



5



PARTICIPEZ À **NOTRE ENQUÊTE**  
JUSQU'AU 8 DÉCEMBRE

Scannez ce QR code ou rendez-vous sur :  
<https://enquete.rallumonsletoile.fr>

[www.rallumonsletoile.fr](http://www.rallumonsletoile.fr) [rallumonsletoile](https://www.instagram.com/rallumonsletoile) [Rallumonsetoile](https://twitter.com/Rallumonsetoile)

# Et si le RER Toulousain changeait votre vie ?

## Compte-rendu de l'enquête



# SOMMAIRE

**Caractéristiques de l'enquête** .....3

**Les familles** .....11

**Analyse géographique** .....52

**Préconisations** .....61

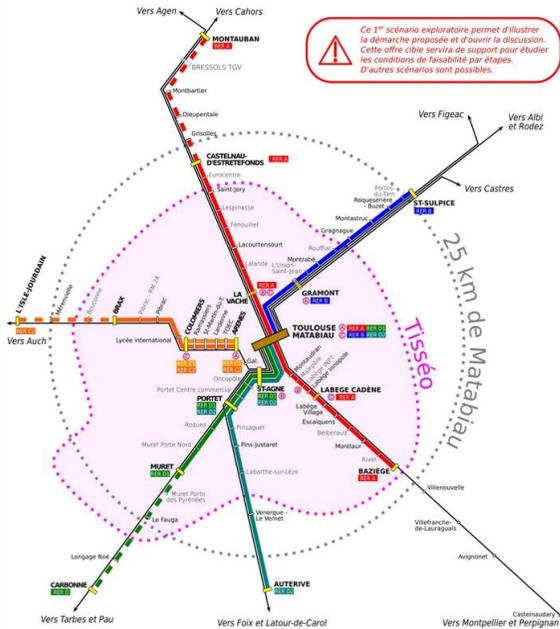
# Cadrage de l'enquête

L'association **Rallumons l'Etoile** a effectué une commande pour la réalisation et le traitement d'une enquête au master TransMob

Le **Master TransMob** est une formation d'urbanisme des transports et des mobilités de l'Université Toulouse Jean Jaurès

L'objectif de cette enquête est de mobiliser le grand public, les entreprises et les communes autour de l'idée d'une 1ère phase du RER mise en avant par le scénario exploratoire de Rallumons l'Etoile

Enquête réalisée en 2 semaines : 24/11/22 au 11/12/22



Une enquête en trois points :

- 1 Vos déplacements aujourd'hui
- 2 Vos déplacements de demain
- 3 Profil des enquêtés



Réseaux sociaux



Tractage



E-mailing



Journal

Les acteurs ayant participé à la **diffusion** de l'enquête sont : Rallumons l'étoile, TransMob, les communes et les associations

Voir annexes 1 et 1 bis

# Objectifs de l'enquête

## Une enquête pour quels objectifs ?

Questionner et connaître les pratiques mobilitaires des habitants de l'aire d'attraction toulousaine.

- Permettre aux habitants de s'exprimer sur leurs pratiques et ce qu'ils voudraient dans leurs déplacements futurs.
- Réunir les acteurs autour d'un projet commun qui pourrait permettre une transition des mobilités à l'échelle urbaine.
- Valoriser le projet de Rallumons l'étoile et permettre aux habitants de se prononcer en faveur du RER Toulousain pour faire valoir leur opinion.



5766 Réponses récoltées

4823

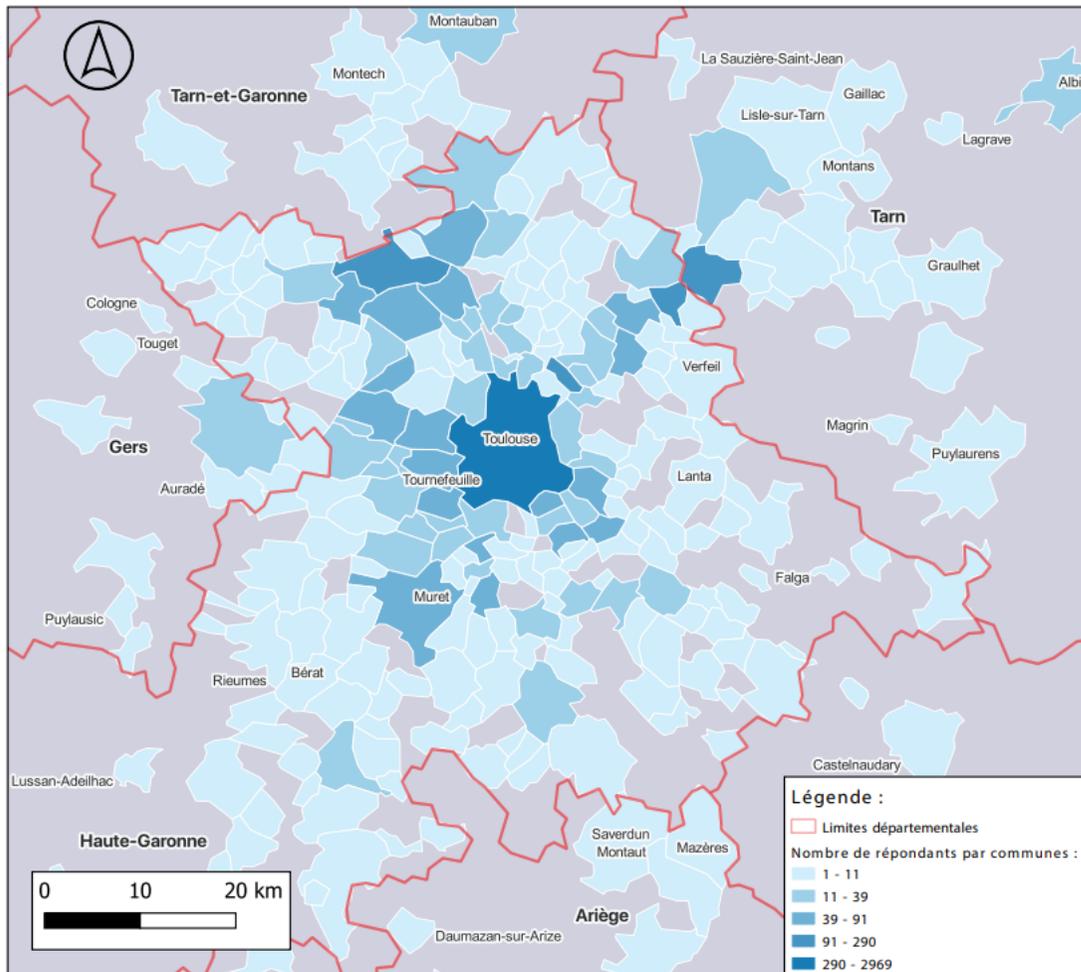
Questionnaires exploitables

1984 Témoignages

d'habitants de

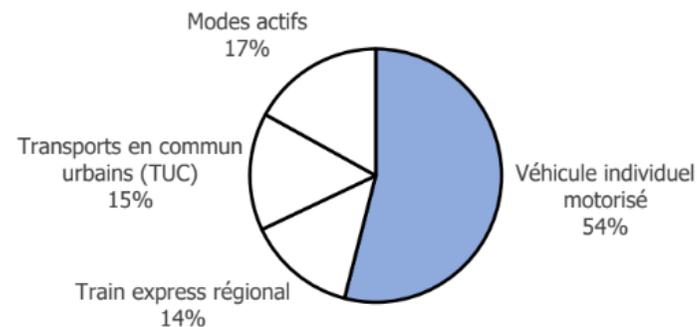
306

communes



L'objectif était d'obtenir au minimum 1000 répondants, cet objectif a été largement dépassé et cela représente un réel atout pour l'appui des propositions de Rallumons l'étoile.

### Des enquêtes majoritairement automobilistes



La taille de l'échantillon reflète un travail de terrain et de diffusion efficace, notamment lors des opérations de tractage sur différents sites stratégiques. La carte permet de visualiser que la diffusion s'est orientée majoritairement sur les branches du RER présentées sur la phase 1.

Voir annexes 1 et 1 bis

## Le RER changerait-il votre vie ?

Un atelier s'est tenu le 21/02 afin de faire émerger de manière participative des pistes de réflexions et de préconisations à mettre en place à court, moyen et long terme permettant d'enrichir les résultats déjà récoltés.

