

LIAME

LETTRE D'INFORMATION DE L'ASSOCIATION
DES MANAGERS EN ÉTABLISSEMENT DU GROUPE LA POSTE

MAG



N°06

2,50 €

JANV. 23



AME-POSTE



AMEPOSTE

AME-POSTE.COM

LES ÉVOLUTIONS : LE MILLÉSIME 2023

P.04 **COMITÉ
DIRECTEUR**
DU 6 ET 7 DÉCEMBRE
2022



Association des Managers en Établissement
du Groupe La Poste

P.16 **UN MONDE
EN BESOIN DE RSE**
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
ET ENVIRONNEMENT

**On s'est dit que pour
vivre sa retraite à 100 %,
il fallait une protection
100 % efficace**



**Bientôt
à la retraite ?**

**Demandez
conseil à nos
experts !**

Anticipez dès aujourd'hui votre nouvelle couverture santé !

Lors de votre départ à la retraite, votre contrat santé collectif prendra fin. Votre conseiller de La Mutuelle Générale est à votre disposition pour vous accompagner dans le choix d'une complémentaire santé adaptée à vos nouveaux besoins.

POUR EN SAVOIR PLUS

3035

Service & appel
gratuits

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



**LA MUTUELLE
générale**

L'ÂME À L'ÉCOUTE DES BESOINS DES ÉTABLISSEMENTS

Présidente : Catherine GIRARD

Nous pouvons partager ensemble de belles réussites : Coopération efficace entre deux groupes de postiers issus de deux associations, de différentes générations et entre postiers issus de la BSCC et de la BGNP. Ce bel état d'esprit va nous aider à construire la vie associative de 2023.

Notre but en 2023, est de continuer à nourrir les échanges lors de nos rencontres avec nos responsables de branches, que ce soit au niveau local, ou national. Lors de ces rencontres, nous avons vu une différence managériale flagrante. A la BSCC, en quelques années, le binôme Directeur d'Établissement et Directeur Opérationnel a trouvé un équilibre managérial efficace, que nous aimerions retrouver à la BGNP. Mais pour cela, il faudrait trouver dans les relations, le même respect, la même transparence, et la même relation de confiance.

Les routines quotidiennes à la BSCC sont contraignantes, mais permettent de faire connaître l'état réel des établissements, cela fonctionne de manière descendante ET ascendante. Le binôme directeur de secteur, directeur territorial à la BGNP, fonctionne trop sur un modèle descendant, alors qu'il devrait être le pilier de confiance de la branche pour la partie Réseau. L'image qui me vient à l'esprit

est un entonnoir en direction des bureaux et des territoires. L'autre image qui me vient à l'esprit est le Couvercle : couvercle posé sur les remontées du Terrain.

Nous avons besoin de confiance, de respect et de transparence sur les projets, les évolutions en cours, avec nos directeurs territoriaux pour animer, dynamiser, faire évoluer le Réseau dans une logique de développement, d'agilité face à la demande exigeante du client. Nous en sommes loin. A l'heure où le projet de nouvelles directions régionales plus larges est lancé, nous formons le vœu de pouvoir construire le fonctionnement du binôme DS/DT, en format dynamique ascendant-descendant, interactif, écouté, et entendu.

Nous formons le vœu que l'intelligence opérationnelle puisse s'exprimer au sein des établissements. Seuls les femmes et les

hommes en établissements sont en position de le faire, avec le soutien et l'orientation stratégique donnée par nos directions.

Je souhaite le meilleur pour 2023 à tous nos adhérents.

*Bonne année à vous et vos proches.
Catherine Girard.*

2022 est une année riche d'évènements pour l'Association des Managers en Etablissement. La nouvelle équipe issue de la fusion de MC2 avec l'Amicale a travaillé de concert avec l'équipe précédente, pour organiser le Congrès en mai, évènement phare de la vie de l'association.

SOMMAIRE

ÉDITORIAL	p.3	L'ÂME EN RÉGION		LOISIRS	
LA VIE DE L'ASSOCIATION		Du renouveau en Normandie	p.13	De nouvelles aventures en vue	p.18
Comité directeur	p.4	Compte-rendu AG PACA AME	p.14	Abordons 2023 avec l'espoir de jours meilleurs	p.19
RENCONTRES		EXPRESSIONS		RETRAITÉS	
Rencontre BSCC-AME	p.6	Un monde en besoin de RSE	p.16	Des échanges constructifs dans un climat convivial	p.20
Rencontre entre l'ÂME et Olivier Helie, Dex	p.10			LOISIRS	p.23
ZOOM SUR...	p.12				

COMITÉ DIRECTEUR 6 & 7 DÉCEMBRE 2022

Auteur : Philippe BRISBART



En préambule, Catherine GIRARD, Présidente de l'AME, tient à remercier Patrick BELLIOU pour tout le travail effectué au niveau de la trésorerie. Pour des problèmes personnels, il a longtemps muri avant de prendre sa décision de quitter ses fonctions tout en soulignant sa volonté de dynamiser la région Ile de France. Il sera remplacé dans ses fonctions par Claudie LABARDE.

Présentes :

Véronique BARBELLION,
Catherine GIRARD,
Myriam MOULIN,
Claudie LABARDE.

Présents :

Christophe ANDRÉ,
Patrick BELLIOU,
Philippe BRISBART,
Guillaume DEFRANCE,
Jean-Pierre DE SANTIS,
Serge DEVILDER,
Noël GARINET,
Jean-Pierre GUILLOTEAU,
Patrick JOUAN,
Philippe LEPLAT,
Luc PONSY,
Philippe PREVOST,
Yannick ROULETTE,
Doris STEBIG.

Changement d'organisation régionale

Evolution de l'Association

Mise en place de la structure AME qui doit être en adéquation avec celle du Groupe connue sous le nom de DREX (Direction Régionale Exécutive) ou DEX (Direction Exécutive). Dans le contexte actuel, on doit s'adapter par rapport à nos interlocuteurs et s'assurer que l'organisation future soit également conforme à nos statuts.

De 24 régions actuelles, l'AME va s'organiser autour de 13 régions.

Structures

Pour chaque nouvelle région, il sera soumis au Conseil d'Administration l'organisation suivante :

Un Président et un Vice-Président de l'autre métier choisis ou élus parmi les délégués régionaux, soit 26 interlocuteurs.

Dans chacune de ces nouvelles régions, 2 délégués régionaux pour chaque « ancienne petite région ».

Exemple : Grand-Est

- 1 Président + 1 Vice-Président de l'autre métier élus ou issus parmi les délégués régionaux
- 2 délégués pour l'Alsace
- 2 délégués pour la Lorraine
- 2 délégués pour le Meuse Champagne Ardenne

Soit un total de 6 représentants avec toutefois l'obligation de respecter la participation au Conseil d'Administration prévue dans nos statuts. Pour le Grand-Est, 6 personnes au maximum.

Cette nouvelle organisation ne nécessite pas d'adapter nos statuts dans l'immédiat.

Instances

Sont conviés aux instances :

- **Conseil d'Administration** : le Président et le Vice-Président de chaque région ainsi que les délégués régionaux. Aucune incidence par rapport à la situation actuelle.
- **Congrès** : le Président, le Vice-Président, les délégués régionaux et un représentant par département. Aucune modification par rapport à la situation actuelle.

Trésorerie

La nouvelle organisation aura un impact sur la gestion comptable. De ce fait, il n'existera plus qu'un seul compte par nouvelle région avec un trésorier et la possibilité d'un trésorier adjoint. Les régions sans trésorier seront gérées comme actuellement par le national.

De ce fait, le nombre de CCP sera réduit et les coûts liés à la gestion également.

Un tour des régions a été effectué pour faire un état des lieux et se projeter pour les postes qui seront à pourvoir avec les nouvelles structures.

Retour sur les rencontres

- BSCC le 16 novembre dernier avec Philippe DORGE, le compte rendu se trouve dans la revue.
- Convention DE du 2 février à Paris
- Vœux pour le Président du Groupe avec une demande de rencontre.
- BGPN, présence des représentants de l'AME à l'AG de Midi Nord Pyrénées (relance de la région).

Audio du 20 octobre avec 3 sujets :

- Projet en adéquation au maillage DREX
- Organisation en Bretagne avec une analyse de ce qui se passe le samedi
- Nouvelles modalités d'organisation avec des formats d'horaire sur les ouvertures des bureaux de poste (120 au niveau national) / objectif : 9. Des contraintes en vue

Relancer la région PACA en Teams, dans cette attente, il y a un bureau provisoire

Echanges sur les N-1

Menace sur certaines fonctions sans autres précisions. Nous sommes dans l'attente d'informations complémentaires.

Commission voyages

Le voyage en Toscane s'est déroulé dans une bonne ambiance à la satisfaction de tous les participants.

Pour 2023, plusieurs propositions faites par l'agence avec une destination long courrier ; Cuba est la destination retenue compte tenu des contraintes sur les autres propositions et les problématiques locales.

Retraités

BNR le 7 décembre avec un ordre du jour sur l'actualité du moment.

Compte rendu dans le LIAME.

