



Exposé des actions des associations de réservistes et des bénévoles lors de la « crise COVID19 » dits « les Hussards Blancs de santé »

ARROSSA (Association Réservistes de la Région Occitane du SSA)
UNaRéFSSA (Union Nationale des Réservistes Formateurs du SSA)
AOR31 (Association des Officiers de Réserve de Haute-Garonne)
UNOR Occitanie (Union Nationale des Organisations de Réserve Occitanie)

Dès le début de la crise sanitaire **les associations mobilisent** leur réseau associatif et citoyen pour se mettre à disposition des autorités préfectorales de crise et des autorités sanitaires régionales. Les longues années de confiance et de collaborations régionales avec ces autorités préfectorales et sanitaires ont fait que la proposition des équipes du Dr Durrieu a, tout de suite, été prise en compte.

Le 15 mars 2020, suite à une demande du SAMU31 (Pr V Bounes) **les associations mobilisent 300 bénévoles** afin de créer le centre région de réponse téléphonique pour le Covid19 à Toulouse. Ces bénévoles issus de la réserve militaire mais aussi de professionnels de santé à la retraite ou professionnels de santé administratifs ont été rejoint par plus de 500 étudiants en médecine, pharmacie, dentaire et infirmiers. Ce centre a traité des milliers d'appels de toute la région Occitanie afin d'effectuer un pré triage et, surtout, diffuser une information officielle sur plusieurs semaines.

Le 18 mars 2020 suite à une demande de la CUMP (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique) Régionale (Dr B Combes) **les associations mobilisent 165 membres** du « comité Niel sur le stress post traumatique » afin d'aider la CUMP à structurer le réseau régional de crise afin de soutenir les soignants et leurs familles exposés au COVID. Cette structure est devenue un support d'expert majeur pour les autorités.

Le 20 mars 2020 **les associations mobilisent** la réponse à l'appel de Mr le Préfet de Région (Mr E Guyot) et de Mr le Directeur de l'ARS Occitanie (Mr P Ricordeau) afin de recenser et de récupérer pour les autorités les stocks de matériels pouvant être mis à disposition. Au cours des jours suivants, ce sont 450-500 bénévoles qui **se regroupent autour des associations** sur plusieurs départements pour récupérer plus de 50 000 masques, plus de 55 000 paires de gants, plus de 80 000 charlottes et sur chaussures, plus de 4 500 sur blouses, Durant toute la crise **les associations organisent**, en coordination avec les autorités préfectorales et de l'ARS Occitanie, des actions de récupération et de gestion des stocks qui sont mis à disposition des professionnels de santé

A compter du 25 mars 2020 **les associations mobilisent** un groupe de coordination entre les principales cliniques de Toulouse. Cette organisation a ensuite été reprise par le conseil de l'ordre des médecins (Pr S Oustric) pour venir en appuis des 61 centres COVID de Haute-Garonne.

A compter de début avril, **les associations organisent** la production et de la récupération de plus de 8 000 litres de solution hydro-alcoolique. Ils sont ensuite mis à disposition des autorités pour distribution ou distribués à de nombreux EHPAD et HAD.

A compter de mi-avril, **les associations structurent** la production de plus de 500 pilotes d'imprimantes 3D dans toute la région avec une groupe nommé « visières solidaires ». Le groupe organise l'approvisionnement en matière première puis la distribution de plus de 3 500 visières de protection à disposition des professionnels de santé

A compter du 16 Avril 2020, les associations de réservistes supportent et aident au lancement d'une initiative remarquable structurée autour des étudiants de santé et des sportifs universitaires. Leur abnégation et leur jeune âge leur autorisant des actions au contact des populations à risque: 3 000 appels aux personnes isolées afin de leur apporter à minima un peu de chaleur humaine ou une aide plus concrète (livraison de repas, de médicaments ou de courses), 40 missions de soutien scolaire auprès des enfants en difficulté dans les quartiers défavorisés, 80 maraudes en lien avec la permanence d'accès aux soins, de nombreux étudiants volontaires afin d'épauler les EHPAD de la ville de Toulouse et les 262 équivalents temps pleins manquants, 50 livraisons de

médicaments auprès de personnes âgées fragiles, distribution alimentaire au CHU et dans les EHPAD et hôpitaux du Narbonnais et création d'une cellule psychologique avec Petits Frères des Pauvres afin d'aider sur l'aspect médical les bénévoles avec une dizaine de personnes âgées en difficulté.

