

CONSEIL D'ADMINISTRATION DES 5 & 6 OCTOBRE 2022

Présentes : Véronique BARBELLION, Séverine BARIL, Edith BENOIT, Catherine GIRARD, Myriam MOULIN, Véronique PECQUEUR, Michelle TEYSSIER.

Présents : Christophe ANDRÉ, Patrick BELLIOU, Philippe BRISBART, Guillaume DEFRANCE, Jean-Pierre DE SANTIS, Serge DEVILDER, Noël GARINET, Jean-Pierre GUILLOTEAU, Stéphane HAFNER, Patrick JOUAN, Joël LAGARRIGUE, Philippe LEPLAT, Luc PONSY, Philippe PREVOST, Yannick ROULETTE, Olivier SAUGET, Doris STEBIG.

Après les mots d'accueil par Catherine GIRARD, une minute de silence a été observée en mémoire de Pascal PETITPAS, Président de la région Aquitaine et membre du Conseil d'Administration qui vient de nous quitter. Pendant cet hommage, il a été rappelé que notre collègue avait toujours défendu la section des adjoints avec son franc parlé. Il prenait à cœur les problèmes des uns et des autres et aimait son entreprise. Membre de la commission BSCC, c'était une belle personne généreuse. Son départ nous marque tous et nous garderons de Pascal le souvenir d'un postier engagé.

La transition fut difficile et le Conseil d'Administration a accueilli Séverine BARIL de la section des métiers techniques. Son dynamisme et son engagement au sein de notre association seront un atout pour fédérer les collègues de cette filière à nous rejoindre.

Sujets d'actualité du Groupe :

- La Branche Grand Public et Numérique est en pleine mouvance avec des difficultés de nomination dans les secteurs. On constate un décalage entre la réalité et la stratégie de l'entreprise,
- Projet de mise en place des DREX (Direction Régionale Exécutive) avec une expérimentation en Bretagne, Ile de France et PACA.

Vie de l'association :

- Plusieurs régions n'ont plus de président et l'animation est un incontournable au niveau de l'AME. A cet effet et dans le cas d'un président qui quitte son poste, il faut provoquer une AG régionale et constituer un nouveau bureau,
- Souhait que chaque région ait un correspondant à plusieurs titres,
- Plusieurs régions n'ont pas organisé d'AG depuis plusieurs années, c'est le cas notamment de la Bretagne, Ile de France, Lorraine, Centre, Picardie. Quid pour relancer ces régions,
- Intégration du Limousin à l'Aquitaine, le solde du compte sera intégralement versé à la nouvelle région. Le CCP du Limousin sera repris et transformé au bénéfice de la section Loisirs pour l'organisation des voyages. Les règlements avec les voyagistes en seront facilités. Cette proposition a été validée à l'**unanimité**.

Evolutions à venir :

- Avec les orientations du Groupe, il faudra calquer nos régions avec la nouvelle cartographie et mesurer la représentativité des membres du bureau au niveau des régions actuelles,
- Objectif septembre 2023 pour finaliser l'ensemble avec les fusions,
- Organisation identique entre BGPN et BSCC, soit 13 régions administratives où il faudra structurer la future organisation avec un point de convergence afin de donner un souffle nouveau au sein de l'AME,
- Préparation d'un nouvel organigramme régional de l'AME et quid de l'animation avec une augmentation de la taille des nouvelles régions et des distances très importantes pour se retrouver physiquement. A cet effet, il pourra y avoir plusieurs interlocuteurs sous l'égide du président de la nouvelle région,

- Pour ce nouveau schéma, un groupe de travail est constitué pour le fonctionnement futur avant une validation en CA pour entériner les décisions. Nécessité de travailler en amont afin d'être prêt au moment opportun. Les participants se sont prononcés à l'**unanimité** sur la mise en place de ces groupes,
- Il sera composé de Catherine GIRARD, Myriam MOULIN, Christophe ANDRÉ, Philippe BRISBART, Guillaume DEFRANCE, Jean-Pierre DE SANTIS, Serge DEVILDER, Patrick JOUAN, Philippe LEPLAT, Doris STEBIG. Ses membres se réuniront les 5 et 6 décembre prochain à Blois,
- La communication sera importante pour relayer cette transformation auprès de tous les adhérents.