Trésorerie

Claudie, responsable des cotisations

Les prélèvements se feront le 1^{er} mars 2023 avec une annonce par la Banque Postale 8 jours auparavant, avec un encart dans le LIAME et dans la NEWSLETTER de février.

Versement d'un acompte pour Vers sur Lot en janvier 2023.

Communication

Les articles à paraître doivent arriver à la date limite du 16 décembre prochain, c'est un impératif. Cette disposition permet de faire un envoi groupé auprès de l'imprimeur. A l'issue de cela, le BAT peut être signé après validation de la proposition faire vis-à-vis de la mise en page.

Chaque participant a pu s'exprimer sur son ressenti sur le nouveau LIAME tout en sachant que ce fut une première avec le nouvel imprimeur. Concernant la couleur des titres en page, il faudra dans le futur éviter le jaune qui paraît un peu fade. Sinon dans l'ensemble, le résultat est très satisfaisant et donne une dynamique dans la présentation de la revue.

A noter dans les tablettes

Nouveaux membres des bureaux :

PACA : Olivier DUTOO, Olivier PROUTET, Kamel ZERDOUMI, Marylise ESTEVES

Midi Pyrénées Nord / Bureau provisoire : Frédéric DETRIE, Claudine GINESTE, Jérôme CHAYRIGUES, Stéphane MATINI, Genoveva ZAHARIEVA

Calendrier du premier semestre 2023

- 1 - Comité Directeur en Teams
le **jeudi 26 janvier de 14h à 16h**
- 2 - Conseil d'Administration en Teams
le **jeudi 9 février de 14h à 16h**
- 3 - Comité Directeur à Blois
les **mercredi 15 et jeudi 16 mars**
- 4 - Conseil d'Administration en physique
les **mercredi 10 et jeudi 11 mai** avec la présence des vérificateurs aux comptes pour la trésorerie
- 5 - Commission BSCC élargie les
jeudi 11 et vendredi 12 mai

Congrès 2024

Lieu : Cap d'Agde

Du 28 avril au 2 mai : option prise dans un premier temps. Contrainte du 1^{er} mai, jour férié.

Proposition du dimanche 12 au jeudi 16 mai au matin sous réserve des dispositions.

RENCONTRE BSCC-AME

MERCREDI 16 NOVEMBRE 2022

Auteur : Christophe ANDRÉ



Introduction Philippe DORGE : Je tiens à vous témoigner de ma solidarité pour notre collègue Pascal PETITPAS.

De gauche à droite :
Présents :

Fabrice FERÉ
Directeur des Opérations et du Développement Territorial BSCC
Yves ARNAUDO
Directeur des Ressources Humaines BSCC
Catherine GIRARD
DS Le Hom Calvados
Présidente AME
Philippe DORGE
Directeur Général de la BSCC
Véronique BARBELLION
DE Clermont Ferrand
Christophe ANDRÉ
DE Haguenau Nord Alsace
Vice-Président délégué en charge de la BSCC
Régis DELFINO
DE St Vincent de Tyrosse
Olivier FELUT
DE Nîmes PPDC MF

Des Incertitudes

- Contexte international
- Crise de l'énergie
- Crise de l'approvisionnement dont véhicules
- Crise économique inflation (impact pouvoir d'achat et donc CA ZM Particuliers)

Point REX 2022

- Objectif initial de 200 millions et on espère finir juste positif
- E-commerce : Légère croissance sur second semestre +2%. La bonne nouvelle est l'accord obtenu par les équipes de Jean-Yves GRAS avec Amazon (Amazon nous confie 77 millions de colis en 2022, nous irons jusqu'à 110 millions en 2025)
- Croissance du produit Colis : entre 2 et 4% / an
- Diminution du courrier légèrement moins forte que prévu
- Diminution de la fréquentation en bureau de Poste de 26%
- Coût mission service public : 400M en 2022, 700 en 2023
- Chiffre d'Affaire, on voit un maintien de l'activité

avec les professionnels et une forte diminution des particuliers

Des opportunités et des menaces

- Création d'Amazon Shipping (livraison colis haut de gamme pour e commerçant, indépendant de la market place en Joint-venture avec Colis Privé) => Il assure du BeB pour client Amazon et hors Amazon
- Prise de position sur le marché de nouveaux acteurs économiques qui ont beaucoup de moyen à investir, dont CMA CGM qui vient de racheter Colis Privé
- Il faudra observer l'éventuel rapprochement d'AMAZON et CMA CGM

Nos réponses

- Il faut accélérer sur notre logistique colis
- Objectif 2024 : 40% livrés en J+1 (25% aujourd'hui)
- Création par la branche d'une offre hors domicile pour concurrencer Mondial Relay (Des négociations interbranche ont permis de faire passer le coût des instances de 2,90€ à 0,60€)

- Parallèlement, il est nécessaire de continuer à trouver des pistes d'économies sur notre supply chain, notamment via des micro fulfillment (stock avancé) et les PPDC MF
- En découle Log'issimo qui capitalise sur nos espaces disponibles en PIC/PPDC en y intégrant via nos CoRem des services de stockage, livraison et préparation de commandes. C'est une énorme opportunité car notre réseau et nos synergies nous place parmi les plus compétitifs. 150 agences qui se créent et 40 Millions de CA depuis le début de l'année.

Budget 2023

- Nous sommes particulièrement vulnérables à tous les effets de notre environnement (Prix de l'énergie, Masse salariale, coût des approvisionnements, Consommation, etc...)
- La crise affecte les particuliers (Moins de consommation mais plus de e-commerce afin de bénéficier des meilleurs pris et économiser les trajets)
- Crise sanitaire
- Colissimo en croissance
- International => Ascendia en difficulté (décroissance des PPI à cause du contexte international et des taxes de douane)
- Impact de l'inflation en année pleine
- Coût des missions de service public : 400M en 2022, 700 en 2023
- Les effets structurant de NGC avec effet 2024

REX 23 : négatif (Il va nous falloir tous faire au mieux pour limiter les impacts économiques sur la branche et le groupe).

- L'attrition des volumes -450 millions d'€ pour lesquels on doit faire face chaque année.
- S'ajoute les coûts exceptionnels de l'énergie et l'augmentation des salaires hors budget qui représente -470 millions d'€ de plus à aller chercher.

Nos actions :

- Suppression des escales aérienne, gain de 120 millions d'€
- Négociations fortes des coûts de l'énergie
- Attente forte dans notre capacité à diminuer nos consommations d'énergie
- Il faut réussir NGC

Pour toutes ces raisons et à la vue de la responsabilité qui est la nôtre, il nous faudra encore accélérer en 2023.

Christophe ANDRE a évoqué deux situations sensibles de DE.

AME : Partage sur l'état d'esprit des managers :

- Nous sommes les porteurs de la stratégie
- On pilote la transformation et on en porte la responsabilité
- Fiers d'accompagner nos collaborateurs vers un avenir

BSCC : Il est essentiel d'oser recruter. Il faut passer le message de ne pas être frileux sur le sujet des CDIisation du facteur au FSE.

Fiers de ce qui a été mené sur la diminution et compensation carbone. C'est une motivation de nous voir à la pointe sur le sujet avec l'objectif du « 0 net émission »

BSCC : RSE :

- Un colis transporté par La Poste ne pèse que 400g de CO2
- En 2015, il était de 520g et en 2050 il sera à 40g
- RSE SCORE lancé
- Participer fortement à faire face aux prix de l'énergie
- Tout mettre en œuvre pour générer une rupture sur l'absentéisme

BSCC : SAT > Coût extrêmement important pour l'entreprise 1.5 milliards

3 niveaux de réponses :

- Mettre l'humain au centre de nos organisations
- Actions de valorisation ou malus
- Si besoin, envisager des sanctions
- Devenir les leaders de la confiance

AME : Nos préoccupations et nos freins pour réussir

Projets & Organisations futures

Inadéquation des ressources

- Trop de projets en même temps au détriment du sens, du client et de nos collaborateurs
- Exemple : Réorg classique, Log'issimo, SDT 2, NGC, EAP, Vélo cargo, la vie d'un établissement, etc...
- Non adaptation lorsque l'équipe n'est pas complète

Proposition AME : REX sur la taille critique pour une équipe à mener des projets en garantissant la symétrie des attentions.

BSCC : Dans la gestion de projet, le DO, le DE doivent reprendre le pouvoir à DMDL/DFI
L'expertise des organisations = ROET et OA :

- Recrutement pour être plus robuste
- Simplification des procédures et ergonomie des outils
- Respect du SE

Attention au tropisme sur la productivité qui cache la réussite complète des organisations.

