour l'initiative locale. Le Réseau regroupant toutes les branches du groupe, il y a donc des défis différents mais il se dit à l'écoute et se veut constructif sur cette question.*

*Pour lui l'enjeu majeur est l'omni canalité. En maîtrisant cela nous maîtrisons la relation client. En étant en anticipation nous n'aurons plus à « courir » après les résultats avec des actions de rattrapage. La relation à distance est la clé de la réussite.*

*Pour pallier le découragement des managers, il estime que les*

*DT doivent être à l'écoute et extrêmement vigilants.*

L'ACE partage ce constat mais qu'en est-il lorsque c'est le DT qui pose problème ?

*Pour Fabien LASAIRES, nous devons être conscients des compétences comportementales de nos agents et que chacun y prenne sa part (tout n'est pas pour le DS) à chacun ses responsabilités. Pour cela il préconise une revue de potentiel au quadrimestre afin d'être plus réactif. Accompagner développer les compétences ne jamais s'interdire de donner une deuxième chance aux postiers.*

Certes, mais quand les équipes ne sont pas complètes, qui fait ?

## EVOLUTION DES PORTEFEUILLES DES CONSEILLERS BANCAIRES

*Le DR souhaite une remise à plat des conseillers remplaçants pour avoir une meilleure répartition Il y a bien plusieurs tests pilotes sur la prise en charge client notamment pour les portefeuilles 31. Pour le moment rien n'est arrêté mais les recrutements pour 2021 seront à la marge (étude sur 10 PT).*

Que peut faire un DS qui n'a pas ses équipes COBAS au complet mais doit quand même réaliser son objectif ?

A ces demandes de solutions, il semble bien difficile d'apporter une réponse !!!

Le principe d'une nouvelle rencontre au cours du premier trimestre 2021 est acté.

Catherine DEMAY

**ELECTIONS DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL AU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION DE LA POSTE DU 7 DECEMBRE 2020 A 6H  
AU 10 DÉCEMBRE 2020 A 19H**

1. Résultats globaux

	<b>Cadres</b>	<b>Employés</b>	<b>Total</b>
Nombre d'électeurs inscrits	64735	156716	221451
Nombre de votants	42236	70549	112785
Nombre de votes blancs	4672	6046	10718
Nombre de votes non dépouillés (*)	0	0	0
Nombre de votes impossibles à déchiffrer	0	0	0
Nombre de suffrages valablement exprimés (SVE**)	37564	64503	102067

Taux de participation : 50,93%

Quotient électoral QE (\*\*\*) : 14581,00

(\*) : Les votes dont le nombre est inférieur à 5 ne sont pas dépouillés. Ils sont traités au niveau supérieur de la Branche. Si le nombre de «- de 5 votes» dans la Branche reste inférieur à 5, ils sont alors dépouillés au niveau national.

(\*\*) : Déduction faite des bulletins blancs, non dépouillés et impossible à déchiffrer.

(\*\*\*) : Nombre de SVE divisé par le nombre de sièges à pourvoir (7) par l'élection.

2. Nombre de suffrages valablement exprimés (SVE) et nombre de sièges recueillis par chaque liste

	<b>Cadres</b>	<b>Employés</b>	<b>Total</b>	<b>Nombre de sièges</b>
CFTC/CFE-CGC	9898	3800	13698	1
CGT	4554	19905	24459	2
CFDT	13390	12206	25596	2
SUD	2784	15842	18626	1
FO	6938	12750	19688	1

# UN MONDE EN MANQUE DE GENTILLESSE

*D'où vient ce mot de la langue française ? Quels sens a-t-il pris au fil du temps ? Quelle est sa place dans l'histoire ?*

Pour résumer, ce mot a pris des sens très différents (voire contraires) au cours de l'histoire, selon le philosophe Emmanuel JAFFELIN, («Éloge de la Gentillesse») : «Signifiant, dans l'Antiquité, l'appartenance à la noblesse romaine, le mot [«gentilis» en latin traduit par «noblesse»] a, aux débuts de l'Empire [Romain], défini la nation, puis son contraire, l'étranger, le barbare. Récupéré ensuite par les Hébreux pour désigner les non-juifs (les "goys") et par les chrétiens pour qualifier les païens (les "gentils"), il devient ainsi synonyme de faiblesse morale et religieuse. Plus tard, la Renaissance veut revenir à la pureté aristocratique du mot, mais les "gentilshommes" sont en fait des courtisans, soumis au roi. 1789 achève la gentillesse, en en faisant l'apanage des affameurs du peuple et des vaincus ».

