



OFFRE D'EMPLOI REALITY ACADEMY

CHEF DE PROJET - H/F -

Stage - Poste basé à Bagnolet

L'entreprise 🚀

Reality Academy est une startup edtech spécialisée dans la production et le déploiement de formations en Réalité Virtuelle.

En partenariat avec des experts métiers, nous avons développé le plus large catalogue de formation VR couvrant plusieurs thématiques telles que la sécurité au travail, la prévention routière, la diversité, le management ou la vente.

Nous accompagnons les entreprises dans la montée en compétences de leurs collaborateurs grâce à l'Immersive Learning. L'apprenant est ainsi plongé dans une formation ludique et interactive où il apprend par la pratique et acquiert rapidement de nouvelles compétences. Les résultats : une mémorisation 4 fois plus efficace des messages et un taux de complétion à 90%.

L'équipe ✨

Intégrer l'équipe Reality Academy, c'est révolutionner l'apprentissage grâce à l'Immersive Learning. Nos équipes sont composées de concepteurs pédagogiques, chefs de projet, réalisateurs 360°, développeurs, sound designers, graphistes et animateurs 3D. Autant d'experts que de personnalités, partageant pourtant tous des valeurs communes et ayant formé une véritable famille.

Le métier de Chef de projet

Il/elle travaillera en étroite collaboration avec les équipes produits et commerciales, pour construire un accompagnement premium afin de garantir le déploiement de nos solutions de formation auprès de nos clients. Il/elle aura également pour mission de collecter les retours clients permettant de faire grandir l'offre et le produit.

Ses missions :

- Prendre en charge la gestion des clients après signature par le commercial
- Accompagner le client dans l'usage de la solution / du produit : le conseiller, le former, répondre au mieux à ses besoins et ses attentes
- Faire grandir le produit avec des améliorations orientées client
- Onboarding Reality Academy
- Fidélisation des clients et upselling
- Support client, réponses par mail aux demandes
- Recrutement et formation des formateurs
- Organisation des journées de sensibilisation / formation avec les formateurs
- Participer à la création et l'amélioration du processus de relation client
- Aider les clients à établir et démontrer l'impact business du produit (ROI)
- Veille sur les technologies immersives dans la formation

Ses compétences :

- Tu es organisé(e) et tu sais prioriser les tâches
- Tu es capable d'entretenir une discussion en anglais
- Capacité à mettre en place une stratégie pour pallier les problèmes clients
- Sens de l'écoute et excellent sens du relationnel
- Maîtrise de la suite G Drive
- Gestion de projet (la maîtrise de Monday est un plus)

Ses qualités humaines :

- Organisation et rigueur
- Appétence pour le travail en équipe
- Capacité d'analyse et de réflexion
- Esprit entrepreneurial qui vous permet de mener vos missions avec rigueur, précision et polyvalence.
- Autonomie, proactivité et force de proposition

Avantages proposés :

- 👁️ Des avantages tels que des Tickets Restaurants, le remboursement de 50% des tickets de transport ou encore la prise en charge de la mutuelle santé Alan
- ☀️ Un environnement de travail idéal au Morning Coworking
- 🧑‍🤝‍🧑 Une ambiance au sein de l'équipe juste au top ! (*entretenu par des team building réguliers*)
- 🏆 Des projets divers qui se succèdent et la possibilité de monter en compétences dans des domaines variés

Rejoignez l'aventure Reality Academy et venez participer à la nouvelle ère de formation à nos côtés. If you can dream it, we can make it