Les associations de réservistes les aident à se structurer administrativement avec la création d'une association : « la **Mêlée contre l'isolement** ». Cette association estudiantine restera partenaire de toutes nos actions tout au long de la crise du Covid avec des transversalités opérationnelles et des mutualisations des équipes. Tout particulièrement avec une Coopération au Noël des Petits Frères des Pauvres afin de ne pas laisser les personnes âgées seules pour les fêtes, la confection de paquets cadeaux dans les EHPAD de la région et la distribution de maillots, shorts et chaussettes de rugby aux plus précaires pour développer ce sport.

Ce partenariat avec les étudiants aboutissant au pôle opérationnel : **SolidarityNow**, avec la création d'un site et d'une application en cours de validation par L'Apple Store : <https://www.solidaritynow.fr> . L'esprit novateur de cette application est de créer un service, de type « Uber de la solidarité », pour les plus précaires et nos aînés. En effet, cette dernière permettra à toutes les associations et œuvres humanitaires de créer des missions et à n'importe qui de les accepter afin de tisser à nouveau un lien social fort. Cette structuration étant le type même de l'engagement de demain apporté par ces étudiants en devenir. Leur apport étant la preuve d'une solidarité inter-générationnelle spontanée à l'occasion de cette crise. Nous voulions le mettre en exergue.

À la demande du conseil de l'ordre des médecins, des infirmiers et des dentistes, **les associations mobilisent** leurs équipes pendant plusieurs semaines afin d'alimenter les Centres Covid19 de Haute-Garonne et des Hautes-Pyrénées. Les stocks sont ainsi distribués dans toute la région par le groupe de bénévoles aux centres COVID de ces départements. À la demande de la préfecture, **les associations mobilisent** leurs équipes pour participer aux dépistages dans les EHPAD et dans les clusters de Haute-Garonne et des Hautes-Pyrénées.

À la demande de l'ARS, du CHU et du Samu31, **les associations recrutent** des professionnels de santé disponibles (Anesthésistes, infirmiers anesthésistes, infirmiers de réanimation) afin de soutenir le dispositif régional mais aussi de prêter main forte en Île de France, à Mulhouse, à Strasbourg, à Colmar, ... Plus d'une trentaine de professionnels sont ainsi mobilisés et envoyés en secours. En complément, **les associations mobilisent** des transports de professionnels de santé partant ou revenant de mission. Plus de 50 personnels ont été ainsi convoyés sur toute la région.

Pour répondre à la demande des procédures de déconfinement, **les associations mobilisent** un groupe de 50 Couturières bénévoles à domicile pour fabriquer des masques alternatifs répondant aux normes AFNOR. Masques fabriqués avec des dons de tissus et d'élastiques provenant de toute la région. Ces 3 500 « Covi Masques de Pyrène » ont ensuite été remis le 22 juin 2020 devant les autorités du CHU Hôpital des enfants de Toulouse aux associations de familles d'enfants malades (Hôpital Sourire et Oscar's Angel) et 1 000 covimasques supplémentaires à l'association de patients adultes atteints de cancer « les Amis de l'oncopole » le 4 juillet 2020 (Mme Rebeschini).

Le 4 juillet une cagnotte de 2 000€, fruit d'une collecte régionale est organisée par **les associations**, puis remise au Pr V Bounes (chef de service du Samu31).