Nous voilà bien avancés ! D'un sens positif à un sens négatif en quelques années, il n'y a qu'un pas... mais c'est aussi cela, l'évolution d'une langue dans l'Histoire.

Alors, revenons dans notre monde du XXI<sup>e</sup> siècle pour qualifier ce qu'est la gentillesse.

## LA GENTILLESSE EST-ELLE UNE FAIBLESSE ? (indice : non !)

Si 55% des français la considèrent comme une marque d'attention,

41% la considèrent comme une faiblesse. Elle semble ringarde et dépassée dans un monde moderne brutal, une société individualiste où dominant les rapports de force et de domination.

Et cela commence dès l'école : la gentillesse n'est pas vraiment ce que les parents enseignent à leurs enfants : « ne te laisses pas faire », « ne te fais pas avoir », « comportes-toi en homme/femme », « tu portes notre nom alors je ne veux pas que tu passes pour [... censuré ...] », etc. Même si ce ne sont que des extraits de (vrais) paroles de parents, ça ressemble plus aux consignes d'un entraîneur sportif à son joueur qui rentre sur le champ de bataille qu'est le terrain !

Pire encore, quand des enfants prêtent leurs crayons, compas, règle ou autre fourniture, qu'est-ce qu'ils n'entendent pas de leurs parents ... surtout si le prêt s'avère plutôt être un don plus ou moins volontaire ...

Bref, dès l'enfance, le moins qu'on puisse dire, c'est que la gentillesse n'est pas mise en avant, hormis dans le cercle familial et amical (et encore pas toujours).

Et souvent, nos enseignants appuient ce besoin de nous imposer dans ce monde où le travail est rare et le chômage une réalité qui touche des millions de personnes, «un univers impitoyable» pour reprendre un thème de série. Ne généralisons pas cette attitude,

elle n'est pas si négative puisque le monde enseignant a aussi pour mission de nous préparer à entrer dans le monde des adultes.

Arrêtons-nous quelques instants sur les enseignants : nous avons tous le souvenir ému d'un membre du corps enseignant qui nous a marqué, ce Mr ou Mme Untel dont nous parlons encore avec émotion des années après.

Par quelle qualité marquante cet(te) enseignant(e) nous a marqué ?

Par sa dureté ? Par son cynisme ? Bien sûr que non ! Même si la personne d'un adulte a impressionné voire intimidé (la personne adulte d'autorité vue à travers les yeux d'un enfant), ce qui a marqué l'enfant que nous étions, c'est l'attention particulière, l'écoute personnelle, le conseil, le regard attendri ... bref, la gentillesse de l'enseignant !

Vous voyez bien que la gentillesse produit des effets positifs sur nous, quel que soit notre âge : chaleur des rapports humains, réconfort, tranquillité, sentiment de paix, etc. D'ailleurs, avez-vous noté que le fait de ne plus s'embrasser, s'étreindre ou se serrer la main nous perturbe ? Finies au passage les questions du style « on se fait 2, 3 ou 4 bises ? ».

Faire preuve de gentillesse, c'est réaliser que la meilleure façon de traiter quelqu'un d'autre est de le faire de la façon dont nous voudrions être traités. C'est changer sa façon de voir les choses, en passant du négatif « ne faites pas

aux autres ce que vous ne voulez pas qu'on vous fasse» au positif «faites aux autres ce que vous voulez qu'ils vous fassent».

La gentillesse n'est donc pas une faiblesse, elle est une force de rapprochement des êtres et de bienveillance mutuelle.

### LA GENTILLESSE EST-ELLE UNE FORCE ?

(indice : oui !)

Dans la vie, nos actes et nos attitudes provoquent des réactions de notre entourage en retour, bonnes ou mauvaises.