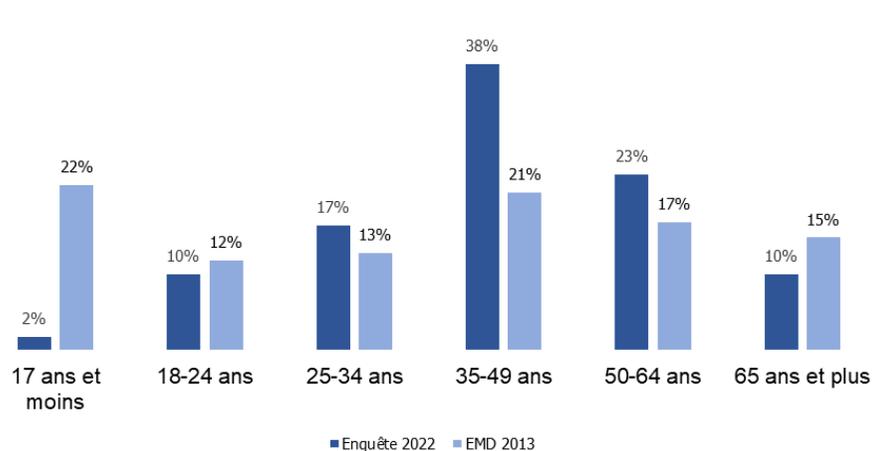
**23 participants**

**Répartis autour de quatre tables thématiques**

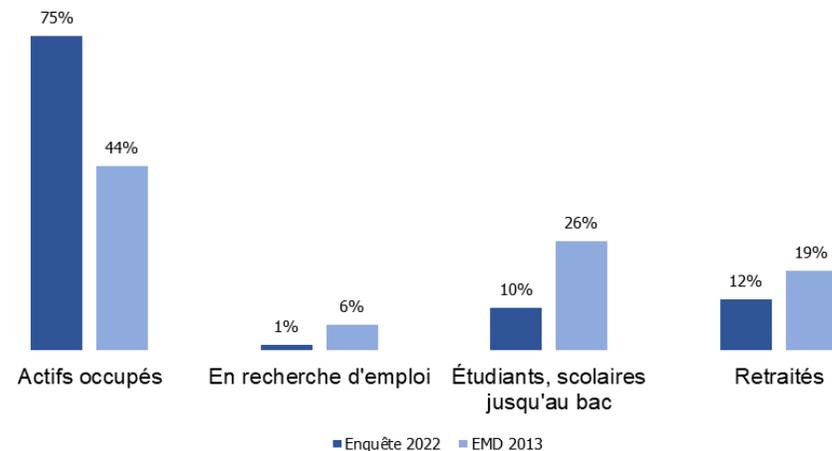


# La représentativité des réponses

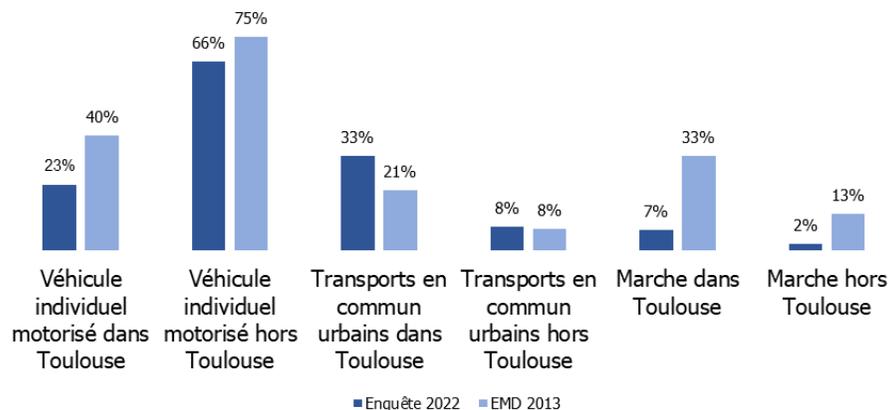
## Âge des enquêtés



## Des enquêtés principalement actifs



## La voiture comme mode de déplacement principal



## Comparaison avec l'Enquête Ménage Déplacement (EMD)

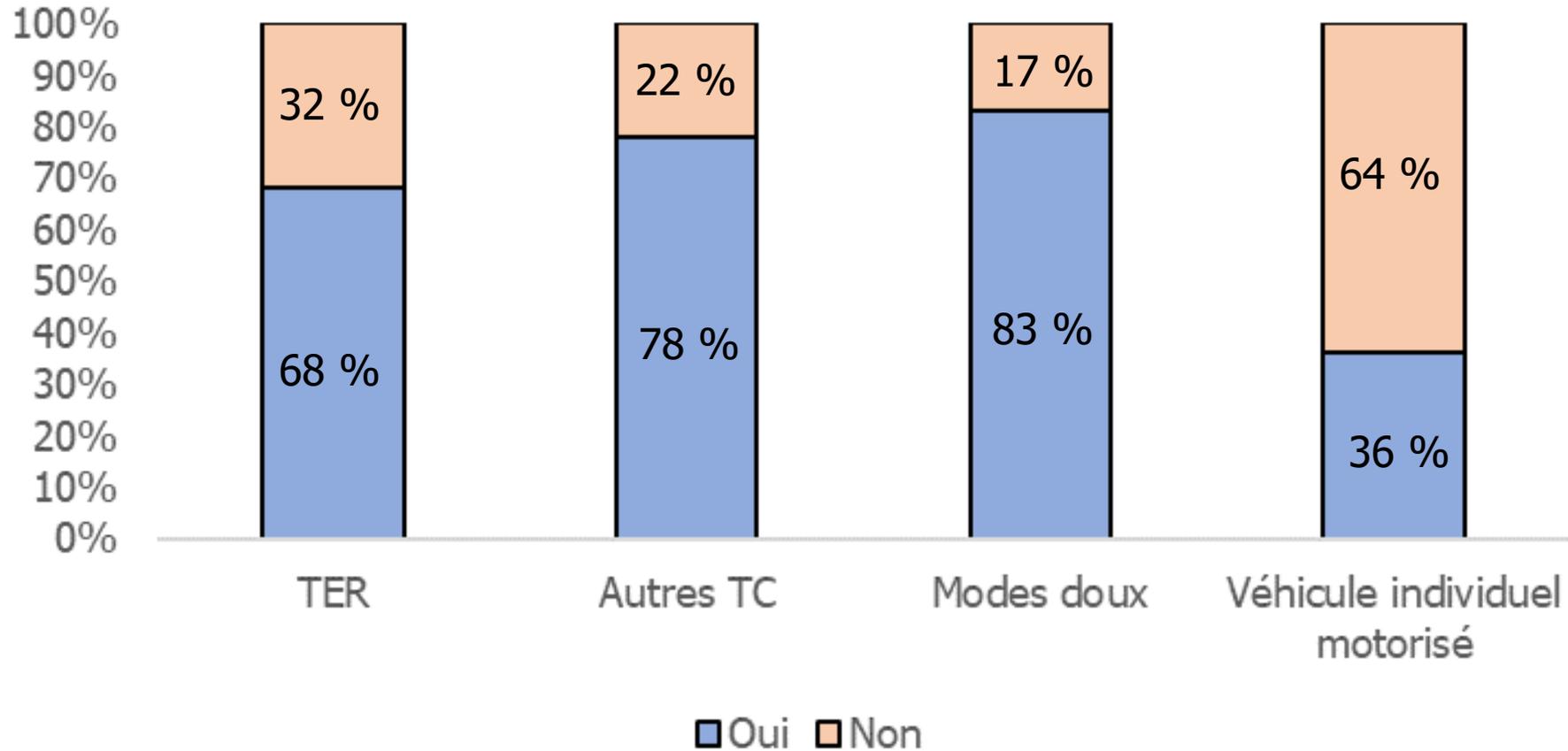
Il nous a semblé pertinent de comparer notre enquête avec l'EMD afin de savoir si notre enquête était représentative de la population Toulousaine.

### La représentativité de l'échantillon

L'échantillon représente majoritairement des actifs occupés, avec un emploi à temps plein. Les jeunes, qu'ils soient étudiants ou écoliers, collégiens et lycéens dont les habitudes de déplacements sont contraintes par les emplois du temps sont légèrement sous-représentés. Les retraités, disposant de contraintes horaires moindres que les actifs, sont, eux, sur-représentés.

# Des automobilistes insatisfaits de leurs déplacements

*Enfin, êtes-vous satisfait de vos modes de déplacements aujourd'hui ?*

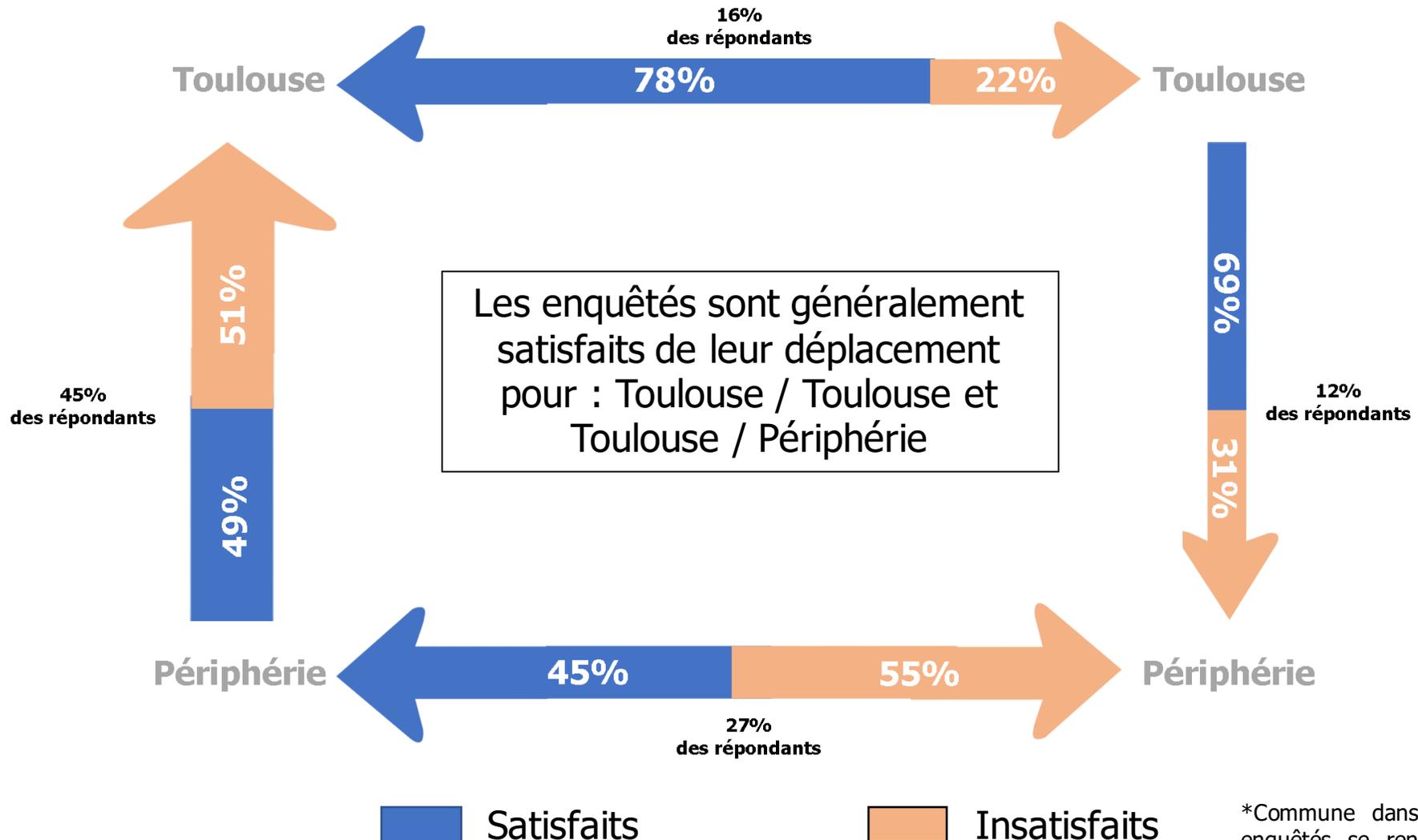


**64%** des automobilistes sont insatisfaits de leurs déplacements actuels

La modalité de réponse « je ne sais pas » n'est pas prise en compte dans ce graphique

Voir annexes 3

# Satisfaction en fonction de l'inscription territoriale : de la commune de résidence vers celle de destination principale\*

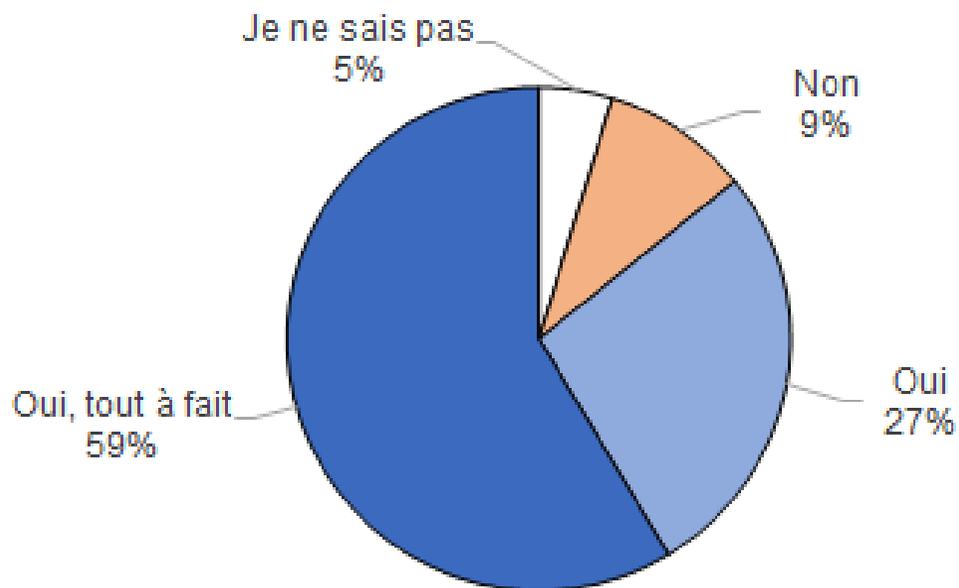


Voir annexes 3

\*Commune dans laquelle les enquêtés se rendent le plus souvent

# Le RER améliorerait le quotidien des répondants

"Un RER toulousain [...] pourrait-il améliorer votre quotidien ?"\*



**59%**

Des enquêtés ont répondu "Oui tout à fait" à cette question

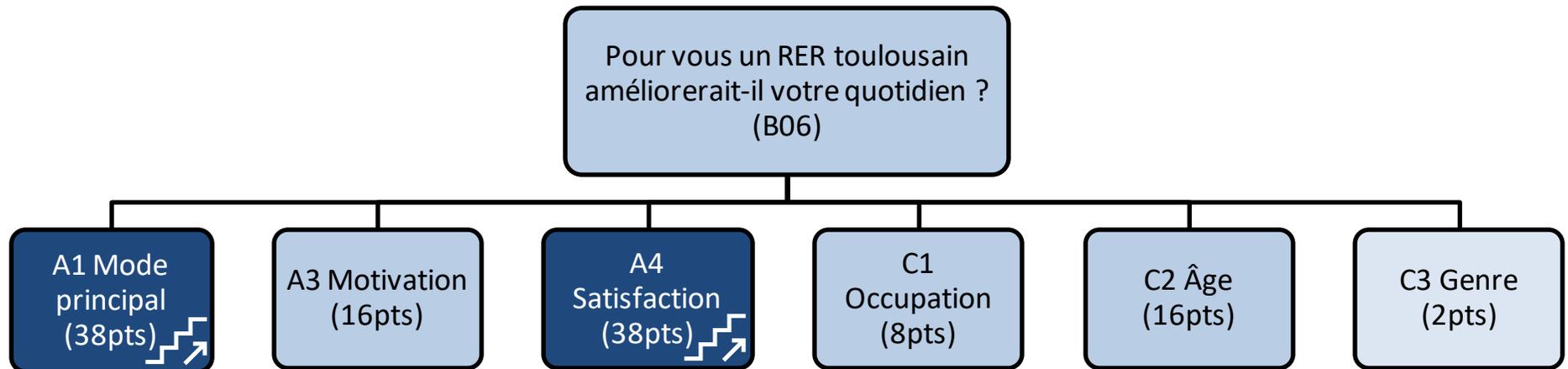
**86%**

D'entre eux estiment qu'un RER améliorerait leur quotidien

\*Intitulé précis de la question : "Pour vous, un RER toulousain avec les différentes mesures ci-dessus améliorerait-il votre quotidien ?"  
Les différentes mesures : trains fiables toutes les demi-heures de 5h à minuit ; correspondances faciles avec d'autres trains ; horaires de bus coordonnés avec les trains ; système "train + vélo" performant ; tarification intégrée.

# Établissement des familles

**Objectifs :** L'établissement des familles sert à passer outre la question de la représentativité des répondants. Avec 4800 réponses complètes, séparer les individus en famille permet de réaliser une analyse "catégorielle" et de tirer pleinement parti de la diversité des réponses. L'intérêt est de regrouper les individus selon leur appétence pour le projet de RER porté par Rallumons l'étoile.



**Note méthodologique :** En réalisant les croisements pour voir ce qui déterminait l'appétence envers le projet du RER, nous avons comparé les critères qui avaient le plus d'impact sur cette question. L'objectif est de regarder le facteur le plus impactant de la réponse "Oui tout à fait" pour la question B06, si le RER améliorerait le quotidien.

**Résultats :** variation de 38 % pour le mode principal et la satisfaction, ce sont les plus grandes variations observées et elles ont donc servi à l'établissement des familles. En ce qui concerne le profil des répondants (âge, genre et occupation), les variations trop faibles ne permettent pas de distinguer différents types d'utilisateurs.



