FORMATION DAL

2022

DIPLÔME D'AGENT LOGISTICIEN

3e SESSION

UNE FORMATION PROGRESSIVE ET CONTINUE

6 MODULES DE 2 JOURS + 1 BUSINESS GAME

+ 2 MODULES DE PERFECTIONNEMENT (EN OPTION)

www.abcal.org



LA FORMATION | PROGRAMME | BUSINESS CASE | FORMATEURS | INFORMATIONS PRATIQUES

LA FORMATION

PROGRAMME

BUSINESS CASE

FORMATEURS

INFORMATIONS PRATIQUES

Chaque module peut être suivi séparément mais il faut les avoir tous suivis pour obtenir le **diplôme d'Agent Logisticien**.

Cette formation de base prépare le participant à l'épreuve organisée par l'ABCAL pour l'obtention de la **certification européenne décernée par l'ELA (l'European Logistics Association) au niveau junior.**

Pour dynamiser toujours mieux le triangle d'apprentissage: formateur-apprenant- entreprise, l'ABCAL poursuit son approche pragmatique en collaboration avec la société ***Altesia*** et son **business game, COMPIT.**

Ce jeu améliore sensiblement les performances des acheteurs et logisticiens.

Formation continue

La formation de base se compose de **6 modules**, répartis sur 6 mois (de mars à juin et en septembre et octobre).

Chaque module de base:

- comporte 2 jours de formation **en présentiel** (1 vendredi & 1 samedi par mois) + un volet en **e-learning**
- est axé principalement sur des cas pratiques apportés par les participants eux-mêmes

L'agencement des différents modules permet à chaque participant d'analyser son propre service pour:

- en déterminer lui-même le niveau de maturité,
- les axes d'amélioration envisageables,
- les priorités d'actions,
- et la mise en place d'indicateurs d'évolution.



Inscription sur www.abcal.org

LA FORMATION

PROGRAMME

BUSINESS CASE

FORMATEURS

INFORMATIONS PRATIQUES

Public cible

Cette formation s'adresse tout autant à ceux et celles qui viennent d'intégrer un service logistique ou ont des relations avec celui-ci; qu'à ceux et celles qui, après quelques années d'expérience, désirent inscrire leur pratique dans un cadre de référence et maîtriser de nouvelles techniques.

Objectif

La formation offre une base essentielle à l'exercice efficace de la profession de logisticien dans tous les secteurs (industriels, services, distributions, services publics, secteurs non marchand,...)

En outre, elle prépare le participant à l'épreuve organisée par l'ABCAL pour l'obtention de la certification européenne décernée par l'**ELA (l'European Logistics Association) au niveau junior.**

Coaching

Avant le premier module, le participant est interviewé pour déterminer ses besoins spécifiques et tracer le programme d'accompagnement personnel au long des modules de la formation.

Conseillée par un collègue qui avait déjà suivi plusieurs modules de l'ABCAL, j'ai découvert cette nouvelle formation dédiée à la logistique. J'ai appris pas mal de nouvelles choses, notamment sur les nouvelles procédures.
En effet, la plateforme mise en place est très efficace et j'ai été séduite par la disponibilité des professeurs. Nous pouvons compter sur eux à tout moment. Grâce à cette formation, j'ai pu rapidement apporter des améliorations, notamment dans la gestion des stocks. Si je devais conseiller des personnes intéressées, je leur dirais sans hésiter de suivre cette formation.
Hager DJELESSI, Presses et Cisailles Lefort | DAL 1ère session

Inscription sur www.abcal.org

LA FORMATION

PROGRAMME

BUSINESS CASE

FORMATEURS

INFORMATIONS PRATIQUES



Les 6 modules de la formation:
(Chaque module peut être suivi séparément.)

