RAPPORT ANNUEL 2021



CRIB 03

CENTRE DE RESSOURCE ET D'INFORMATION POUR LES BÉNÉVOLES

profession sport & loisirs AUVERGNE

Centres Sociaux

Fédération des Centres Sociaux de l'Allier

PRÉFET DE L'ALLIER

Liberté Égalité Fraternité

ACADÉMIE DE CLERMONT-FERRAND

Liberté Égalité Fraternité

Direction des services départementaux de l'éducation nationale de l'Allier

INTRODUCTION

Le Centre de Ressources et d'Information des Bénévoles de l'Allier, dispositif de l'État piloté par la SDJES est animé par deux structures implantées et rayonnant sur le département :
- Profession Sport Loisirs Auvergne
- la Fédération des Centres Sociaux

Chacune agit sur des secteurs différents, ainsi la mutualisation de ces 2 associations permet de mêler compétences et réseaux pour accompagner les associations au plus près des territoires et ainsi varier les services d'informations, d'accompagnements et de formations à destination des associations.

Le conventionnement CRIB entre ces structures et l'État est de trois années (2019- 2021), et s'achèvera en fin d'année 2021-début d'année 2022.
Ce rapport d'activité relate cette dernière année d'activité de portage du CRIB par ces deux organisations et évoquera les perspectives à l'issue du conventionnement.

Le dispositif CRIB se développe chaque année sur 4 objectifs :
* **Structurer et promouvoir le CRIB,**
* **Proposer un accueil de proximité aux associations locales et une écoute individualisée afin de leur donner une primo information et de les orienter,**
* **Développer un réseau de structure relais en matière de soutien à la vie associative,**
* **Proposer des espaces d'informations et de ressources à destination des associations locales et des porteurs de projets associatifs.**

En réponse à l'actualité, des objectifs supplémentaires sont venus structurer l'action du CRIB se voulant répondre à une préoccupation plus spécifique des associations.
***En 2020 : Crise sanitaire – soutien renforcé aux associations**
***En 2021 : Promouvoir le bénévolat et favoriser l'engagement**

Ce rapport vient rendre compte des actions développées au regard de ces différents objectifs.

Les animatrices



SOMMAIRE

P.03 Structuration et promotion du CRIB

P.04 Accueil et accompagnement des associations

P.05 L'accompagnement collectif et les formations

P.07 Le réseau de structures relais et partenarial

P.08 La promotion du bénévolat et de l'engagement

P.10 Perspectives

1 -STRUCTURATION ET PROMOTION DU CRIB

COORDINATION

La coordination du dispositif d'État s'est intensifiée cette année par, notamment, plusieurs rencontres entre le Service Départemental de la Jeunesse, de l'Éducation et du Sports et les deux organisations portant le CRIB. Ces rencontres avaient comme objectif de créer une cohérence entre l'action du CRIB et l'animation de la vie associative sur les territoires, portée par la Déléguée Départementale à la Vie Associative.

Le fil conducteur de cette année 2021 a été d'identifier un réseau d'acteurs accompagnant la vie associative. Cette phase d'identification par le CRIB et le SDJES a donné lieu à une rencontre avec ces structures le 21 MAI 2021, en vue notamment de constituer la MAIA (Mission d'Accueil et d'Information des Associations). À l'issue, un outil de référencement a été mis en place pour faciliter l'identification des accompagnateurs et leurs domaines de compétences dans l'accompagnement. Ce travail s'est réalisé dans la perspective du déploiement du GUID'ASSOS en 2022.

7

Rencontres entre le SDJES, PSLA et la Fédération des Centres Sociaux

1

Rencontre entre la DDETS-PP de l'Allier, l'inspecteur du travail, le DLA, le CRIB, PSLA animé par la SDJES en vue d'améliorer le soutien apporté aux associations employeurs.

3

Rencontres avec les services portant la politique de la ville de la Préfecture pour accompagner les porteurs de projet mobilisant les crédits politiques de la ville.

9

Rendez vous entre PSLA et la Fédération des Centres Sociaux pour animer la vie associative, ajuster les propositions de soutien aux associations et créer des outils de travail facilitant la coordination.