# Enquête " Et si le RER toulousain changeait votre vie ? "

## Les 7 familles du RER toulousain

Familles du RER Toulousain	Quel est votre mode de déplacement principal ?	Etes-vous satisfait de vos modes de déplacements aujourd'hui ?	Part des réponses	Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?				
				Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout	Je sais pas
1a	TER	"Oui tout à fait" et "Plutôt oui"	9%	81%	14%	3%	1%	2%
1b	TER	"Plutôt non" et "Non, pas du tout"	4%	87%	9%	2%	2%	0%
2	Autres transports en communs	Oui tout à fait et "Plutôt oui"	12%	51%	27%	7%	5%	10%
3	Autres transports en communs	Plutôt non et "Non, pas du tout"	3%	75%	16%	3%	1%	4%
4	Modes doux	Oui tout à fait et "Plutôt oui"	15%	46%	33%	8%	6%	6%
5	Modes doux	Plutôt non et "Non, pas du tout"	3%	71%	22%	3%	1%	4%
6	Véhicule individuel motorisé	Oui tout à fait et "Plutôt oui"	19%	36%	38%	11%	8%	7%
7	Véhicule individuel motorisé	Plutôt non et "Non, pas du tout"	34%	67%	26%	3%	2%	3%
Total			100%	59%	27%	6%	4%	5%

# Les 7 familles retenues

Mode de Principal	Satisfaction			
	Plutôt Oui 		Plutôt Non 	
TER	①		<b>14 %</b>	
Autre TC	②		<b>12 %</b>	③  <b>3 %</b>
Modes doux	④		<b>15 %</b>	⑤  <b>3 %</b>
Voiture et autre modes motorisés	⑥		<b>19 %</b>	⑦  <b>34 %</b>

**Note méthodologique :** Il y a une faible différence au niveau du degré de satisfaction des usagers du TER concernant leur appétence envers le projet RER proposé par Rallumons l'Etoile, ce qui nous a amené à regrouper l'entièreté des usagers du TER en une seule famille. Ce choix méthodologique a permis d'aboutir à un total de sept familles.

# Trois constats et questionnements :

## Plébiscite le passage à un système RER



**96 %**

Usagers du TER demandant des améliorations du réseau actuel.

**Demande des usagers du TER pour une amélioration de l'offre : la quasi-totalité des usagers actuels sont en faveur d'amélioration concernant le cadencement, la tarification ainsi qu'une meilleure plage horaire**

---



**≈ 26 pts**

de différence entre les satisfaits et insatisfaits de chaque mode.

**Forte différence de satisfaction entre les usagers des modes autres que le TER : les usagers insatisfaits de leurs modes actuels sont généralement plus en faveur du TER et pensent que cela pourrait améliorer leur quotidien**

---



**34 %**

La part de la famille des automobilistes insatisfaits parmi les répondants

**Les automobilistes insatisfaits de leur mode de déplacement représentent 1/3 des réponses totales. Le projet de RER représente pour eux une alternative efficace à l'utilisation de la voiture**

# Fiche type pour chaque famille

## Diapo 1 - Présentation de la famille

Présentation des familles

L'impact du RER  
pour eux

Leurs  
déplacements

## Diapo 2 – Approfondissement analyse

Raison  
principale  
de choix  
du mode

Critères exprimés  
pour un RER

Ce qu'il faut retenir

Utilisation  
actuelle du TER

## Diapo 3 – Nuage de mots

Rappel de la question

Nuage de  
mots

Thèmes qui  
ressortent

Mots qui se  
démarquent

## Diapo 4 - Témoignages

Témoignage (thèmes  
diapo 3)

Témoignage (thèmes  
diapo 3)

# Sommaire des fiches familles



Les usagers du TER ..... 16

---



Les usagers des TCU satisfaits ..... 21

---



Les usagers des TCU insatisfaits ..... 26

---



Les usagers des modes doux satisfaits ..... 31

---



Les usagers des modes doux insatisfaits ..... 36

---



Les usagers des véhicules motorisés satisfaits ..... 41

---



Les usagers des véhicules motorisés insatisfaits ..... 46

---

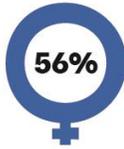
# Famille 1 : Les usagers du TER

14% des répondants



## Profil des enquêtés

Femmes

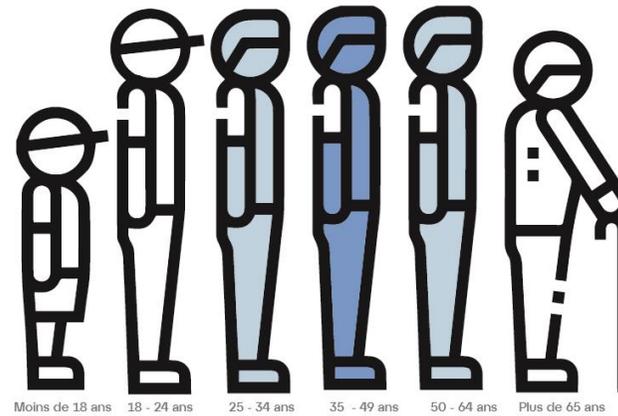


Hommes



Actifs : 86%

Âge le plus représenté  
35 - 49 ans

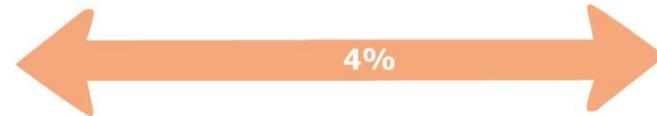


Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?



Réponse	Pourcentage
Oui, tout à fait	83,5%
Plutôt oui	11,5%
Plutôt non	2,5%
Non, pas du tout	1,5%
Je ne sais pas	1%

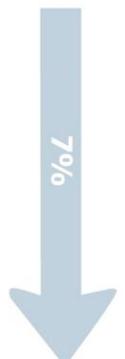
Toulouse



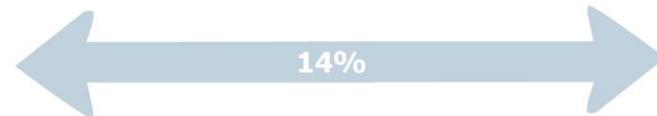
Toulouse



Quels sont leurs déplacements ?



Périphérie



Périphérie

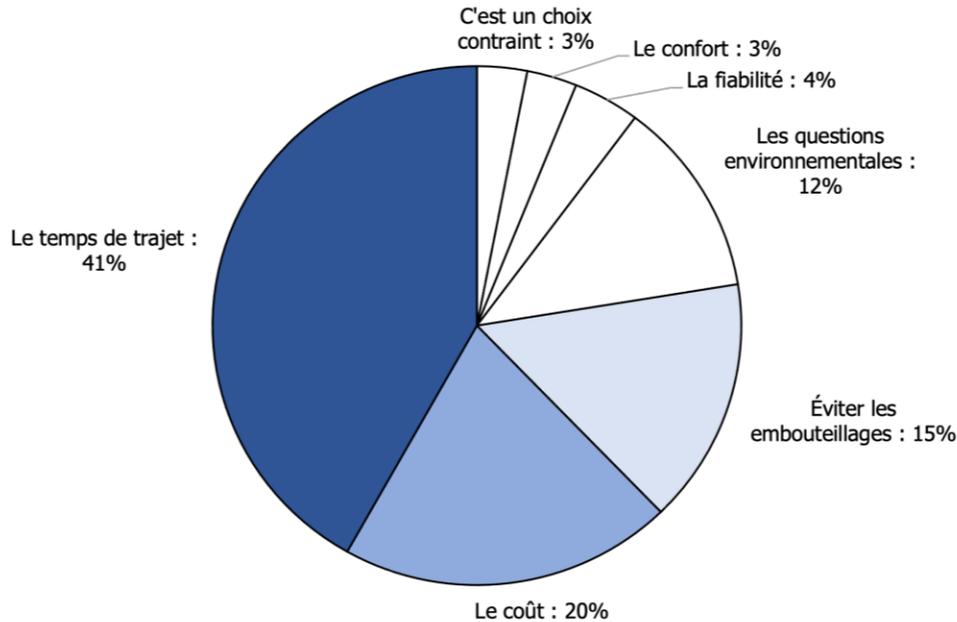
Voir annexes 6

# Famille 1 : Les usagers du TER

14% des répondants



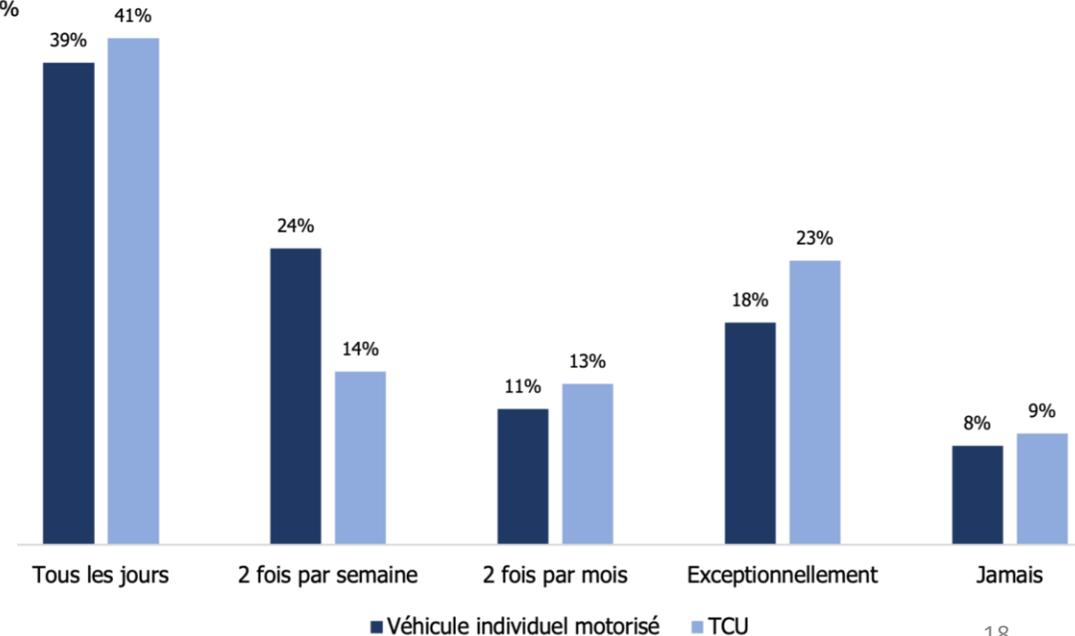
## Quelle est la raison principale de l'utilisation de ce mode de déplacement ?



## Un RER si...

- ✓ Mise en place d'**horaires coordonnés pour 96%** des usagers
- ✓ Mise en place d'**une tarification intégrée pour 90%** des usagers

Aujourd'hui, **23%** des usagers du TER prennent un transport en commun exceptionnellement.



Les usagers du TER sont **39%** à prendre tous les jours un véhicule individuel motorisé et **41%** à prendre les transports en commun urbains. Le changement d'un mode à l'autre doit être facilité, sans impacter le temps de trajet des usagers qui est le principal déterminant de leur mode de transport.

Voir Annexe 6



# Famille 1 : Les usagers du TER

14% des répondants



« Je trouve les **horaires du bus** (ligne 27) trop éloignés les uns les autres, j'arrive souvent en **retard** le matin à la gare »

*Femme, 18-24 ans, étudiante, résidant à Monbéqui et se rendant à Toulouse.*

« Ma principale contrainte et demande d'amélioration (TER & RER) est de pouvoir transporter son vélo dans le train pour faire **maison-gare** en vélo / train / gare-boulot en vélo »

*Homme, 50-64 ans, actif, résidant à Carbonne et se rendant à Toulouse.*

« Les lignes Carcassonne ou Narbonne ne sont pas fiables... **Beaucoup de retards ou d'annulations**... C'est usant... On nous dit de favoriser les TC et on est déçu par une offre de service dégradée »