La supply chain et la création de valeur globale

12 et 18 mars 2022

Formateurs: Didier Helson, Albert Puttaert et Gwendoline Geronnez

Le processus des achats et des approvisionnements

1er et 23 avril 2022

Formateur: Jacques Moyson

+ 1 BUSINESS GAME

Rédiger un cahier des charges, normes internationales et la gestion de la qualité

7 et 20 mai 2022

Formateurs: Chantal Lejeune, Albert Puttaert et Gwendoline Geronnez

Management des entrepôts

11 et 24 juin 2022

Formateur: Dominique Vangermeersch

Approvisionnements et gestion des stocks (+approfondissement)

9 et 17 septembre 2022

Formateur: Jean-Marie Beauloye

Management des transports

1er et 15 octobre 2022

Formateur: Olivier Libion

Inscription sur www.abcal.org

LA FORMATION

PROGRAMME

BUSINESS CASE

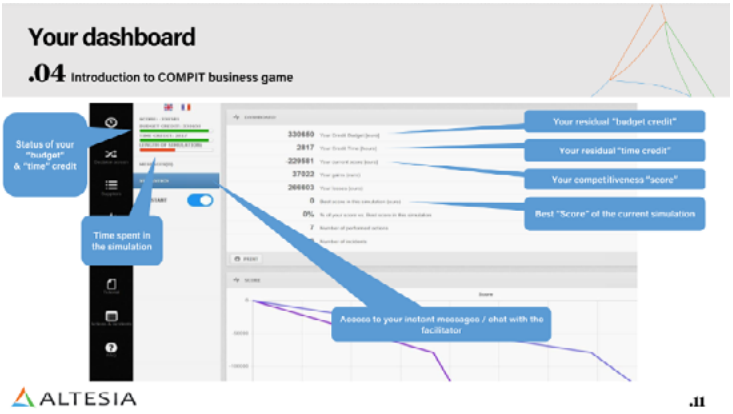
FORMATEURS

INFORMATIONS PRATIQUES

Business Game COMPIT

Pour dynamiser toujours mieux le triangle d'apprentissage: formateur-apprenant- entreprise, l'ABCAL poursuit son approche pragmatique en collaboration avec la société Altesia et son business game, COMPIT.

Ce jeu améliore sensiblement les performances des acheteurs et logisticiens.



Analyse des marchés, Pareto et matrice de Kraljick des segments d'achats, préparation des stratégies par segment; anticipation, gestion des risques et incidents, actions correctives, etc... ; ce **Business Game reflète les situations réelles des acheteurs et logisticiens dans leurs fonctions.**

Objectifs définis par la direction: réduire le nombre des fournisseurs et ne jamais être en «single sourcing» pour les achats stratégiques. Augmenter la performance de vos fournisseurs (TCO/réactivité/ flexibilité/ qualité/ innovation/ partenariats/ écoconception, etc.); prévenir, réduire les risques, les gérer par des actions ciblées. En outre, travailler avec des fournisseurs qui intègrent la RSE dans leurs relations industrielles et commerciales.

Diversité des situations, des enjeux, des impacts d'évènements imprévus sur les budgets et les délais, contexte évolutif: comment prendre rapidement (le temps est compté!) les bonnes décisions en fonction d'un grand nombre de paramètres?

Quel serait votre score?

Les participants aux formations de l'ABCAL, eux, mesurent comment la théorie s'applique avec efficience à des situations pratiques et des flux tendus, grâce à cette application ludique. Bien formés, ils apportent une réelle valeur ajoutée à votre entreprise.

Inscription sur www.abcal.org



Diplôme d'Agent Logisticien

La Supply Chain et la création de valeur globale

Module de 2 jours **12 et 18/03/2022**

Objectifs

- Identifier la position et les objectifs des fonctions achats/logistique dans son entreprise;
- Etablir le lien entre la création de valeur et l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement;
- Mettre en évidence comment les actions opérationnelles de l'acheteur et du logisticien sont liées aux objectifs stratégiques de l'entreprise et participent à la création de valeur globale dans la supply chain?
- Comprendre les compromis au sein de la chaîne d'approvisionnement et l'effet de la variabilité de la demande.

Contenu

- Les fonctions opérationnelles et les objectifs stratégiques de l'entreprise;
- Evolution des fonctions achat/logistique et perspectives d'avenir;
- Introduction à la Supply Chain et à la chaîne de valeur;
- La création de valeur globale;
- Présenter des méthodes de création de valeur ajoutée;
- La base des coûts totaux de la chaîne d'approvisionnement;
- Calcul du lead time de la chaîne d'approvisionnement/logistique et le TCO.