Seuls les actes de gentillesse suscitent des retours positifs (ne dit-on pas souvent d'ailleurs que «le cœur parle au cœur» ?) en attirant aussi bien les personnes au bon cœur que celles qui, sous un vernis de dureté et de méchanceté, ont aussi besoin de chaleur et de réconfort..

En plus de la bienveillance, la gentillesse est synonyme de bonté, empathie, douceur, ... soit tout un florilège de qualités qui ne rongent pas notre chair et notre esprit de l'intérieur, contrairement à la colère, la rancœur ou la frustration.

Et puis, la gentillesse est contagieuse, elle fait fondre la glace la plus épaisse autour des cœurs les plus froids,

Alors, qu'en est-il sur le plan professionnel ?

D'après une étude de chercheurs sur 180 équipes de travail pour percer le secret de la productivité, ce ne sont pas parmi les dizaines de paramètres étudiés – organisation interne, âge, complémentarité des compétences, centres d'intérêt communs, ...- que deux

éléments constitutifs communs du succès qui ont été trouvés.

Eh bien, aussi surprenant que cela puisse paraître, ce ne sont pas parmi les profils étudiés, les CV à références, les parcours professionnels ou autres méthodes de chasseurs de têtes que se trouve ce secret tant recherché. C'est parmi les comportements des membres de l'équipe, oui, vous avez bien lu, les comportements des uns envers les autres ! Ce qui laisse la chance à tout le monde de participer à un succès collectif, non ?

Le premier comportement, c'est laisser à tous les membres de l'équipe la possibilité de prendre la parole et de donner un point de vue. Et cela quel que soit le grade ou la fonction : ce n'est pas nécessairement le plus haut placé et l'expert concerné qui auront la solution !

Le second (et pas le deuxième) comportement, c'est faire preuve d'empathie, c'est-à-dire d'être capable de comprendre le ressenti des autres, en se basant simplement sur l'expression de leur visage, le ton de leur voix ou d'autres indices non verbaux.

Ces deux comportements mis bout à bout mettent les membres de l'équipe en sécurité psychologique : personne ne craint d'exprimer son point de vue et d'être jugé, moqué, vilipendé, voire censuré, et personne ne craint de ne pas être compris quand il ouvre son cœur en toute sincérité dans l'intérêt de l'équipe.

Alors quelles leçons tirer de ces enseignements après cette année 2020 marquée par la Covid19 et les confinements ?

Cette année 2020 a vu une forte

augmentation du travail collaboratif, avec ces réunions Zoom, Teams ou autres outils numériques entrés dans beaucoup de foyers (et pas uniquement pour des «apéros virtuels»). En 2019, le travail collaboratif avait déjà augmenté de 50 % en 20 ans, alors imaginez le bond fait en 2020 !

Pour gagner la course à la productivité, l'entreprise ne doit pas réfléchir seulement à la façon dont chaque collaborateur travaille individuellement, mais plutôt à la manière dont ils travaillent ensemble.

### ALORS, CONVAINCUS PAR LA GENTILLESSE ?

Finalement, les conditions qui créent la sécurité psychologique (liberté de parole et empathie) sont les mêmes que celles auxquelles nous nous référons pour créer du lien dans un environnement amical ou familial.

Oui, la gentillesse n'est pas une faiblesse, ce n'est pas être une «bonne pomme» ou une «bonne poire» que de la manifester, ce n'est pas se faire exploiter par les autres comme un mouton qui se ferait tondre la laine sur le dos.

Oui, la gentillesse est une force communicative et contagieuse, qui préserve notre santé physique et mentale et participe à celle de ceux que nous côtoyons par notre exemple positif.

Alors convaincus par les effets positifs de la gentillesse ? J'espère que vous l'êtes un peu plus à la fin de cet article qu'au début !

Jean-Pierre DE SANTIS

# LES LOGOS DES MARQUES AUTOMOBILES

## SECOND EPISODE

### LADA

La firme AUTOVAZ, créée dans les années 60 par les soviétiques, débuta la construction des LADA en 1970 à Togliattigrad en Russie. Le logo LADA est un L stylisé blanc sur le fond rouge. Toutefois, le A est conçu différemment et manque la barre horizontale entre les deux lettres.



