

Hôtel de Guînes
29 novembre 2018

**RÉUNION D'INFORMATION RELATIVE
À LA REPRISE DE GESTION DE L'HÔTEL DE GUÎNES
ET SES NOUVELLES MODALITÉS D'ORGANISATION DES
MISES À DISPOSITION**

Gestion municipalisée des mises à disposition ponctuelles: quelle procédure?

Comment?

Demande de réservation en ligne, au sein de l'espace « Ma Mairie en 1 clic »



<https://www.arras.fr/fr/actualites/ma-mairie-en-un-clic>

Réunion d'information relative à la reprise de gestion de l'Hôtel de Guînes
et ses nouvelles modalités d'organisation des mises à disposition

Le 29 novembre 2018

Etape 1: Se rendre sur le site de la Ville d'Arras et atteindre l'espace « ma mairie en un clic »

The screenshot shows the website arras.fr in a browser. The navigation bar includes 'Ma mairie', 'Me déplacer', 'Mon quotidien', 'Mes loisirs', and 'Arras demain'. A blue arrow points from the text above to the 'Ma mairie' menu item. Below the navigation bar, there is a large image of a man in a dark coat holding a torch, with a horse-drawn carriage in the background. Below this image are three promotional boxes: 'Inauguration de la rue Vidocq' (L'enfant d'Arras), 'INFOS MAIRIE Carte de Voeux 2019' (Venez participer!), and 'ENVIRONNEMENT/CADRE DE VIE La propreté c'est l'affaire de tous!'. On the right side, there is a section titled 'MA MAIRIE EN UN CLIC' with a central graphic showing a computer monitor and a mouse, surrounded by icons for 'Petite enfance', 'Etat Civil', 'Ecoles', and 'Loisirs'. Below this graphic is a pink button labeled 'DÉMARCHES ADMINISTRATIVES' and the text 'Ma Mairie en un clic' and 'Toutes vos démarches en ligne!'. Below that is a section titled 'EN BREF' with a list of news items: 'Fermeture - Pont de la Toussaint', 'Bonnes nouvelles pour les TGV Arras - Paris', 'Création d'une rue Vidocq à Arras!', and 'Coeur de ville piéton'.

Etape 2: Redirection vers l'espace « ma mairie en un clic », cliquer sur le « lien vers Ma Mairie en un clic »

The screenshot shows the website arras.fr with the following elements:

- Header: [arras.fr](#), social media icons (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn), search bar (Rechercher), and navigation links (MON QUARTIER, VOUS ÊTES).
- Menu: Ma mairie, Me déplacer, Mon quotidien, Mes loisirs, Arras demain.
- Breadcrumbs: Accueil > Actualités > **Ma Mairie en un clic**
- Section: **Ma Mairie en un clic** - Toutes vos démarches en ligne! - Publié le 04/05/2018 - 11:53
- Buttons: Démarches Administratives, Infos Mairie
- Graphic: "MA MAIRIE EN UN CLIC" with icons for Petite enfance, État Civil, Ecoles, and Loisirs.
- Text: **V**otre ville vous facilite la vie ! Mes démarches administratives de chez moi 24h/24 et 7 jours/7
- Right sidebar: SUR LE MÊME THÈME (Fermeture - Pont de la Toussaint, Carte de Voeux 2019, Création d'une rue Vidocq à Arras!), A SAVOIR (espace_citoyen.pdf (1.36 Mo - pdf)).

-> Lien vers "Ma Mairie en un clic" puis cliquez dans "Nouvelles"

Etape 3: Page d'accueil de l'espace « ma mairie en un clic »

Arras Famille - Arras

s.net/arras-famille/espace-citoyens/Home/AccueilPublic



Votre ville vous facilite la vie



MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel (obligatoire pour le compte Famille) qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

CONSEILS EDUCATIFS DE PROXIMITE

Veuillez trouver ci-dessous les dates des prochains Conseils Educatifs de proximité mis en place dans le cadre de l'animation du projet éducatif de la ville à l'échelle des trois quartiers :

- le 12 novembre à 17h30 au Pharos
- le 15 novembre à 18h00 à l'hôtel de Guines
- le 20 novembre à 18h00 au centre social Torchys

Ces conseils éducatifs de proximité seront l'occasion de partager un bilan de la rentrée et d'échanger autour des projets liés aux thématiques de la parentalité, de l'offre de loisirs et de la culture.

MENUS DE LA RESTAURATION SCOLAIRE

Les menus de la restauration scolaire pour la période du 5 novembre au 21 décembre sont en ligne ici : [Infos pratique > Menus de la Restauration Scolaire](#)

N'OUBLIEZ PAS DE RESERVER LA CANTINE POUR VOS ENFANTS !

La Ville d'Arras applique une surfacturation de 50% par repas consommé ET non réservé.

