

Fiche de formation (proposition)

"Qualiopi niveau 2 : réussir son audit de surveillance "

Lieu : **Formation à distance**

Durée : 1,5 jour

version 1 – 15/12/22

But

L'audit initial QUALIOPI était un objectif important pour tout OF, mais surtout le début d'un processus qualité au quotidien incluant l'amélioration. Faire vivre sa certification QUALIOPI reste donc une étape à démontrer dans la certification acquise. Préparer l'audit de surveillance aussi.

Cette formation vous permettra de maîtriser l'ensemble des éléments clef pour réussir sans encombre les audits de surveillance.

Objectifs de la formation

- objectifs pédagogiques : Comprendre les enjeux de l'audit de surveillance. Agir sur les points clef et les indicateurs clef pour pérenniser la démarche qualité Qualiopi de son OF.
- objectifs opérationnels : Identifier les risques de non conformités en audit de surveillance. Mettre en oeuvre des actions d'amélioration dans sa démarche Qualiopi.

Durée

1,5 jour en 3 demi-journée à planifier selon les bénéficiaires : *planning à valider (21h de formation)*.

Modalités

Public concerné

Prestataires et collaborateurs de formation, formateurs.

Pré-requis : posséder la certification qualiopi ou avoir suivi une formation au référentiel qualiopi.

Pré-requis technique : Savoir manipuler l'internet sur un ordinateur. Connexion internet via visioconférence.

Horaires

9h-12h30 / 13h30-17h

Dates

Dates à déterminer avec l'OF sur 2023.

Format de la formation

Formation à distance inter-entreprise, assurée si 4 entités sont inscrites.

Lieu

Pour l'entreprise demandeuse de la formation : lieu de connexion définit par le demandeur pour une formation à distance.

Nombre de participants

La formation est assurée à partir de 4 entités participantes et bénéficiaires. Chaque entité inscrit le stagiaire bénéficiaire de cette formation.

Accessibilité : A distance via un lien visio-conférence.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Accessible aux personnes manipulant internet à distance. Matériel & disponibilité du lieu à définir par le demandeur. Merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation au handicap du bénéficiaire.

Intervenante

Béatrice Barlerin - Voir CV de la formatrice.

Références sur la thématique de la formation

Formations/interventions sur les démarches qualité : voir CV. Dont accompagnement/formation de structures de formation à ISO 9001 et/ou Qualiopi (Adefpat, Société Forma2F, groupe i&e, Talenvies, Pepswork, Cegara, adhérents de la CPC Nouvelle Aquitaine...).

Auditrice de certification Qualiopi.

Programme de la formation (sur 1,5 jour soit 3 demi-journées)

J1 – Contexte actuel Qualiopi : 0,5 jour

Accueil, Présentation de la formation, de l'intervenant et des participants. Vérification des connexions informatiques et des outils disponibles.

1/ Introduction au contexte Qualiopi : Partie théorique avec exemples

- Synthèse des données sur la certification Qualiopi depuis 2019
 - Evolution du référentiel réglementaire Qualiopi
 - Attendus de l'audit de surveillance
 - Différences et points communs audit initial/audit de surveillance
- ✓ Quiz

2/ Anticiper les évolutions de votre OF : Partie théorique avec exemples et exercices

- Analyse des risques sur les évolutions de votre OF (périmètre, actions de formation, ressources)
 - Agir sur les points clefs de l'audit de surveillance :
 - Informations administratives
 - Usage des marques
 - Actions associées aux non conformités de l'audit initial
- ✓ Exercice / Quiz / Check-liste auto-évaluation/ Echanges

J2 – Pérennité de Qualiopi : 0,5 jour

3/ Assurer la pérennité de la démarche qualiopi : Partie théorique avec exemples et exercices

- Identifier et agir sur les indicateurs clef de Qualiopi : (*actions attendues en surveillance*)
 - Actions de mise en oeuvre
 - Actions de traitement
 - Actions de veille
 - Actions d'amélioration
- ✓ Exercice / Quiz / Check-liste analyse risques indicateurs / Echanges