*Femme, 50-64 ans, active, résidant à Baziège et se rendant à Toulouse.*

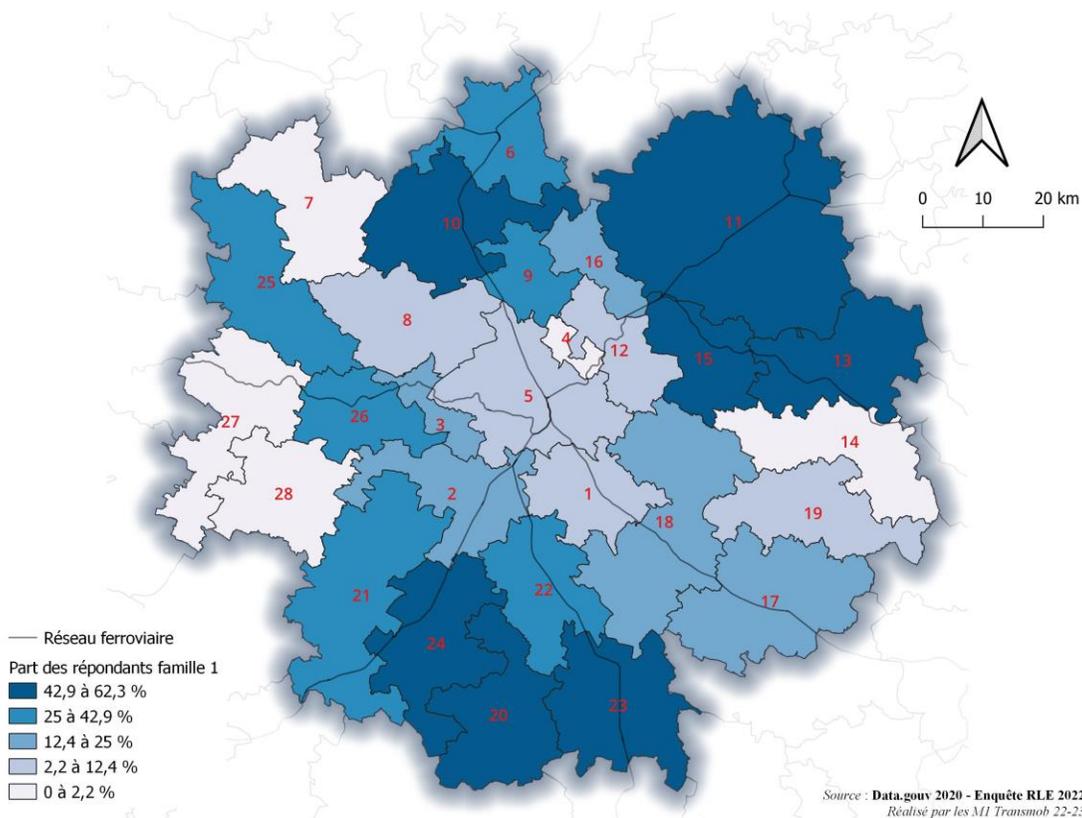
# Famille 1 : Les usagers du TER

14% des répondants



## Répartition géographique des répondants par EPCI de la Famille 1

	N° EPCI	Nom EPCI	Nombre	%	
Tisséo	1	CA du Sicoval	24	6,08%	
	2	CA Le Muretain Agglo	62	18,62%	
	3	CC de la Save au Touch	21	14,89%	
	4	CC des Coteaux Bellevue	2	2,20%	
	5	Toulouse Métropole	163	6,95%	
	<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>		<b>272</b>		
Hors Tisséo	Nord	6	CA Grand Montauban	12	42,86%
		7	CC de la Lomagne Tam-et-Garonnaise	0	0,00%
		8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	22	6,55%
		9	CC du Frontonnais	53	33,97%
		10	CC Grand Sud Tam et Garonne	24	47,06%
		<b>Total secteur Nord</b>		<b>111</b>	
	Est	11	CA Gaillac-Graulhet	33	62,26%
		12	CC des Coteaux du Girou	41	12,42%
		13	CC du Laurécinois et du Pays d'Agout	1	50,00%
		14	CC du Sor et de l'Agout	0	0,00%
15		CC Tam-Agout	81	48,21%	
16		CC Val'Aïgo	13	25,00%	
	<b>Total secteur Est</b>		<b>169</b>		
Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	1	20,00%	
	18	CC des Terres du Lauragais	9	20,00%	
	19	CC Lauragais Revel Sorezois	1	10,00%	
	<b>Total secteur Sud-Est</b>		<b>11</b>		
Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	1	50,00%	
	21	CC Coeur de Garonne	10	40,00%	
	22	CC du Bassin Auterivain Haut-Garonnais	27	41,54%	
	23	CC des Portes d'Arrière Pyrénées	7	50,00%	
	24	CC du Volvestre	25	54,35%	
	<b>Total secteur Sud-Ouest</b>		<b>70</b>		
Ouest	25	CC Bastides de Lomagne	1	33,33%	
	26	CC de la Gascogne Toulousaine	15	42,86%	
	27	CC des Coteaux Arrats Gimone	0	0,00%	
	28	CC du Saves	0	0,00%	
	<b>Total secteur Ouest</b>		<b>16</b>		
	<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>		<b>377</b>		



Eloignement moyen de la famille à la gare :



# Famille 2 : Les usagers des TCU satisfaits

12% des répondants

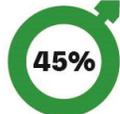


## Profil des enquêtés

Femmes



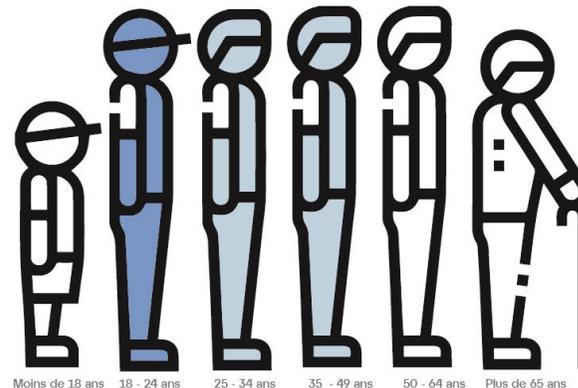
Hommes



Etudiants: 33%

Actifs : 47%

Âge le plus représenté  
18 - 24 ans



Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?



Oui, tout à fait  
**51%**



Plutôt oui  
27%



Plutôt non  
7%



Non, pas du tout  
5%



Je ne sais pas  
10%

Toulouse

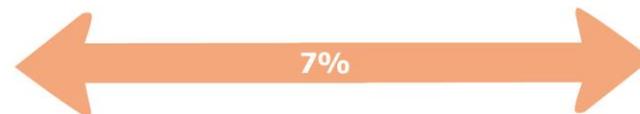


Toulouse

Quels sont leurs déplacements ?



Périphérie



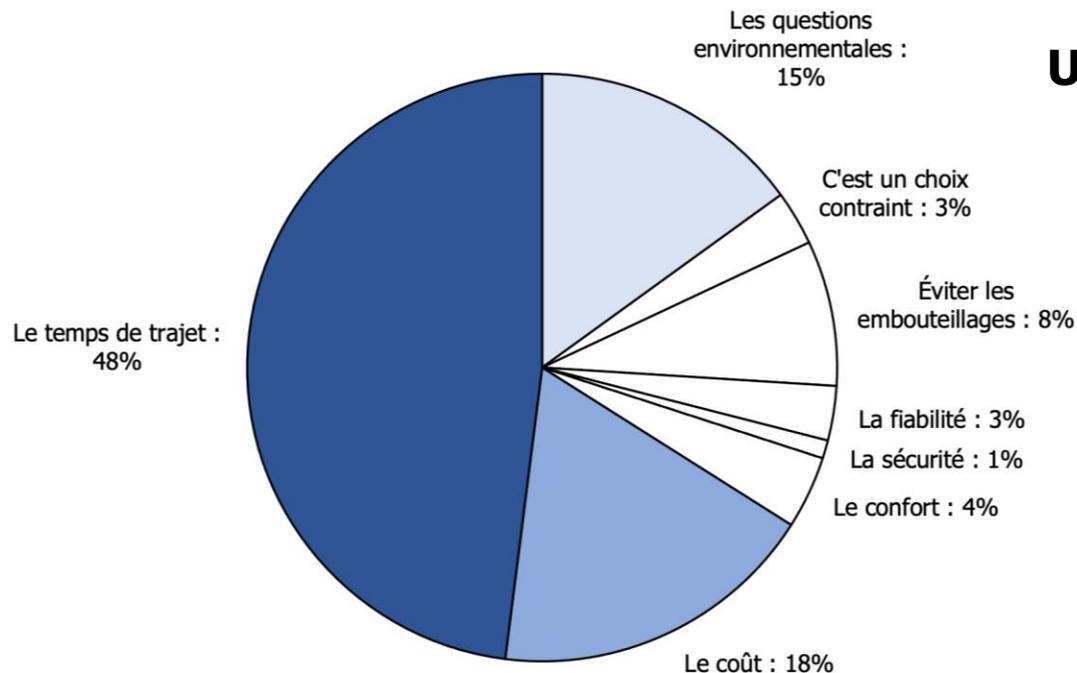
Périphérie

# Famille 2 : Les usagers des TCU satisfaits

12% des répondants



## Quelle est la raison principale de l'utilisation de ce mode de déplacement ?

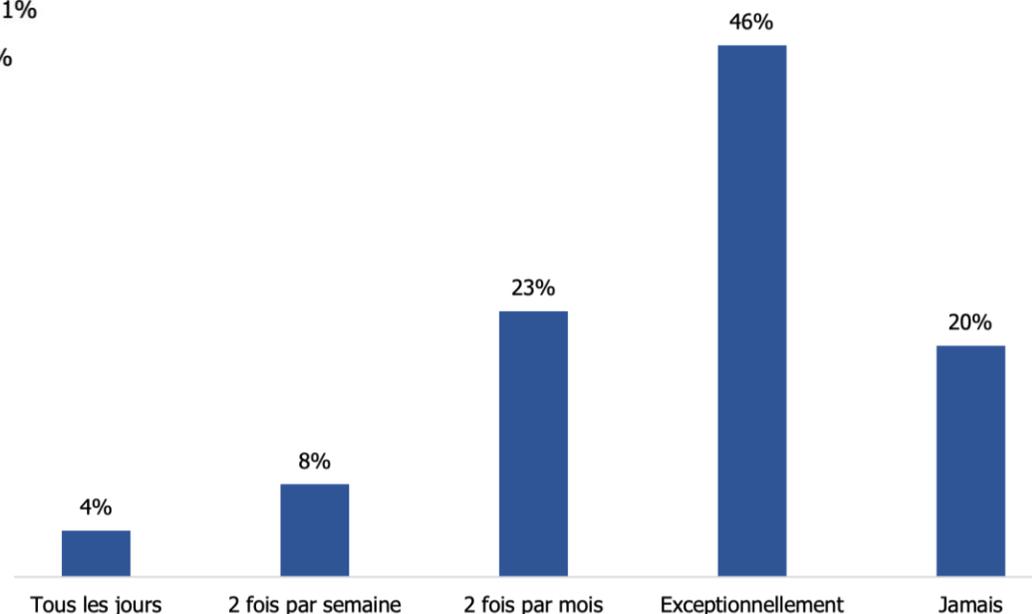


## Un RER si...

- ✓ Mise en place d'**horaires coordonnés pour 84%** des usagers
- ✓ Mise en place d'**une tarification intégrée pour 91%** des usagers

Aujourd'hui, **20%** des usagers des TCU satisfaits ne prennent jamais le TER

**20%** des usagers satisfaits des TCU ne prennent **jamais** le TER. Ils sont **46%** à le prendre exceptionnellement. Les opportunités de report modal et de facilitation des correspondances pour ces usagers seront pourtant nombreuses, si une tarification intégrée est mise en place.





# Famille 2 : Les usagers des TCU satisfaits

12% des répondants



« Pas de cohérence bus train. [...] Une **cohérence** avec les bus serait appréciable. »

*Femme, 50-64ans, active, résident à Labège et se rendant à Toulouse.*

« Il n'y a **aucun gain de temps** quand le bus se trouve coincé avec les voitures sur le trajet entre le métro de Ramonville et Labège. »

*Femme, 35-49 ans, non active, résident à Ramonville–Saint Agne et se rendant à Labège.*

« Pour me rendre sur mon lieu de travail je dois prendre un bus avec un temps de trajet très **long en correspondance** après le métro : temps de trajet multiplié par deux par rapport à la voiture ou au vélo. »

*Homme, 25-34 ans, actif, résident à Toulouse et se rendant à Toulouse.*

« Arrêter avec les **horaires vacances scolaires.**»

*Homme, 25-34 ans, actif, résident à Toulouse et se rendant à Toulouse.*

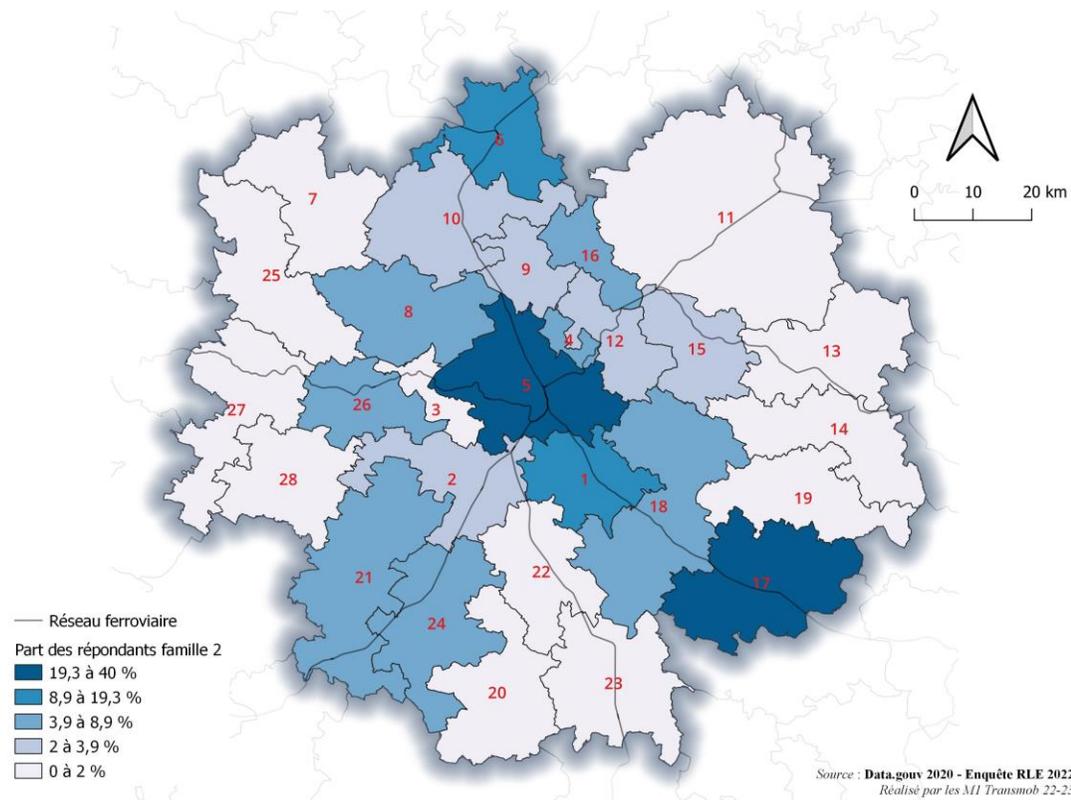
# Famille 2 : Les usagers des TCU satisfaits