Campagne d'adhésions :

- Les nouvelles adhésions seront enregistrées dès leur réception et les cotisations pour les derniers mois de cette année seront offertes à condition qu'une autorisation de prélèvement accompagne le bulletin d'adhésion. Cette disposition permet d'avoir une couverture juridique instantanée contrairement à ceux qui souhaitent un règlement par chèque, auquel cas, la couverture n'interviendra qu'à partir du 1^{er} janvier 2023. Cette proposition a été validée à l'**unanimité**.

Organisation des AG :

- Les assemblées générales des régions sont à faire impérativement les années sans congrès. Donc pour celui de 2024, les AG doivent être closes au plus tard fin 2023,
- Possibilité de les réaliser en TEAMS pour les collègues éloignés qui pourront rejoindre via ce réseau ceux réunis physiquement sur un lieu dédié. Toutefois, il est souhaitable de privilégier un déplacement sachant que les AG se déroulent tous les 2 ans. Se retrouver en présentiel reste un moment privilégié tout comme celui de se retrouver dans la vie de l'association au moment du congrès.

Communication :

- Le LIAME reste un moyen de communication très important en complément de son relais sur le net et doit être diffusé à tous les adhérents,
- Guillaume DEFRANCE fera l'interface en s'assurant que chaque adhérent reçoive l'info,
- Un nouvel imprimeur a été contacté qui nous a permis de faire une étude comparative tant au niveau de la présentation de la revue que de celui du devis. A ce sujet, il a été demandé aux membres présents du CA de valider le changement de prestataire. A l'**unanimité**, le prochain LIAME sera confié à cet imprimeur et il sera décidé ensuite d'acter définitivement ce changement.

Section des métiers techniques :

- Séverine BARIL, nouvelle présidente de la section DSEM s'est engagée à aller chercher des adhésions avec cet enjeu de faire revivre cette section,
- Pour cela, un nouveau bureau va se créer avec une prise de contact avec les Directeurs de métier,
- Evocation de réunions via des TEAMS et souhait d'une rencontre physique 1 ou 2 fois par an.

Prochaines rencontres :

- Le Conseil d'Administration du 1^{er} trimestre de chaque année se fera en TEAMS pour diverses raisons et notamment les coûts inhérents à son organisation, la période hivernale, les difficultés de circulation, etc...

- Celui du 10 et 11 mai 2023 sera organisé par Doris avec la présence souhaitée de toutes les régions au regard des décisions importantes à prendre avec le nouveau schéma de notre association. Pour ce faire, il faudra budgétiser le coût et anticiper sur la participation de ses membres sous forme de pré-inscription,
- CD les 6 et 7 décembre à Blois
- BNR les 7 et 8 décembre à Blois

Congrès :

Myriam MOULIN a présenté le bilan financier du congrès qui s'est déroulé au centre Azurèva d'Hendaye avec à la clé un budget à l'équilibre.

Dans un premier temps, il était envisagé d'organiser le prochain congrès en Normandie. Compte tenu des festivités prévues avec les journées anniversaires du débarquement ainsi que la réservation des complexes hôteliers aux athlètes préparant les Jeux Olympiques, aucune structure ne peut nous accueillir en 2024.

Aussi, il a été évoqué que son organisation se déroulera du 28 avril au 2 mai au Cap d'Agde qui semble le lieu le mieux adapté pour son organisation (facilité d'accès tant au niveau du train que des transports aériens). Des contacts ont déjà été pris avec les responsables du centre et un devis sera sollicité dès l'année prochaine.

Compte-Rendu de la Commission BSCC (Branche Services Courrier Colis)

La réunion de la commission BSCC (*Branche Services Courrier Colis*) s'est tenue le mercredi 05 octobre à Blois.