### LAMBORGHINI

La marque fut créée en 1963 par Ferruccio LAMBORGHINI.

Le logo de LAMBORGHINI représente un taureau qui n'est en fait que le signe astrologique de Ferruccio LAMBORGHINI.



### LANCIA

Vincenzo LANCIA fonde sa firme en 1906. Son logo, blanc et bleu, est symbolisé par une lance (un jeu de mot avec son nom) sur laquelle est fixé un drapeau sur fond de volant à quatre branches.



### MASERATI



Inspiré par Neptune, l'un des sept frères MASERATI dessina un trident rouge sur fond blanc au milieu de la fontaine de la Piazza del Nettuno à Bologne.

### MAZDA

Jyujiro MATSUDA fonde la firme MAZDA en 1934. Le «Tsu» japonais ressemble au «Z» occidental et MATSUDA devient MAZDA. En 1997, MAZDA choisit un logo en forme de M figurant des ailes abandonnant ainsi, à la demande de RENAULT, ceux en forme de losange créés dès 1990.



Ancien logo Mazda



Les fameux logos au losange (1990 et 1992)

### MERCEDES

La Marque MERCEDES est fondée de la fusion de DAIMLER et de BENZ en 1926. La Terre, l'Air et l'Eau symbolisent les trois branches de la célèbre étoile.

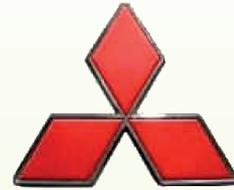
Ces trois éléments sont ceux propres à l'automobile qui doit les vaincre.



### MITSUBISHI

MITSUBISHI signifie trois diamants en japonais d'où ces trois pierres rouges disposées en triangle. La firme

MITSUBISHI a été fondée en 1914. C'est la plus ancienne marque japonaise.



### NISSAN

La firme NISSAN est issue de la fusion de la marque DATSUN (créée en 1914 par DEN, AOYAMA et TAKEUCHI) et de la société NIHON SANGYO en 1934.

D'ailleurs, en 1981, toutes les DATSUN deviennent NISSAN. Le logo actuel est celui de 1981 avec le nom NISSAN représentant l'horizon sur un cercle symbolisant le soleil levant.



### OPEL

La firme OPEL est fondée à Rüsselsheim en Allemagne en 1898 par les cinq fils d'Adam OPEL. Le premier logo est un ovale où s'inscrit OPEL en lettres gothiques. En 1937, il devient un Zeppelin stylisé traversant un cercle. En 1963, le Zeppelin devient un éclair au milieu d'un cercle.



Ancien logo d'Opel



On devine encore le Zeppelin



# LES VŒUX DU PRÉSIDENT

*2021: année de la sérénité retrouvée...!*

*Lorsque l'an passé je vous présentais mes voeux, je le faisais avec un grand optimisme.*

*Je vous prédisais une année pleine de bonheur, de joie et de sérénité.*

*Nul n'imaginait alors une année 2020 perturbée par une crise sanitaire sans précédent avec ses conséquences sur le déroulement déstabilisé de nos vies quotidiennes.*

*Compte tenu de notre âge et pour certains(es) d'entre nous atteints(es) de maux chroniques, nous sommes classés(es) dans la catégorie dite "à risques".*

*Les palinodies du corps médical et de nos politiques ne nous ont pas rassurés.*

*Ainsi, dans le strict respect des règles édictées, nous avons procédé à l'annulation d'instances statutaires nationales : assemblée générale et BNR de fin d'année.*

*Seule, l'élection par correspondance des 9 membres du BNR s'est déroulée normalement.*

*Aujourd'hui, nous ne pouvons qu'espérer un déclin de cette pandémie pour nous réunir à nouveau dans les régions et au niveau national.*

*Au moment de ces voeux, seule la date du congrès du mois de mai prochain est prévue et croisons les doigts qu'elle soit confirmée !!!*

*Quoiqu'il en soit, dès que les conditions sanitaires le permettront, et surtout si les risques sont considérablement restreints, nous programmerons une nouvelle assemblée générale.*