12% des répondants



## Répartition géographique des répondants par EPCI de la Famille 2

	N° EPCI	Nom EPCI	Nombre	%
Tisséo	1	CA du Sicoval	35	8,86%
	2	CA Le Muretain Agglo	11	3,30%
	3	CC de la Save au Touch	2	1,42%
	4	CC des Coteaux Bellevue	5	5,49%
	5	Toulouse Métropole	452	19,26%
	<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>		<b>505</b>	
Nord	6	CA Grand Montauban	3	10,71%
	7	CC de la Lomagne Tarn-et-Garonnaise	0	0,00%
	8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	13	3,87%
	9	CC du Frontonnais	4	2,56%
	10	CC Grand Sud Tarn et Garonne	1	1,96%
		<b>Total secteur Nord</b>		<b>21</b>
Est	11	CA Gaillac-Graulhet	1	1,89%
	12	CC des Coteaux du Girou	10	3,03%
	13	CC du Laurécois et du Pays d'Agout	0	0,00%
	14	CC du Sor et de l'Agout	0	0,00%
	15	CC Tarn-Agout	4	2,38%
	16	CC Val'Aigo	4	7,69%
	<b>Total secteur Est</b>		<b>19</b>	
Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	2	40,00%
	18	CC des Terres du Lauragais	3	6,67%
	19	CC Lauragais Revel Sorezois	0	0,00%
	<b>Total secteur Sud-Est</b>		<b>5</b>	
Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	0	0,00%
	21	CC Coeur de Garonne	2	8,00%
	22	CC du Bassin Auterivain Haut-Garonnais	1	1,54%
	23	CC des Portes d'Ariège Pyrénées	0	0,00%
	24	CC du Volvestre	3	6,52%
	<b>Total secteur Sud-Ouest</b>		<b>6</b>	
Ouest	25	CC Bastides de Lomagne	0	0,00%
	26	CC de la Gascogne Toulousaine	2	5,71%
	27	CC des Coteaux Arrats Gimone	0	0,00%
	<b>Total secteur Ouest</b>		<b>2</b>	
<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>			<b>53</b>	



Eloignement moyen de la famille à la gare :



2,92 km



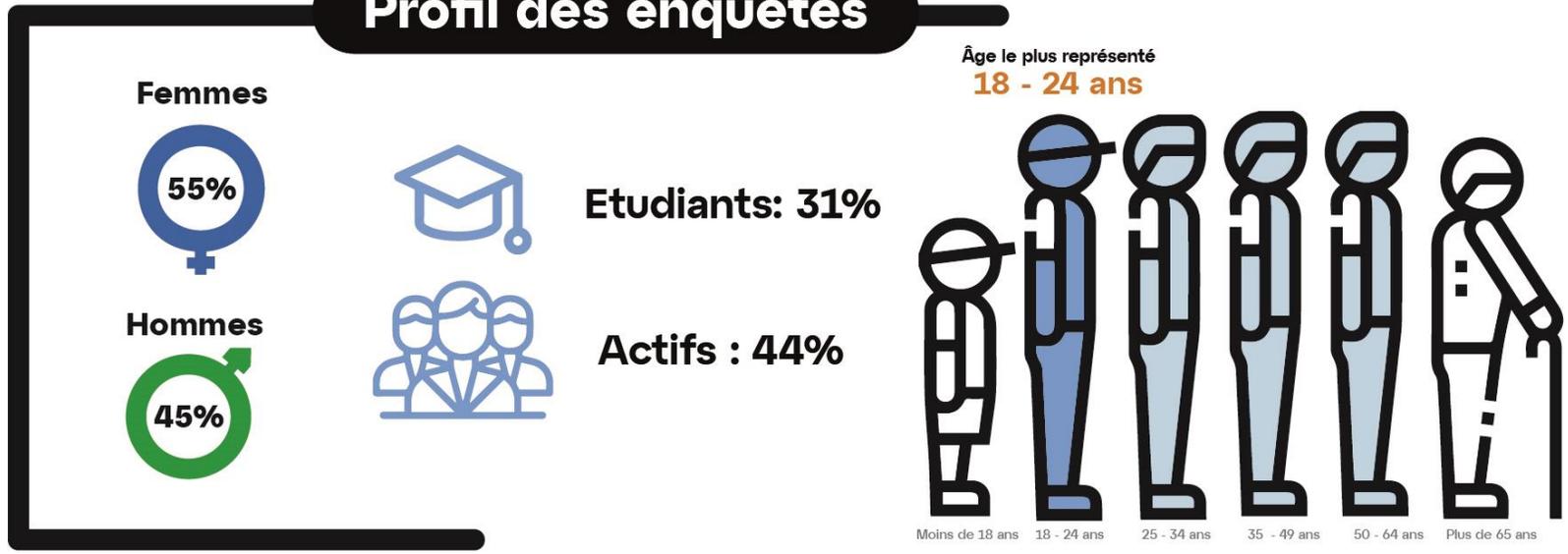
Voir Annexe 7 bis

# Famille 3 : Les usagers des TCU insatisfaits

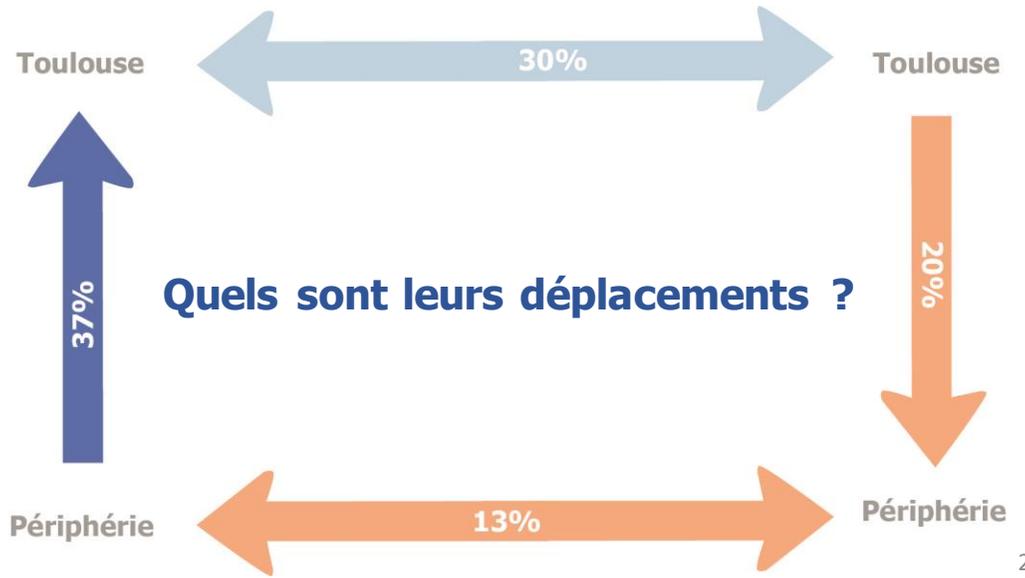
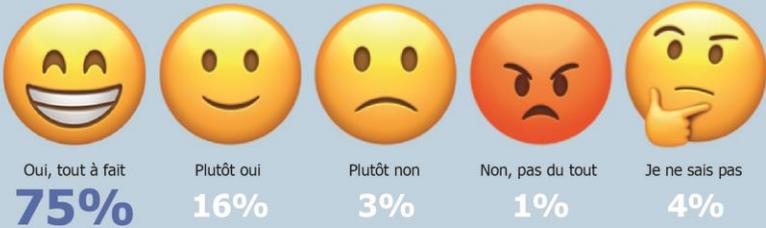


3% des répondants

## Profil des enquêtés



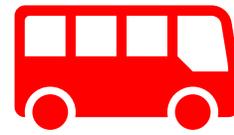
Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?



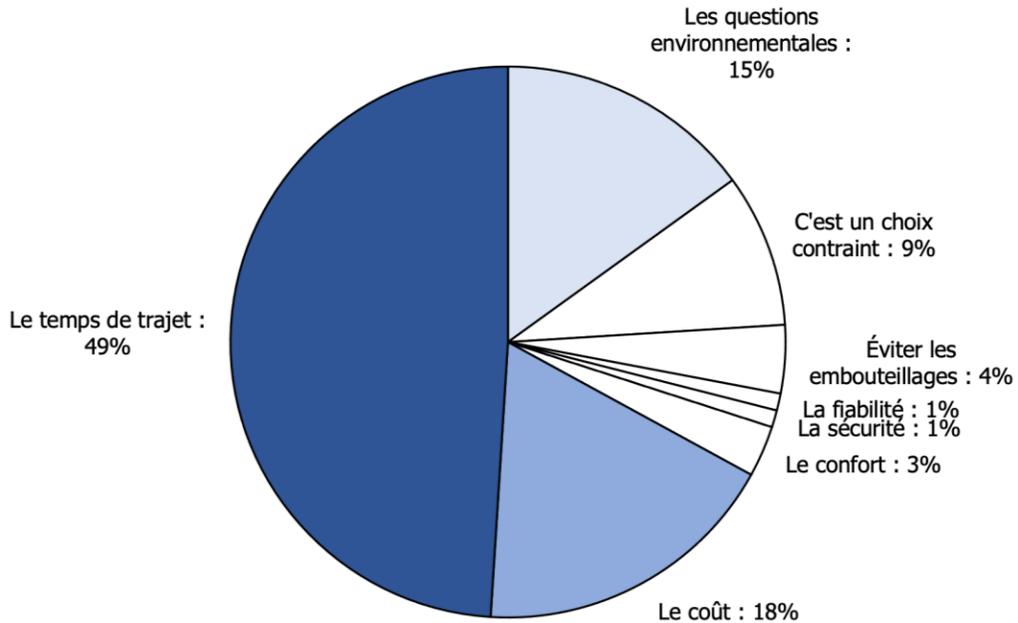
Voir annexes 8

# Famille 3 : Les usagers des TCU insatisfaits

3% des répondants



## Quelle est la raison principale de l'utilisation de ce mode de déplacement ?

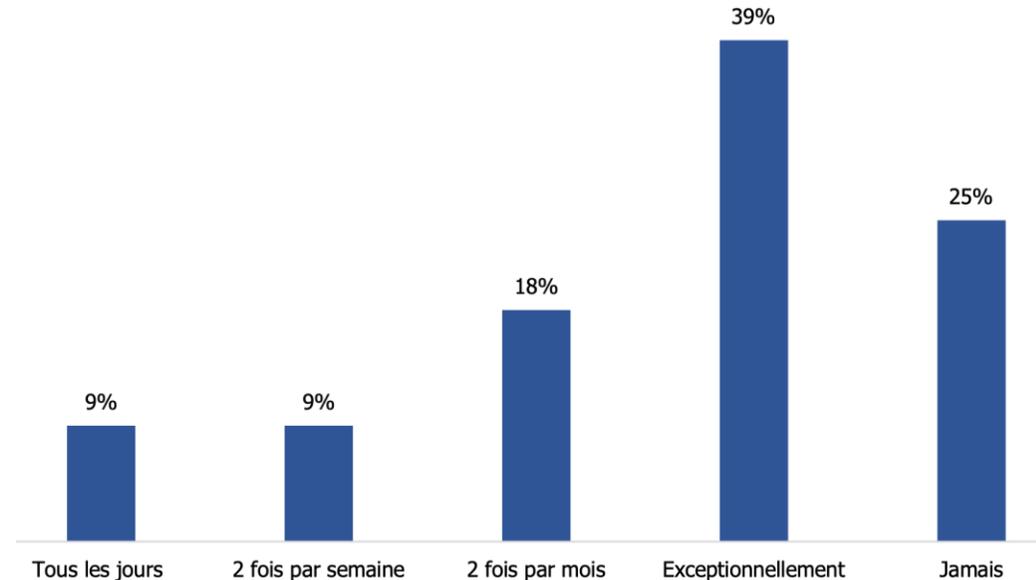


Les usagers insatisfaits des TCU remarquent que, à l'exception du métro, les transports en commun subissent les embouteillages. Le temps de trajet est pourtant le déterminant principal de leurs déplacements pour **49%** d'entre eux.

