

Atelier	A5
Jeudi 1^{er} Juin	14h-15h30 / 16h30-18h
ETHIQUE & APPROCHE PATIENT	
Partenaires	

Animateurs



Alain PERCIVALLE

Psychologue aux Urgences
Chargé d'enseignement UCA



Magali ROSIER

Cadre supérieur de santé
Chargée de l'amélioration de l'expérience et du partenariat patient



Robert SCHENK

Représentant des usagers



Objectifs pédagogiques de l'atelier

- Exposer les apprenants à des situations professionnelles où la relation est problématique et engager une discussion éthique
- Introduire les patients comme partenaires des professionnels de santé dans leur formation
- Permettre à tous de réagir à ces situations pour mieux prendre conscience des enjeux de communication et d'éthique de la relation de soin
- Les projeter en situation d'action pour que les professionnels de santé prennent conscience de l'expérience vécue par le patient et que soit amélioré la communication

Déroulé de l'atelier

Nous proposons un dispositif pédagogique appelé **vidéo forum** qui est une variante de la simulation.

Les scénarios sont rédigés par des patients et des professionnels de santé à partir d'expériences vécues recueillies par la direction qualité/relations usagers (plaintes, réclamations, médiation, commentaires e-Satis).

Les spectateurs réagissent suite au visionnage de vidéos représentant des scènes de situations professionnelles.

Concrètement, certains volontaires sont amenés devant le groupe à défendre les points de vue des protagonistes des scènes visionnées.

Tous expriment leurs points de vue sur les situations et introduisent leurs propositions.

L'atelier est animé conjointement par des professionnels de santé et des patients.

Un exercice de ce type avec 1 vidéo et les discussions qui s'ensuivent dure une vingtaine de minutes et peut rassembler jusqu'à 20 à 25 participants

A très bientôt !