*Dans cette attente de jours plus favorables, continuons à nous protéger pour nous retrouver toutes et tous dans quelques mois.*

*Dans cet espoir, je vous souhaite ainsi qu'à vos conjoints (es),*

*vos familles et vos proches tous mes voeux pour cette nouvelle année*

*que nous espérons empreinte de sérénité retrouvée et forte en amitié et en convivialité.*

*Bonne santé*

*Au plaisir de se retrouver.*

Doris STEBIG

## LA SECTION DES RETRAITES ESPERE JETER LE MASQUE EN 2021

*Dans le LIACE 172 de Janvier 2020, j'avais eu le plaisir d'écrire un long article qui restituait les travaux du Bureau National des Retraités qui s'était tenu le 11 décembre 2019.*

*Il m'aurait été très agréable de renouveler ce type d'article dans le présent numéro mais c'était sans compter sur la censure exercée par cette maudite pandémie, la Covid 19.*

Comme Doris STEBIG l'a évoqué dans la présentation de ses voeux, l'arrivée de ce virus en mars 2020 a anéanti toutes les

réunions qui étaient traditionnellement autant d'occasions de se rencontrer entre retraités à tous les niveaux qu'il s'agisse du national, de la délégation ou bien régional.

La seule opération que nous avons pu mener à bien au cours de l'année 2020 aura été l'élection pour le renouvellement des membres élus, élection dont les résultats ont été publiés dans le LIACE 173.

L'Assemblée Générale de la section, programmée à Vers sur Lot en mai 2020 a dû dans un premier

temps être reportée en septembre avant d'être définitivement annulée.

Il n'était en effet pas concevable de faire prendre un quelconque risque aux personnes qui auraient pu être invitées et je pense que la décision que nous avons prise a été unanimement reconnue comme celle de la sagesse.

Cette annulation s'est traduite par l'absence de ces échanges relatifs à la gestion de la section au niveau national mais aussi sur les problématiques rencontrées par les délégués de zone qui sont

souvent sources de propositions certes parfois difficiles à mettre en place mais toujours intéressantes.

Cette Assemblée Générale était électorale comme le prévoit les statuts.

A situation d'exception il a fallu trouver une solution d'exception. Bien qu'ayant effectué trois mandats, Doris s'est trouvé contraint de poursuivre le pilotage de la section avec l'équipe qui l'avait secondé au cours de ses trois mandats.

Je crois qu'il convient de le remercier d'assumer cette mission.

Dans l'ordre chronologique des instances prévues, une réunion du Comité de veille était programmée fin d'octobre. Cette rencontre qui est toujours porteuse d'informations précieuses sur des projets susceptibles d'affecter les retraités a également été annulée. Les conséquences n'en sont pas très importantes puisque le contexte ne se prêtait pas aux grands bouleversements.

L'autre moment que nous aurions dû partager en décembre était la tenue du BNR. Là aussi le confinement a conduit à son annulation.

En cette période de fin d'année, j'avais pour habitude, dans le cadre de la préparation du BNR, de solliciter les délégués de zone pour avoir le compte-rendu de l'activité de leur zone et faire le point sur les bonnes idées et les difficultés rencontrées.

Je n'ai pas fait cette demande, car je suis bien conscient que depuis mars 2020, les délégués ont été dans l'impossibilité d'organiser la moindre réunion ou sortie.

Bien sûr malgré l'annulation de ces divers temps de rencontre, le contact s'est maintenu par l'échange de mails ou par des

contacts téléphoniques.

Au sein même des zones, des actions ont été mises en place avec l'appui des responsables régionaux pour maintenir un contact avec les adhérents. Cette initiative ne s'est probablement pas répandue sur tout le territoire, mais a cependant eu le mérite d'exister et je remercie celles et ceux qui se sont engagés dans cette démarche.

La pandémie a contraint à reporter à 2021 le projet de voyage au Guatemala mis sur pied par Patrick JOUAN et Philippe BRISBART.

A défaut de traverser l'Atlantique, de nombreux inscrits pour ce voyage ont émis le souhait de pouvoir participer en 2020, à un séjour d'une semaine en France.