## Un RER si...

- ✓ Mise en place d'**horaires coordonnés pour 92%** des usagers
- ✓ Mise en place d'**une tarification intégrée pour 94%** des usagers

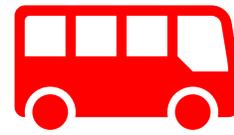
Aujourd'hui, **25%** des usagers des TCU insatisfaits ne prennent jamais le TER





# Famille 3 : Les usagers des TCU insatisfaits

3% des répondants



«Aujourd'hui pour mon trajet domicile-travail, le Linéo 10, récemment mis en place, se retrouve tous les matins dans les **embouteillages** entre Aucamville et Lalande, les couloirs réservés aux bus n'étant pas continus. De plus la quantité de personnes aux heures de pointe est supérieure à la capacité d'accueil des bus. L'arrivée à la station La Vache est laborieuse puisque l'escalier côté station de bus est largement sous-dimensionné. Ce déplacement est donc difficile, puisque **très long et inconfortable.**»

*Femme, 25-34 ans, active, résident à Aucamville et se rendant à Toulouse*

«Toutes les zones résidentielles comme Pibrac, Léguevin, Cornebarrieu et celles ayant la même distance de Toulouse ne sont que très peu desservies par des bus (1 par heure). Par exemple la gare de Pibrac n'est reliée à aucun transport en commun. Tous les trajets partant de cette zone pour se rendre au centre de Toulouse ou vers une banlieue opposée en transports en commun peuvent donc prendre jusqu'à 1H30. Ces trajets sont assez stressants car si un **train ou un bus est en retard ou un problème** il faut **attendre 1 heure parfois 2 heures avant d'en avoir un autre.**

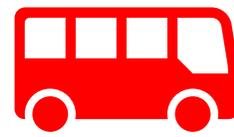
Il faut parfois partir de chez soi 2h30 avant le départ d'un train à Matabiau alors que le trajet prend 15/20min en voiture ! Il arrive même parfois que le ticket Tisseo périmé en cours de trajet car il est trop long.

**Vivement un RER toulousain.»**

*Homme, 18-24 ans, actif, résident à Pibrac et se rendant à Toulouse*

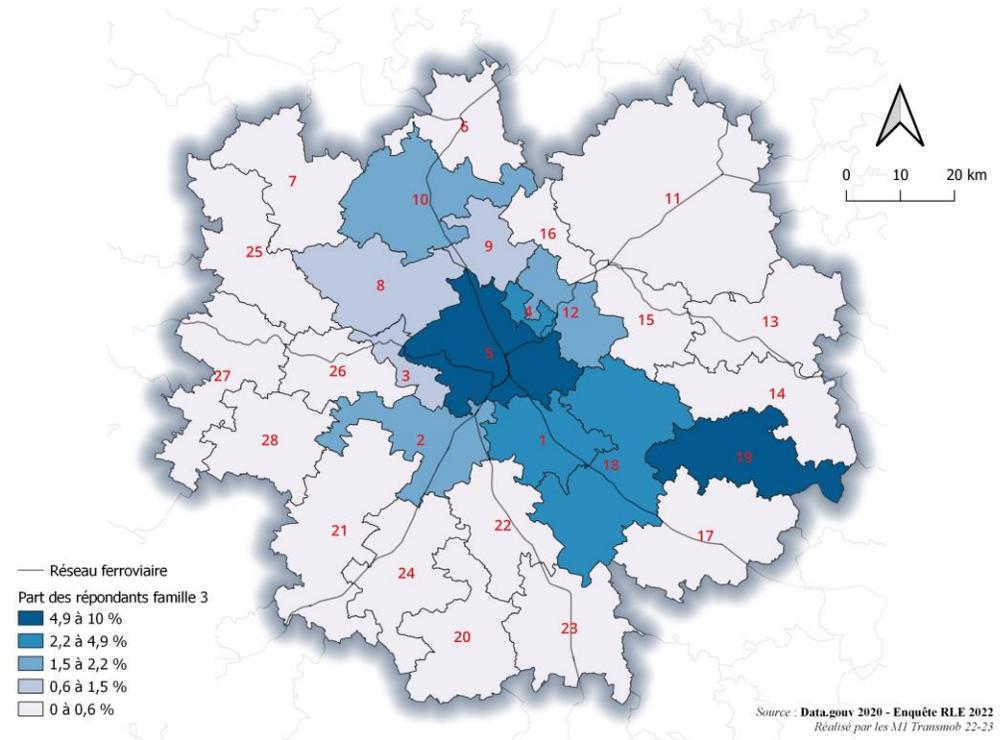
# Famille 3 : Les usagers des TCU insatisfaits

3% des répondants



## Répartition géographique des répondants par EPCI de la Famille 3

	N° EPCI	Nom EPCI	Nombre	%	
Tisséo	1	CA du Sicoval	13	3,29%	
	2	CA Le Muretain Agglo	7	2,10%	
	3	CC de la Save au Touch	2	1,42%	
	4	CC des Coteaux Bellevue	3	3,30%	
	5	Toulouse Métropole	117	4,99%	
<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>			<b>142</b>		
Hors Tisséo	Nord	6	CA Grand Montauban	0	0,00%
		7	CC de la Lomagne Tarn-et-Garonnaise	0	0,00%
		8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	4	1,19%
		9	CC du Frontonnais	1	0,64%
		10	CC Grand Sud Tam et Garonne	1	1,96%
		<b>Total secteur Nord</b>			<b>6</b>
	Est	11	CA Gaillac-Graulhet	0	0,00%
		12	CC des Coteaux du Girou	5	1,52%
		13	CC du Laurtrécois et du Pays d'Agout	0	0,00%
		14	CC du Sor et de l'Agout	0	0,00%
		15	CC Tarn-Agout	1	0,60%
		16	CC Val'Aigo	0	0,00%
	<b>Total secteur Est</b>			<b>6</b>	
	Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	0	0,00%
		18	CC des Terres du Lauragais	1	2,22%
		19	CC Lauragais Revel Sorezois	1	10,00%
	<b>Total secteur Sud-Est</b>			<b>2</b>	
	Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	0	0,00%
		21	CC Coeur de Garonne	0	0,00%
		22	CC du Bassin Auterivain Haut-Garonnais	0	0,00%
		23	CC des Portes d'Ariège Pyrénées	0	0,00%
	24	CC du Volvestre	0	0,00%	
	<b>Total secteur Sud-Ouest</b>			<b>0</b>	
	Ouest	25	CC Bastides de Lomagne	0	0,00%
		26	CC de la Gascogne Toulousaine	0	0,00%
		27	CC des Coteaux Arrats Gimone	0	0,00%
		28	CC du Saves	0	0,00%
	<b>Total secteur Ouest</b>			<b>0</b>	
<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>			<b>14</b>		



Eloignement moyen de la famille à la gare :



2,93 km



Voir Annexe 8 bis

# Famille 4 : Les usagers des modes actifs satisfaits

15% des répondants



## Profil des enquêtés

Femmes



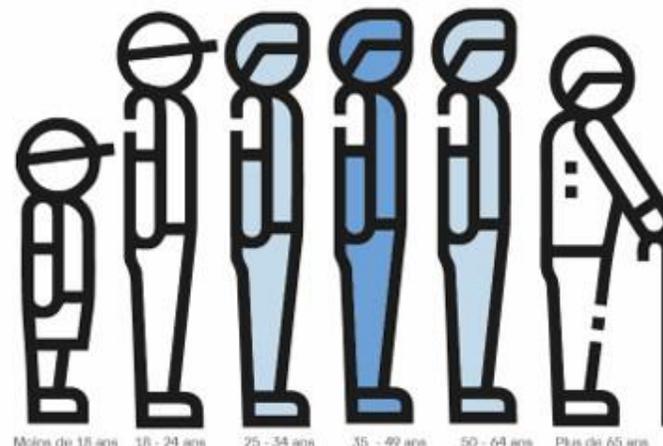
Hommes



Actifs : 75%

Retraités : 15%

Âge le plus représenté  
35 - 49 ans



Toulouse

41%

Toulouse

Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?



Oui, tout à fait  
46%



Plutôt oui  
33%



Plutôt non  
8%



Non, pas du tout  
6%



Je ne sais pas  
6%

21,5%

Quels sont leurs déplacements ?

22,5%

Périphérie

13%

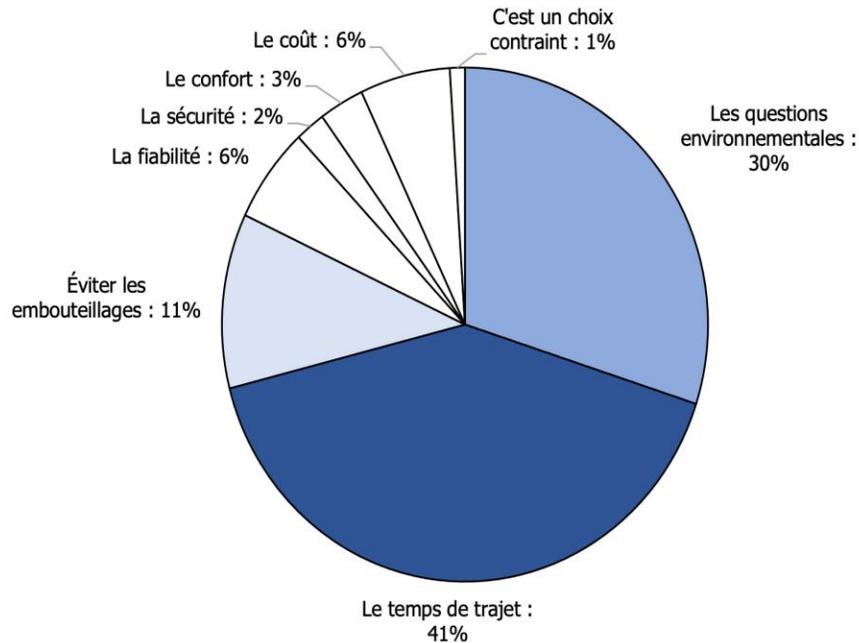
Périphérie

# Famille 4 : Les usagers des modes actifs satisfaits

15% des répondants



## Quelle est la raison principale de l'utilisation de ce mode de déplacement ?

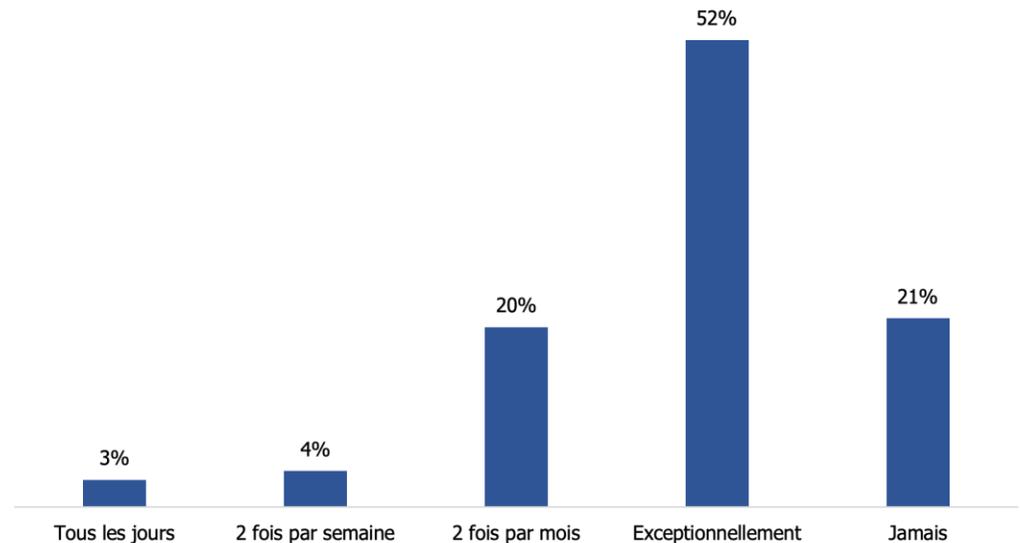


## Un RER si...

- ✓ Mise en place d'**horaires coordonnées pour 81%** des usagers
- ✓ Mise en place d'**une tarification intégrée pour 90%** des usagers

Aujourd'hui, **21%** des usagers des modes actifs satisfaits ne prennent jamais le TER

Les usagers satisfaits des modes actifs sont déjà **52%** à prendre le TER exceptionnellement, pour des déplacements au-delà de l'échelle de la ville-centre. Le RER serait un moyen de transport plus disponible que le TER pour ces déplacements.



# Famille 4 : Les usagers des modes actifs satisfaits

15% des répondants



*Pouvez-vous partager un exemple d'un déplacement aujourd'hui difficile ?*



**Deux catégories :**

**Noir** → Éléments neutre

**Rouge** → Éléments négatifs

**Thèmes qui ressortent :**

**Vélo - Train :** Il y a une volonté des usagers de prendre le vélo dans les trains, mais le manque de place est un frein à cette intermodalité.

