Réunion Prestataire Cantine – 09 mars 2022 – 18h30

Animateurs :

Sylvain LAMY, Adjoint au Maire Éducation Enfance Jeunesse

Véronique GAMONET, Directrice Générale Adjointe Éducation Jeunesse et Conseillère de Prévention

Présents :

UNAAPE :

Laïla AIT JAMAA, élue Maternelle Prévert

Nadège GUILLEMANT, élue Élémentaire BARBOU

Jerome EYRAUD, Président UNAPPE, élu Élémentaire PASTEUR

FCPE :

François Ferreira Président FCPE, élu Maternelle Pasteur

LISTE INDÉPENDANTE :

Lucie TCHOLAKIAN, élue Élémentaire PASTEUR

Objet : Présentation du Nouveau Prestataire de Restauration

Monsieur LAMY commence son intervention en rappelant que celle-ci fait suite à la démarche de co-construction démarrée par la MAIRIE souhaitant associer les parents d'élèves élus sur la commune sur le sujet de la restauration scolaire (en précisant qu'il s'agit également du même prestataire pour la résidence autonome ainsi que pour les agents Mairie).

Il rappelle également qu'une concertation a eu lieu en 2021 afin d'établir un cahier des charges, une dégustation a eu lieu le 16/11/2021 en présence d'élus de la commune, d'un enfant et de parents d'élèves élus afin de goûter les plats des prestataires en lisses sur l'appel d'offre et que la validation par Bordeaux Métropole a été effective début février. Le prestataire ayant débuté son partenariat en date du 15/02/2022.

Il s'agit du prestataire ELIOR situé sur la commune du BOUSCAT.

Une visite du site de préparation est d'ores et déjà prévue et la date reste à définir. Monsieur LAMY nous tiendra informé afin que deux parents (maximum) par association puissent être présents et y assister.

Le contrat signé est d'un an, reconductible 3 fois, ceci afin de s'inscrire dans la durée, mais en pouvant dénoncer le contrat chaque année au besoin en cas de problème.

Les premiers retours des enfants et des adultes (ATSEM essentiellement) sont bons. Pour le moment l'augmentation du Bio et la volonté d'avoir des plats plus « simples » n'est pas flagrante, mais la Mairie nous précise qu'il s'agit actuellement et jusqu'à fin mars de menus déjà établis par le prestataire en amont. Les demandes seront prises en compte pour les futurs menus. Le délai entre la nomination officielle et le début de la prestation (10 jours) n'ayant pas permis de mettre en place dès le départ des menus discutés avec la Mairie. Madame GAMONET ajoute également qu'il y a plus de produits frais travaillés et que par exemple pour les yaourts, un producteur local (Lot-et-Garonne) est utilisé.

Le prestataire livre les repas entre 7h30 et 8h00 (avant le rush de l'entrée de l'école), qui arrive froid. Ils font l'objet d'une remise en température sur site. Les parents d'élèves précisent que sur Barbou, les repas souvent froid une fois servi, alors que sur les autres écoles cela ne se ressent pas. La mairie y répond en précisant que toutes les écoles utilisent le bain-marie pour réchauffer les plats sauf Barbou qui utilise une plaque vitrocéramique, qui pourrait expliquer ce problème. Celle-ci aurait été changée l'année dernière. Pas de modification annoncée à ce niveau. Le prestataire utilise des plats en barquette compostable pour ses livraisons (pas de plastique).

Les parents d'élèves profitent de cette réunion pour faire état de divers problèmes rencontrés pendant ce temps de restauration quant à la gestion de certains agents mairies. En effet, il a été remonté que certains ne portaient malheureusement pas le masque correctement pendant le service (bas du menton), que des punitions collectives continuaient à être infligées à des classes entières, que certaines classes n'ont pas accès au reste des desserts par choix de l'agent (en raison de trop de bruit par exemple), voir que certaines classes ne peuvent pas finir leur repas par manque de temps. La mairie a pris acte de tous ces problèmes qui seront également précisés dans les différents conseils d'écoles.

Le cas de certains enfants ne mangeant pas de viande a également été évoqué, car les agents servent obligatoirement tout le plat à chaque enfant, même si celui-ci demande à ne pas avoir la viande. La mairie nous indique qu'il s'agit d'une obligation de service, et qu'elle ne peut pas déroger sans se mettre en porte-à-faux vis-à-vis de la réglementation. Les parents proposent de faire signer une décharge aux parents des enfants concernés afin d'éviter que celui-ci soit mal à l'aise et d'éviter le gaspillage de ce plat. La mairie va saisir son service juridique sur ce point.

Un partenariat avec le prestataire est en cours également sur le thème du gaspillage, celui-ci pouvant proposer des alternatives, et une réunion sera organisée en ce sens

ultérieurement.

Une réflexion sur la tarification est en cours par la Mairie.

Le passage à un paiement par tranche selon le quotient familial est en cours de finalisation (non acté, mais en « bonne » voie). Cette nouvelle tarification sera mise en place en septembre 2022 et bloquée pour un an (minimum) en suivant le rythme de l'année scolaire. Le prix ne fera pas de distinctions entre les enfants de maternelle ou d'élémentaire . Il sera revu à la hausse après l'étude des coûts de charges structurelles (eau, gaz, électricité, agents mairie + coût du prestataire). Le prestataire est légèrement plus cher actuellement de 0,50 centimes par repas par rapport au précédent.

Une tarification plus forte pour les Hors Communes est également à l'étude (pas d'impôts payés sur la commune comme raison avancée par la Mairie), comme pour les repas non réservés, mais dont les enfants viennent tout de même à la cantine (Cas du début d'année de famille ne prenant pas le temps de s'inscrire auprès de la Mairie et qui perdure dans le temps...jusqu'à octobre pour certaines familles). Une pénalité est également à l'étude pour les repas non annulés (au-delà de l'impossibilité technique des deux jours liés au logiciel) alors que l'enfant n'est pas présent (sans justificatif recevable). Les derniers conseils d'écoles donneront la possibilité à la Mairie de donner des précisions sur l'avancée de la tarification (tranche quotient, etc...) mais les tarifs ne seront pas définitivement actés avant la fin de l'année scolaire.

Rappel de l'organisation de la visite du prestataire dans les semaines à venir.

Fin de la réunion à 19h45.