Patrick et Philippe ont répondu à cette sollicitation et les ont conviés à un séjour découverte des châteaux de la Loire à la mi-octobre et dans le respect des consignes sanitaires du moment.

Comme vous avez pu le constater à travers le compte rendu fait par Philippe de ce voyage dans le Liace 174, ces quelques jours partagés furent particulièrement appréciés par l'ensemble des participants.

La tenue du BNR de fin d'année est également pour moi l'occasion de vous informer sur des dossiers sensibles et susceptibles d'impacter les retraités actuels et futurs.

A défaut de pouvoir le faire verbalement, vous trouverez ci-dessous des informations qui, je l'espère susciteront votre intérêt.

Après une accalmie, certains dossiers commencent à être réactivés.

### LA RETRAITE

#### - Revalorisation

Selon le rapport annuel de la Commission des comptes de la Sécurité sociale publié le 29 septembre, la **hausse des pensions retraite devrait s'établir à 0,4% au 1<sup>er</sup> janvier 2021**, cela, sous réserve « *d'éventuelles mesures nouvelles* ».

Un taux confirmé par le Secrétaire d'État chargé des retraites, Laurent PIETRASZEWSKI :

« La revalorisation des prestations sociales au 1<sup>er</sup> janvier sera donc bien celle calquée sur ce que prévoit la loi. Les retraites seront donc revalorisées de 0,4 % au 1<sup>er</sup> janvier »

#### - Evolution des prix à la consommation

D'après les prévisions de la Banque de France publiées en septembre 2020, l'inflation IPCH (indice des prix à la consommation harmonisé) serait de + 0,5% en 2020.

#### - La réforme des retraites

Suspendu à la mi-mars après avoir été adopté en première lecture à l'Assemblée nationale grâce à l'article 49-3, le projet de loi reste toujours incertain. Si certaines voix s'élèvent en faveur d'un retour de la réforme des retraites, le gouvernement n'a dévoilé aucune date ou échéance la concernant.

Lors d'un déjeuner à l'Élysée en décembre en présence du Président du Sénat et des présidents de groupe, le Président de la République a fait savoir qu'il ne souhaitait pas relancer le projet avant la fin de la crise sanitaire.

### LE CINQUIÈME RISQUE ET LA LOI D'AIDE À L'AUTONOMIE

La loi du 7 août 2020 relative à la dette et à l'autonomie a créé un cinquième risque et une nouvelle branche consacrés à l'autonomie. La Caisse Nationale de Solida-

rité pour l'Autonomie (CNSA) est chargée de la gestion de cette nouvelle branche de la sécurité sociale.

**Le rapport de Laurent VACHEY sur la branche autonomie remis au gouvernement le 14 septembre 2020 porte notamment sur le financement de cette cinquième branche.**

Ce rapport affirme que «*le périmètre de la branche autonomie ne peut se limiter à celui de l'actuelle CNSA*». Le texte propose donc de transférer des prestations d'autres branches à la nouvelle branche.

Les dépenses de la CNSA s'élèvent aujourd'hui à 27 milliards d'euros. Les propositions de transferts de prestations porteraient les dépenses à 42 milliards d'euros.

**Transferts depuis d'autres branches de la sécurité sociale :**

- L'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (1 milliard d'euros) **depuis la branche famille.**
- L'allocation supplémentaire d'invalidité (260 millions d'euros), la composante «aide humaine» d'invalidité (300 millions d'euros) et les unités de soins de longue durée (1 milliard d'euros) **depuis la branche maladie.**
- La part de l'action sociale consacrée aux aides à l'investissement et à l'aménagement du domicile (100 millions d'euros) **depuis la branche vieillesse.**

**Transferts depuis le budget de l'État :**

- l'allocation aux adultes handicapés (10,6 milliards d'euros) ;
- l'aide au poste des travailleurs en Établissement et Service d'Aide par le Travail (1,3 milliard d'euros).

**Autres sources de financements**

L'objectif affiché est de trouver des financements pour «couvrir la réforme du Grand âge» à hauteur de 1 milliard d'euros dès 2021 et de 3 à 5 milliards d'euros pour 2024.

