

House Parent Scholarship Office

Butuan – MINDANAO

PHILIPPINES

ADRESSE DE LA BASE ARRIERE

Adresse géographique : EDM Butuan Center, Sulpicio street, Luz Village, Bayanihan, Butuan City 8600, Philippines

Adresse postale : EDM Center, PO BOX 130
Butuan City 8600, Philippines

Type de logement : Foyer EDM

REFERENTS HIERARCHIQUES

- *Responsable Philippines* : Clément Waquet cwaquet@enfantsdumekong.com
- *Responsable Pédagogique et Animation* : educationalmanager@enfantsdumekong.com
- *Chargée de pays* : Agathe de Courville adecourville@enfantsdumekong.com
- *Directeur du Personnel et du Volontariat* : Adrien Meaudre ameaudre@enfantsdumekong.com

DESCRIPTION DU CONTEXTE

Archipel asiatique perdu en mer de Chine influencée par 350 ans d'occupation espagnole et 50 ans d'occupation américaine, les Philippines sont à l'image de leur histoire : une rencontre entre Orient et Occident.

Le pays est constitué de plus de 7 000 îles dont environ 2000 sont habitées. La population totalise 110 millions d'habitants. Les cultures locales sont fortes et les dialectes multiples. La façade Pacifique est la voie d'entrée des typhons et catastrophes naturelles qui frappent régulièrement l'archipel. Les Philippines sont un peuple extrêmement résilient, joyeux, se définissant par la vie en communauté, l'entraide, la solidarité. La place de la religion est très forte : le pays est catholique à plus de 80%.

ESPRIT DE MISSION

Enfants du Mékong fait l'expérience depuis de nombreuses années que l'enfant pauvre que nous aidons aujourd'hui peut devenir un modèle de responsabilité demain et aider à son tour, sa famille et son Pays.

« *On ne connaît pas un pays, un peuple ou une personne tant que l'on ne connaît pas ses problèmes* » nous dit le Père Ceyrac.



Dans cet esprit, le Bambou vit au cœur des problèmes quotidiens des familles, des enfants, des responsables de programmes, des personnels d'Enfants du Mékong. Ses conditions de vie sont simples mais justes et permettent la rencontre avec ceux auprès desquels il est appelé à servir.

L'objectif, dans ce contexte de grande pauvreté et de familles souvent abimées, est d'accompagner les enfants à se construire intellectuellement mais aussi affectivement et moralement afin qu'ils deviennent des adultes responsables et soucieux du bien commun.

La mission consiste avant tout à partager le quotidien de ces enfants, partager leurs joies, leurs peines, de les aimer avant de les aider. Toutes les actions que le Bambou mettra en place découleront de cela.

Enfants du Mékong c'est une histoire d'amitié. Amitié entretenue par les Bambous entre les Parrains et les Filleuls. Amitié avec les responsables locaux, les collaborateurs d'EDM sur le terrain, avec les familles... Les bambous viennent s'intégrer comme les maillons d'une chaîne, reprenant la mission de leur prédécesseur, la confiant à leur successeur, maintenant ce lien d'amitié si beau, depuis 60 ans.

Le bambou est garant de « l'esprit EDM ». Il est l'acteur principal dans la mise en œuvre du projet pédagogique élaboré pour faire grandir les jeunes. Il doit s'inscrire dans une relation bienveillante et juste avec les locaux, avec lesquels il est amené à travailler au quotidien. A travers cette relation et par les actes qu'il pose auprès des personnes, des bénévoles et des enfants, le bambou est garant de cet esprit. Par ailleurs, tout serait bancal si nous nous mettions au-dessus des locaux, en apportant des solutions toutes faites.

Le Bambou serviteur

La particularité de notre association depuis 60 ans est qu'elle vient répondre à un besoin avec comme seul leitmotiv : Aimer ! Loin de nous l'idée d'imposer des concepts occidentaux. Cela ne fonctionnerait pas. Le Bambou serviteur, c'est celui qui se met au niveau de son prochain, plus bas encore que lui-même ; se laissant guider par ses besoins « le pauvre est mon maître ». Le Bambou serviteur n'attend rien en retour, puisant sa joie dans celle des enfants, partageant leurs peines, mettant en priorité la Relation d'Amour à celle de l'efficacité.

Le Bambou éducateur

L'éducateur c'est celui dont la priorité est d'élever celui dont il a la charge. L'élever intellectuellement, affectivement, moralement... Le Bambou a à cœur de faire grandir les enfants qu'il côtoie, les responsables avec qui il travaille, les autres volontaires. Non par des techniques éducatives élaborées ou apprises dans les livres, mais par une forme d'exemplarité, de cohérence de vie. Le Bambou est regardé. Il porte les valeurs de l'association qu'il représente. Il se doit d'être exemplaire en toute chose.

Le Bambou engagé

Ayant assimilé et incarnant les deux qualités précédentes, le Bambou peut enfin mettre à profit ses compétences. Sa mission ne serait pas grand-chose s'il était passif, ainsi, un bon sens de l'engagement est nécessaire. C'est « faire au mieux » avec professionnalisme et rigueur. Mais aussi en totale confiance avec l'association qui l'envoie.

