

Les relations et la gestion de conflits



Structure dépendant du

mouvement sportif: 100 € TTC

Structure extérieure: 130 € TTC



2 décembre 2022



3,5 heures



La Roche sur Yon

PUBLIC CONCERNÉ

Élu(e)s et salarié(e)s

PRÉ-REQUIS

Avoir un ordinateur ou une tablette avec une bonne connexion internet.

Être à l'aise avec les outils informatiques, notamment ceux de visioconférence.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- 3,5 heures de formation en présentiel
- Date : 2 décembre 2022
- Horaires : 09h00-12h30
- Coût : Structure dépendant du mouvement sportif - 100 € TTC / Structure extérieure - 130 € TTC
- Stagiaires : 6 mini / 15 maxi
- **Clôture des inscriptions le 29 novembre 2022**

LIEU DE LA FORMATION

Maison des Sports de Vendée

JE M'INSCRIS



OBJECTIFS

- ✓ Reconnaître et prévenir une situation conflictuelle.
- ✓ Agir et communiquer avec bienveillance.
- ✓ Améliorer les relations humaines dans la vie associative.

CONTENUS DE LA FORMATION

- Comprendre l'origine des conflits.
- Repérer et analyser les conflits et leurs causes.
- S'approprier des techniques de communication pour agir sur les conflits et améliorer la qualité des échanges.
- Sortir du conflit et valoriser cette expérience.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposé et temps d'échanges (animation participative).

PROFIL DU FORMATEUR

Marie-Sophie TERNOIS – Formatrice consultante

Diplômée du CNAM Bordeaux en Gestion et Management des Ressources Humaines et formée en Coaching et développement personnel, la formatrice a occupé les fonctions de consultante en cabinet conseil, de responsable RH en PME et de directrice d'association sportive (ligue régionale).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire en ligne de validation des acquis (10 min).

MOYENS TECHNIQUES

Un ordinateur ou une tablette + une connexion Internet
Utilisation du logiciel de visioconférence sur *Digiforma* (guide d'utilisation envoyé par e-mail en amont de la formation)
Si problème de connexion, contact e-mail jusqu'à 09h00 :

aureliemabilais@franceolympique.com

VOTRE CONTACT AU CROS DES PAYS DE LA LOIRE

Aurélie MABILAIS- Chef de projets Sport santé et Formations
aureliemabilais@franceolympique.com – 02 40 58 00 55