Formateurs



Didier Helson



Albert Puttaert



Gwendoline Geronnez

Inscription sur www.abcal.org



Diplôme d'Agent Logisticien

Le processus des achats et des approvisionnements

Module de 2 jours **1er et 23/04/2022**

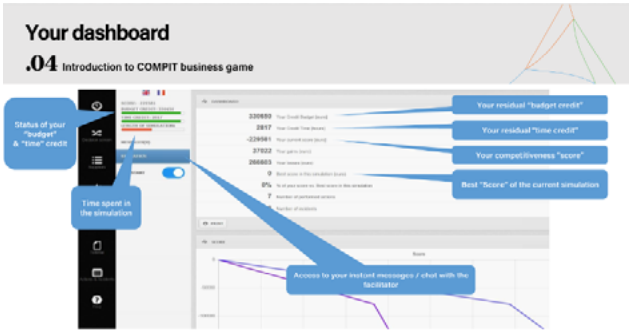
Objectifs

- Identifier dans son entreprise les étapes-clés du processus achat et la classification des besoins;
- Identifier les risques et les contraintes de chaque famille d'achats;
- Fixer sa stratégie pour chaque famille d'achats.

Contenu

- Les étapes du processus d'achat: de l'émergence du besoin à la clôture de la commande;
- L'acheteur: gestionnaire du portefeuille «fournisseurs» et de la valeur ajoutée externe à l'entreprise;
- Objectifs et enjeux de la classification des achats;
- Classification en fonction de l'analyse des risques liés aux achats;
- Approche des contraintes des achats dans son entreprise;
- Stratégie d'entreprise et stratégies de l'acheteur professionnel.

Business Game COMPIT



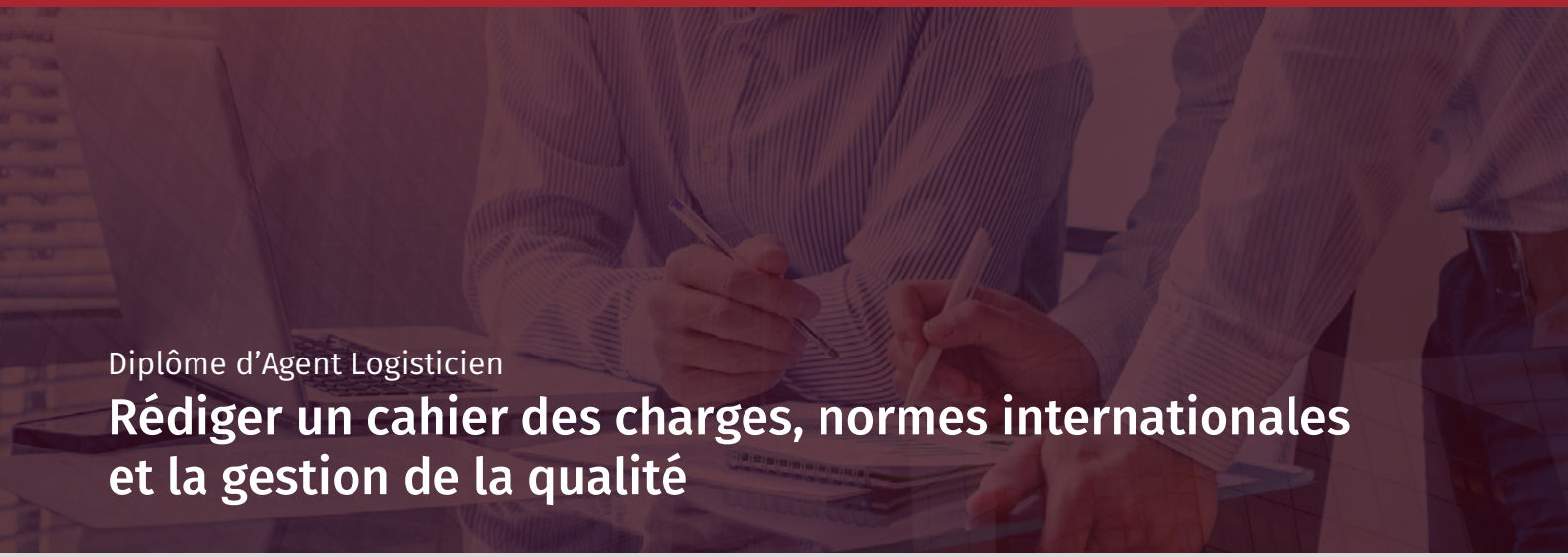
Plus d'explications: voir page 6

Formateurs



Jacques Moyson

Inscription sur www.abcal.org



Diplôme d'Agent Logisticien

Rédiger un cahier des charges, normes internationales et la gestion de la qualité