Ces qualités demandées aux Bambous sont de taille certes, mais si simple à mettre en œuvre lorsqu'on ne perd pas le fil et prenons conscience que le moteur principal de la mission reste l'Enfant pauvre.

Au-delà des tâches administratives, sociales, professionnelles, au-delà des difficultés relationnelles, interculturelles, de distance avec le siège, il faut toujours regarder plus loin et se rappeler pourquoi nous sommes là : pour les enfants que nous aimons !

DESCRIPTION DE LA MISSION

1. House Parent (HP)

L'appellation « Scholarship Office » aux Philippines regroupe en fait 2 entités :

- Un Foyer (« Boarding House »), lieu de vie d'étudiants sélectionnés et parrainés par EDM,
- Un Centre de formation, pour déployer la formation humaine et professionnelle auprès des étudiants du foyer et ceux des programmes alentours.

L'équipe qui gère le « Scholarship Office » est composée d'un Responsable (Scholarship Officer), d'un Assistant Social et d'un House Parent. Le Responsable et l'Assistant Social sont des salariés philippins.

Il n'y a pas de lien hiérarchique entre eux, ils sont tous les 3 rattachés au Coordinateur de Centre (et à termes au Responsable Pays). En revanche, ils travaillent en partenariat et font en sorte que chacun agisse dans son domaine de compétence. Le bon fonctionnement de ce partenariat est primordial pour la bonne gestion du foyer et du centre de formation.

En tant que « grande sœur / grand frère », l'HP endosse plusieurs missions et responsabilités :

- **De la supervision du foyer les soirs et weekends :**
 - Est présent au foyer le soir, la nuit et les weekends,
 - Participe aux diners et activités du soir avec les étudiants,
 - Se rend disponible pour les jeunes et est attentif à leurs éventuelles difficultés,
 - Est responsable de l'application de la politique EDM et du respect des règles de vie du foyer (planning, heures d'étude, couvre-feu, ...)
 - Veille au maintien de la vie en harmonie et de l'esprit de famille,
 - Veille avec l'Assistant Social à la bonne tenue et à la propreté des lieux par des groupes de services (vaisselle, cuisine, ménage, rangement...),
 - Fait remonter les comportements anormaux des jeunes à l'Assistant Social et au Scholarship Officer (ce seront eux qui au final décideront des sanctions éventuelles),
 - En cas d'urgence, informe immédiatement le Scholarship Officer.
- **De la participation aux activités, à la vie communautaire et aux formations :**
 - Co-organise avec le Scholarship Officer et l'Assistant Social les activités pédagogiques, la vie en communauté et les événements du foyer (retraite, Christmas party, graduation, family day...),
 - Supervise les activités, les formations et le service communautaire le weekend, en lien avec l'Assistante Sociale et le Scholarship Officer (qui est en charge de l'organisation des formations avec le SDP),
 - Participe aux formations le weekend afin de pouvoir accompagner les jeunes du foyer dans la déclinaison des enseignements dans la vie pratique,
 - S'assure de la disponibilité et de la participation aux formations des étudiants du foyer et des programmes alentours (en collaboration avec le Bambou Coordinateur de programmes de parrainage),
 - Introduit la culture française auprès des étudiants et une ouverture sur le monde (via des activités, des soirées films, ...).
- **De la gestion du parrainage des jeunes du foyer et des relations avec les donateurs :**
 - Crée & met à jour les fiches filleuls dans Salesforce,
 - Gère la correspondance avec les parrains,
 - Visite au moins une fois dans l'année toutes les familles des jeunes avec l'Assistant Social (afin de pouvoir donner des *Nouvelles Au Parrain*),
 - Rédige un dossier descriptif et les présentations ad hoc sur son Scholarship Office,
 - Répond aux sollicitations du siège (Rubrique Questions sur Salesforce).
- **De la sélection de la nouvelle promotion (étudiants de 1ère année) pour le foyer avec l'Assistante Sociale et le Scholarship Officer:**

Filleuls sur Sales Force.

- Participe aux étapes de sélection de la nouvelle promotion (jury, activités, ...),
- Participe aux Family Visits pour remplir les Fiches

2. Coordinateur de programmes

En complément de ses missions au Scholarship Office, le Bambou a en charge **des programmes de parrainage**.

Le parrainage est l'action première d'Enfants du Mékong dont découlent toutes les autres, un outil pour permettre de scolariser des enfants défavorisés. Le parrainage est d'abord une histoire d'amitié entre les responsables locaux et les filleuls ; entre les responsables locaux et EDM au travers des bambous ; entre les parrains et les filleuls. Le parrainage est ensuite une histoire d'éducation avec la scolarisation des filleuls et l'action éducative des responsables locaux ou des bambous vers les filleuls. C'est une histoire humaine et matérielle qui demande un accompagnement de la part du bambou pour veiller au bon fonctionnement des programmes de parrainage en :

➤ **Maintenant les liens d'amitié et de confiance :**

- Visite régulière du programme afin d'établir un lien de confiance et de partenariat avec le Responsable de Programme et de connaître les jeunes (à minima 1 fois tous les 2 mois),
- Rencontre les filleuls et les familles en s'efforçant de connaître et de comprendre la situation des filleuls pour la reporter fidèlement au siège ou aux parrains et rédige des LIP (Lettre aux Parrains).

