CERTISYS est un organisme de contrôle expert en certifications durables (BIO, Cosmos, Rainforest Alliance, ...), pionnier de la certification biologique en Belgique, actif dans le Bénélux depuis plus de 30 ans. Nous faisons partie du groupe **Ecocert,** leader de la certification biologique alimentaire et cosmétique au niveau mondial, ce qui enrichit notre véritable ancrage local d'une dimension internationale

La mission de votre département consiste à prendre les décisions adéquates dans le cadre de cahier des charges soumis à accréditation ou non, comme l'attribution ou le renouvellement des certifications bio et durables, l'émission de sanctions en cas de déviations aux règles de ceux-ci. Notre périmètre d'action se situe principalement dans le BENELUX.

Afin de renforcer notre équipe, nous sommes actuellement à la recherche d'un (h/f/x)

RESPONSABLE DEPARTEMENT CERTIFICATION

VOTRE MISSION

Au sein de la Direction de Certisys, vous endossez la responsabilité du département, constitué de 4 certificateurs à temps plein, 2 certificateurs détachés et 1 assistante administrative.
Vous établissez la stratégie et assurez des processus qui garantissent la qualité et l'impartialité des décisions de certification. Au cœur de votre stratégie, la diversification des compétences techniques de votre équipe et l'extension d'accréditation puisque notre scope de certification s'agrandit considérablement.
Vous aidez votre équipe dans le cadre de dossiers de certification complexes et garantissez l'indépendance et l'impartialité de vos décisions.

En tant que responsable du département,

- Vous organisez et planifiez le travail de l'équipe certification
- Vous établissez et suivez les KPI's de l'équipe
- Vous fédérez et développez votre équipe, lui apportez un soutien face aux problèmes plus complexes, veillez à ce qu'elle puisse agir dans le respect de la confidentialité et faire preuve de rigueur, neutralité, impartialité et indépendance dans l'exécution des missions
- Vous travaillez en collaboration étroite avec le département Contrôle, composé d'une trentaine de collaborateurs
- Vous proposez et mettez en œuvre des améliorations qualitatives ou organisationnelles et collaborez avec le département Qualité pour l'évaluation qualitative des certifications
- Vous veillez à ce que les méthodes appropriées soient utilisées et participez en ce sens au suivi de l'évolution des réglementations diverses impactant le travail du département
- Vous représentez Certisys aux réunions de consultation sectorielles

Parallèlement, vous traitez également vous-mêmes des dossiers de certification :

- Vous prenez des décisions en matière de certification, identifiez la gravité des constats de non-conformité, évaluez les actions correctives

- Vous êtes en contact direct avec les clients francophones et néerlandophones, notamment dans le cadre des procédures d'appel
- Vous participez au développement et au maintien de l'expertise de l'entreprise
- Vous vérifiez les demandes de certificat en vue de l'importation de produits bio dans l'UE (TRACES)
- Vous faites des propositions aux Autorités en matière de dérogations aux règles de production
- Vous participez activement aux réunions techniques avec des clients et partenaires

VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'un master en agronomie (techniques et gestion agricoles, biochimie, biotechnologie,…) ou toute autre formation scientifique avec expérience relevante
- Vous manifestez une affinité claire pour le secteur de l'alimentation et de l'agriculture
- Le secteur BIO ou un système de certification équivalent ne vous est pas étranger
- Vous pouvez témoigner d'une première expérience réussie dans une fonction hiérarchique
- Vous êtes néerlandophone et avez de bonnes connaissances en français et en anglais
- Vous êtes notamment reconnu pour votre assertivité, votre sens de l'organisation, votre rigueur, votre intégrité et votre aptitude à accompagner le changement

NOTRE OFFRE

- Un contrat CDI à temps plein avec entrée en fonction dès que possible
- Une solide formation de base théorique et pratique sur les règlements et méthodes de contrôle BIO ainsi que de nombreuses formations en continu
- La possibilité de télétravailler
- Un package salarial attractif : rémunération en lien avec le secteur, voiture de société, chèques repas, 13ème mois, …
- De rejoindre vos quasi 60 nouveaux collègues le plus rapidement possible
- D'intégrer un secteur d'activité passionnant et en pleine expansion, dans un secteur passionnant, pour une entreprise dynamique et en pleine évolution
- D'exercer un job varié et stimulant avec des défis et des responsabilités
- Une oreille attentive à vos super idées

Si vous pensez être la personne que nous recherchons, alors aucune hésitation à avoir, faites-vous connaitre en nous envoyant votre CV et vos motivations à Brigitte Desaedeleer via job@certisys.eu