Module de 2 jours **7 et 20/05/2022**

Objectifs

- Comprendre les avantages et la structure d'un système de management de la qualité (SMQ);
- Connaître les outils de gestion de la qualité et l'importance des tableaux de bord;
- Identifier l'impact des achats et de la logistique sur la satisfaction du client (interne ou externe);
- Connaître les principaux modèles de référence des processus (SCOR, EFQM, etc.);
- Comprendre le concept de base du Lean Management et de l'optimisation des processus;`
- Les normes internationales de management ou sectorielles, et leur importance dans les échanges commerciaux;
- Appliquer l'analyse de la valeur fonctionnelle dans son entreprise;
- Identifier les risques et les contraintes d'un achat ou d'un processus;
- Maîtriser les éléments clés d'un cahier de charges fonctionnel.

Contenu

- Principaux critères de la qualité;
- Approche générale des normes;
- Différence entre une spécification technique et une norme;
- Les normes ISO 9001, 14001,26000, 20400 (achats durables), EFQM;
- Analyse des risques: la méthode HACCP;
- Structure d'un système de management de la qualité;
- Approche générale des processus et des procédures dans la norme qualité ISO 9001:2015;
- ISO 28000 : Management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement;
- La méthode pratique de création de valeurs et d'optimisation des coûts;
- Les avantages de l'analyse de la valeur fonctionnelle;
- Les leviers de la création de valeur et de réduction des coûts;
- Rédiger un cahier de charges.

Formateurs



Chantal Lejeune



Albert Puttaert



Gwendoline Geronnez

Inscription sur www.abcal.org



Diplôme d'Agent Logisticien

Management des entrepôts

Module de 2 jours **11 et 24/06/2022**

Objectifs

- Comprendre les principaux défis de la gestion des entrepôts et le rôle des prestataires de services logistiques;
- Connaître les différentes configurations des entrepôts et des plateformes;
- Identifier en détail les processus successifs présents dans un entrepôt: de la réception à l'expédition et à la gestion des retours;
- Savoir les principales fonctionnalités des systèmes de gestion d'entrepôt (WMS);
- Identifier les types de rangements de stockage en fonction de la nature et du conditionnement des marchandises;
- Identifier les méthodes et les matériels de manutention appropriés à l'entrepôt;
- Adopter les méthodes de préparations de commandes selon les spécificités des produits et des commandes;
- Assurer la traçabilité des produits depuis leur réception jusqu'à leur livraison;
- Optimiser l'emballage des marchandises avant l'expédition;
- Identifier les principaux risques et les consignes de sécurité dans les entrepôts.

Contenu

- Les différentes organisations de la logistique d'entrepôt en fonction des stratégies industrielles et commerciales des entreprises;
- L'importance économique et stratégique des activités d'entreposage dans la chaîne logistique et les missions confiées aux prestataires (3PL- 4PL);
- Cartographie des flux (physiques et informationnels) dans un entrepôt ou une plateforme logistique;
- Les processus dans un entrepôt, les techniques et méthodes ainsi que les ressources utilisées (humaines, matérielles, IT);
- Les informations nécessaires aux différentes opérations et tâches des processus;
- Les méthodes d'identification et de traçabilité des produits dans l'entrepôt (codes-barres / RFID);
- Les modes d'emballages et de conditionnements;
- Approche synthétique des causes et les effets des dysfonctionnements dans les processus;
- La sécurité dans l'entrepôt.

Formateur



Dominique Vangermeersch

Inscription sur www.abcal.org

Diplôme d'Agent Logisticien

Approvisionnements et gestion des stocks (approfondissement)

Module de 2 jours **9 et 17/09/2022**

Objectifs

- Maitriser les méthodes de gestion des stocks;
- Etre capable d'implémenter une gestion optimale des approvisionnements et des stocks en termes de coûts et de risques;
- Piloter la gestion des stocks par le tableau de bord.