- NGC => Besoin de beaucoup de pédagogie pour les DE, RESC et ROET sur l'aspect impact exploitation afin de construire des organisations avec une symétrie des attentions la plus efficiente possible

Exemples :

- Manque de données d'entrée pour les projets 2023 hors site pilote
- Pérennisation des plans de production

Proposition AME : Beaucoup de pédagogie sur l'attendu des différentes phases

BSCC : Les retours sont positifs :

Moins de pénibilité sous réserve de respecter les fondamentaux :

- Casier 5 colonnes
- Classement sur Table
- Bulletin d'itinéraire à jour = CHM = TCD
- Taux de mécanisation/taux de groupage à l'objectif
- Poids du lundi lissé par rapport à ce que l'on vit aujourd'hui
- Gain de temps estimé à 20 mn par tournée
- C'est une opportunité pour repenser les organisations et assurer l'engagement des collaborateurs, la satisfaction client et la performance de l'entreprise
- Nous prenons la demande pour accompagner cette transformation dans le sens

Le 23 novembre se déroule un séminaire des pilotes NGC et on aura un retour sur toutes les dimensions.

Gouvernance & métiers DE :

Manque d'autonomie : agenda subi, DAS trop directives.

Exemples :

- Inversion des rôles : ils ont besoin de nous plutôt que de nous appuyer.
- Beaucoup de réunion sur les mêmes créneaux avec impact accompagnement du terrain (Symétrie des attentions).

Ancrage territorial : indispensable mais chronophage.

Proposition AME : Avoir au moins une journée par semaine off pour se consacrer à nos équipes.

BSCC : Les engagements pris se sont perdus avec la pandémie. Nous allons reposer un cadre. Il faut stabiliser les agendas des DE pour les synchroniser avec les attendus de la branche et ne pas se disperser.

- Pilotage MDP : trafic prévisionnel peu fiable avec forte incidence FTV

BSCC : Demande à ce qu'il y'ait en OBEYA CO-DEX un suivi entre les annonces et le réalisé. Le colis est principalement concerné. Un travail avec la BU colis est nécessaire.

- Souhait de l'ensemble des DE à bénéficier des animations conquêtes (actuellement seulement les leaders ZDM)

BSCC : La demande sera étudiée.

Synthèse : Beaucoup de projets, les établissements au cœur de la transformation, des DAS en demande. Difficile d'être présent partout. Repenser le temps du DE pour le mettre là où c'est le plus efficace.

Ressources Humaines

- Etablissement de taille plus efficace et plus importante. Engendre beaucoup plus de déplacement sur l'établissement et en dehors.

Pour les DE : Ce serait un vrai plus d'avoir des voitures de fonction à la vue de nos responsabilités en comparaison avec ce qui se fait dans le privé. (Reconnaissance ; avoir plus de souplesse dans l'organisation du quotidien entre vie pro et perso ; Rémunération) - Incompréhension du blocage de l'entreprise sur le sujet alors que DT en ont, les chefs agence des filiales aussi, etc...

Pour les RESC : ils sont obligés d'utiliser leur véhicule car agilité insuffisante pour ne prendre que les véhicules de pool

BSCC : Le point sur le véhicule de fonction pour les DE est pris et sera étudiée. Le DE doit être considéré comme un DT ou un responsable en filière.

- Fonction RET & AOC avec des périmètres très différents. Les plus expérimentés ne veulent pas aller sur les gros établissements.

Proposition AME : Avoir la possibilité sur les gros établissements de les passer en 3.3.

BSCC : Nous partageons ce constat. Peut être intégré dans une stratégie plus globale à moyen terme. Sera étudié.

- Difficulté de la vision des RE dans leurs perspectives professionnelles et des ROP avec un fort investissement nécessaire sans reconnaissance suffisante.

Exemple :

- Alerte sur le fait que lors d'appel à candidature de RE, il est demandé à les transformer en ROP même si déjà proportion 2/3 ROP et 1/3 RE)
- Plus de possibilité de mobilité pour nos RE
- Perte de ressources et compétence

Proposition AME : Valoriser l'opérationnel en y mettant plus de variable (Exemple prime DE) / Maintenir un niveau de RE suffisant selon le besoin local et la fluidité.

BSCC : Les RE existeront toujours, ils ne seront pas supprimés même si les ROP seront majoritaires. Nous rencontrons de plus en plus de difficulté à recruter des N-2 (ROP&RE) et N-1 car il nous oppose le niveau d'investissement par rapport au niveau de rémunération.

Proposition AME : Importance de garantir la zone de compétence avec environ 100 agents ou 5 à 7 RE&ROP par RESC.

Proposition AME : Rendre très transparent les niveaux de rémunération afin d'attirer les talents.

Proposition AME : Valoriser l'opérationnel en y mettant plus de variable (Exemple prime DE).

BSCC :

- Fonctionnement de l'établissement en 2023 en format Zone d'Opération – Sera étudier chaque périmètre pour assurer une homogénéité
- 1 Zone d'Opération = 7/8 équipes = 100 personnes - Pilotées par 1 RESC
- Etude suite à votre demande sur les moyens d'accélérer les promotions

Reconnaissance des DE => De moins en moins de DE ; De plus en plus de projet ; Les piliers de la transformation et de l'ancrage territorial

Proposition AME : n°1 Voiture de fonction ; n°2 Assurer une Part Variable en rapport avec leurs responsabilités ; n°3 Revaloriser la prime DE.

Exemples

- 20% de Partva Médiapost
- Souvent le DE n'est pas le plus gros salaire de

son établissement

BSCC : Nous avons abordé la valorisation des DE en COMEX Groupe qui est pour nous un point essentiel. Nous allons continuer. On valorisera encore en 2023 les métiers managériaux qui sont en première ligne pour notre transformation

- Fonctionnaires et retraite : grosses pertes des cadres sous statut de fonction avec complètement poste non pris en compte.

Proposition AME : rajouter des indices sur grille.

BSCC : On va remonter votre préoccupation au niveau du groupe car cela ne peut être fait sur une branche.

- Reconnaissance des RESC => Sont les éléments moteurs et indispensables au pilotage des établissements et à la transformation

Proposition AME : n°1 voiture de service ; n°2 Assurer une Part Variable en rapport avec leurs responsabilités ; n°3 création d'une prime RESC

BSCC : Le point Prime RESC est pris. Il faut valoriser la filière opérationnelle en variabilisant positivement le salaire.

Divers

Quel cible sur le nombre de DE en 2023, en 2025, en 2030 ?

BSCC : Passage de 370 aujourd'hui à 290 DE en 2023. Nous serons à la cible.

Réflexion sur la gouvernance DEX ?

BSCC : Il n'est jamais bon de ne pas se réinterroger, en particulier dans un contexte qui change très rapidement.

Convention DE

BSCC : Elle aura lieu le 02 février 2023 à Paris.

La réunion s'est déroulée dans un climat serein. Elle a été riche et productive. Nous attendons des réponses aux points pris en compte par nos dirigeants. Il est prévu de se revoir au 1^{er} semestre 2023.

RENCONTRE ENTRE L'AME ET OLIVIER HELIE, DREX

Auteurs : Catherine GIRARD et Jean-Marc LEBOUCHARD



AME : merci d'avoir accepté de nous rencontrer.

OH : dès le début de l'année j'ai souhaité rencontrer l'AME, mais faute de représentants....

AME : nous souhaitons vous rencontrer pour évoquer la situation des DS de Bretagne. Nous les sentons pour le moins perplexes face aux évolutions projetées, dans le cadre des fusions de secteurs comme dans le cadre de l'évolution de l'organisation de leur temps de travail, avec l'obligation de travailler des samedis qui leur est faite.

OH : dans le cadre des évolutions que je conduis, passage de DEX en DREX, je peux vous informer aujourd'hui que nous avons plusieurs DS qui postulent à de nouvelles fonctions en DREX, cela représente un intérêt certain d'alterner entre l'univers fonctionnel et l'univers opérationnel.

AME : revenons sur le travail du samedi. Il apparaît que cette décision a été prise de manière autoritaire, sans consultation des DS. Nous avons vu des établissements où il est imposé une demi-journée le jeudi matin. Nous tenons à une autonomie des DS sur l'organisation de leur temps de travail.

AME : côté BSCC nous avons organisé notre continuité managériale y compris les samedis. Et nous garantissons un repos consécutif de 48H aux DE et N-1.

OH : les bureaux du réseau sont ouverts du lundi au samedi matin. Nous adressons le samedi matin une clientèle spécifique que nous ne touchons pas la semaine, et notre priorité est bien de développer nos activités bancaires. Quand on se compare aux autres réseaux, nous sommes en retrait sur l'activité du samedi pour nos conseillers bancaires. Il faut nous mettre en situation de réussir. D'où la réorganisation engagée en Bretagne pour faire travailler les COBA le samedi (la Bretagne sur le CAO bancaire était en retrait de 20% le samedi, après réorganisation elle est à -5% preuve que cela marche). 10 DS sur 63 en Bretagne travaillaient le samedi, mainte-

nant 34 travaillent un samedi sur 2. Concernant cette organisation, le DEX a travaillé avec ses DT. Le régime de travail d'un COBA c'est 9 demi-journées travaillées par semaine sans JRS, l'objectif étant pour eux de travailler 2 samedis sur 3, (à terme peut être tous les samedis), et si possible ne pas travailler les mercredis. Avec la même organisation du temps de travail, les DS prendraient plutôt le lundi en demi-journée.

AME : permettez-vous le télétravail pour les DS ?

