

FICHE PÉDAGOGIQUE FORMATION OMNES

Intitulé	Les techniques de la Communication Non-Violente pour améliorer votre relation thérapeutique
Organisateur	OMNES
Public visé	Naturopathes adhérents, non adhérents, étudiants, autres / Max 16 pers.
Durée	2 jours
Pré-requis	Aucun
Formateur animateur Nom, prénom Présentation cursus	BOURSEUL Nicolas Ingénieur en énergétique, Naturopathe, Formateur (instituts de naturopathie et organismes de santé), Consultant en entreprises sur le biomimétisme
Objectifs de la formation	Objectifs – Développer une communication authentique avec les clients, – Favoriser l'écoute active, du motif jusqu'à la fin de la consultation, – Limiter les incompréhensions pour reformuler efficacement les propos lors de l'anamnèse, – Réussir la relation d'aide par une juste identification des besoins,
Déroulement pédagogique	Plan du cours Jour 1 – Les langages de l'amour – Communication violente VS bienveillante – Les piliers de la relation vivante – La technique OSBD : théorie + pratique Jour 2 – Attention et Intention – Relation d'aide – Créer un espace de présence – Les pièges de l'empathie – La technique OSBD : théorie + pratique
Moyens pédagogiques	Supports PDF, Ecran, projection, etc... – Fiches pdf : sentiments – besoins – jugements masqués – Projection d'un déroulé tout au long de la formation (en présentiel ou en visio)
Méthode d'évaluation des acquis	● Feuille d'émargement ● Questionnaire d'évaluation rempli par les participants à l'issue de la formation
Informations complémentaires	À bientôt :)