Contenu

- Généralités sur les stocks et Importance des approvisionnements;
- Les méthodes de prévision des consommations;
- Elaboration du plan d'approvisionnement et de son calendrier;
- Les niveaux des stocks (minimum, maximum, stock moyen, critique, disponible, physique...);
- Les taux d'analyse (rotation, couverture, rupture, etc.);
- Répartition des articles suivant la méthode ABC;
- Classement des articles d'après leurs valeurs de consommation annuelle (Loi de Pareto);
- Cas particuliers;
- Analyse des différents coûts liés à la gestion des stocks;
- Les règles de réapprovisionnement (Quand et combien?);
- La gestion économique des stocks QEC et ses limites;
- Calculs du stock de protection (sécurité);
- Réapprovisionnement des magasins secondaires;
- Cas des matières premières, composants et marchandises de base. Stock stratégique;
- Comptabilité des stocks: valorisation des stocks et de leurs mouvements;
- Les techniques d'inventaires;
- L'inventaire permanent et les supports informatiques;
- Les réapprovisionnements groupés par fournisseur;
- Les approvisionnements avec remises;
- Les articles saisonniers;
- Cas particuliers sur les délais de révision et de livraison;
- Pilotage des stocks par indicateurs de performances (KPI) et tableau de bord.

Formateur



Jean-Marie Beauloye

Inscription sur www.abcal.org



Diplôme d'Agent Logisticien

Management des transports

Module de 2 jours **1er et 15/10/2022**

Objectifs

- Mettre en œuvre les décisions stratégiques et coordonner des opérations entre différents services de l'entreprise et/ou partenaires extérieurs;
- Connaître les spécificités des différents modes de transport et les conventions internationales qui les régissent;
- Comprendre les politiques, la législation et les procédures européennes en matière de transport;
- Comprendre l'importance de la multimodalité et des unités de transport internationaux (UTI- UCI);
- Différencier les missions des acteurs (transitaires, commissionnaires, 3PL, 4 PL, etc.) intervenant dans une opération de transport et le statut de chacun d'eux (obligations et responsabilités);
- Connaitre les étapes du processus d'expédition et les documents requis par mode de transport;
- Choisir l'emballage et l'unité de charge appropriés selon la nature du produit, les modes de transports utilisés, la distance à parcourir, les modes de stockages, etc.;
- Identifier les éléments clés du coût du transport;
- Analyser, la répartition des frais, risques et formalités à charge du vendeur ou de l'acheteur selon l'Incoterm ICC 2020 utilisé;
- Posséder les règles essentielles en matière d'assurance marchandises (facultés).

Contenu

- Les différents modes de transport: particularités, avantages et inconvénients;
- Les conventions internationales et la réglementation européenne;
- La multimodalité et ses avantages;
- Les unités de charge (conteneurs, caisses mobiles, palettes) et les risques encourus lors du transport;
- Les différents acteurs dans une opération de transport: leur statut, obligations et responsabilités;
- Analyse des étapes d'une opération de transport et des documents requis;
- Répartition des frais, risques et formalités entre acheteur/vendeur selon les Incoterms ICC 2020;
- Calcul des coûts d'une opération de transport;
- Approche synthétique des assurances marchandises (facultés);
- Les clauses logistiques dans les contrats d'achats;
- Le contrat d'achat de prestations logistiques.

Formateur



Olivier Libion

Inscription sur www.abcal.org



Diplôme d'Agent Logisticien

Formateurs

Par ordre alphabétique:



Jean-Marie Beauloye

Formateur SAP & Coach en entreprise

Au cours de sa carrière professionnelle dans un groupe international , il a pris en charge plusieurs fonctions tant en usine que dans les services transversaux. Professionnel des achats en négociation, gestion des catégories d'achats, optimisation de la chaîne d'approvisionnement, gestion des risques, ainsi que la contribution de la fonction achats dans le processus d'innovation. Enfin, formateur auprès de l'ABCAL, du FOREM et diverses sociétés souhaitant développer leur compétitivité.