OH : un DS ne peut pas télétravailler par principe. Cependant, si autorisation du D, le DS peut travailler de son domicile une ½ journée par mois, voire par quinzaine.

Concernant la généralisation du travail le samedi pour le DS, ce sont les DT qui ont souhaités que nous le mettions en place pour tous les DS à compter du 02 Septembre 2022 (alors que le souhait du DEX était de le faire au fur et à mesure des conduites du changement).

Dans les « clés de la réussite », il est indiqué que les JRS sont octroyées d'office aux DS.

AME : POP ne convient pas au régime de travail 6 jours sur 7.

OH : il existe un mode opératoire simple pour gérer ce régime de travail dans POP, ce n'est pas long à faire

Pour la demi-journée à récupérer dans la semaine cela doit être fait en bonne intelligence entre le DS et le DT

AME : si on demande aux DS de travailler un samedi sur 2, alors cela doit également être la norme pour les services supports donc pour la DREX.

OH : c'est en cours de réflexion sur la DREX.

Rencontre du
25 novembre 2022

Participants :
Olivier HELIE,
Catherine GIRARD,
Bruno DAVY,
Jean-Marc LEBOUCHARD

AME : donc vous imposez le travail pour le DS un samedi sur 2 ?

OH : dans la mesure où les COBA travaillent les samedis, je souhaite que les DS soient présents à minima un samedi sur 2.

AME : il y a un problème de communication entre vous et les DS ; La preuve, ce sont des représentants de BSCC qui sont en face de vous aujourd'hui

OH : nous harmonisons au fur et à mesure les horaires d'ouverture des bureaux de poste, tout en augmentant les plages d'ouverture.

AME : qui dit augmentation des plages d'ouverture des BP entraîne une augmentation du temps d'astreinte des DS. Quand on relie cela à la portée des risques et à la charge mentale associée, quelle attractivité pour le métier de DS ?

OH : un DR ne fait pas ce qu'il veut. Le DEX est le N+3 du DS. Ce n'est pas moi qui nomme les DS, mais le DT. En DR nous n'avons pas l'autonomie pour rendre les choses attractives.

AME : dans les rencontres au niveau du Siège on nous dit le contraire

OH : je suis là pour mettre en place une stratégie sans la discuter.



AME : si le DS vient le samedi, il devrait en compensation ne pas travailler une journée dans la semaine (comme pour BGNP)

OH : le régime des JRS bloque cela Au niveau du Siège il y a une réflexion en cours pour augmenter le nombre de CA accordés sur une année.

AME : quid du véhicule de service ?

OH : aujourd'hui je ne peux pas dire qui dans mes N-1 en aura (décision prise au niveau de Mr Bajou). Et je ne vous parle pas des différences entre les postiers et les banquiers.

AME : avez-vous des personnels au niveau de la DREX qui veulent aller sur la fonction de DS ? Vous nous avez dit tout à l'heure que 7 DS postulaient sur du fonctionnel.

OH : oui. Le directeur des opérations aura une forte pression car il devra faire en sorte de soulager les DS sur tous les irritants du quotidien. Je veux qu'il ait une véritable orientation Client interne.

Concernant les fusions de secteur : nous sommes en retard en Bretagne, très peu ont été faites, entraînant des difficultés qui se reportent sur les DS. Nous avons ainsi en Bretagne 2 secteurs avec un seul COBA. Comme on part de loin on est obligé d'aller vite, j'ai donc vu avec les DT en prenant 3 dimensions (géographique, politique, économique), ainsi que l'aspect interne (nombre de CBA notamment) Ainsi les fusions qui ont lieu sont celles qui ont été proposées par les DT et les fonctionnels.

5 fusions auront lieu en 2023 (annoncées depuis longtemps aux DS), et a priori 5 en 2024 (qui seront annoncées vers mi 2023).

AME : la taille des secteurs augmentant, avez-vous pris en compte le risque routier pour le DS ?

OH : oui nous savons aujourd'hui que nous avons 15 DS qui travaillent à + de 45 mn de leur domicile.

En conclusion de cet entretien :

OH n'est pas fermé à travailler sur un régime de travail qui permet des journées entières de repos, sur 3 semaines par exemple il laisse la marge de manœuvre en local pour se faire (DT DS).

**RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES COMPTES-RENDUS
SUR NOTRE SITE INTERNET AME-POSTE.COM**

ZOOM SUR...

Vous souhaitez consulter rapidement l'ensemble de l'actualité de l'AME sans attendre sa version papier ?

Consultez le site

www.ame-poste.com



À PENSER

LES COTISATIONS POUR 2023

Actifs

Niveau de fonction en Euros

GROUPE CADRES SUPERIEURS

GROUPE B 100 €

GROUPE A 80 €

GROUPE CADRES

III-3 / III-1 60 €

Retraités et TPAS

Niveau de fonction en Euros

IV-4 / IV-2 45 €

IV-1 / III-3 32 €

III-2 / II-2 20 €

Autres

EX CE 38 €

Conjoint/Associé 14 €

À SAVOIR

LA DÉFENSE PÉNALE PROFESSIONNELLE DE COVEA

Tout adhérent de l'Association des Managers en Établissement du Groupe La Poste à jour de ses cotisations bénéficie automatiquement d'un contrat de défense pénale et de recours professionnels souscrit par l'Association auprès de COVEA Protection Juridique, spécialisée depuis vingt ans dans le règlement des problèmes juridiques.

Les garanties

Dans le cadre de ses fonctions professionnelles, l'adhérent est couvert :

En défense

- s'il est mis en cause devant une juridiction pénale pour des infractions résultant d'une imprudence, négligence, d'un manquement à une obligation de prudence ou de sécurité prévue par la loi ou le règlement ;
- s'il est mis en cause devant une juridiction administrative ou disciplinaire pour des agissements de harcèlement moral au travail.

(...)

Retrouver le texte complet
sur www.ame-poste.com

DU RENOUVEAU EN NORMANDIE

Auteurs : Pascal LIZÉ et Philippe BRISBART

Comme il a été souligné en préambule, cette assemblée générale s'est faite exceptionnellement en comité restreint afin de renouveler avant la fin de l'année le bureau régional. C'est dans cet esprit qu'ont été abordés dans un premier temps le rapport moral, financier et enfin l'élection. Il s'en suivra des échanges sur l'actualité avec la présidente de l'AME.

Le rapport moral

L'ACE/AME a été très perturbée par les différents événements comme la COVID depuis 2020, mais cela n'a pas empêché l'ACE d'évoluer. Elle est devenue AME (Association des Managers en Etablissement). La présidente nous explique comment s'est passée cette évolution.

L'autre grand changement, c'est le passage des réunions physiques en télé-réunion via Teams. Bien sûr, il reste quelques réunions physiques programmées. C'est la COVID qui a donné la voie, mais au-delà cela permet de gagner énormément de temps par rapport aux déplacements.

Le Réseau va évoluer sur le maillage et la grandeur des régions qui seront identiques à celles du Courrier ; cela fera évoluer l'AME au niveau des régions.

Pendant cette période, il y a eu de nombreux échanges avec les dirigeants des métiers et aussi avec les responsables régionaux malgré les conditions difficiles du moment. Il fut aussi question de souligner l'évolution par l'intégration des managers de MC2 (Courrier). Cette évolution a permis de consolider notre relation privilégiée avec le COMEX de La Poste. Les nouveaux statuts de l'AME permettent à l'ensemble de l'encadrement d'être représenté au sein de la nouvelle association. Ainsi, notre association a toute son assise auprès de nos dirigeants.

Le rapport financier

Philippe PRÉVOST nous présente les bilans comptables 2021 et 2022 qui sont stables et à l'équilibre. Le quitus a été donné à l'unanimité.

Le 15 novembre 2022, s'est tenue une assemblée générale où le rendez-vous était donné dans un restaurant connu pour la présence de vieilles voitures. Catherine GIRARD, Présidente, nous a accueillis chaleureusement à notre arrivée. C'est à l'arrière d'un camion aménagé des années 30 que les participants ont pris place. L'objectif de cette réunion étant de renouveler le bureau de Normandie et de donner les actions à venir.



Nos échanges

- Le monde change et les réunions physiques évoluent vers les réunions à distance via Teams. Mais dans quelle proportion ? Comment sauvegarder la convivialité ?
- Au niveau du Réseau, il y a des secteurs sans Conseillers Financiers avec un déficit dans le recrutement. Une action de nos dirigeants serait la bienvenue...

- Le métier de Directeur de Secteur évolue énormément vers des tâches de contrôles bancaires et ce en sus de la gestion managériale toujours omniprésente avec les problèmes d'effectif.

- Actuellement, il y a un problème de remontée d'informations au niveau National par le Régional. Heureusement, l'AME est là pour faire le relais du terrain.

- Au niveau de la région Normandie, une relance des effectifs de l'AME est incontournable. Elle pourra s'appuyer sur la couverture de l'Assurance de la Responsabilité Pénale.