Christophe ANDRÉ, vice-président en charge de la BSCC, a rendu hommage à Pascal PETITPAS décédé ce jour. Il était président de la région Aquitaine et membre de cette commission BSCC. Il a toujours œuvré avec beaucoup d'engagement et de loyauté au sein de nos associations. Il était apprécié de tous les membres et son franc parler et son état d'esprit remarquable au service de ses collègues vont nous manquer.

Composition de la commission BSCC

La commission est aujourd'hui composée de 14 membres, 13 DE, un représentant des N-1 et un ancien DE qui proviennent de 10 DEX (Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Sud (*ex PACA + Corse et Monaco*), Outre-Mer, Auvergne Rhône Alpes, Pays de Loire, Bretagne, Centre, Bourgogne-Franche Comté et Grand Est).

Idéalement, la commission devrait compter une vingtaine de membres, issus des autres DEX non encore représentées, pour permettre une présence régulière (*les disponibilités de chacun n'étant pas permanentes en raison de l'actualité des établissements*) aux instances et aux rencontres avec nos dirigeants. Si vous êtes intéressés, **n'hésitez pas à vous faire connaître** auprès de Christophe ANDRÉ, vous êtes les bienvenus.

Rencontre Dirigeants > le 16 novembre

Comme de coutume, nous rencontrons nos dirigeants deux fois par an (*actualité, nos préoccupations et nos propositions...*), la prochaine aura lieu le 16 novembre. Véronique BARBELLION DE à Clermont Ferrand, Olivier FELUT DE à Nîmes et Régis DELFINO DE à Saint Vincent de Tyrosse m'accompagneront ce jour. Notre présidente Catherine GIRARD sera bien entendu également des nôtres.

Les points principaux de nos échanges seront mis en ligne sur notre site et un compte rendu complet sera diffusé dans LIAME.

En amont de cette rencontre, un questionnaire sera envoyé aux membres BSSC de l'AME, par les correspondants locaux, pour recueillir leurs préoccupations et leurs propositions du moment. La synthèse servira à préparer l'ordre du jour et les échanges avec nos dirigeants.

De plus, après échange entre les membres de la commission présents, nos principales préoccupations actuelles sont :

- Conséquence du Schéma Directeur Territorial (nombre de DE, RESC, accompagnement...)
- Multiplicités des projets (réorganisations, SDT, NGC, Logissimo...)
- Toujours de grosses difficultés au niveau des SI
- Ressources Humaines (difficulté de recrutement, fatigue des équipes managériales notamment des RE, part variable et revalorisation en 2022, reconnaissance, adaptation au poste (DE & RESC), CDSP nov.2021...)
- Baromètre d'engagement (questions orientées)

Elles seront complétées et enrichies par la synthèse issue du retour des questionnaires.

Développer l'AME

Afin de mieux faire connaître notre association, nous avons échangé sur les besoins, et sur nos propositions pour donner envie à de nouveaux membres de nous rejoindre et pour fidéliser nos adhérents.

Nous avons déjà un certain nombre d'outils ou d'animation qui sont attractifs mais que l'on pourrait peut-être optimiser. Nous allons, pour cela, en concertation avec les autres branches de l'AME, envoyer une newsletter mensuelle à tous les adhérents pour diffuser notre actualité.

De plus, la protection individuelle, notre assurance chez Covéa maintenant, le journal LIAME, notre site internet et nos rencontres avec nos dirigeants sont à mettre en avant.

Nous allons également relancer une campagne d'adhésion en janvier prochain. Comme pour la dernière, nous allons nous appuyer sur nos correspondants locaux. Cela nous semble indispensable pour effectuer un suivi des retours, expliquer les objectifs de notre association, présenter à nos collègues ce que l'AME peut leur apporter et de répondre à leurs questions.

Compte rendu de la DSEM

La nouvelle gamme courrier (NGC) impactera plus ou moins les automates présents dans les établissements BGPN. Certains matériels sont compatibles et d'autres non avec ces nouveaux services courrier.

A minima, chaque site sera équipé d'un matériel adapté pour que nos clients bénéficient de ces nouveaux produits et services dans les meilleures conditions possibles.