Le 15 juillet **les associations mobilisent** la remise de 600 litres de solutions hydro alcoolique au conseil de l'ordre départemental des médecins (Pr S Oustric) et régional des chirurgiens dentistes (Dr A Durand) . De même 300 litres de solutions hydro alcoolique et 500 visières sont remis au Pr Ph Pomar (doyen de la faculté dentaire de Toulouse) dans le cadre de la protection des personnels soignants en prévention d'une circulation importante du virus.

À compter du jeudi 27 août et jusqu'au 24 septembre, **les associations mobilisent**, à la demande de la préfecture, l'ARS, la Mairie de Toulouse et en partenariat du CHU et du SDIS, un drive de dépistage hebdomadaire Place Saint Pierre à Toulouse. Nous montons de ce fait une équipe de 25 personnels tournants avec 5 postes de prélèvements pour 5 semaines d'action et plus de 2 300 prélèvements.

Le 12 septembre la préfecture et le CHU organisent un partenariat avec le stade Toulousain pour organiser une action de dépistage et d'éducation à la santé à l'occasion du premier match de reprise du top 14. La préfecture demande aux **associations d'organiser** et de prendre en charge 7 des 9 lignes de dépistage placées sous des structures mobiles. Le CHU-SDIS prenant les 2 dernières. Un groupe de 30 bénévoles est dédié à ce dispositif au

retentissement médiatique majeur (TF1, BFM, ...) avec près de 600 prélèvements et une sensibilisation optimisée des familles et du monde sportif.

A compter du 4 septembre et jusqu'au 26 septembre, la Préfecture et le CHU demandent la participation des équipes des associations **pour animer** une structure de dépistage itinérant dans toute la Haute-Garonne. Une unité mobile du Centre de Réponse à la catastrophe (CRC) du Samu31 est ainsi montée pour 48h sur la place principale de villes éloignées des structures de soins. 7 villes de Haute-Garonne bénéficient ainsi d'un dépistage décentralisé itinérant ou le Dr Durrieu prend la responsabilité des 2/3 des postes de prélèvements avec des équipes tournantes rassemblant de plus de 30 personnes sur chaque mission.

Après une phase de formation, de restructuration administrative (convention de « collaborateurs bénévoles du service public » avec le CHU) et de demandes d'agrèments de sécurité civile, les associations organisent et mobilisent leurs bénévoles de santé et administratifs afin de tenir, à partir du 14 janvier 2021, les lignes de vaccination du CHU Purpan tous les soirs de semaine (18-22h) et tous les week-ends (samedi et dimanche de 9-17h) dédiée à la vaccination des populations soignantes. Dans cette phase de vaccination nous avons noté de nombreuses candidatures de bénévoles médecins, infirmiers mais aussi simples citoyens ayant connus nos actions au bénéfice de leurs familles. Ainsi, progressivement les équipes s'étoffent et elles se renouvellent en permanence.

A ce titre et en préparation des actions futures de vaccination de masse des populations avec des stratégies centrifuges, des cycles de formation aux gestes d'urgence sont proposés aux bénévoles afin de sécuriser toutes les chaînes de vaccination. Le Pr V Bounes (chef du service du Samu31) anime lui même 3 samedi matin de formation (13-20-27/02/21). D'autres sessions sont parallèlement organisées pour la formation des bénévoles n'appartenant pas aux filières de santé mais qui aident à l'organisation des dispositifs.

Des formations théoriques et de mise à niveau sont aussi organisées par des acteurs référents. Le 13/03/21 le Pr C Delpierre, Directeur de recherche de l'UMR 1295 du centre d'épidémiologie et de recherche en santé des populations a fait une visioconférence, pour tous les membres, sur la « vision épidémiologique du COVID-19 ». Le Dr K Sauné, MCU-PH dans le service de virologie du CHU de Toulouse qui nous a proposé une visioconférence collective sur la « mise au point des connaissances virologiques et vaccinales sur le COVID-19 ». C'est un acte de considération fort pour le travail de nos équipes que des référents renommés puissent leur apporter ces formations qui font d'eux des acteurs formés à la crise actuelle. Ils en deviennent aussi des relais d'opinion éclairés, militants citoyens avisés et stabilisateurs de la société.