LA PROMOTION DU CRIB

800 plaquettes de présentation du CRIB
750 programmes de formations
753 visites sur le site : https://www.crib03.fr/page/557775-presentation
4 articles de presse, **3** émissions de radio.
+ 296 adresses email de collectées
21 newsletters dans l'année.
50 publications sur les réseaux sociaux dans l'année 2021.

Une présence au plus près des associations par l'intervention sur **6** forums des associations cette année (Vichy, Cusset, Bellerive, Saint-Germain des Fosses, Varennes sur-Allier).

2 -L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS

200

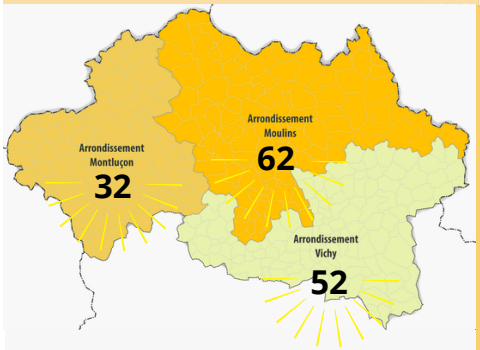
Primo info

Les primo infos sont les renseignements donnés par les animatrices, principalement par téléphone ou mails.

59

Accompagnements

Les accompagnements sont les rendez-vous avec une association ou des demandes nécessitant un suivi.



Sollicitations du CRIB par arrondissement

106

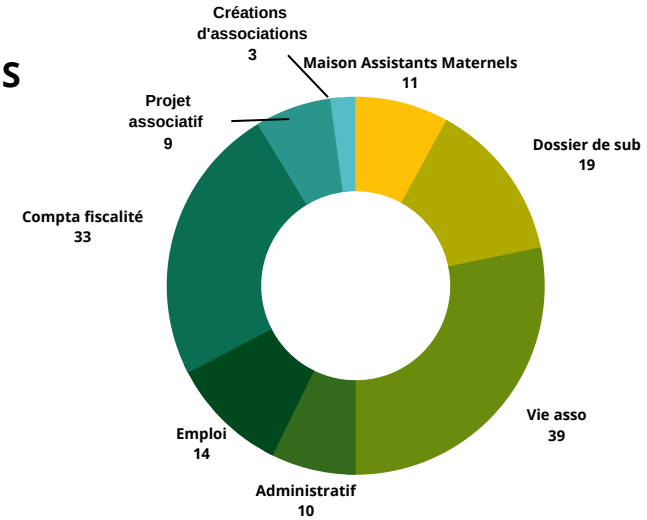
Accompagnements par les structures relais

Le CRIB s'appuie sur un réseau de partenaires qui accueillent et accompagnent les associations..

RÉPARTITION DES DEMANDES PAR TYPES D'ASSOCIATIONS



RÉPARTITION DES DEMANDES PAR TYPES THÉMATIQUES



RÉPARTITION ASSOCIATIONS EMPLOYEUSES / NON EMPLOYEUSES



Employeuses / Non employeuses

3 -L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF ET LA FORMATION



Le CRIB propose également des temps d'accompagnement collectif sur des thématiques spécifiques.
Ces temps présentent plusieurs avantages : ils permettent de gagner du temps sur des accompagnements individuels et surtout de produire de l'intelligence collective par la contribution de tous les bénévoles d'associations en les mettant en situation d'accompagnement de pairs, de partage d'expériences. Un principe qui repose sur des méthodes que l'on retrouve dans l'éducation populaire, qui permet à chacun d'apporter à l'autre et de monter en compétences/ connaissances à tout moment.
Plusieurs temps d'ateliers collectifs ont été réalisés cette année.

