Médiagora
Bordeaux

GEM / GROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE
Mieux vivre avec ses troubles
anxieux et thymiques

GEM Médiagora Bordeaux
Charte de bonne conduite sur les réseaux sociaux

Le Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) Médiagora Bordeaux œuvre pour le mieux-être des personnes souffrant de troubles anxieux et thymiques.
Deux communautés en ligne permettent de faire vivre la pair aidance, c'est-à-dire le soutien mutuel et le partage du vécu dans un climat de bienveillance.

Objectifs et engagements

Cette charte a été élaborée afin de préciser aux membres du groupe WhatsApp « GEM Médiagora BDX » et/ou du groupe Facebook « Groupe du GEM Médiagora Bordeaux » les conditions pour une utilisation paisible, respectueuse et conviviale de ces espaces d'échange.

En rejoignant le groupe WhatsApp et/ou le groupe Facebook du GEM Médiagora Bordeaux, les membres acceptent pleinement la présente charte de bonne conduite et s'engagent, lors de chacune de leurs interventions, à la respecter.

Si la charte de bonne conduite du GEM Médiagora Bordeaux venait à évoluer, l'association s'engage, quant à elle, à en informer ses adhérents.

Accès

Le groupe Facebook du GEM Médiagora Bordeaux est un groupe privé. L'accès est réservé aux personnes concernées par les troubles anxieux et thymiques.
Le groupe de discussion WhatsApp est réservé aux adhérents.
Les réseaux sociaux du GEM Médiagora Bordeaux ont donc vocation à garantir la confidentialité des échanges.

Suppression des publications et désinscription

À tout moment, l'utilisateur peut se désinscrire du groupe Facebook et du groupe WhatsApp en cliquant sur « Quitter le groupe » présent sur le groupe Facebook et au-dessus du fil de discussion pour le groupe WhatsApp.
Cependant, les publications et les messages récemment mis en ligne par l'utilisateur sur le groupe Facebook ne peuvent être retirés immédiatement.

Droits et devoirs des utilisateurs

En devenant utilisateur du groupe Facebook et du groupe WhatsApp du GEM Médiagora Bordeaux, vous vous engagez notamment à ce que le contenu de vos publications et messages respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs et ne porte pas atteinte aux droits des personnes.

À ce titre, sont interdites sur le mur du groupe Facebook et sur le fil de discussion du groupe WhatsApp :

- Les publications et messages à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile ;
- Les publications et messages à caractère politique ou incitant à la violence, au suicide, au révisionnisme, à l'antisémitisme ;
- Les publications et messages à caractère antisocial, sectaire, prônant une rupture avec la société, ayant pour but le recrutement de nouveaux adeptes ;
- Les publications et messages faisant l'apologie des crimes de guerre et des crimes contre l'humanité ;
- Les publications et messages appelant au meurtre ou incitant à la commission d'un délit ;
- Les publications et messages incitant à la discrimination ou à la haine ;
- Les publications et messages dont le contenu est injurieux, grossier, vulgaire ou de nature à heurter la sensibilité des personnes mineures ;
- Les publications et messages correspondant à l'exercice d'une activité commerciale, par le biais notamment d'un lien hypertexte renvoyant vers un site commercial, ou la diffusion de publicités ;
- Les publications susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers et de la personnalité, notamment par la reproduction sans autorisation d'une œuvre ou d'une publication protégée par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur, droits voisins) ;
- Les publications et messages portant atteinte au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée ;
- Les publications et messages portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers ;
- Les publications et messages susceptibles de porter atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale ;

Cette liste n'est pas limitative.

De même, en devenant utilisateur du groupe Facebook et du groupe WhatsApp, vous vous engagez à respecter les règles suivantes :

- Vos publications et messages doivent respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des débats.
- Vos publications et messages doivent utiliser un langage correct et compréhensible.
- Vos publications et messages ne doivent pas présenter de caractère répétitif.

Modération

En cas de publication contraire à ce qui est évoqué dans le paragraphe « Droits et devoirs des utilisateurs » ou jugée non conforme aux valeurs du GEM Médiagora Bordeaux et à l'esprit paisible, convivial et bienveillant de ses espaces d'échange en ligne, le GEM Médiagora Bordeaux se réserve le droit de supprimer ladite publication et de retirer son auteur des groupes WhatsApp et/ou Facebook.
Il se réserve également le droit de contacter l'auteur de la publication afin de discuter du contenu ayant fait l'objet d'une modération, lui rappeler les valeurs qui animent le GEM et prendre ainsi une décision éclairée quant à son éventuelle réintégration aux groupes WhatsApp et/ou Facebook.

Responsabilité

L'équipe du GEM (administrateurs et salarié) s'efforce de maintenir une vigilance constante afin d'éviter que des publications et des messages contraires aux lois et règlements et/ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs apparaissent sur le groupe Facebook et sur le groupe WhatsApp. Cependant, les publications et messages des utilisateurs étant mis en ligne immédiatement et contrôlés ultérieurement, l'équipe du GEM ne peut garantir leur licéité, leur probité ou leur qualité.
Les contenus mis en ligne sur le groupe Facebook et le groupe WhatsApp sont publiés sous la seule responsabilité de leurs auteurs. L'équipe du GEM ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces publications et des conséquences de leur diffusion.

Signalement

Chaque membre du groupe WhatsApp et du groupe Facebook peut à tout moment, s'il estime qu'une publication porte atteinte à ses valeurs ou à celles de l'association Médiagora Bordeaux, la signaler à l'équipe du GEM.

Conservation des données et publications

Seule l'identité indiquée sur le profil Facebook apparaît sur le groupe Facebook du GEM.
Chaque utilisateur est seul responsable de la diffusion par lui-même, via ses publications, de ses données personnelles et notamment des données d'accès à son compte Facebook et des conséquences de cette diffusion.

Évolution du groupe Facebook et du groupe WhatsApp du GEM Médiagora Bordeaux

Les modalités d'accès et d'utilisation étant régies par la Société Facebook pour le groupe Facebook et le groupe WhatsApp, celles-ci sont susceptibles d'évoluer, ce qui n'empêche pas l'application de la présente charte.

EXTRAIT CHARTE D'UTILISATION

En tant qu'utilisateur du groupe Facebook « Groupe du GEM Médiagora Bordeaux » et/ou du groupe WhatsApp « GEM Médiagora BDX » dédié aux adhérents, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente charte d'utilisation (en ligne sur la page Facebook) et vous vous engagez notamment à :

- Ne pas poster de publications et messages contraires aux lois, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- Ne pas poster de publications et messages à caractère répétitif ;
- Ne pas publier de publicité ou faire la promotion d'une commerciale ;
- Ne pas tenir de propos violents, sectaires, vulgaires, diffamatoires ou injurieux ;
- Utiliser un langage correct et compréhensible.

De plus, vous reconnaissez la possibilité pour l'équipe du GEM de modérer les messages et publications et de supprimer, à tout moment, tout contenu qui ne respecterait pas la charte d'utilisation.

Nom Prénom

Date et signature de l'utilisateur,
précédé de la mention « Lu et approuvé »