N'attendez pas et réservez dès à présent les repas pour votre(vos) enfant(s) en vous connectant sur votre espace privé avec vos identifiants personnels.

Je réserve et je mange : je paie le coût de mon repas 🍌

Je réserve mais je ne mange pas : je paie le coût de mon repas 😞

NOUVELLES DEMARCHES

12 NOVEMBRE 2018

ACTIVITES

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

ACTUALITES

20/08  Mercredis récréatifs 2018 - 2019
Mercredis récréatifs 2018-2019 ...

[Lire la suite](#)

20/08  N'oubliez pas de réserver la cantine !
Je réserve mes repas pour ne pas être surfacturé ...

[Lire la suite](#)

20/08  Offre péri et extrascolaire de la Ville d'Arras pour la rentrée 2018-2019

Avec mon espace, je me facilite la ville !



Etape 4: Création d'un espace personnel (1/5)



- ACCUEIL
- NOUVELLES DÉMARCHES
- ACTUALITÉS
- ACTIVITÉS
- INFOS PRATIQUES

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

BIENVENUE



BONJOUR ET BIENVENUE

Vous souhaitez accéder à l'assistant qui vous permettra de créer votre espace citoyen car grâce à lui vous aurez la possibilité de faire vos démarches à distance, de réserver les activités de vos enfants et de les régler directement en ligne !

Mais avez-vous suivi les instructions suivantes ? En effet, pour accéder à l'ensemble des inscriptions de votre(vos) enfant(s), vous devez :

- avoir complété un DFU (Dossier de Famille Unique) disponible en téléchargement par « Infos pratiques > Inscriptions > Comment ? »
- avoir remis le DFU complété ainsi que les pièces justificatives au service Espace Famille en Mairie ou à la Base de Loisirs des Grandes Prairies ou dans une structure Petite Enfance

Après contrôle et saisie, un courriel vous est envoyé avec un lien d'activation pour votre espace personnel ainsi qu'un identifiant et un mot de passe temporaire.

Vous pourrez alors profiter des différentes fonctionnalités du portail : inscription, réservation, paiement de vos factures, ...

Pour toute question, le **N° Vert Allo Mairie : 0 805 0900 62** (*) est à la disposition des usagers.

* Appel gratuit depuis un poste fixe + surcoût éventuel selon opérateur depuis un mobile

JE CRÉE MON ESPACE

Etape 5: Création d'un espace personnel (2/5)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL



IDENTITÉ

* *Civilité*

* *Nom usuel*

Nom de naissance

* *Prénom(s)*

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

Etape 6 Création d'un espace personnel (3/5)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL



ADRESSE

ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

Code postal

Ville

Pays

ANNULER

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Etape 7: Création d'un espace personnel (4/5)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL



MOYENS DE CONTACT

MOYENS DE CONTACT

Téléphone ?

Mobile ?

Fax ?

* Courriel

Moyen de contact préféré

ANNULER

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Etape 8: Création d'un espace personnel (5/5)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL



AUTHENTIFICATION

AUTHENTIFICATION

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe

* Confirmation du mot de passe

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents

Etape 9: Je me connecte

Arras Famille - Arras

https://www.arras.net/arras-famille/espace-citoyens/Home/AccueilPublic

Votre ville vous facilite la vie

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel (obligatoire pour le compte Famille) qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

CONSEILS EDUCATIFS DE PROXIMITE

Veuillez trouver ci-dessous les dates des prochains Conseils Educatifs de proximité mis en place dans le cadre de l'animation du projet éducatif de la ville à l'échelle des trois quartiers :

- le 12 novembre à 17h30 au Pharos
- le 15 novembre à 18h00 à l'hôtel de Guines
- le 20 novembre à 18h00 au centre social Torchys

Ces conseils éducatifs de proximité seront l'occasion de partager un bilan de la rentrée et d'échanger autour des projets liés aux thématiques de la parentalité, de l'offre de loisirs et de la culture.

MENUS DE LA RESTAURATION SCOLAIRE

Les menus de la restauration scolaire pour la période du 5 novembre au 21 décembre sont en ligne ici : [Infos pratique > Menus de la Restauration Scolaire](#)

N'OUBLIEZ PAS DE RESERVER LA CANTINE POUR VOS ENFANTS !

La Ville d'Arras applique une surfacturation de 50% par repas consommé ET non réservé.

N'attendez pas et réservez dès à présent les repas pour votre(vos) enfant(s) en vous connectant sur votre espace privé avec vos identifiants personnels.

Je réserve et je mange : je paie le coût de mon repas 🍴

Je réserve mais je ne mange pas : je paie le coût de mon repas 😞

NOUVELLES DEMARCHES

12 NOVEMBRE 2018

ACTIVITES

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

ACTUALITES

20/08

Mercredis récréatifs 2018 - 2019

Mercredis récréatifs 2018-2019 ...