A la suite de cette étape 3/, le bénéficiaire devra analyser sa situation actuelle dans chacun des indicateurs Qualiopi et prévoir des actions en cas de manque => *Check-liste analyse risques*

J3 – Préparation à l'audit de surveillance Qualiopi : 0,5 jour

4/ Atelier pratique :

- Retour/restitution des analyses de l'étape 3/ par chaque bénéficiaire :
 - Evolutions de votre OF
 - Résultats analyse points clef
 - Résultats indicateurs clef
 - Recommandations d'actions de la formatrice
- ✓ *Echanges / Questions-réponses*

5/ Préparer sereinement le jour d'audit :

- Observer le plan d'audit de surveillance
- Prévoir les documents et les données
- Traiter les éventuelles non conformités à temps
- ✓ *Echanges / Questions-réponses*

Moyens pédagogiques

Le programme de formation se déroule accompagné d'un support, d'exemples et d'exercices selon le temps imparti (supports documentaires et/ou photos).

La formation est proposée selon la méthode :

- 1/ Une partie **théorique** permettant de comprendre le contexte de la surveillance de Qualiopi et de la démarche d'amélioration continue.
- 2/ Une partie **pratique** « pas à pas » des indicateurs clefs du référentiel Qualiopi où chaque OF (organisme de formation) pourra effectuer son propre diagnostic selon les exigences, et où des solutions seront abordées. (outil)
- 4/ Une partie **évaluation des connaissances surveillance de Qualiopi** où les stagiaires appliqueront les acquis de la formation. La formatrice examinera l'application des exercices Qualiopi par les stagiaires, puis effectuera un point suite aux analyses de chaque OF. Elle pourra ainsi valider que chaque stagiaire a atteint les objectifs fixés par la formation.

Modalités d'évaluation

En début de formation :

- Recueil des attentes des participants à l'oral

En cours de formation :

- Quiz / exercices
- Capacité de diagnostiquer les critères

En fin de formation :

- Questionnaire QCM final qui permet de s'assurer de la compréhension des connaissances acquises par le stagiaire.
- Point sur l'analyse des indicateurs qualiopi selon son OF
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de formation.

Moyens techniques

NéoLot choisit le logiciel de visioconférence qui sera le support de la formation et des échanges

avec les participants. NéoLot se met en accord avec les participants sur l'utilisation de l'outil numérique (zoom, skype, ...). Un pré-test est recommandé.

La formatrice communique son numéro de téléphone et son adresse électronique à tous les participants afin de pouvoir être joignable en cas de déconnexion ou de problème technique durant la formation.

L'entreprise et le stagiaire doivent avoir accès à internet.

Supports remis au stagiaire

- ➔ Support de la formation au format numérique, outils présentés.
- ➔ Attestation individuelle de formation après réalisation des modalités d'évaluation.

Tarif

- Coût total de la formation pour 4 participants : 1500 € HT pour 1,5 jours (tout frais inclus) garanti durant 6 mois. Soit 1000 € HT/jour.
- Coût par participant : 375 € HT pour 1,5 jours (tout frais inclus) garanti durant 6 mois, soit 125 € HT/jour.
- Prise en charge OPCO possible grâce au partenaire NéoLot certifié Qualiopi.

Identification organisme de la formation :

NéoLot

Cabinet conseil et formation de proximité, expert en

QUALITÉ –HYGIENE - SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT – RSE / DD

Pépinière d'entreprises CalfaTech - Parc d'Activités QuercyPôle

46100 CAMBES

tél. : 06 28 04 31 60 - fax : 05 65 38 74 73

@ : barlerin.beatrice@orange.fr

SIRET : n° 534 974 233 00015 – SARL – code APE : 7490B

Site informatif : <http://neolot.jimdo.com>

Enregistrement de l'activité de formation : n° 73 46 0040946 auprès de la DIRECCTE Occitanie. (« *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état* » selon le code du travail)
NéoLot respecte toutes les exigences du référentiel Qualiopi. En cas de demande de financement par un OPCO, NéoLot collabore avec son partenaire certifié Qualiopi.

Référente handicap : BARLERIN Béatrice (Gérante)