Elections statutaires

Il a été procédé au renouvellement du bureau régional et l'élection s'est faite à

l'unanimité des présents. De plus, la création de délégués départementaux doit permettre une présence de l'AME plus proche du terrain. La Présidente et la Vice-présidente vont recruter sur les 2 postes vacants.

Nouveau bureau régional AME de Normandie :

Présidente : Catherine GIRARD

Vice-présidents : Sophie BRUNEAU

Trésorerie : Philippe PRÉVOST

Secrétariat et Communication : Pascal LIZÉ

Membres du Bureau : Xavier BERTHELOT & Joël DELAUNAY

Délégués Départementaux :

Calvados : Catherine GIRARD Seine Maritime : (à recruter)

Manche : Sophie Bruneau Eure : (à recruter)

Orne : Sylvie LEVEAU

Le moment de convivialité autour d'un repas normand nous a permis de continuer les échanges dans une ambiance chaleureuse.

COMPTE-RENDU AG PACA AME DU 21 OCTOBRE 2022 (TEAMS)

Auteur : Olivier DUTHOO



Compte-rendu de l'audience du 21 octobre 2022

Cette assemblée générale régionale est animée par Olivier DUTHOO en collaboration avec Luc PONSY, il présente l'ordre du jour.

En préambule, Luc PONSY (retraité, adhérent de l'AME, ancien Président national de l'ACE) informe qu'il n'y a plus de présidence en région PACA de l'AME. L'ancien président régional de l'ACE, Philippe DAUTHERIBE, ne veut plus assurer cette présidence. Il est important de trouver d'autres personnes pour prendre le relais dans une grande région qu'est la PACA. Il précise que celle-ci ne comprend pas la Corse qui a une gestion à part.

Catherine GIRARD (Présidente nationale de l'AME et DS dans le Calvados) présente l'AME en indiquant qu'aujourd'hui notre association est reconnue par le Siège et très écoutée, grâce notamment au dernier congrès de l'AME à Hendaye (avec l'appui du président Philippe WAHL) et aux rencontres

régulièrement organisées avec les dirigeants des différentes Branches du Groupe. Elle évoque aussi une nouvelle gouvernance en région où l'AME se calera sur les nouvelles DREX. C'est l'occasion de dynamiser l'AME et de simplifier la gestion administrative.

Christophe ANDRÉ (vice-président de l'AME en charge de la BSCC et DE en Alsace) confirme que la fusion des 2 associations ACE et MC2 pour donner naissance à l'AME s'est très bien passée en 2021 et a donné un nouvel élan à l'association. A noter que Christophe ANDRÉ était l'ancien président de MC2. Il confirme également que l'AME est désormais très écoutée et que les dirigeants de notre Groupe sont toujours disponibles pour nous recevoir. Il évoque une rencontre avec Philippe DORGE, Yves ARNAUDO et Fabrice FERÉ le 16 novembre prochain.

Olivier DUTHOO présente les points suivants :

Rapport financier :

Le budget détenu par la région est à l'équilibre et se rapproche à quelques euros près du même solde par rapport à l'année précédente.

27 adhérents AME actifs sont recensés en PACA

- 6 issus BSCC (dont 2 DE)
- 21 issus de la BGNP (dont 12 DS)

Rapport moral :

- Absence de signalisation de managers en difficulté en 2022
- Absence de rencontres en région organisées en 2022
- 1 AG par Teams
- perspectives : au minimum une rencontre avec un dirigeant local par Branche en 2023 et une rencontre physique avec invités et une AG régionale.

Elections statutaires :

Il a été décidé de constituer un bureau provisoire en PACA en attendant un nouveau bureau en organisant un vote prochainement.

Ce bureau provisoire est constitué de :

- **Marylise ESTEVES RAULT** (DS à Nice Wilson). Elle était adhérente de l'ACE à Paris Nord et cela fait 7 ans qu'elle est en région ACA (Alpes Côte d'Azur)
- **Thierry DERRIEN** : DS à Hyères et ancien membre de l'ACE depuis de nombreuses années
- **Olivier DUTHOO** (Responsable Transport Logistique en DEX PACA). Ancien adhérent de MC2 et qui a en charge d'animer l'AME partie BSCC
- **Kamel ZERDOUMI** (RE à Istres-Miramas). Ancien adhérent de MC2 et qui a aujourd'hui un rôle à la communication à l'AME. Il est plus particulièrement chargé de faire remonter au niveau national les problématiques rencontrées dans la zone Sud Est.

Luc PONSY (retraité en ancien président de l'ACE) signale qu'il est là pour aider ce bureau régional à organiser des réunions physiques. Lors de cette réunion, il a été décidé d'organiser une réunion physique au mois de mars 2023 dans le Var (département bien situé en terme d'accessibilité, entre les Bouches du Rhône et les Alpes Maritimes). Le nouveau bureau sera chargé de préparer cette réunion avec choix du lieu, invitations et informations auprès des managers en PACA en BGNP et en BSCC.

Kamel ZERDOUMI évoque le souhait d'organiser une réunion avec le nouveau Directeur de la Région PACA (Christian LABITAT) durant l'année 2023. Rencontre à programmer après la réunion physique de l'AME PACA de mars 2023.

Pour Olivier DUTHOO, une rencontre avec Jean Jacques TIBI (DEX Sud) est possible. Cette rencontre sera organisée durant le second semestre 2023 afin de prendre en compte les éventuelles problématiques rencontrées par les établissements dans le cadre de NGC.

Echanges entre participants :

- Problème de recrutement en BGNP de Chargés de Clientèle et de COBAS. Cela engendre pas mal d'embauches d'intérimaires qu'il faut former. Cette situation désorganise et rend moins performant les secteurs.
- L'AME n'est pas toujours connue en région malgré son site internet, le magazine LIAME et le mail d'information envoyé précédemment aux Directeurs d'établissement.
- Il n'est pas toujours évident de recruter de nouveaux adhérents. Sur ce point, Luc PONSY informe qu'il a assisté à une AG physique en région Midi Pyrénées Nord où de nombreux jeunes actifs ont adhéré lors de cette rencontre. Il faut faire connaître notre association par ces rencontres physiques.
- Les réunions par Teams sont un plus pour réunir les managers éloignés les uns des autres afin d'évoquer les problématiques rencontrés sur le terrain.
- Enfin, la protection juridique peut être un argument pour faire adhérer à l'AME car les managers portent une responsabilité physique et morale.

**RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES COMPTES-RENDUS
D'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SUR NOTRE SITE INTERNET**



UN MONDE EN BESOIN DE RSE (RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE)

Auteur : Jean-Pierre DE SANTIS

C'est la RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale ou Responsabilité Sociétale des Entreprises) ou, dans le monde anglo-saxon, l'ESG (traduit en Environnement Social Gouvernance) qui définit la responsabilité d'une entreprise au-delà des seuls critères financiers que sont la rentabilité et les profits.



Ce qui était considéré comme accessoire ou au mieux un « plus » dans l'image de l'entreprise est devenu un critère incontournable dans la gestion et le quotidien de l'entreprise.

En tant que postière ou postier, actif ou retraité, si vous l'êtes ou l'étiez encore ou déjà en 2012, savez-vous que La Poste est neutre en carbone pour l'ensemble de ses offres courrier, colis, express et numérique depuis plus de 10 ans ? Que La Poste française était la seule poste dans le monde à s'être fixé cette ambition et l'avoir réalisé en 2012 ? Qu'elle a réduit ses émissions de carbone de 16% entre 2013 et 2021 ? Qu'elle prévoit de les réduire de 30% entre 2013 et 2025 ? Qu'elle a une électricité 100% d'origine renouvelable pour ses 12 000 bâtiments depuis 2016 ? Qu'elle a une des premières flottes électriques de véhicules au monde (35 000 véhicules) ? Que le 1/3 de son personnel est formé à l'écoconduite ? Que ses poids-lourds transportent 2 à 3 fois plus de colis qu'avant grâce à l'optimisation des modes de chargement ? Etc ... etc ...

Bref, il y a 10 ans, à une époque où ce sujet ne faisait pas la une de l'actualité, La Poste française se fixait déjà cette ambition unique et la réalisait effectivement : il faut rendre hommage à nos anciens dirigeants qui ont tracé, à l'époque, la voie que leurs différents successeurs ont suivi et développé avec les résultats que nous venons de détailler.

La Poste s'est dotée d'une « raison d'être » qui est la suivante : « Au service de tous, utile à chacun, La Poste, entreprise de proximité humaine et territoriale, développe les échanges et tisse des liens essentiels en contribuant aux biens communs de la société tout entière ». Attachés que nous sommes profondément à La Poste, nul doute que chacun se reconnaît dans cette définition.

En juin 2021, elle est devenue « entreprise à mission » avec 4 engagements clairs : contribuer au développement et à la cohésion des territoires, favoriser l'inclusion sociale, promouvoir un numérique éthique, inclusif et frugal et œuvrer à l'accélération de la transition écologique pour tous.

Si on retrouve la « transition écologique et énergétique » de la RSE dans ces engagements de l'entreprise à mission, ce n'est qu'un de ses 4 aspects : connaissez-vous les 3 autres ?

