

Formation Lean Six Sigma Green Belt

Ce parcours de formation Green Belt Lean Six Sigma de ServeA répond aux exigences de la norme NFX 06-091 - ISO 13 053-1 et ISO 13 053-2, est labellisé par l'Université Lean Six Sigma et débouche sur la certification.

Il se distingue par les points suivants :

- Un format mixte qui allie des modules à distance et des modules présentiels,
- Une formation-action grâce à des exercices et simulations éprouvés qui permettent une bonne compréhension de tous les concepts et outils ainsi que la possibilité de mener un projet synchrone à la formation,
- La maîtrise du DMAIC mais aussi des points clés de la conduite du changement,
- Des techniques d'animation modernes et participatives,
- La préparation aux Certifications Green Belt auprès de l'Université Lean Six Sigma (la certification ne fait pas partie de la prestation).

La formation se déroule sur un total de 8 journées (de 8 heures chacune, soit 64 heures au total) réparties en 5 modules, en inter-entreprises.

Le planning prévisionnel est le suivant :

- Formation du 8 mars 2022 au 4 juillet 2022,
- Certification à partir de septembre 2022 (hors prestation).

La formation sera confirmée sous condition d'un minimum de 6 inscriptions confirmées.

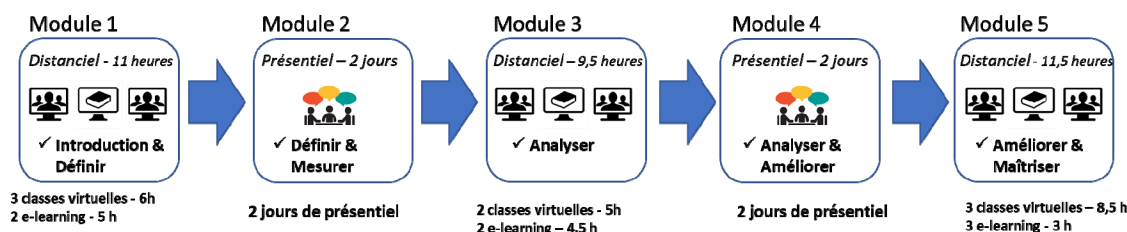
Objectif général de la formation :

Former des chefs de projets opérationnels, capables d'encadrer et d'animer des équipes-projet visant à des améliorations significatives des processus clefs de l'entreprise.

A l'issue de la formation les stagiaires auront développé leur aptitude à :

- Comprendre la méthodologie DMAIC, l'appliquer à bon escient, et dérouler chacune des phases DMAIC en respectant ses livrables, et en sachant organiser le projet,
- Comprendre la variabilité des processus et être en mesure de la réduire,
- Comprendre la non valeur ajoutée et savoir l'identifier et la réduire dans le processus,
- Savoir animer une équipe projet et en mobiliser les compétences,
- Maîtriser les outils du Lean Six Sigma : savoir les choisir et les utiliser efficacement,
- Comprendre et prendre en compte la conduite du changement dans le cadre du projet d'amélioration.
- Se présenter à l'épreuve de certification Green Belt Lean Six Sigma.

Contenu de la Formation (voir contenu détaillé en annexes) :



- Module 1 – 8, 9 et 18 mars (9:00-12:00) - classes virtuelles et e-learning
- Module 2 – 7 et 8 avril - présentiel
- Module 3 – 15 avril et 13 mai - classes virtuelles et e-learning
- Module 4 – 24 et 25 mai - présentiel
- Module 5 – 10 et 20 juin, 4 juillet - classes virtuelles et e-learning

Approche pédagogique :

- La pédagogie est interactive et inclut de nombreux exercices pratiques de groupe et individuels basés sur des exemples réels issus du monde de l'industrie et des services ainsi que des exemples vécus par les stagiaires dans le contexte de leurs projets.
- De nombreux outils et supports de conduite de Projets ainsi que les manuels de cours détaillés (tous issus de 25 ans de pratique opérationnelle) sont mis à disposition des stagiaires dans le cadre de la formation en format numérique ; ils font l'objet d'une licence incluse dans cette proposition de formation.
- L'introduction et la pratique d'un logiciel d'analyse statistique (Minitab ou Ellistat, l'achat des licences Minitab n'est pas compris dans le cadre de la formation, mais une licence d'essai est fournie).

Prérequis pour les stagiaires :

- Deux ans minima d'expérience professionnelle, si possible avec une expérience de conduite de projet ou la participation à une démarche d'amélioration de processus,
- Un minimum de compréhension des statistiques de base, de maîtrise des outils bureautique et de l'environnement PC,
- Chaque participant devra être muni d'un ordinateur portable, équipé d'Excel, PowerPoint et Minitab ou Ellistat (une possibilité de licence de démonstration gratuite existe),
- La conduite d'un projet réel d'amélioration (projet d'amélioration important pour l'entreprise) démarrant simultanément à la formation est fortement recommandée.

Lieux, dates, moyens et conditions de formation

Les dates de formation sont les suivantes :

- Module 1 – 8, 9 et 18 mars (9:00-12:00) - classes virtuelles et e-learning
- Module 2 – 7 et 8 avril - présentiel
- Module 3 – 15 avril et 13 mai - classes virtuelles et e-learning
- Module 4 – 24 et 25 mai - présentiel
- Module 5 – 10 et 20 juin, 4 juillet - classes virtuelles et e-learning

Lieu : Les modules présentiels se dérouleront dans la Métropole de Bordeaux (le lieu précis reste à déterminer).

Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :

- La formation sera réalisée en Français,
- SerVeA fournira les supports de formation et tout le matériel pédagogique nécessaire au bon déroulement de la formation en particulier le matériel de simulation, les fichiers d'exercices et outils méthodologiques ainsi qu'une licence d'essai de Minitab,
- Les manuels de formation seront fournis au format numérique (PDF).
- La formation est placée sous la responsabilité d'Olivier Gault (SerVeA). Les formateurs seront Olivier Gault, et d'autres formateurs seniors et Master Black Belts expérimentés.

Contrôle des connaissances :

- Le contrôle des connaissances est complètement intégré à la formation par le moyen des exercices, jeux de rôles et mises en situation effectués tout au long de la formation, l'observation et les retours d'observation au cours de ces exercices.
- Un test de connaissance sous forme de QCM sera réalisé en fin de formation.
- En cas de certification, celle-ci se fera par soutenance du projet auprès d'un jury de l'Université Lean Six Sigma (hors prestation).

SerVeA est organisme de formation et la formation Green Belt est certifiante (code formacode : 31652) ; à ce titre, les frais de formation peuvent faire l'objet d'une prise en charge par les organismes de financement de formation.

Certification Green Belt Lean Six Sigma (optionnel)

Le cas échéant, la certification Green Belt Lean Six Sigma peut se faire sous forme de soutenance du projet auprès d'un jury de l'Université Lean Six Sigma.

L'organisme certificateur, l'Université Lean Six Sigma, attribue la certification sur la base de la soutenance du projet. En plus de la conclusion réussie de la formation (présence + réussite du test de fin de formation), les critères de réussite sont : la réussite opérationnelle du projet, l'utilisation efficace et appropriée de la démarche et des outils Lean Six Sigma.

Contenu détaillé de la formation Green Belt Lean Six Sigma

Module 1 • Classes virtuelles et e-learning	Introduction au Lean Six Sigma et Phase Définir : • Introduction au Lean et à Six Sigma - Aperçu complet des approches et de la méthodologie par un jeu de simulation. Phase Définir : • Enjeux du Projet, Charte de projet, et gains du projet, • Périmètre du projet, SIPOC, la voix du client (VOC), • Définition de l'équipe projet, rôles et responsabilités, animation de l'équipe, des jalons et du Comité de Pilotage • Planification, Analyse de risques, Plan Communication. • Introduction à la conduite du changement, analyse des parties prenantes, • Travail sur les chartes projet de chaque stagiaire
Module 2 • 2 journées de 8 heures (en présentiel)	Mise en pratique des phases Définir-Mesurer : • Enjeux du Projet, Charte de projet, problème de départ • Cartographies du processus, collecte des données, Valeur Ajoutée, taux d'efficacité et 7 gaspillages, • Caractérisation et validité de la Mesure, Gage R&R, • Graphiques de base, aptitude du processus, mesure de la performance Phase Mesurer : • Caractérisation du processus. Cartographies détaillées : Process Mapping, VSM (Value Stream Mapping), revue des basiques et Fruits Mûrs, • Plan de collecte des données (y compris causes potentielles), notions d'échantillonnage, • Caractérisation et validité de la Mesure, Gage R&R, • La Valeur Ajoutée, le taux d'efficacité et les 7 gaspillages, • Statistiques de base, graphiques de base, forme des distributions et normalité, • Aptitude du processus, mesure de la performance et capacité du processus (Cpk, DPU, DPO)
Module 3 • Classes virtuelles et e-learning	Fin de la phase Mesurer : • Aptitude du processus, mesure de la performance et capacité du processus (Cpk, DPU, DPO) • Conclusion • Statistiques de base, graphiques de base (suite) Phase Analyser : • Introduction • Analyse des étapes à valeur ajoutée et identification des causes de gaspillages (7 mudas), • Identification du goulot et des déséquilibres de ligne, • Outils de recherche des causes : brainstorming, diagramme causes-effet, 5-pourquoi, • Analyses des causes de variation : graphiques, analyse multi variée, • Aperçu des tests statistiques (tests de moyenne, de variance, Anova) • Stabilité et variation d'un processus, causes spéciales, causes communes.
Module 4 • 2 journées de 8 heures (en présentiel)	Mise en pratique des phases Mesurer-Analyser-Improver : • Caractérisation du processus. Cartographies détaillées • Caractérisation et validité de la Mesure, Gage R&R, • Aptitude du processus et capacité • Analyse des étapes à valeur ajoutée gaspillages, identification du goulot et des déséquilibres de ligne, • Analyses des causes de variation : graphiques, analyse multi variée, Causes spéciales, causes communes. • Utilisation en situation des graphiques et tests statistiques (tests de différence, régressions, Anova) • Aperçu de la phase AMELIORER et des principaux outils
Module 5 • Classes virtuelles et e-learning	Phase Améliorer (Improve) : • Génération de solutions, créativité, hiérarchisation, validation, vérification des solutions, benchmark, • Mise en Flux tiré, Kanban, équilibrage de ligne et takt time, • Management du changement, • 5S, Poka Yoke, • Management visuel, animation par intervalles courts, • Taux de Rendement Synthétique (TRS), • Analyse de risques (AMDEC), • Planification de la mise en œuvre, amélioration en mode chantier (kaizen, hoshin), • Exercices d'application en groupe. Phase Maîtriser (Control) : • Vérifier l'amélioration, • Documenter, former, et standardiser (SOP), • Management visuel, • Réaliser le suivi, gérer les changements opérationnels, • Pérenniser les améliorations, • SPC, Cartes de Contrôle, • Documentation projet, capitaliser l'expérience.