ATELIERS COLLECTIFS :

- **Présentation du Fonds de Développement de la Vie Associative (visio)**
  - 23 janvier 2021 - 23 participants
- **Tenue d'instances en période de restriction de rassemblement (visio)**
  - 11 février 2021 - 45 participant
- **Utilisation des outils de visio (visio)**
  - 3 mars 2021 - 16 participants
- **Présentation programme formation EMPLOI & ASSO**
  - Co porté par le CRIB et le DLA
  - 14 Avril 2021 - 32 participants
- **Campagne de subvention Agence Nationale du Sports**
  - 11 Mai 2021 - 9 participants
- **Le Service National Universel et la Mission d'Intérêt Général**
  - annulé - pas d'inscription
- **Loi 1901 et Comptabilité associative pour les Maisons d'Assistants Maternels**
  - 26 novembre 2021 - 31 participants
- **Atelier gestion des bénévoles**
  - 3 décembre 2021 - 4 participants

160 participations



En complément de ces ateliers collectifs, des formations sont proposées (financées dans le cadre du FDVA 1). Cette année, les thématiques du numérique et de l'emploi étaient demandées par les associations (sondage, retour des associations, retours des demandes d'accompagnements).
Une coordination avec les différents acteurs proposant des formations s'est organisée afin d'offrir un parcours complet de formation.
2 parcours de formations emploi et numérique ont été proposées, ainsi que d'autres formations plus généralistes représentant au total 11 formations animées par 4 acteurs : PSLA, la Fédération des Centres Sociaux, la Ligue de l'Enseignement et le Dispositif Local d'Accompagnement.

LES FORMATIONS :

- **Le numérique pour booster la reprise associative**
  - Centre Social et Culturel du Territoire de Chevagnes - 12 juin 2021
- **Gouvernance et numérique**
  - Le Caquetoire - Dompierre 8 & 15 octobre 2021
- **Communiquer en ligne**
  - Centre Social La MAGIC - reportée en 2022
- **Gestion administrative d'une association en ligne**
  - Maison France Services - Lapalisse - 23 octobre 2021
- **Budget et comptabilité associative**
  - Centre Social La Farandole - 10 juin 2021
- **Constitution de dossier de subvention**
  - Centre Social l'ESCALE et 1,2,3 Bocage - 24 Septembre 2021
- **Projet associatif**
  - Maison France Services - Lapalisse - 5 & 6 novembre 2021
- **Identifier les leviers d'engagements dans les associations**
  - Centre Social Adéquat - 18 novembre 2021
  - Centre Social Jaligny/Neuilly - 3 décembre 2021
- **Mettre en oeuvre la RGPD et des pratiques numériques éthiques au sein de sa structure**
  - Accompagnement collectif DLA - 15 décembre 2021

125
participants

3 - LE RÉSEAU DE STRUCTURES RELAIS ET PARTENARIAL

UN RÉSEAU INDISPENSABLE

2021 fut l'année sur la période de conventionnement du CRIB où le temps dédié à la mobilisation d'un réseau fut le plus important. En effet, il est indispensable d'avoir un excellent maillage territorial des acteurs de l'accompagnement, afin d'apporter une réponse adaptée en proximité des associations. Ce réseau d'acteurs est aussi pour le CRIB un appui dans l'accompagnement des associations pour orienter vers l'interlocuteur le plus adapté et/ou apporter une primo-information. Depuis 2020, plusieurs structures, collectivités, associations ont été repérées comme structure relais de l'information du CRIB. En 2021, une rencontre avec le service vie associative de la ville de Montluçon ainsi qu'une visio de présentation du CRIB auprès des Maisons Frances Services ont permis d'agrandir ce réseau.



1

Rencontre entre les structures relais
10 structures présentes
21/05/2021

3

Participation au réseau ACC'ESS
Acteurs de l'accompagnement ESS

11

Malettes associatives *(condensé de fiches techniques pour comprendre et pratiquer la gestion, l'administration et le partenariat avec les association)* mises à dispositions des structures relais

1

Outil de référencement des structures de l'accompagnement et de leurs domaines de compétences.

4 - PROMOTION DU BÉNÉVOLAT ET DE L'ENGAGEMENT

ENSEMBLE, REDYNAMISONS L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Spécifiquement sur la période post-covid (confinements successifs où les associations ont été à l'arrêt), il nous semblait intéressant de faire la promotion des différentes formes d'engagement auprès de tous les publics et plus précisément auprès des jeunes.
PSLA et la Fédération des Centres Sociaux ainsi que des acteurs volontaires (Centre Social de Jaligny Neuilly, Centre Social La Farandole, Le Caquetoire, la Communauté de Communes Saint Pourçain Sioule Limagne) ont proposé diverses actions dans le but de valoriser l'engagement et de le promouvoir.