En parallèle de notre participation aux centres de vaccinations du CHU (U2000 CHU Purpan et Schelter CHU Larrey), nos bénévoles participent massivement au cycle des vaccinations de masse voulues par les autorités préfectorales et l'ARS puis armés par le Samu31, le SDIS31 et nos bénévoles.

Le week-end du 6-7 mars 2021, un important centre de vaccination est monté sur le site du stade toulousain rugby avec la participation de plus de 95 bénévoles tant médicaux que paramédicaux et administratifs aux côtés du SAMU et du SDIS. Plus de 2 000 vaccinations (Astra-Zeneca) seront effectuées sur ce seul week-end, validant ainsi ce type de structure.

Le week-end du 27-28 mars 2021 un maxi centre de vaccination est monté sur le site du Stadium-Parc des expositions (Hall8) avec la participation de plus de 195 bénévoles tant médicaux que paramédicaux et administratifs aux côtés du SAMU et du SDIS. L'objectif des 4250 vaccinations (PFIZZER) a été atteint avec validation d'un concept de maxi centre (vaccinodrome) fixe.

Le week-end du 03-04 avril 2021 reconduction d'un maxi centre de vaccination est monté sur le site du Stadium-Parc des expositions (Hall8) avec la participation de plus de 95 bénévoles tant médicaux que paramédicaux et administratifs aux côtés du SAMU et du SDIS. Les étudiants recrutés par le CHU sont intégrés progressivement au dispositif. L'objectif est de 3500 vaccinations (PFIZZER) journaliers pour cette action hebdomadaire qui a précédé une ouverture permanente en semaine à compter du 7 avril 2021. Maintenant ce centre est ouvert tous les jours avec ce rendement de 3500 vaccinations journalières complété par des nocturnes portant le total à plus de 5000 vaccinations journalières.

Nos associations ont organisé, aux abords du hall8, des animations culinaires le 25 avril 2021 et le 9 mai 2021 avec le soutien de notre Partenaire « Toulouse à Table » (Mr G Pressenda). Ces derniers, qui regroupent des restaurateurs et des entreprises l'événementiel toulousain, ont offerts plus de 200 repas autour de crêpes salées et sucrées aux équipes vaccinantes particulièrement valeureuses. Afin de montrer leur solidarité afin que la vie sociale puisse reprendre autour des valeurs de convivialité et de festivités gastronomiques.

Le 9 mai 2021 les joueurs et le staff du stade toulousain (rugby) ont accepté l'invitation des associations à se joindre à nos équipes de vaccination et de participer à leurs actions. Ainsi ces joueurs emblématiques de la vie sportive de la région de Toulouse (futurs champions d'Europe) sont venus nous aider dans la gestion des flux au sein du Vaccinodrome du hall8 à la sidération de nos équipes et des candidats à la vaccination. Par cette action ils ont voulu remercier ces personnels pour leur combat contre cette pandémie qui touche de plein fouet le monde sportif. En fin d'après midi ils se sont joints au « buffet crêpes » offert par l'association Toulouse à Table avec une rotation des équipes de vaccination qui garderont longtemps ce souvenir.

Parallèlement nous travaillons depuis le week-end du 3-4 avril 2021 avec le SDIS31 autour d'actions départementales centrifuges de vaccination axée sur les dispositifs mobiles qu'utilisent actuellement le SDIS31 (covibus), Samu31 (Schelter) complétés par des dispositifs adjoints sur des structures en du mises à disposition par les collectivités locales afin d'amener la vaccination au plus prêt des populations ne pouvant se rendre dans ces structures fixes. Ces structures animées tous les week-ends permettent 600 à 700 vaccinations sur 2 jours dans les endroits reculés du département en soutien des professionnels de santé de terrain. Nos équipes participant à l'animation et à l'encadrement médical des équipes du SDIS des localités desservies. Ces week-ends de vaccination dans tous le département sont particulièrement appréciées par les populations et les collectivités locales qui nous réservent un accueil remarquable et souvent émouvant. Moment de partage et d'humanité qui restera dans les esprits.