Deuxième aspect

« proposer des offres et des produits décarbonés », y compris en numérique (pas à l'ordre du jour en 2012), avec non seulement une compensation carbone mais en éco-concevant les offres, en informant les clients sur l'impact de chaque produit pour qu'ils fassent un choix éclairé.

Cela va plus loin que l'ancienne conception de seulement « compenser » la production de CO2 : c'est un peu réducteur, d'une certaine façon, de « dépenser » du CO2 puis mettre en place des actions de compensation, puisque cela ne remet jamais en cause le fait d'en produire. La meilleure économie, c'est de ne pas en dépenser, c'est le principe même de la sobriété.

Troisième aspect

« contribuer à la cohésion des territoires », en jouant ce rôle positif de l'entreprise à mission qui se met au service de la population dans l'esprit du service public et sert d'exemple et de référence auprès de tous. Par exemple, faire appel à des entreprises de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), des ESAT qui font travailler des handicapés, des entreprises d'insertion professionnelle, ...

Quatrième aspect

« bien s'occuper de ses collaborateurs » en garantissant la santé et la sécurité au travail, en mettant en avant la diversité, en luttant contre les discriminations et en permettant à chaque

à apporter du positif à l'entreprise, ses collaborateurs, ses clients et la société tout entière, toujours (et nous le rappellerons jamais assez) dans cet esprit de permanent de bienveillance et d'attention positive.

Quand on dit que le monde est en besoin de RSE, ce n'est pas simplement le monde « postal », c'est l'ensemble de la société qui a besoin de bienveillance, mais restons encore dans notre domaine postal.

Concernant toujours ce quatrième aspect qu'est la RSE pour les collaborateurs, rappelons que l'AME, de par son histoire (ACE ou MC2) et ses objectifs, est très sensible à la façon dont les managers sont traités au quotidien (et pas seulement quand ils entrent ou sortent de ce beau métier).

Dans son édito en page 3, notre présidente insiste sur le besoin d'un fonctionnement « de manière descendante ET ascendante », gage de « confiance », loin de l'« entonnoir » descendant ou du « couvercle » remontant qu'elle constate. Pour cela, une vraie écoute est nécessaire.

Qu'en est-il de notre comportement ? Et qu'en est-il de celui de nos hiérarchiques ? De nos directions de métiers ? De n'importe lequel de nos collègues ? Posons-nous humblement la question, posez-leur sincèrement la question : s'il est facile de mettre en avant l'importance de la bienveillance en paroles, notons qu'il est quelquefois difficile de la constater dans les faits lors de nos relations de proximité.

Et c'est quand la tension est la plus forte que la bienveillance et l'écoute attentive peuvent jouer un rôle apaisant : cela ne vous rappelle rien ? Oui ? Non ? Feuillotez les derniers numéros de LIAME et consultez l'intervention au Congrès de Mai 2022 de Florence Burlot et Philippe Rodet (LIAME N°4), ainsi que l'article sur les Bienveillants des mêmes intervenants (LIAME N°5).

On n'a pas fini de parler de l'importance de la RSE dans les rapports quotidiens au travail, et gageons que l'année 2023 sera celle qui répondra aux besoins de bienveillance dans le monde postal !

Permettez-moi de vous raconter une anecdote vécue par une connaissance : cette personne arrivait à une réunion et saluait chacune et chacun, jeune et moins jeune, par la phrase suivante : « bonjour ça va ? ». Après avoir fait son tour, et juste avant de prendre sa place, il sent qu'on lui tire le bas de sa veste. En se retournant, il voit un petit garçon qui lui lance avec son naturel spontané : « MAIS TU VEUX VRAIMENT SAVOIR SI JE VAIS BIEN OU PAS ? ». Depuis il est plus attentif aux échanges et aux regards.

postier d'évoluer dans diverses branches durant sa carrière. Ce qu'on appelle « qualité de vie au travail », et pas seulement « vie au travail », c'est avoir de l'attention et de la bienveillance pour les autres.

Comme vous le voyez, la RSE, ne se limite pas seulement à l'aspect énergétique et écologique (ce qui vient en premier à l'esprit), c'est en fait un ensemble de pratiques et de postures visant

DE NOUVELLES AVENTURES EN VUE

Auteur : Philippe BRISBART - Photos : Myriam Moulin



Contraints par la situation sanitaire pendant les dernières années dans nos choix de voyage, nous avons été limités dans la découverte de pays à travers le monde. Malgré tout, nous avons pu visiter les châteaux de la Loire, la Corse et la botte italienne en 2022.

Nous souhaitons pouvoir revenir à l'alternance d'un voyage séjour court d'une semaine et d'un circuit de 2 semaines pour l'année 2023 en espérant que les conditions nous le permettent.

A cet effet, nous avons recherché avec notre agence de voyages plusieurs destinations possibles hors Europe.

4 destinations nous ont été proposées :

- **La Louisiane et le Texas** : sur la base d'un circuit de 12 jours mais le coût est trop élevé lié à un dollar fluctuant
- **Le Guatemala / Honduras et Salvador** : Circuit déjà proposé en 2020 mais les conditions sanitaires et sécuritaires requises ne sont pas assurées à ce jour
- **Le Cambodge et le Laos** : les vols pour les voyages de groupe ne sont pas garantis actuellement
- **Cuba** : aujourd'hui, cette île est la seule destination accessible sans contrainte et répondant à nos conditions tarifaires.

Aussi, nous avons pris une option pour cette dernière destination à l'horizon de novembre 2023 avec un circuit sur la base de 2 semaines entre La Havane et Santiago. Pour finir le séjour, 2 jours sont prévus dans un club vacances à Varadero pour profiter de la plage, des cocotiers... et du rhum avec modération...

Que dire de Cuba ? Tout d'abord, une longue île baignée de soleil des Caraïbes où chaque visiteur revient enchanté de cette destination que l'on dit surprenante. Ici, le dépaysement est total car Cuba vit à son propre rythme depuis une soixantaine d'années.

**Après avoir découvert
la Toscane à la grande
satisfaction des participants,
il est déjà temps
de se projeter pour notre
prochain périple.**

C'est justement ce compromis qui nous est proposé par le voyageur en découvrant ce pays marqué par un passé tumultueux mais qui se métamorphose à présent.

A ce jour, nous attendons la finalisation de ce séjour tout en sachant que plus on s'y prend tôt, meilleurs sont les tarifs appliqués.

Compte tenu de la capacité maximum de passagers par bus et pour des questions de confort, il nous a été recommandé de limiter le groupe à 34 personnes.

Dès que nous aurons connaissance du prix définitif qui repose notamment sur le coût des transports aériens, une information sera donnée dans ce sens. Nous souhaitons privilégier un tarif qui avoisine aux environs de 2500 € tout compris.

Les adhérents intéressés par cette proposition peuvent entrer en contact avec :

- Patrick JOUAN au 06 81 34 41 16
- Philippe BRISBART au 06 80 20 52 83

ABORDONS 2023 AVEC L'ESPOIR DE JOURS MEILLEURS

Auteur : Jean-Pierre GUILLOTEAU

Présenter ses vœux est un moment incontournable au début de chaque année. Très souvent, les phrases écrites ou prononcées se ressemblent d'année en année et même si elles sont appréciées pour la gentillesse des messages qu'elles transportent, elles restent assez empreintes de banalité.

La conjoncture environnementale est souvent le sujet d'inspiration. Autant dire que depuis quelques années, le pessimisme s'est invité à la rédaction de nos propos mais pour des raisons bien différentes.

Lors des vœux de 2020, l'inquiétude était la conséquence de mouvements sociaux consécutifs à des désaccords par rapports aux choix et projets gouvernementaux avec la crainte de la multiplicité de samedis de révolte et de débordements en tout genre.

Dans ceux de 2021, l'anxiété succédait à l'inquiétude avec ces 10 mois parsemés de confinement, d'inévitables mises en cause de nos libertés afin de limiter les terribles effets de la pandémie.

Début 2022, l'épidémie était encore au centre de nos préoccupations non seulement pour la succession de ses variants, mais aussi pour les difficultés que cette période générait en matière de communication et notamment au sein de notre propre section des retraités qui en connut de ce fait de douloureux moments de turbulence. Je nourrissais dans mes vœux l'espoir d'une année 2022 moins chaotique qui permettrait enfin de nous retrouver et de partager ces moments d'échanges et de convivialité qui nous avaient tant manqués.

Les maux se suivent et se ressemblent : la guerre en Ukraine, aux portes de l'Europe a généré de nombreux décès et déstabilisé le monde et l'économie sociale avec toute l'angoisse que cela peut générer.

Malgré ce contexte, la capacité des membres de notre section des retraités à rester unis dans les valeurs d'amitié, de solidarité et dans la défense de notre statut de retraités, qu'ils défendent depuis de longues années demeure notre priorité.

La section amicale des retraités s'est efforcée de répondre positivement aux remarques qu'un groupe de dissidents avait formulées. Toutes les requêtes reçues ont été prises en compte et validées lors de l'Assemblée Générale d'Hendaye en mai 2022. Seule la contestation liée au changement du nom de « Association des Managers en Etablissement » n'a pu être validée, mais la section des retraités a conservé sa dénomination de « Section Amicale des Retraités ».

