

CHARTRE QUALITE FORMATION PROFESSIONNELLE

Dans le respect des critères du **Référentiel National Qualité de la Certification QUALIOPi** dans la catégorie « Actions de formation », nos engagements qualité s'articulent autour de trois axes :

- La satisfaction du client et des apprenants
- L'implication des équipes administratives, techniques et pédagogiques
- L'amélioration continue de nos prestations de formation

Nous nous engageons à :

- Accompagner nos clients dans le développement des compétences de leurs salariés sur nos domaines d'expertise : la **gestion et la protection de la nature**
- Proposer et adapter des prestations aux publics bénéficiaires lors de leur conception sur la base d'une **analyse des besoins** et la définition **d'objectifs opérationnels évaluables** en fin de formation,
- Informer sur le déroulement de la formation, accueillir, **accompagner** et suivre dans les meilleures conditions nos apprenants ainsi qu'à **évaluer** l'atteinte des objectifs de la formation,
- Mettre en œuvre les **moyens** humains, pédagogiques et techniques adaptés pour chacune nos prestations dans un environnement approprié à l'apprentissage,
- Confier nos stagiaires auprès de **formateurs experts** dans leur domaine technique et érudits dans les méthodes pédagogiques et d'animation que nous mobilisons et évaluons dans le cadre des prestations qu'ils délivrent,
- Poursuivre notre **veille réglementaire** dans notre champ d'intervention, et suivre les **évolutions** des besoins de compétences des métiers sur nos marchés d'intervention,
- Recueillir et analyser pour chaque prestation, les **appréciations et réclamations** de tous nos interlocuteurs : structures clientes, bénéficiaires, apprenants, financeurs, intervenants, partenaires ainsi que nos équipes pédagogiques afin de mettre en place les mesures correctives qui s'imposeraient,
- Garantir la **convivialité** propre au fonctionnement du réseau animé par Réserves Naturelles de France dans une logique éco responsable

Réserves Naturelles de France

Le 1^{er} octobre 2021,

La présidente, Charlotte MEUNIER