

NOTRE CHARTE

DES VALEURS QUI FONT NOTRE FORCE

1 SPÉCIALISTE

Nous pensons que la conception et la mise en œuvre d'installations de chauffage au bois est un métier de spécialistes. C'est pourquoi, nous nous engageons à faire de l'installation de poêles et de cheminées notre activité principale.

2 APPROCHE GLOBALE

Le conseil, la conception de l'installation, la mise en œuvre, l'accompagnement dans l'utilisation, l'entretien et le SAV forment un tout. Nous défendons donc une approche globale, la plus à même d'apporter sécurité et satisfaction à nos clients.

3 SATISFACTION CLIENTS

La satisfaction de nos clients est notre objectif majeur.
Nous nous adaptons à leurs besoins et nous nous assurons d'obtenir le résultat attendu.

4 QUALITÉ

L'exigence de qualité oriente notre activité, aussi bien dans le choix des produits que dans la mise en œuvre de nos réalisations.

5 SÉCURITÉ

Nous ne négocions pas avec la sécurité des personnes (clients, collaborateurs) et des biens.
Nous respectons la réglementation et formons régulièrement nos collaborateurs.

6 ENVIRONNEMENT

Nous sommes attachés au respect et à la défense de l'environnement.
Nous sommes profondément convaincus du caractère vertueux du chauffage au bois, et prenons notre part dans les enjeux de réduction d'émissions polluantes et d'exploitation durable de la ressource forestière.

7 MÉTIER

Nous sommes fiers d'exercer et de promouvoir ce métier, notamment en nous impliquant dans la vie de notre fédération. Nous travaillons dans un esprit d'amélioration continue, résolument tourné vers l'avenir. L'échange et la solidarité entre professionnels sont des valeurs-clés.

ADHÉREZ EN LIGNE
EN FLASHANT CE CODE
PLUS D'INFORMATIONS SUR [FIPC.FR](http://fipc.fr)