Le rapport identifie ainsi **différentes sources de financements** avec :

- **des mesures de transferts** (fonds de réserve des retraites, Action logement, branche famille).
- **des mesures d'économies** sur l'allocation aux adultes handicapés (AAH) et l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) mais aussi par le biais de **réductions de niches sociales et fiscales** (crédit d'impôt pour l'emploi d'un salarié à domicile, réduction d'impôt pour les personnes en EHPAD...).
- **des financements privés** qui contribueraient à la solvabilisation du reste à charge.
- **un recours aux prélèvements obligatoires** (CSG et prélèvement sur les transmissions de patrimoine en particulier).

**Une 2<sup>e</sup> journée de solidarité ?**

Si une deuxième journée de solidarité pourrait générer une re-

cette équivalente à la journée de solidarité déjà en place (2,132 milliards d'euros de contribution de solidarité pour l'autonomie et 817 millions d'euros de contribution additionnelle de solidarité pour l'autonomie), ses effets sont incertains sur l'économie et l'emploi.

Par ailleurs, les partenaires sociaux y sont dans l'ensemble défavorables.

**Quand on fait le bilan de tout cela, il est à craindre que les retraités soient une nouvelle fois très largement mis à contribution. Il sera de fait très important de veiller à ce que la solidarité nationale soit partie prenante dans le financement de la perte d'autonomie et non, seulement les retraités.**

Malgré les incertitudes qui entourent tant l'avenir social que sanitaire, il est essentiel de croire positivement en une amélioration notable au cours de 2021.

J'espère que cette année nous permettra de retrouver au sein de notre association un fonctionnement plus en conformité avec nos besoins de rencontres, d'écoute et de partage dans une ambiance de convivialité et de sérénité.

Croisons les doigts pour qu'il en soit ainsi et donnons-nous rendez-vous en mai 2021 lors du Congrès.

En attendant, prenez soin de vous et de vos proches.

Jean-Pierre GUILLOTEAU

## Liace Magazine

Publication bimestrielle éditée par l'Amicale des Chefs d'Établissement de La Poste  
 Chez Mr Yannick ROULETTE, Président de l'ACE - 81 impasse des loutres 85220 COMMEQUIERS  
 E.mail : [acelaposte@wanadoo.fr](mailto:acelaposte@wanadoo.fr) - Internet : <http://www.ace-poste.com> - Compte Twitter : [twitter.com/AcePoste](https://twitter.com/AcePoste)

Dépôt légal : JANVIER 2021 - ISSN : 1167-5772

Le numéro 2 euros en vente au siège de l'ACE - Abonnement 1 an 5 numéros = 10 euros

Directeur de la publication : Yannick ROULETTE - Rédacteur en chef : Jean-Pierre GUILLOTEAU  
 Réalisation, mise en page et impression : IMPRIM' LINGO - 4 rue Mickaël Faraday 67540 OSTWALD

Ont participé à ce numéro :

Philippe BRISBART, Catherine DEMAY, Jean-Pierre DE SANTIS, Catherine GIRARD, Céline MASOYEZ, Myriam MOULIN, Françoise PEPIN, Michael PERREIN et Doris STEBIG

# SUDOKU 175 (difficile)

8			4		9		3	
		6		3		4		
3	7		1					
	3		7	9				
	9						4	
				5	4		9	
					1		7	6
		3		8		2		
	4		5		2			1

SOLUTION DU N° 174

1	7	5	3	9	2	6	8	4
9	8	3	5	6	4	1	2	7
6	4	2	8	7	1	9	3	5
2	6	1	9	8	5	7	4	3
4	9	8	7	2	3	5	1	6
5	3	7	1	4	6	2	9	8
3	1	6	4	5	9	8	7	2
7	2	9	6	3	8	4	5	1
8	5	4	2	1	7	3	6	9