Création d'une exposition "Portraits de bénévoles"

La création d'une exposition « Portraits de Bénévoles » sur le territoire Entr'Allier Besbre et Loire. Cette exposition a été réalisé en partenariat avec les Centres Sociaux de Jaligny Neuilly et La Farandole ainsi que l'association Cistude portant le café associatif du Caquetoire.
Cette exposition est née de l'envie de rendre visibles les habitants qui s'impliquent dans la vie sociale de leur territoire.



Interventions dans les établissements scolaires

Pour susciter de l'intérêt autour de l'engagement et donner à voir l'impact des associations dans le quotidien de chacun, 6 interventions ont eu lieu dans les collèges de Jaligny/Neuilly et du Donjon.
120 jeunes collégiens ont été sensibilisé.

Création d'un court métrage sur la thématique de l'engagement des jeunes en support aux temps de formation 'Identifier les leviers et les freins à l'engagement'

Afin d'accompagner les bénévoles à se questionner sur l'engagement, la Fédération a souhaité appuyer la réalisation d'un court métrage sur cette thématique, en associant des jeunes dans la réalisation.
La Fédération a fait le choix de proposer à un groupe de jeunes de jeunes passionnés de vidéo de créer un court métrage sur le sujet à partir d'un cahier des charges.
-> Pour visionner le court métrage :
https://www.youtube.com/watch?v=yqFodD8Ge80

Atelier gestion des bénévoles

Le bénévolat ayant été fortement impacté par la crise sanitaire, cette nouvelle saison associative était l'occasion de revoir les fondamentaux sur la gestion des bénévoles : un état des lieux, les profils de bénévoles et les évolutions observées sans oublier les piliers du développement, accompagnés de quelques outils pratiques.

Campagne de remerciement des bénévoles

On pense souvent à remercier les bénévoles lors de l'Assemblée Générale par exemple, mais l'afficher sur le lieu de vie de l'association c'est un signe de reconnaissance pour les personnes qui font vivre le projet associatif. Le CRIB a proposé la création et le financement d'une affiche pour les associations du département.



Soutien au Service Départemental de la Jeunesse, de l'Éducation et du Sports dans le déploiement du Service National Universel

Le SDJES a sollicité le CRIB pour le soutenir dans la mise en oeuvre du SNU par deux actions spécifiques :
1- Animation d'une visio-conférence à destination des jeunes engagés dans le SNU afin de les orienter dans la réalisation de leur Mission d'Intérêt Général. 40 JEUNES concernés.

2- Animation d'une visioconférence à destination des associations pour accueillir un jeune ou développer une MIG. Cette visio-conférence à destination des dirigeants associatifs avait pour but d'expliquer le SNU et les MIG. Proposée à deux reprises, elle a été annulée faute de participants.

5 - PERSPECTIVES

Le déploiement de Guid'Assos en 2022 annonce une année orientée sur le renforcement de l'appui en proximité des associations locales.
Le nouveau conventionnement CRIB auprès des structures porteuses s'appuiera sur ce développement. Le dispositif CRIB tel qu'on le connait aujourd'hui va s'adapter à ces changements.



Animer et accompagner un réseau d'acteurs

Le déploiement du Guid'Asso vient organiser davantage l'accompagnement de la vie associative en identifiant les structures d'appui sur 4 niveaux d'accompagnements. 2022 sera l'année de la mise en place de Guid'asso par l'identification des structures et l'appui à ces dernières. Un travail qui sera opéré par les services de l'État en appui du CRIB.

Renforcer l'appui de proximité

S'appuyant sur ces structures de l'accompagnement en proximité direct avec les associations, le CRIB va notamment réorienter les sollicitations des associations vers ce réseau d'acteurs et se positionnera en appui à ce réseau sur l'accompagnement. Cet appui passera aussi par la mise en place d'outils de suivi des sollicitations et la mise en place de rencontres régulières du réseau d'acteurs de l'accompagnement de la vie associative.

Veille active et ressources

Dans cette nouvelle organisation, le CRIB adoptera en 2022 une posture de veille active sur les besoins ou envies des bénévoles afin de pouvoir proposer des temps collectifs et des ressources sur les sujets relevés ou d'actualité.