Critiquer est souvent plus facile que construire. Mais ma volonté est aujourd'hui plus forte que jamais de faire vivre notre section que quelques-uns vouaient à la disparition. Les membres du Bureau National des Retraités travaillent et travailleront dans ce sens, et je l'espère avec vous tous.

Faisons de cette année 2023, une année de solidarité, d'amitié, de tolérance et de respect des uns envers les autres. Je vous souhaite tout cela mais aussi que votre vie quotidienne ne soit pas perturbée par des soucis de santé, d'isolement, de craintes multiples tant pour chacune et chacun d'entre vous que pour vos proches. Prenez soin de vous et des autres.

DES ÉCHANGES CONSTRUCTIFS DANS UN CLIMAT CONVIVIAL

Auteur : Jean-Pierre GUILLOTEAU & Philippe BRISBART



Après ce moment de recueillement, la parole est laissée à Catherine GIRARD, Présidente de l'AME, qui a remercié la section des retraités pour les nombreuses tâches accomplies en soutien collègues actifs. Elle a retracé les évolutions du Groupe et notamment insisté sur le fil des transformations de La Poste à tous les niveaux. A ce sujet, chacun peut suivre l'actualité de l'entreprise grâce aux différents canaux de communication et notamment les rencontres avec les représentants du Siège. « Aux yeux de nos dirigeants, nous avons toute notre légitimité ».

Les choses bougent très vite actuellement soulignant au passage l'accélération à la BSCC (Branche Service Courrier Colis) de plateformes de plus grosses tailles et à la BGPN (Branche Grand Public et Numérique) par un élargissement du périmètre des établissements.

Deux branches bien distinctes avec chacune ses spécificités d'où un regard bienveillant de notre association en faisant part à nos responsables des inquiétudes du terrain. Les métiers des managers évoluent avec une considération plus ou moins transparente. Les audiences au Siège se font sans langue de bois tout en soulignant notre souhait que chaque manager s'épanouisse dans son métier et de son bien-être au quotidien.

Un projet d'envergure se mettra en place l'année prochaine à la BGPN avec un nouveau maillage des régions. Il en restera 13 d'où notre volonté d'adapter l'organisation de l'AME à celle du Groupe ; un long travail en perspective. De ce fait, ces changements auront également un impact sur le nombre de comptes ouverts au niveau de la trésorerie. Dans un autre domaine, on constate un problème de re-

crutement depuis la COVID avec de nombreux postes à pourvoir. L'équilibre vie professionnelle et privée reste au centre des préoccupations de chacun. Enfin, à travers le territoire, on constate un nombre disparate d'heures d'ouverture des bureaux de poste.

Pour conclure, Catherine GIRARD a renouvelé ses remerciements à tous en souhaitant de bonnes fêtes de fin d'année à chacun.

Après avoir remercié la Présidente nationale de son intervention, Jean-Pierre GUILLOTEAU, Président de la section amicale des retraités, tient à saluer les membres du BNR

présents à cette réunion et excusent cinq membres qui n'ont pu se joindre à nous, souvent pour des problèmes de santé les concernant directement ou leurs proches.

Il a également souhaité la

bienvenue à Catherine JANTET et Jean-Claude JEROME, nouveaux membres du BNR.

Participation aux instances nationales

Les retraités membres du Comité Directeur ou du Conseil d'Administration ont régulièrement participé aux rencontres de ces instances. Leur implication a toujours été d'apporter leurs suggestions face aux problématiques présentées sans pour autant vouloir les imposer ; nous n'avons pas à prendre les décisions qui appartiennent aux actifs dans le cadre de leur activité professionnelle. En ce qui concerne le fonctionnement de l'association, la section des retraités exprime son ressenti notamment pour que le mode de fonctionnement mis en place soit compatible avec les attentes de ses adhérents. Il est important de rappeler que

**En préambule, Jean-Pierre GUILLOTEAU
a voulu rendre hommage aux collègues
qui nous ont quittés ces derniers mois
par une minute de silence.**

les présidents de région de la section des retraités sont membres de droit du bureau des actifs et doivent à ce titre être invités aux réunions de ce bureau et y participer.

Il est essentiel que les présidents des actifs portent à la connaissance des retraités, le nom des adhérents qui partent en retraite ou en TPAS ou qui changent d'activité avec si possible un moyen de les contacter (portable personnel ou boîte mail personnelle).

Il est également important que les retraités ne se sentent pas déconnectés par rapport au magazine de l'association. L'usage du QR code n'est pas facile pour beaucoup d'entre eux qui portent intérêt à l'évolution de leur ancien métier. Dans le compte rendu du dernier congrès, il est regrettable que le contenu de l'intervention relative au réseau grand public ou à La Poste mobile ne soit accessible que par un QR code.

Avant la Covid 19, le Comité de veille qui réunissait l'ANR, l'ACR et l'ACE se retrouvait une ou deux fois par an. Ces réunions ne se sont pas tenues depuis mars 2020. Le Président de l'ACR et moi-même avons sollicité Félix VEZIER, le Président de l'ANR pour réactiver ce comité de veille.

Fonctionnement de la section depuis l'Assemblée Générale de 2022

Lors de cette AG, nous avons fait une prévision de baisse de nos effectifs, au cours de l'année 2022. La suggestion d'adresser aux démissionnaires ou à ceux ayant opté pour le rejet de prélèvement, un courrier pour leur expliquer que les valeurs d'amitié et de solidarité qui existaient au sein de la section des retraités de l'ACE étaient toujours aussi présentes au sein de la Section Amicale des retraités de l'AME. Cette proposition dont l'initiative appartenait à Jean-Louis BOLLE-REDDAT a été concrétisée par lui-même avec le soutien des membres du Bureau.

En faire une analyse précise des résultats est difficile, mais à défaut d'un engouement important, on peut quand même penser que quelques destinataires de cette missive ont pris en considération les arguments qui leur étaient présentés. Si l'on veut éviter l'érosion dans la section, il sera nécessaire de mettre en place une action auprès des adhérents se rapprochant de la soixantaine. De nombreux collègues oublient le délai de prescription de 10 ans prévu par la juridiction au regard de la responsabilité pénale de chacun.

Nous avons aussi pris lors de cette AG des engagements à savoir un calendrier de réunions, prévoyant la tenue d'une AG et d'un BNR pour les années paires et de deux BNR pour les années impaires. La tenue de notre réunion d'aujourd'hui est la mise en application de nos engagements. Nous avons aussi acté de porter la somme allouée aux zones pour leur fonctionnement de 4 € à 6 € par adhérent. Cela a été fait et toutes les zones gérées par un délégué de zone ont reçu la participation leur revenant.

Nous avons aussi apporté un soutien aux délégués de zone ou de région qui ont au cours de cette année organisé des réunions de leurs adhérents : Noël dans l'Ouest et moi-même dans la région Poitou-Charentes. Les adhérents de la zone Centre se sont également retrouvés ainsi que ceux de Bourgogne-Rhône-Alpes à l'initiative de Pierre PICQ dans le cadre de l'Assemblée de la zone.

Lors de l'AG de mai 2022, nous n'avions officiellement que 7 zones ayant un délégué de zone (la zone sans délégué était celle de l'Est). Pour la zone Méditerranée pilotée par Guy SARLIN, l'on savait que les dirigeants de cette zone conditionnaient la suite de leur investissement aux réponses que la section des retraités donnerait à leurs attentes. Jean-Claude JEROME qui avait assisté à la réunion du BNR et Luc PONSY les ont rencontrés et se sont efforcés de les convaincre de poursuivre leur action.

Malheureusement, bien que les propositions faites correspondaient aux demandes que Jean-Claude avait sollicitées pour la zone lors de sa participation au BNR de l'année dernière, 6 d'entre eux ont décidé de présenter leur démission collective pour des raisons que l'on a du mal à comprendre. La zone Méditerranée est donc à reconstruire et Jean-Claude JEROME secondé par Luc PONSY sera le nouveau délégué de cette zone.

Nous avons aussi au cours de cette année veillé à aider les délégués de zone en leur communiquant la liste des adhérents de leur zone. Ces fichiers sont ceux dont nous disposons mais hélas leur qualité est relative à la fiabilité des adresses et numéros de téléphone mentionnés. Nous cherchons les moyens qui nous permettraient d'améliorer le taux de fiabilité mais cela paraît assez complexe.

Bilan de la trésorerie

Un bilan financier provisoire a été présenté avec un déficit dû à la baisse du nombre d'adhérents et par conséquent des cotisations. Conséquence au regard des départs naturels mais également des démissions ; cette érosion ne pourra perdurer d'où un regain avec des actions afin d'enrayer cette diminution constante.

Les frais de déplacement représentent des dépenses importantes et pas toujours totalement justifiées. Les participants à certaines réunions profitent parfois de ces opportunités pour les faire précéder ou suivre de déplacements à titre personnel. La possibilité en de tels cas de limiter les frais remboursés à un seul voyage (aller ou retour) est suggérée et une proposition allant en ce sens sera présentée lors du prochain BNR.