[Lire la suite](#)

20/08

N'oubliez pas de réserver la cantine !

Je réserve mes repas pour ne pas être surfacturé ...

[Lire la suite](#)

20/08

Offre péri et extrascolaire de la Ville d'Arras pour la rentrée 2018-2019

Avec mon espace, je me facilite la ville !



Etape 10: Je sélectionne « Toutes les Démarches »



- MON ACCUEIL
- ACTUALITÉS
- ACTIVITÉS
- INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame MINATCHY.
Dernière connexion le 12/11/2018 à 15:15

MON ESPACE



Jennifer MINATCHY
j-minatchy@ville-arras.fr

- Profil
- Identifiants

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières démarches
- Echanges à lire
- Rendez-vous proches
- Mes factures
- Mes documents
-
-
-

DÉMARCHES

- Demande de rendez-vous...
- Recensement citoyen
- Listes électorales
- Duplicata de livret de...
- Changement d'adresse
-
-
- TOUTES LES DÉMARCHES**

Etape 11: Je clique sur « Réservation de salle »...



- MON ACCUEIL
- ACTUALITÉS
- ACTIVITÉS
- INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame MINATCHY.
Dernière connexion le 12/11/2018 à 15:15

LES DÉMARCHES

Choisissez votre démarche
Choisissez le métier puis le type de démarche que vous souhaitez, ou effectuez une recherche pour trouver rapidement la démarche qui vous intéresse.

- | | | | | | | | |
|------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Etat civil | Listes électorales | Recensement citoyen | Titres d'identités | Me marier / Me pacser | Attestation d'accueil | Changement d'adresse | Réservation de salle |
| Urbanisme | Stationnement | Logement | | | | | |



Etape 12: ... puis sur « Hôtel de Guînes »

MA MAIRIE EN UN CLIC

Petite enfance | Ecoles | Loisirs | Etat Civil

Votre ville vous facilite la vie

Bonjour Madame MINATCHY.
Dernière connexion le 12/11/2018 à 15:15

MON ACCUEIL | ACTUALITÉS | ACTIVITÉS | INFOS PRATIQUES

LES DÉMARCHES

Choisissez votre démarche
Choisissez le métier puis le type de démarche que vous souhaitez, ou effectuez une recherche pour trouver rapidement la démarche qui vous intéresse.

vos recherches

- Etat civil
- Listes électorales
- Recensement citoyen
- Titres d'identités
- Me marier / Me pacser
- Attestation d'accueil
- Changement d'adresse
- Réservation de salle

RÉSERVATION DE SALLE

- [Demande de réservation de l'hôtel de Guînes](#)

- Urbanisme
- Stationnement
- Logement

Etape 13: Informations générales quant à la demande (1/2)



MON ACCUEIL ACTUALITÉS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame MINATCHY.
Dernière connexion le 12/11/2018 à 15:15



RÉSERVATION DE SALLE DEMANDE DE RÉSERVATION DE L'HÔTEL DE GUÎNES



Durée approximative de cette
démarche :

10 mn

[Aide à la saisie](#)

LA DÉMARCHE



De quoi s'agit-il ?

Vous souhaitez réserver tout ou partie de l'hôtel de Guînes pour organiser un événement associatif ou particulier, la Ville d'Arras vous propose de faire votre demande en ligne.

Pour qui ?

- Particuliers,
- Associations,
- Entreprises.

Quand ?

Etape 14: Informations générales quant à la demande (2/2)

De quoi s'agit-il ?

Vous souhaitez réserver tout ou partie de l'hôtel de Guînes pour organiser un événement associatif ou particulier, la Ville d'Arras vous propose de faire votre demande en ligne.

Pour qui ?

- Particuliers,
- Associations,
- Entreprises.

Quand ?

Toute l'année, en fonction des disponibilités du lieu.

Comment ?

Au travers de cette démarche dématérialisée, vous nous adresserez une demande de réservation de l'Hôtel de Guînes, aux dates que vous souhaiteriez. Un accusé de réception vous parviendra par mail à l'issue de la saisie de votre demande.

En cas d'indisponibilité, les services vous feront part de propositions annexes si votre action est retenue comme éligible à une occupation de cet espace. En effet, les demandes relatives à des projets s'inscrivant dans le cadre du projet culturel de la ville seront prioritaires.

Chaque demande fera l'objet d'une instruction par les services de la collectivité.

important: En raison de la nécessité de délibération, les demandes doivent nous parvenir à minima 4 mois avant la date souhaitée d'utilisation.

Coût

Les tarifs de l'Hôtel de Guînes sont valables du 1^{er} octobre 2018 et ce jusqu'à la fin de l'année 2018.