En parallèle, un nouvel automate transactionnel (NAT) est en cours de déploiement. Toutefois, celui-ci est ralenti par la pénurie de certains composants équipant ce matériel. Cette nouvelle génération d'automates connaît des dysfonctionnements constatés à la marge et remontés au constructeur pour résolution via les chefs de projets automates de la DSEM et de la BGPN.

Enfin, la DSEM reste toujours attentive et mobilisée pour résoudre les incidents dans les meilleurs délais.

Compte Rendu de la Commission Branche Grand Public et Numérique

La commission de la Branche Grand Public et Numérique s'est réunie à Blois lors du Conseil d'Administration de l'AME du 06/10/2022.

Lors de cette rencontre, 6 régions (Alsace, Auvergne, Bourgogne, Franche Comté, Hauts de France, Normandie) étaient représentées par leurs présidents et/ou vice-présidents respectifs. L'ordre du jour est basé sur les dernières remontées des représentants de région qui se sont exprimés lors de la réunion Teams du 16 septembre.

Les premiers échanges concernent le projet DREX

La CDSP vient d'avoir lieu et 3 régions basculent (Bretagne, IDF EST, PACA) dès le 1^{er} janvier 2023), puis le 1^{er} septembre 2023 pour les autres régions. La cartographie et l'organigramme des futurs DREX sont présentés. Les appels à candidature seront ouverts prochainement pour nomination des Chefs de Projet en mars pour la plupart des régions. Ce projet n'impacte pas directement les Directeurs de Secteur mais une inquiétude concernant la mobilité fonctionnelle est partagée.

La région Bretagne a alerté les représentants nationaux de l'AME sur le fait que la présence des DS un samedi sur deux était imposée par sa Direction Générale. Cette situation a été remontée à Madame PARTHONNAUD, DRH de la BGPN et Catherine GIRARD s'est entretenue avec Monsieur ZAKARIAN, DEX Ouest à ce sujet (cf. CR de la rencontre sur le site de l'AME). Le tour des régions permet de qualifier cette alerte comme locale mais nous devons rester en veille sur ce sujet.

En lien avec la problématique de la Bretagne, **le sujet du télétravail des DS** est à nouveau abordé. Le télétravail des Managers en secteur n'est pas prévu dans l'accord mais certaines de leurs activités peuvent être réalisées à distance. C'est sur cette base qu'une majorité de directions régionales accepte le travail à distance de façon ponctuelle. Pour cela, la clé Token est indispensable. Suite à une alerte de plusieurs DS, sa pérennité n'est plus remise en cause.

Les participants souhaitent s'exprimer sur la **mise en œuvre des projets d'adaptation des secteurs**.

Le fait d'harmoniser les horaires d'ouverture est un principe plébiscité par les managers car cela contribue à l'amélioration de l'expérience Client. Toutefois, la mise en œuvre est complexe. Car comment assurer une amplitude d'ouverture parfois plus importante avec moins de moyens, sachant que les ETC (Espace-Temps Communication) ne devront plus impactés les ouvertures du bureau.

En lien avec le bon fonctionnement de nos entités, **les problématiques de recrutement** de Chargés de Clientèle et de Conseillers Bancaires sont croissantes et atteignent un niveau tel que la QVT de nos équipes est fortement impactée. Ce qui est très préoccupant, c'est la fatigue grandissante de nos collaborateurs les plus engagés et soucieux d'un service de qualité. De plus, les dysfonctionnements de nos applicatifs informatiques et de nos automates amplifient les incivilités et mettent à mal la symétrie des attentions.

Les résultats du baromètre social impactant le contrat d'objectifs des Managers, ceux-ci témoignent leur réticence à répondre librement. De ce fait, **l'AME lancera son propre sondage** auprès de ses adhérents dont les résultats serviront de base d'échanges avec nos dirigeants.

Pour chaque sujet, nous constatons des approches différentes selon les régions. Nos échanges nous permettent de synthétiser ces expériences et d'en tirer le meilleur. Libre ensuite aux représentants de région de s'en servir comme base de dialogue avec leur directeur régional.