➤ **Accompagnant l'action locale :**

- Comprend les enjeux des programmes afin de poser un regard juste et bienveillant sur leur situation : fonctionnement, problématique sociale, justification...
- Conseille et aide les Responsables locaux à gérer les problèmes liés à l'action. Il leur donne des outils simples de gestion ou des méthodes de travail éprouvés dans d'autres programmes,
- Organise des jeux et activités pédagogiques, en lien avec les priorités d'EDM,
- Co-organise avec les autres Bambous Coordinateurs de programmes de parrainage de sa zone les évènements inter programmes : Orientation Day, Job Hunting Seminar, Meeting RP, Sport Fest,...

➤ **S'assurant que la gestion est saine :**

- Suit l'évolution des filleuls, met à jour les informations et les niveaux scolaires chaque année, fait remonter les demandes de transferts de programmes ou d'arrêts, s'assure que l'aide est bien justifiée,
- Recrute les nouveaux filleuls qui lui sont signalés par les Responsables locaux, crée & met à jour les fiches filleuls dans Salesforce,
- S'assure auprès du Responsable de Programme que la correspondance avec les parrains est réalisée,
- Veille à la bonne gestion des programmes (versement et utilisation des parrainages et des suppléments), suit la comptabilité et la balance du programme, réalise une analyse complète de la comptabilité 4 fois par an, ...
- Rédige 1 LAP (Lettre Aux Parrains) par an ainsi que le RAP (Rapport d'Activité) en fin de mission,
- Analyse la justification et le fonctionnement du programme et propose aux Responsables et Chargée de pays ses conclusions de développement, stabilisation, réduction ou fermeture.

Le Bambou est le représentant d'EDM auprès de tous les acteurs de sa zone (formateurs, partenaires, représentants officiels, responsables locaux, filleuls, parrains, donateurs ou salariés en mission).

CONDITIONS DE VIE

Le Bambou est en contrat de Volontariat de Solidarité Internationale pour une durée minimum de 12 mois. A ce titre, il perçoit une indemnité mensuelle lui permettant de vivre décemment. Elle est calculée selon les besoins relatifs à la mission : déplacements, nourriture, logement, autres dépenses. Elle ne prend pas en compte les dépenses personnelles (vacances, loisirs). Des dépenses



exceptionnelles peuvent être effectuées pour la mission. Elles peuvent le cas échéant être soumises à un remboursement à posteriori sous forme de note de frais.

L'indemnité est versée en fin de mois pour le mois suivant.

En tant qu'*House Parent* d'un foyer, le bambou est hébergé sur place et vit avec les jeunes. Le foyer est situé au cœur de Butuan city, proche de toutes les commodités. Il dispose d'une chambre et d'une salle de bain privée au sein du foyer. Il partage une partie de ses repas avec les jeunes.

Il dispose également d'un bureau au sein du *Scholarship Office* qu'il partage avec les autres membres de l'équipe et le Coordinateur des programmes de parrainages de Mindanao. Ce co-Bambou, présent depuis de nombreuses années, est le seul Coordinateur qui soit Philippin et salarié. Il est en effet amené à se déplacer sur Mindanao, ce qu'un occidental ne peut pas faire. Le Bambou est donc le seul occidental dans le centre.

Les programmes de parrainage dont il a la charge se situent dans les environs de la ville, les visites peuvent se faire dans la journée. Les déplacements se font facilement en jeepney, en tricycle ou bus.

Ses missions l'amèneront à devoir travailler en horaires décalés (soir et weekend). Il disposera d'un jour (24h) de repos par semaine (généralement le lundi). Il pourra également disposer de 5 semaines de congés par an.

Point sécurité : la mission de Butuan est circonscrite géographiquement à la région de Caraga (Nasipit à l'est, Bunawan au Sud, et Tandag à l'ouest). Le bambou devra tenir un planning partagé, dès lors qu'il quitte la ville de Butuan pour aller dans les programmes de parrainages alentours.

En aucun cas, pour la mission ou pour des vacances, le bambou n'est autorisé à voyager ailleurs dans l'île de Mindanao, pour des raisons de sécurité. Sur directive du Responsable Pays ou du Directeur du Volontariat, il doit pouvoir prendre un vol dans les 12h pour Cebu ou Manille.

DERNIERS BAMBOUS A CE POSTE

HP et coordinateur de programme 2021-22 : Maxime Leprince

Les précédents bambous étaient Coordinateur du Centre : 2019-20 : Agathe de Courville et Coordinateur de programmes : Jerson Lastra.