Gwendoline Geronnez

Architecte au Bureau d'Etudes et Expertises et responsable de projets, SWDE

Qualified Value Associate QVA



Didier Helson

Avec une expérience dans les achats depuis plus de 10 ans, au service de différentes industries (automobile, minière et bâtiment), Didier Helson développe actuellement des synergies d'achats au niveau européen pour le commerce du bois.

Son expérience opérationnelle des achats lui permet, aujourd'hui, d'appréhender les changements structurels auxquels sont confrontés les entreprises et les secteurs d'activités tant en Belgique qu'en Europe. Depuis 2018, il intervient comme formateur afin de partager ses connaissances et son expérience.



Olivier Libion

Master en Supply Chain Management (UCL), Directeur de site Logistique et Transport, Formateur, Consultant. Professeur invité à la Haute Ecole Charlemagne Liège dans le cadre du programme Management de la distribution.



Diplôme d'Agent Logisticien

Formateurs

Par ordre alphabétique:



Chantal Lejeune

Ingénieur de projet créative et orientée solutions, Chantal Lejeune est experte dans l'amélioration des processus, la gestion d'équipes, le développement de produits et la création de valeur ajoutée combinée au suivi des achats et des plans financiers.

Forte d'une expérience professionnelle de plus de 25 années, elle maîtrise parfaitement tous les aspects de la gestion de projets.



Jacques Moyson

Administrateur ABCAL (Ass. Belge des Cadres d'Achat et de Logistique) – Membre du Comité de Sélection Interne de Logistics in Wallonia pour les projets innovants – Directeur ABCAL du programme DAP (Diplôme d'Acheteur Professionnel) et du DAL (Diplôme d'Agent Logisticien) – Formateur - Consultant – Professeur de logistique, invité à la Haute Ecole Charlemagne (HECH Liège)



Albert Puttaert

Ingénieur civil, Sciences appliquées (Université de Liège)

Conseil en Value Management - Administrateur AVD: opportunité de promouvoir au niveau belge et européen les méthodes de création de valeur comme l'analyse fonctionnelle et l'analyse de la valeur.



Dominique Vangermeersch

Experienced Supply Chain Expert with a demonstrated history of working in the pharmaceutical industry (Baxter Healthcare Senior European SC Mgr and European Distribution Center Director).
Skilled in Strategic Supply Chain Management, Continuous Improvement, Production Planning and S&OP.
Strong professional with a Master Sciences focused in Supply Chain from Cranfield University (UK).
Education Commercial Engineer from UCL & post-graduate in Mgt from Solvay. Supply Chain Management Lecturer at High school - Liège Belgium.
Member of Board of Directors at ABCAL (Belgian Supply Chain & Purchasing Association) in charge of Activities organisation and Pitrasc education program.



Diplôme d'Agent Logisticien

Informations pratiques

Pour les cours en présentiel:

La formation se donne de 9h00 à 16h00.

Conditions d'inscription

Pour les membres ABCAL, AGORIA et LOGISTICS in WALLONIA:
Cycle complet (6 modules de 2 jours) = **4.400 € HTVA**
Module de 2 jours = **800 € HTVA**
Modules de perfectionnement: **850 € HTVA/module de 2 jours**

Pour les non-membres:
Cycle complet (6 modules de 2 jours) = **4.800 € HTVA**
Module de 2 jours = **900 € HTVA**
Modules de perfectionnement: **950 € HTVA/module de 2 jours**

Ces prix incluent les sessions de formation et le matériel pédagogique.

La facture sera émise dès réception du bulletin d'inscription.

Les annulations doivent être communiquées par mail uniquement au plus tard une semaine avant le début du module. Dans ce cas, une indemnité équivalente à 10% du montant de votre inscription vous sera retenue. Passé ce délai, la totalité du droit d'inscription restera due.

Les organisateurs se réservent le droit d'annuler certains modules si le nombre de participants est insuffisant.

Plus de renseignements?

Contenu, conditions et admission:
Jacques Moyson, Coordinateur du programme - jcmoyson@skynet.be – 0475/41.13.89

Administration et logistique:
Pascale Eysenbrands
6, rue Louis De Geer – B-1348 Louvain-la-Neuve
Gsm: 0496/67 38 41 | E-mail: info@abcal.org

Inscription sur www.abcal.org