Nos équipes sont maintenant et toujours sollicitées pour leurs expertises et leur abnégation pour le soutien du méga vaccinodrome hall7 qui s'est progressivement substitué au hall8 et a une capacité de 10000 vaccinations par jour autour d'une équipe de 250 à 300 personnels. Action hors du commun à compter du 7 juin 2021 à la demande de la préfecture de région et fruit d'une imbrication opérationnelle du CHU, du SDIS, de la Mairie de Toulouse, de l'ARS et de toutes nos associations agréées de sécurité civile ou non. Challenge majeur semble être la seule issue à cette crise pandémique.

Le 20 juin 2021, nos associations ont répondu à la proposition du conservatoire de musique de Toulouse afin d'organiser sur cette journée des animations musicales de haute tenue au sein du Vaccinodrome du hall7. Concerts impliquant plus de 18 musiciens qui voulaient ainsi remercier les équipes vaccinantes pour que la vie culturelle puisse reprendre.

Dans une certaine urgence nos équipes ont été appelé en renfort, par l'ARS à compter de mi juin 2021, sur le Vaccinodrome du centre des congrès de Pierre Baudis (Mairie de Toulouse et CH Ducuing) et surtout sur le Vaccinodrome de Villeneuve de Riviere (Intercommunalité, médecins libéraux et CH St Gaudens). Chacun voulant porter leur capacité de 300 à 500 vaccinations journalières et surtout assurer leur pérennité sur la période estivale. Plus de 35 médecins pharmaciens et infirmiers de nos équipes ont été déployés à leur service, leur permettant ainsi d'assumer cette montée en puissance et d'appuyer une rotation estivale des équipes en place.

Durant l'été 2021 les équipes des « hussards blancs de la santé » sont devenus des acteurs incontournables des associations partenaires du SDIS31, du SAMU3, du CHU, de la mairie et de l'ARS, au sein du Hall8 où seront toujours effectués plus de 4000-4500 vaccinations par jour. En complément de ces actions de fond, les hussards blancs organisent aussi de nombreux événements d'information afin de mobiliser la population autour des gestes barrières et de la vaccination. Ainsi plusieurs événements organisés par « Toulouse à Table » bénéficient du soutien de nos bénévoles pour sécuriser ce retour à la vie normale.

Au 23 octobre 2021 la décision a été prise de fermer l'activité du Vaccinodrome du stadium avec un bilan de 670.000 vaccinations sur la totalité de la campagne, et des pointes de 22500 vaccinations sur un seul week-end. Ce qui en fait le plus gros Vaccinodrome d'Europe organisé au sein d'un même site. Cet outil remarquable de collaboration entre tous les acteurs du CHU, du SDIS et de nos associations a été un fait marquant de cette réponse disruptive de crise.

Devant la nécessité d'une 3^{ème} dose en réponse à l'affaiblissement immunitaire induit par le vaccin et l'arrivée d'une 5^{ème} vague, nos équipes se sont engagées de nouveau aux côtés du SDIS31 pour l'ouverture d'un Vaccinodrome d'urgence au sein de la caserne de commandement de Colomiers. Entre 250 et 500 doses journalières sont effectuées entre le lundi 29/11 et le 18/12/2. Nos équipes fournissant des administratifs, des soignants et des médecins à hauteur de 1/3 des effectifs présents. Les autres Vaccinodromes du CHU (CHU Larrey et U2000) augmentant leur potentiel à 500 doses journalières grâce à l'appel de nos camarades des hussards.

Le 8/12/2021 il est décidé par les autorités de rouvrir le Vaccinodrome du stadium (Hall8) afin d'aider les praticiens libéraux dans leur action de rappel de la 3^{ème} dose. La mairie de Toulouse prenant cette fois le pilotage de la

structure administrative en relai du CHU. Le SDIS et nos équipes prenant en charge l'organisation logistique et humaine de toute une partie soins de vaccination (25-30% du potentiel humain). L'objectif atteint actuellement au sein du hall8 un rythme de croisière de 3000-3500 vaccinations journalières afin de juguler cette 5^{ème} vague.