Il sont consultables en cliquant ici : [***HdG-tarifs 2018***](#)

à noter: En fonction de votre demande et de son adéquation avec le projet culturel municipal, une demande de mise à disposition à titre gratuit peut être formulée.

Contacts

Tel : 03 21 50 50 50

Mail : nousecrite@ville-arras.fr

Département Culture et Rayonnement

ANNULER LA DÉMARCHE

COMMENCER >

Etape 15: Ma demande : mes informations générales (1/3)



- MON ACCUEIL
- ACTUALITÉS
- ACTIVITÉS
- INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame MINATCHY.
Dernière connexion le 12/11/2018 à 15:15



RÉSERVATION DE SALLE DEMANDE DE RÉSERVATION DE L'HÔTEL DE GUÎNES

Durée approximative de cette démarche : **10 mn**
[Aide à la saisie](#)

1 - MES INFORMATIONS



[ANNULER LA DÉMARCHÉ](#)

[ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#)

MON IDENTITÉ

Civilité Madame
Nom usuel MINATCHY
Nom de naissance
Prénom(s) Jennifer



Etape 16: Ma demande : mes informations générales (2/3)

MON IDENTITÉ

Civilité Madame

Nom usuel MINATCHY

Nom de naissance

Prénom(s) Jennifer

Date de naissance

Commune de naissance

Département de naissance

Pays de naissance

MON ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

Code postal

Ville

Pays

Etape 17: Ma demande : mes informations générales (3/3)

Complément

Code postal

Ville

Pays

MES MOYENS DE CONTACT

Téléphone ?

Mobile ?

Fax ?

* Courriel

Moyen de contact

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Etape 19: Ma demande : détails (1/3)

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

ALLER À L'ÉTAPE 3 >

INFORMATIONS RELATIVES AU DEMANDEUR

* Nom complet de l'association, de la structure ou du particulier

SIRET

* Nom et Prénom du Président ou du Directeur

* Adresse du siège social

Merci de déposer une attestation d'assurance:

Ajouter

Ajouter depuis mon espace de stockage

Informations permettant l'élaboration des conventions

VOTRE DEMANDE DE RÉSERVATION DE L'HÔTEL DE GUÎNES

* Dates de réservation

* Espaces souhaités Salons Salle Denise Glaser Cour (et accès cuisine uniquement) Ecurie

Matériel souhaité:

Nombre de tables

Nombre de panneaux

Nombre de socles

Les dates de réservation doivent intégrer les dates de montage et démontage

3 tables ; 12 panneaux d'exposition et 8 socles réservables sur site

Etape 20: Ma demande : détails (2/3)

Nombre de socles



Nombre de grilles

En cas d'occupation de la salle Glaser: Utilisation de la sono

Du matériel complémentaire (grilles par ex.) peut être sollicité auprès de la ville

VOTRE PROJET D'OCCUPATION DE L'HÔTEL DE GUÎNES

* Description du projet :

Préciser l'utilisation de la sono permet d'en expliciter le fonctionnement lors des remises de clefs

Je sollicite la mise à disposition à titre gratuit



Demande d'autorisation de buvette



Dates et horaires d'ouverture de la buvette:



LUNDI

MARDI

MERCREDI

JEUDI

VENDREDI

SAMEDI

DIMANCHE



Etape 22: Récapitulatif de la demande avant transmission

3 - LE RÉCAPITULATIF



ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 2

VALIDER

INFORMATIONS RELATIVES AU DEMANDEUR

Nom complet de l'association, de la structure ou du particulier NOM de l'association

SIRET

Nom et Prénom du Président ou du Directeur Nom Prénom

Adresse du siège social 6, Place Guy Mollet

VOTRE DEMANDE DE RÉSERVATION DE L'HÔTEL DE GUÎNES

Dates de réservation Le Vendredi 15 Mars 2019

Espaces souhaités Salons

Nombre de tables 2

Nombre de grilles 3

Nombre de panneaux

En cas d'occupation de la salle Glaser: Non
Utilisation de la sono

Le demandeur

La demande

Etape 23: Accusé réception de la transmission au service

Mairie d'Arras - Accusé de réception de votre demande. - Message (HTML)

De : Ma Mairie en un clic <nepasrepondre_arras-famille@espace-citoyens.net>
À : MINATCHY Jennifer
Cc :
Objet : Mairie d'Arras - Accusé de réception de votre demande. Date : lun. 12/11/2018 15:32

Bonjour Mme Jennifer MINATCHY,

Nous avons bien reçu votre demande (Demande de réservation de l'hôtel de Guînes).

Le service concerné vous tiendra régulièrement informé de l'avancement de son instruction, dont les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/arras-famille/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/U5eq0pTshspRpD1pi3MXxZK5W3GlepQ>

Cordialement,

La Mairie d'Arras

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.