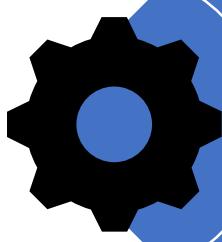


Fiche : Questionnaire de satisfaction

Formation « PSDRF » Session du 2 au 3 mars 2022

Contexte et méthode



Un questionnaire de satisfaction est envoyé aux stagiaires de la formation afin d'évaluer la Formation globale sous 3 thèmes :

- Les informations et l'inscription : Permet d'évaluer le process de communication et administratif de la formation.
- L'accueil et la logistique : Permet d'évaluer notre capacité d'organisation de la formation et de sa bonne communication.
- La formation : son déroulé, son contenu et ses intervenants/formateurs : Permet d'évaluer la formation.




Un questionnaire de satisfaction est envoyé aux intervenants de la formation afin d'évaluer la Formation globale sous 3 thèmes :

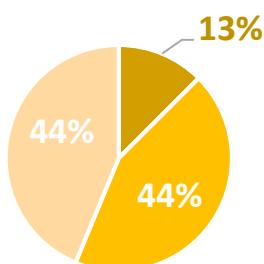
- L'atteinte des objectifs : Permet d'autoévaluer l'atteinte des objectifs fixés par le formateur.
- L'accueil et la logistique : Permet d'évaluer notre capacité d'organisation de la formation et de son accompagnement auprès des intervenants,
- Un retour d'expérience : Points positifs, Avis sur le groupe de stagiaires, Incidents éventuels,

Les résultats

Satisfaction stagiaires

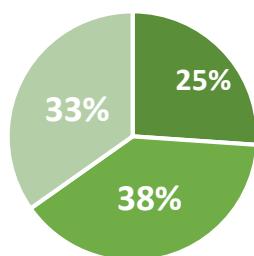
Taux de retour
89%
(8/9 stagiaires)

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS



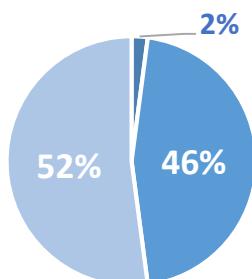
■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

ACCUEIL ET LOGISTIQUE



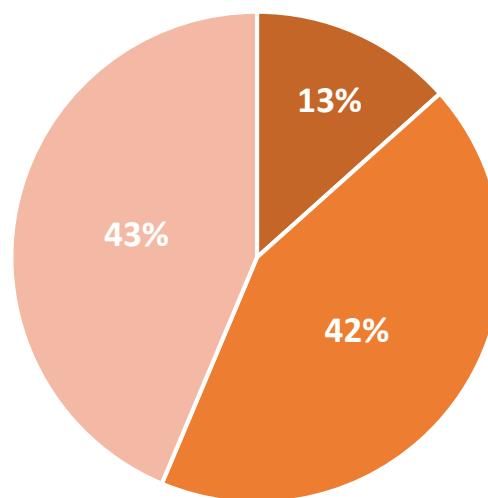
■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

LA FORMATION



■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

GLOBAL FORMATION



■ Plutôt satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

COMMENTAIRES STAGIAIRES

« Des temps de théorique et sur le terrain Permet d'être opérationnel et autonome très rapidement Très concret Des notices et fiches outils faciles d'utilisation Des intervenants de qualité Un contenu général qui a parfaitement répondu à mes attentes Un rythme adapté et des temps bien agencés »

« La formation permet de voir chaque partie du protocole, elle est essentielle pour le mettre en place. Petit groupe lors des phases de terrain, donc très formateur. Formateur à l'écoute.. »