**Voiture :** Les usagers délaissent leur voiture à cause des embouteillages.

**Cyclable :** À vélo, les déplacements sont dangereux. Des voies cyclables sécurisées seraient nécessaires.

**Démarcation des mots "Embouteillages" - "Cyclable" - "Voiture" - "Gare"**

# Famille 4 : Les usagers des modes actifs satisfaits

15% des répondants



« J'aimerais pouvoir me **rendre facilement** dans les alentours de Toulouse sans avoir à prendre la voiture. Je le fais déjà parfois avec les TER ou Intercités, même si ça peut s'avérer compliqué de transporter le vélo à bord (manque de places) »

*Femme, 25-34 ans, active, résidant à Toulouse et se rendant à Toulouse.*

« Le matin très **gros embouteillages** quand je dois occasionnellement me rendre dans Toulouse. Ma destination est à 20 min de voiture (quand je rentre sans embouteillages) mais à 1h en transport en commun. Bus+ 2 lignes de métro. »

*Femme, 50-64 ans, active, résidant à Tournefeuille et se rendant à Tournefeuille.*

« Déplacement Cugnaux - centre de Toulouse: **pas de voie sécurisée disponible** tout le long du trajet et avec le trafic à certains moments c'est trop dangereux. »

*Femme, 35-49 ans, active, résidant à Cugnaux et se rendant à Toulouse.*

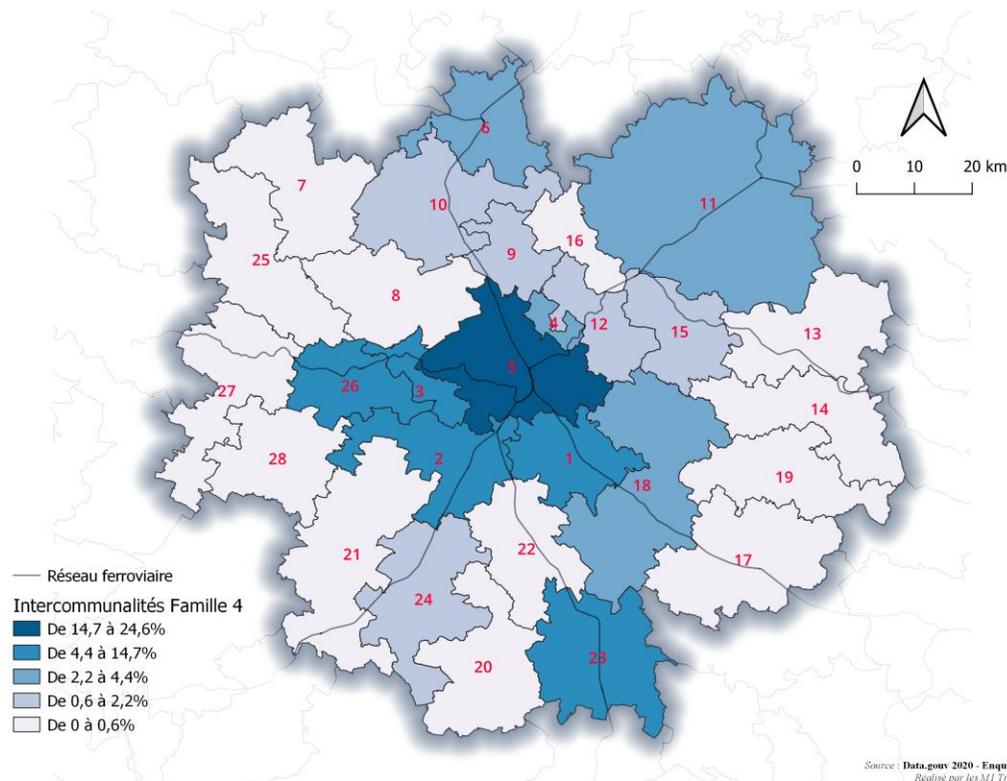
# Famille 4 : Les usagers des modes actifs satisfaits

15% des répondants



## Répartition géographique des répondants par EPCI de la Famille 4

	N° EPCI	Nom EPCI	Nombre	%
Tisséo	1	CA du Sicoval	58	14,88%
	2	CA Le Muretain Agglo	24	7,21%
	3	CC de la Save au Touch	11	7,80%
	4	CC des Coteaux Bellevue	4	4,40%
	5	Toulouse Métropole	578	24,83%
<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>			<b>675</b>	
Nord	6	CA Grand Montauban	1	3,57%
	7	CC de la Lomagne Tam-et-Garonnaise	0	0,00%
	8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	2	0,80%
	9	CC du Frontonnais	2	1,28%
	10	CC Grand Sud Tam et Garonne	1	1,96%
<b>Total secteur Nord</b>			<b>6</b>	
Est	11	CA Gaillac-Graulhet	2	3,77%
	12	CC des Coteaux du Girou	4	1,21%
	13	CC du Laurécois et du Pays d'Agout	0	0,00%
	14	CC du Sor et de l'Agout	0	0,00%
	15	CC Tam-Agout	2	1,19%
16	CC Val'Aigo	0	0,00%	
<b>Total secteur Est</b>			<b>8</b>	
Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	0	0,00%
	18	CC des Terres du Lauragais	2	4,44%
	19	CC Lauragais Revel Sorezois	0	0,00%
<b>Total secteur Sud-Est</b>			<b>2</b>	
Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	0	0,00%
	21	CC Coeur de Garonne	1	0,00%
	22	CC du Bassin Auteirvain Haut-Garonnais	0	0,00%
	23	CC des Portes d'Ariège Pyrénées	1	7,14%
24	CC du Volvestre	1	2,17%	
<b>Total secteur Sud-Ouest</b>			<b>3</b>	
Ouest	25	CC Bastides de Lomagne	0	0,00%
	26	CC de la Gascogne Toulousaine	2	5,71%
	27	CC des Coteaux Arrats Gimone	0	0,00%
28	CC du Saves	0	0,00%	
<b>Total secteur Ouest</b>			<b>2</b>	
<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>			<b>21</b>	



Eloignement moyen de la famille à la gare :



2,86 km



# Famille 5 : Les usagers des modes actifs insatisfaits

3% des répondants



## Profil des enquêtés

Femmes



Hommes

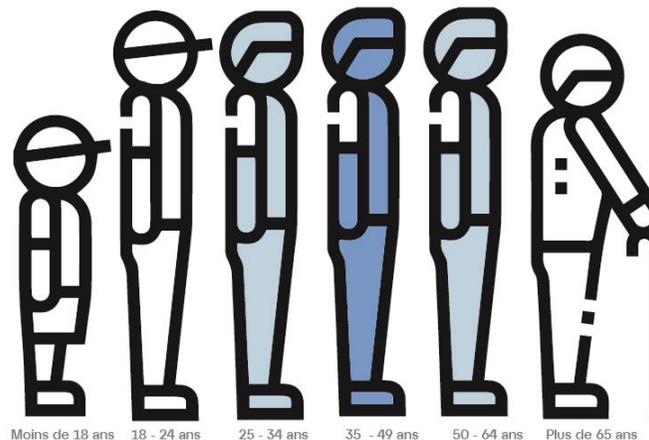


Actifs : 66%



Retraités : 15%

Âge le plus représenté  
35 - 49 ans



Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?



Oui, tout à fait

71%



Plutôt oui

22%



Plutôt non

3%



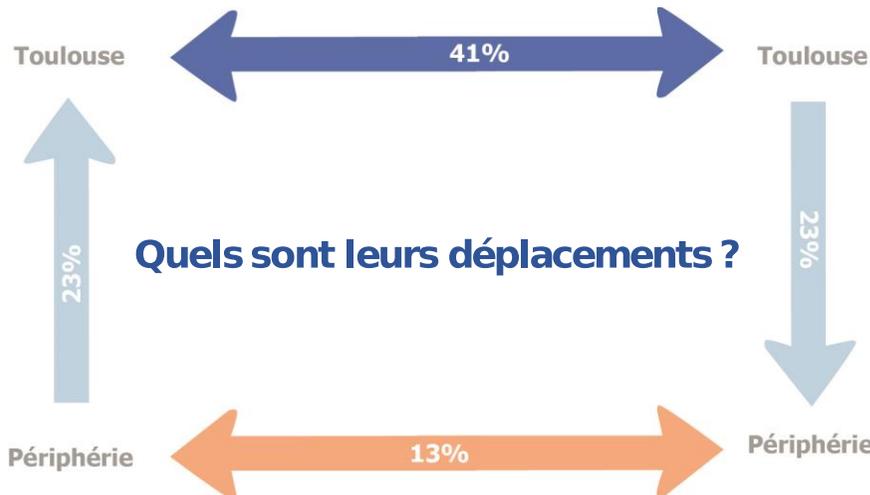
Non, pas du tout

1%



Je ne sais pas

4%

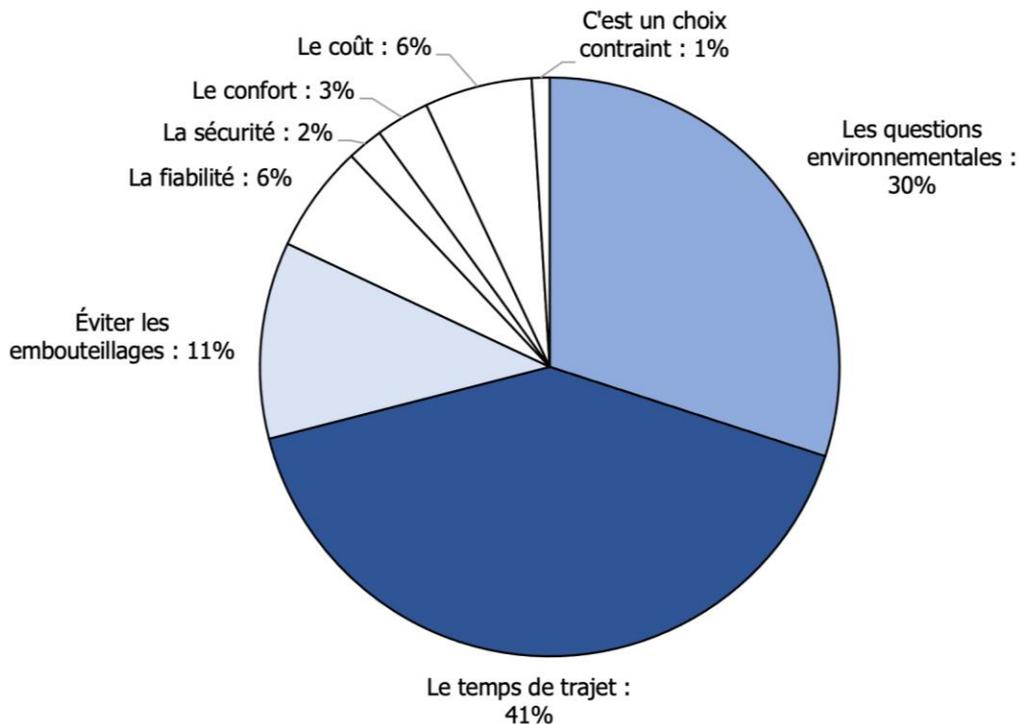


# Famille 5 : Les usagers des modes actifs insatisfaits

3% des répondants



## Quelle est la raison principale de l'utilisation de ce mode de déplacement ?

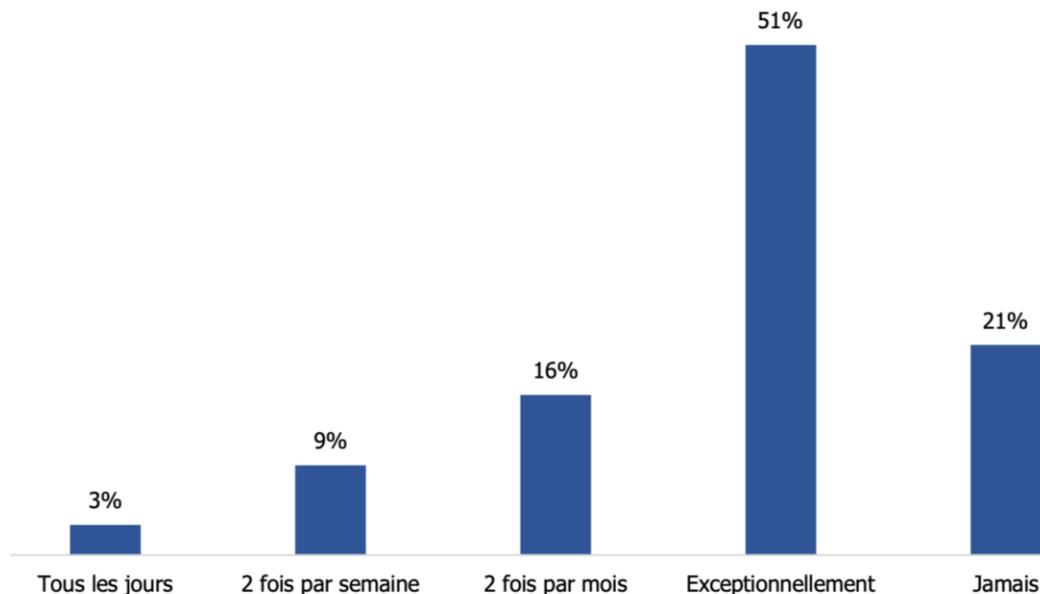


## Un RER si...

- ✓ Mise en place d'**horaires coordonnés pour 79%** des usagers
- ✓ Mise en place d'**une tarification intégrée pour 84%** des usagers

Aujourd'hui, **21%** des usagers des modes actifs insatisfaits ne prennent jamais le TER

Les usagers insatisfaits des modes doux sont déjà **51%** à prendre exceptionnellement le train, pour des déplacements ponctuels. Le RER serait un moyen de transport ponctuel, pour aller plus loin qu'à vélo ou à pied.