Voyages

Le dernier voyage a permis de découvrir la Toscane dans toute sa splendeur. Un reportage dans le dernier LIAME doit donner l'envie de participer aux voyages organisés par l'association. Comme l'a expliqué Patrick JOUAN, une alternance entre les circuits de 8 jours et 15 jours long courrier sera de nouveau mise en place. C'est ainsi qu'en 2023, après avoir analysé les différentes propositions faites par le voyageur et les différentes contraintes à ce jour, Cuba sera notre prochaine destination.

Proposition de modification du règlement intérieur

L'article 4 décrit les conditions de candidature des membres élus. Il sera complété ainsi : « Chaque candidature doit être déposée avant la date du dernier BNR (en principe en décembre de l'année précédant la tenue de l'AG » et acceptée par le BNR ». Les autres articles ne sont pas modifiés. Proposition adoptée à l'unanimité.

Point sur les zones et leur activité

Proposition de modification du rôle du délégué de zone

La phrase « Il doit faciliter..... Amicale » devient « Il doit faciliter l'organisation des réunions spécifiques de retraités adhérents de l'Amicale et à jour de leur cotisation. » Proposition adoptée à l'unanimité.

Activité des zones

Midi Atlantique : 115 adhérents

Alain NOE fait le point sur les différentes régions : en Poitou Charente ça marche bien.

En Aquitaine, c'est plus compliqué et en Pyrénées Nord et Sud il n'y a aucun relais.

Doris STEBIG et Luc PONSY ont assisté à l'AG des actifs de Pyrénées SUD et sur cette région, ils veilleront à ce que les retraités retrouvent une animation.

Ouest : 112 adhérents

Claude ZIEGLER a fait une rencontre sur deux jours à Saumur avec 34 inscrits mais 5 désistements.

Il signale une difficulté liée à l'exigence de certains fournisseurs de règlement par virement.

Mais seule Myriam est habilitée à procéder au règlement par virement.

Bourgogne Rhône Alpes : 68 adhérents

Pierre PICQ a organisé une Assemblée Générale dans les monts du Lyonnais. Aucun autre candidat ne s'étant déclaré, Pierre a accepté de renouveler son mandat, ce dont nous le remercions.

Nord-Ouest : 53 adhérents

Michel LEFEBVRE informe de son départ pour la Vendée mais sans savoir exactement dans quel délai. Il organise une réunion le lundi 12 décembre et une autre est prévue au printemps 2023.

Centre Auvergne Limousin : 74 adhérents

Noël GARINET a réuni plus de 20 adhérents de la région Centre au Clos Lucé, dernière demeure de Léonard DE VINCI. C'est la seule région où il y a de l'activité. Dans les deux autres régions, il ne se passe rien.

Ile de France : 45 adhérents

Patrick BELLINOT ne souhaite pas poursuivre sa fonction de délégué de zone. Il envisage de travailler pour relancer la section des actifs de L'IDF qui est en grande difficulté.

Méditerranée : 63 Adhérents

Jean-Claude JEROME est le nouveau délégué de zone. Il envisage une prochaine réunion pour redynamiser la zone. La priorité est de reconstituer un réseau de présidents de région.

Est : 59 adhérents

Chantal JANTET se charge d'animer la zone mais va avoir besoin de soutien pour préparer un nouveau bureau. Elle va essayer de travailler à partir du listing des adhérents que Noël va lui fournir et peut-être faudrait-il solliciter les représentants des actifs dans l'EST.

DOM/TOM : 22 adhérents

Questions diverses

Absence de numéro de téléphone des responsables sur le site de l'AME.

La tenue du prochain BNR est envisagée le 16 mars 2023 à Blois à la suite de la réunion du Comité Directeur. (À confirmer)

Le Congrès 2024 est susceptible de se dérouler du 12 au 16 mai (rien d'officiel pour l'instant)

Il convient de noter la forte présence des membres du BNR à cette réunion et de les remercier également pour la qualité des échanges que nous avons pu avoir ainsi que de l'état d'esprit qui a régné et de la bonne humeur qui a accompagné cette journée sans oublier de souhaiter une meilleure santé à nos collègues qui n'ont pu être parmi nous.

DÉTENDEZ-VOUS



Auteurs : Françoise PÉPIN et Jean-Pierre GUILLOTEAU

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
A															
B															
C															
D															
E															
F															
G															
H															
I															
J															
K															
L															
M															
M															

MOTS-CROISÉS

HORIZONTELEMENT

- A** Adoucis ou affadis ? - Miner
- B** Dans l'Oïse - Consignera - Déesse marine
- C** Elle est seule - Gouffre - Ce n'est pas de l'ontox
- D** Romancière américaine - Note - Vierges aux Antilles
- E** C'est aussi l'orient - Accord slave - A deux côtés égaux
- F** Beryllium au labo - Elle est proche du chœur - Himalayen légendaire

- G** Politique pour le réfugié - N'a rien d'insolite - Possessif
- H** Filles de la famille - Mettre à plat
- I** Estimé - Fonçant tête baissée - Rôle de complice
- J** Terme affectueux - Qui nous appartienent
- K** Ensemble de pièces à assembler - Fait le tour de la propriété - Luth persan
- L** Victoire - Qui a refait le plein
- M** Abandonner - Il crée les bouchons de la lentille
- N** Pièces de charrues - Pour tous

VERTICALEMENT

- 1** Touchés - Il peut être de sable ou de grès
- 2** Pourvues de crans - Laissées de côté
- 3** Sont éliminées par les reins - N'est pas hors sujet
- 4** Parcoure - Un latin - Destination de marin
- 5** Dans le coup - Ouvert en grand - Truc-dé
- 6** Organisation d'aide humanitaire - Fut la reine chez Citroën - Plus que touchés
- 7** Des européennes - Bien charpenté

- 8** On l'aime chaud - Faisant bonne mesure - Adverbe
- 9** Réfléchi - Altier - Alimenté
- 10** Vallées bretonnes - Poser
- 11** ...Francisco - Plante des dunes - Double décimètre
- 12** Indispensable à la paupiette - Sain quand il est grand
- 13** Sert à l'alpiniste - Au moins dix ans
- 14** Adverbe - User - Passe en silence
- 15** Assène des coups - D'un vaisseau sanguin

Solution du numéro 5

8	6	7	1	5	4	3	9	2
3	1	5	2	9	8	7	6	4
4	9	2	3	6	7	5	1	8
1	8	4	6	3	9	2	7	5
5	7	3	8	1	2	9	4	6
9	2	6	7	4	5	1	8	3
7	5	8	4	2	1	6	3	9
2	3	1	9	8	6	4	5	7
6	4	9	5	7	3	8	2	1

Des zéros se sont cachés dans la grille du précédent numéro.

SUDOKU

5	8							2
		3	2		4			
		6			8			7
	7		4		1			
	4		9		3			5
			8		7			9
6			7			8		
			6		9	1		
8								6 3

Solution dans le prochain numéro

Publication bimestrielle éditée par l'Association des Managers du Groupe La Poste
 Chez M^{me} Catherine GIRARD, Présidente de l'AME - 4 rue Comte de la Pérouse 14610 EPRON
 E.mail : amelaposte@gmail.com - Internet : http://www.ame-poste.com
 Compte Twitter : twitter.com/AmePoste

Dépôt légal : JANVIER 2023 – ISSN : 1167-5772 - Le numéro 2,50 euros en vente au siège de l'AME
 Abonnement 1 an 4 numéros = 10 euros - Directeur de la publication : Catherine GIRARD
 Rédacteur en chef : Philippe PREVOST - Réalisation, mise en page et impression : Durand imprimeries
 1, rue Émile Durand 76400 Fécamp - Ont participé à ce numéro : Catherine GIRARD, Guillaume DEFRANCE,
 Jean-Marc LÉBOUCHARD, Pascal LIZE, Olivier DUTHOO, Christophe ANDRÉ, Philippe BRISBART, Philippe LEPLAT,
 Jean-Pierre DE SANTIS, Philippe PREVOST, Françoise PÉPIN et Jean-Pierre GUILLOTEAU

**Pour protéger
votre foyer,
nos solutions
d'assurances
forment une
grande famille**

ASSURANCES

Auto, habitation, santé, prévoyance :
avec sa large gamme d'assurances,
La Banque Postale accompagne
votre famille au quotidien.

labanquepostale.fr



La Banque Postale Assurances IARD – SA au capital de 146 952 480 €. Siège social : 30, boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre n° 493 253 652. La Banque Postale Assurance Santé – SA au capital de 3 336 000 €. Siège social : 30, boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre n° 440 165 041.

La Banque Postale Prévoyance – SA au capital de 5 202 000 € entièrement libéré. Siège social : 30, boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre n° 419 901 269.

Entreprises régies par le Code des assurances.

La Banque Postale – SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 585 350 218 €. 115, rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06. RCS Paris n° 421100645. ORIAS n° 07 023 424. © Getty Images.