Parallèlement nos équipes participent à d'autres Vaccinodromes (CHU, Muret, Villeneuve de rivièrè, ...) en fonction des besoins exprimés soit directement soit via l'ARS31. De même les demandes de secours de l'ARS Occitanie sont ventilées et pris en compte dans le cadre des urgences au sein de toute la région.

Conclusion :

Les associations mobilisent des équipes de bénévoles maintenant structurées correspondant à une force bénévole qui se tient à disposition des autorités en fonction des évolutions du Covid19 ou l'émergence de nouvelles crises sanitaires. Cet élan citoyen à **l'initiative des associations de réservistes militaires** a été un mouvement particulièrement fort construit autour de valeurs de devoir et de solidarité indispensables pour faire face à cette crise majeure du Covid19. Le fait remarquable est la durabilité de cette mobilisation citoyenne, avec des phases thématiques successives en fonction des besoins sanitaires et des rotations au sein des équipes sur, maintenant, plus d'une année. L'adaptabilité stratégique permise par le caractère multidisciplinaire des bénévoles est source de cohésion et de cohérence dans les actions. Chacun pouvant prendre pleinement partie aux actions en fonction de son âge, de ses disponibilités, de ses compétences et de ses fragilités. Mais chacun étant toujours partie prenante de chacune des actions grâce à des retours terrain en temps réel et aux nouveaux canaux interactifs de communication (WhatsApp, ...). Cette communauté donnant la légitimité à ceux qui agissent et donnant à tous un sens à cette période totalement désocialisante et déshumanisante. Afin de répondre à l'arrivée de nombreux bénévoles de santé et administratifs de tous les horizons, dépassant largement les structures initiatrices des associations de réservistes, le groupe a pris dès l'été 2020 l'appellation œcuménique des « **hussards blancs de la santé** ». Petit clin d'œil aux origines associatives de réservistes mais reconnaissant la multiplicité des engagements citoyens qui en font une force polyvalente et multidisciplinaire. Ce regroupement s'étant simplement fait autour des valeurs partagées d'engagement et d'abnégation face à une pandémie exceptionnelle en longueur et en durée.

Ce travail de collaboration avec le CESU-SAMU31, le CHU, la préfecture, l'ARS, le SDIS et les conseils de l'ordre est devenu, au long des mois, une vraie complicité opérationnelle qui permet d'intégrer au plus juste cette mobilisation citoyenne au service du plus grand nombre.

A ce titre nos membres des « hussards blancs de la santé » sont intégrés aux structures soutenues par des statuts originaux, de collaborateurs bénévoles de service public du CHU ou du SDIS31 voire de sapeurs-pompiers volontaires saisonniers pour les missions sanitaires d'encadrement, qui prouvent la confiance et la considération de nos partenaires institutionnels. Structuration statutaire indispensable à la tenue de ces missions de soutien sanitaire d'ampleur et d'une durée exceptionnelle.

Lettres de remerciement aux associations : Mr P Ricordeau (Directeur Général ARS Occitanie), Mr E Guyot (Préfet de Région Occitanie), Mr M Penaud (Directeur Général du CHU de Toulouse), Pr le Pr L Schmit (Président de la CME du CHU), Mr le Dr J Thevenot (Président du conseil régional de l'ordre des médecins), Mr le Pr S Oustric (Président du conseil départemental de l'ordre des médecins), Mr JL Moudenc (maire de Toulouse).

Dr J-Philippe Durrieu DuFaza

Initiateur et coordinateur des « hussards blancs de santé »
Président UNaRéFSSA-AOR31-AROSSA
Président UNOR Occitanie-Midi-Pyrénées
20 rue du village 31320 Vieille-Toulouse