Compte-rendu de la Commission Communication

LIAME : Changement de concepteur pour le magazine

Présentation des maquettes élaborées par l'éventuel nouveau graphiste ainsi que le coût engendré par le prestataire. La modernité pour une meilleure lecture est reconnue par l'ensemble des membres du CA et l'étude de coût montre que, à prestations équivalentes, excepté le graphisme, celle-ci est à l'avantage de l'AME. Une remarque est faite, le nouveau graphisme va sans doute générer plus de pages, donc réduire l'avantage coût.

Faire valider l'absence d'un contrat nous engageant auprès de l'actuel prestataire.

Sommaire du prochain LIAME :

A ce sujet, l'ensemble des articles doit être remonté au rédacteur en chef pour le 24 octobre dernier délai.

A ce jour :

- Edito de La Présidente / Sommaire
- Rencontre DEX Ouest
- Compte-rendu AG ou rencontres en régions
- Compte-rendu du CA de Blois des 5 et 6 Octobre 2022
- Interview de l'auteur du livre « La leçon de courage » de Jean Alain BOUTELIER
- Rubrique Loisirs avec le voyage en Toscane.
- Les Brèves (de JP)
- Les pages de la section des Retraités
- Nécrologie

Newsletter

Une Newsletter mensuelle sera adressée aux adhérents la première semaine de chaque mois.

Par conséquent, les messages clés de celle-ci devront être envoyés par les différentes commissions et sections, et bien sûr la Présidente, (soit : Séverine BARIL, Catherine GIRARD, Christophe ANDRÉ, Jean-Pierre GUILLOTEAU, Philippe LEPLAT) le 1^{er} lundi de chaque mois à la Commission Communication et effectif à compter de novembre.

Celle-ci se chargera de faire un rappel le vendredi de la semaine S-1.

Push-mail

Dans l'objectif d'être réactif quant à la diffusion de l'information, un message sera envoyé systématiquement selon les destinataires, à savoir après un Conseil d'Administration à leurs représentants ou à l'ensemble des adhérents pour la mise sur le site du LIAME par exemple.

Effectif de la Commission Communication

La Cellule de la Commission Communication n'est composée que de 3 personnes : une personne active de la BSCC et deux de la section des retraités.

Un recrutement de 2 personnes est indispensable et sont en lice, respectivement de la BGNP (Patrice MOREAU) et des métiers techniques (Séverine BARIL).

Compte rendu de la section des retraités

Le premier point évoqué concerne les postes de délégués de zone.

Sur les 8 postes, 6 sont à ce jour, couverts mais parmi ces 6, deux sont susceptibles de devenir vacants à court terme à savoir :

- Celui du Nord puisque Michel LEFEBVRE va quitter cette région très prochainement et celui de l'Île De France puisque Patrick BELLLOT juge incompatible de tenir cette fonction en raison de son implication dans la gestion financière de l'association.

Concernant les deux postes vacants, il y a bien sûr celui de la zone Est. Nous avons envisagé de confier cette mission à Alain SCHUMACHER mais son emploi du temps ne lui permet pas de le faire.

Nous allons contacter Chantal JEANTET qui lors de l'AG des retraités avait fait part de sa volonté de s'investir au sein de la section pour essayer de combler cette vacance.

L'autre délégation est la Méditerranée pour laquelle Jean-Claude JEROME a accepté de s'investir avec l'appui de Luc PONSY. Il nous faudra officialiser sa nomination.

Le second point abordé concerne le BNR qui se tiendra les 7 et 8 décembre à Blois.

- Arrivée des participants pour le déjeuner du 7 décembre suivi du BNR et du dîner
- Départ le 8 décembre après le petit déjeuner

Les invitations seront envoyées début novembre.

Le bureau travaillera par échange de mails sur la préparation de l'ordre du jour de ce BNR.

Clôture du CA par Catherine GIRARD qui a souligné la qualité des échanges dans un esprit constructif.

Philippe BRISBART

Philippe PREVOST