# MOTS CROISÉS

SOLUTION DU N° 174

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	I	N	E	X	P	L	I	C	A	B	L	E	M	E	N	T
2	G	A	T	E		I	N	A	R	T	I	C	U	L	E	E
3	N		A	R	A	G	O	N		S	E	L	L	I	E	R
4	O	B	T	E	N	U		A	A		S	U	E	R		S
5	M	A		S	C	E	L	L	E	R		S	T	E	R	E
6	I	L	E		I	R	A		D	I	R	E	S		I	R
7	N	I	P	P	E		C	R	E	V	E	E		C	S	A
8	I		O	I	N	T		A	S	I	E		P	R	E	
9	E	T		P	S	I	T	T		E	L	L	E		T	P
10	U	R	N	E		R	A	T	E	R		I	L	O	T	E
11	S	O	U		D	E	P	E	C	E	R		E	T	E	S
12	E	P	L	O	R	E	E		O	S	E	E		E	S	E

## Horizontalement

- 1 Qui nous entraîne dans la quatrième dimension
- 2 Gibet - Apaisées
- 3 Laisse le choix - Le fox-terrier en est un - Se mesure entre quille et ligne de flottaison
- 4 Prêter main forte - Evoluta sur une piste
- 5 On le porte à l'apéro - Il sent le bois brûlé - Sert à faire des droites
- 6 Avantages inespérés - Blotti - On y apprend à lire
- 7 Domaine des felouques - Sa fourrure est très recherchée - Barreau de chaise
- 8 Dressée vers le ciel - Nouba - Refuser d'admettre
- 9 Erbium au labo - Cela est préférable - Hors de propos
- 10 Videra les entrailles - Il peut parfois remplacer l'oseille - Direction
- 11 Dépouillé - Pleine de notes harmonieuses - Soutien de clôture
- 12 Fin d'une action - Poète antique - Non réglé - Sort de l'eau ou du piano

## Verticalement

- A Sans réfléchir
- B Est d'abord lente - Entendre - Eteint définitivement
- C Astate au labo - S'utilise pour cuire un oeuf
- D Bonne mère disparue - Deux frères conteurs
- E Elle économise ses forces - N'est pas en odeur de sainteté
- F Préfixe pour huit - Parentes
- G Nuances de tons - Petit air
- H Il a inventé le phonographe - Est sans retour sur le court
- I Eau stagnantes - Héritage - Avant libitum
- J Répare un oubli au bas d'une lettre - Il est attendu de bébé - Grosse corde
- K Service militaire de jadis - Panier de mongolfière
- L Coup de main de commando - Invariable du cercle - Calle mécanique
- M Marqué par des ronces - A montré ses capacités
- N Plante qui s'accroche - Comme on peut le constater
- O Dans le Pas de Calais - Faire son trou
- P Prendre une empreinte - Obtenue

# VOUS AVEZ LE DROIT DE NE PAS ÊTRE SEUL À NETTOYER APRÈS UN SINISTRE



## Assurance Habitation

À la suite d'un sinistre garanti et après vos travaux de remise en état, une prestation de ménage est incluse dans votre contrat\*.



LA  
BANQUE  
POSTALE

BANQUE ET CITOYENNE

spécial  
COLLABORATEURS\*\*

Profitez dès maintenant de vos avantages

Pour en savoir plus et souscrire

MON AGENCE au 09 69 39 10 05\*\*\* ou Centre de Relation Client Assurances au 02 51 81 31 69

\* Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales et Particulières de votre contrat d'Assurance Habitation.

\*\* Collaborateur de La Poste, fonctionnaire ou salarié(e) en CDI ou CDII, ayant achevé sa période d'essai ou salarié(e) en CDI de La Banque Postale ayant achevé sa période d'essai.

\*\*\* Avec votre identifiant et mot de passe de Banque en Ligne (coût d'un appel local depuis un poste fixe).

La Banque Postale Assurances IARD - S.A. au capital de 241 713 000 €. - 30 Boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre n° 493 253 652. La Banque Postale Assurances IARD délègue la gestion des prestations d'assistance à Mutuaide Assistance - S.A. au capital de 12 558 240 €. 126 rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX. RCS Bobigny 383 974 086. Entreprises régies par le Code des assurances. La Banque Postale - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance - Capital de 6 585 350 218 €. - 115 rue de Sèvres - 75275 Paris CEDEX 06 - RCS Paris n° 421 100 645. ORIAS n° 07 023 424.