

Approche « systémique » : de quoi parlons-nous ?

En tant que dirigeant et citoyen, vous avez sans doute entendu parler des approches systémiques dans des contextes variés, qui semblent même parfois n'avoir rien à voir : *le système de gouvernance, la thérapie familiale systémique, l'ingénierie des systèmes, l'ingénierie système fondée sur les modèles, le coaching systémique, le système politique, ...* Cela pourrait laisser penser qu'il s'agit d'une tendance, d'un adjectif « vendeur » à juxtaposer derrière n'importe quel autre mot sérieux.

Les approches dites « systémiques » sont pourtant **loin d'être une simple mode. Elles s'enracinent profondément dans l'histoire de la pensée. Mais que désignent-elles exactement ?**

L'approche systémique s'efforce de dépasser le concept d'« objet » qui a prévalu et prévaut encore largement. L'objet est une substance conçue comme extérieure, immuable, donnée, décomposable, isolable. Il est supposé obéir à des lois naturelles externes que nous avons à découvrir en utilisant le langage mathématique.

Dans leur forme actuelle, les approches systémiques prennent leur origine dans le courant phénoménologique qui a émergé dans les années 1920-1930, concomitamment avec la révolution de la mécanique quantique ou encore l'essor de la psychologie des formes (gestalt). Chacune de ces disciplines a mis très clairement en évidence **le caractère réducteur du concept d'« objet ».** Ce concept n'est en particulier pas du tout adapté pour concevoir et exécuter les grandes démarches de transformation des organisations.

Ces disciplines ont mis en exergue que le monde se manifeste à la conscience sous forme de phénomènes : nous faisons d'abord l'expérience de leur manifestation. L'esprit du sujet est premier. Ensuite, nous discernons au sein des phénomènes des formes qui présentent des invariances. Nous les organisons alors en fonction de ces invariances.

Il n'y a donc pas du tout de monde donné absolu : le monde est perçu et passe au filtre du sujet. C'est un sujet qui perçoit les phénomènes, raisonne, construit et conçoit « l'objet », qui devient alors un phénomène. Ce phénomène est conçu par le sujet comme un système sur lequel il pourra avoir une capacité d'action. **L'objet est perçu, conçu et construit par le sujet qui le modélise afin de le rendre intelligible et ainsi de pouvoir agir.**

Le concept de « système » rend ainsi compte de cette inséparabilité du sujet et de l'objet.