# Famille 5 : Les usagers des modes actifs insatisfaits

3% des répondants



*Pouvez-vous partager un exemple d'un déplacement aujourd'hui difficile ?*



**Deux catégories :**

**Noir** → Éléments neutre

**Rouge** → Éléments négatifs

**Thèmes qui ressortent :**

**Heure de pointe :** Aux heures de pointes, l'insécurité à vélo est trop présente à cause du trafic et des mauvaises infrastructures cyclables.

**Gare :** Pour les usagers, l'accès à la gare et aux quais est compliqué à vélo, avec un manque d'infrastructures telles que de larges ascenseurs.

**Démarcation des mots: "Vélo" - "Gare" - "Ecologie" - "Train"**

# Famille 5 : Les usagers des modes actifs insatisfaits

3% des répondants



« Conditions de déplacement à vélo en mode Far-Ouest, avec des travaux qui ne respectent pas la sécurité des cyclistes, voire relèvent de manques délibérés à des obligations de sécurité. On voudrait **forcer les cyclistes à abandonner leur vélo** qu'on ne s'y prendrait pas autrement. »

*Homme, 50-64 ans, actif, résidant à Castanet-Tolosan et se rendant à Toulouse.*

« Mes **déplacements** s'effectuent essentiellement **à pied**. J'utilise les transports en commun exceptionnellement ou pour gagner du temps. J'utilise la voiture pour aller à l'extérieur de Toulouse et faire mes courses. »

*Homme, 50-64 ans, actif, résidant à Toulouse et se rendant à Saint-Alban.*

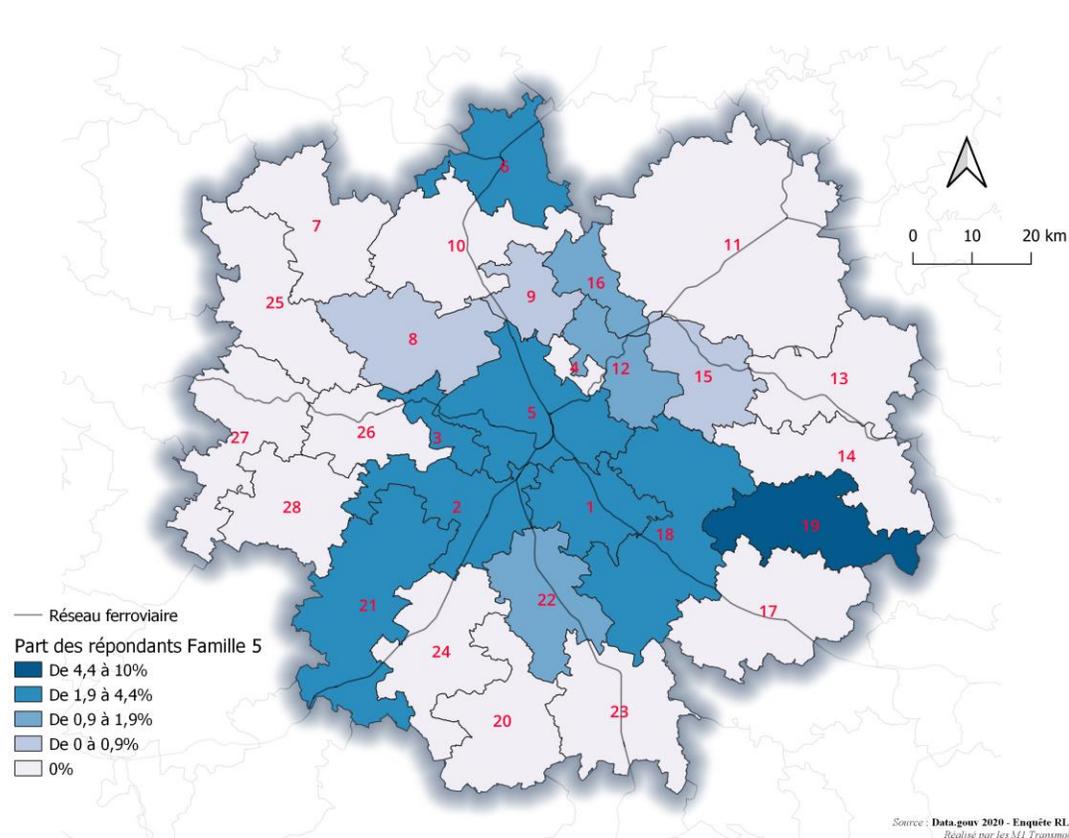
# Famille 5 : Les usagers des modes actifs insatisfaits

3% des répondants



## Répartition géographique des répondants par EPCI de la Famille 5

	N° EPCI	Nom EPCI	Nombre	%	
Tisséo	1	CA du Sicoval	15	3,80%	
	2	CA Le Muretain Agglo	11	3,30%	
	3	CC de la Save au Touch	6	4,28%	
	4	CC des Coteaux Bellevue	0	0,00%	
	5	Toulouse Métropole	88	3,75%	
		<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>	<b>120</b>		
Hors Tisséo	Nord	6	CA Grand Montauban	1	3,57%
		7	CC de la Lomagne Tam-et-Garonnaise	0	0,00%
		8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	0	0,89%
		9	CC du Frontonnais	1	0,64%
		10	CC Grand Sud Tam et Garonne	0	0,00%
			<b>Total secteur Nord</b>	<b>2</b>	
	Est	11	CA Gaillac-Graulhet	0	0,00%
		12	CC des Coteaux du Girou	5	1,52%
		13	CC du Laurécois et du Pays d'Agout	0	0,00%
		14	CC du Sor et de l'Agout	0	0,00%
		15	CC Tam-Agout	1	0,60%
			<b>Total secteur Est</b>	<b>7</b>	
	Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	0	0,00%
		18	CC des Terres du Lauragais	2	4,44%
		19	CC Lauragais Revel Sorezois	1	10,00%
			<b>Total secteur Sud-Est</b>	<b>3</b>	
	Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	0	0,00%
		21	CC Coeur de Garonne	1	4,00%
		22	CC du Bassin Auteñois Haut-Garonnais	1	1,54%
		23	CC des Portes d'Arriège Pyrénées	0	0,00%
			<b>Total secteur Sud-Ouest</b>	<b>2</b>	
	Ouest	24	CC du Volvestre	0	0,00%
		25	CC Bastides de Lomagne	0	0,00%
		26	CC de la Gascogne Toulousaine	0	0,00%
		27	CC des Coteaux Arrats Gimone	0	0,00%
			<b>Total secteur Ouest</b>	<b>0</b>	
			<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>	<b>14</b>	



Eloignement moyen de la famille à la gare :



2,93 km



# Famille 6 : Les véhicules motorisés satisfaits



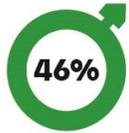
19% des répondants

## Profil des enquêtés

Femmes



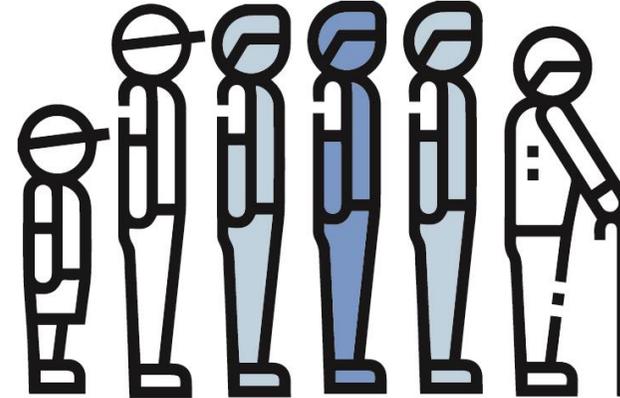
Hommes



Etudiants : 5%

Actifs : 80%

Âge le plus représenté  
35 - 49 ans



Moins de 18 ans 18 - 24 ans 25 - 34 ans 35 - 49 ans 50 - 64 ans Plus de 65 ans

Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?



Oui, tout à fait  
36%



Plutôt oui  
38%



Plutôt non  
11%

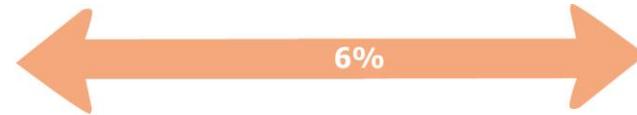


Non, pas du tout  
8%



Je ne sais pas  
7%

Toulouse



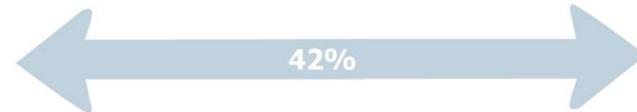
Toulouse



Quels sont leurs déplacements ?



Périphérie



Périphérie

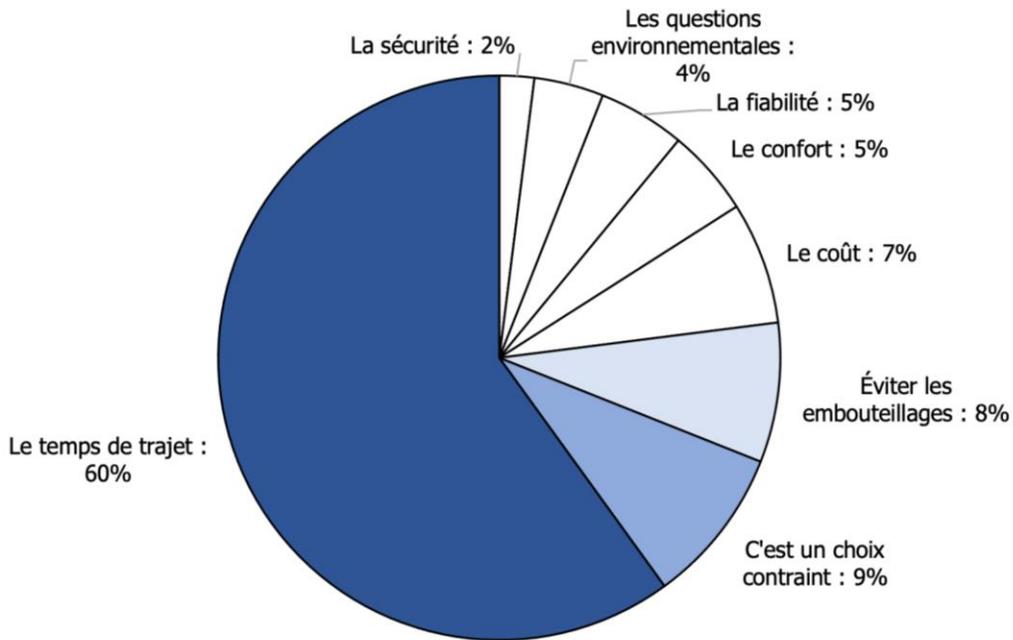
Voir Annexe 10

# Famille 6 : Les véhicules motorisés satisfaits



19% des répondants

## Quelle est la raison principale de l'utilisation de ce mode de déplacement ?



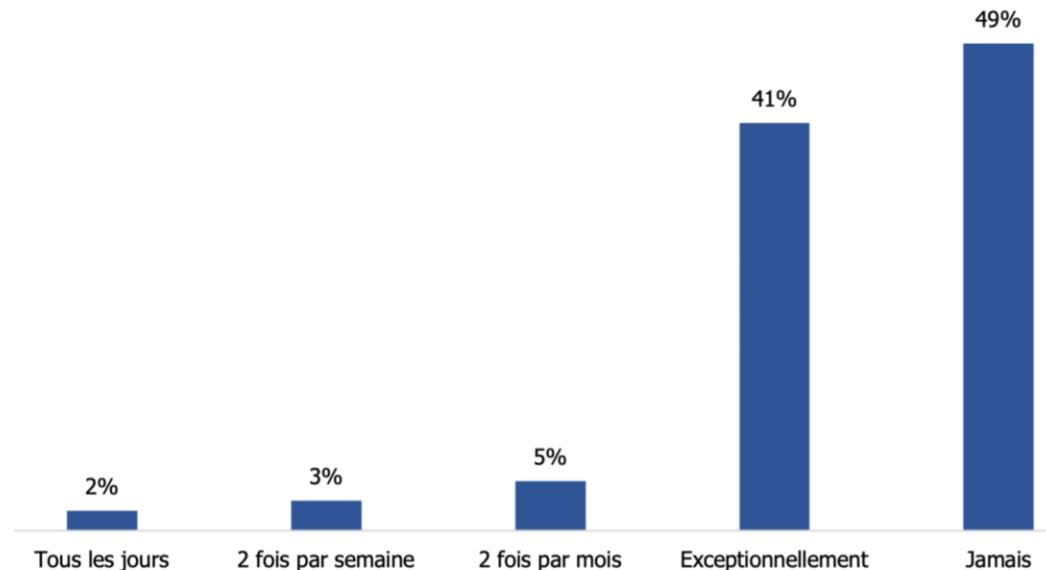
Le temps de trajet est le critère le plus important pour **60%** des usagers de la voiture, qui sont **90%** à **prendre le train exceptionnellement ou jamais**. Ces usagers attendent du RER qu'ils leur fassent, en priorité, gagner du temps.

Voir Annexe 10

## Un RER si...

- ✓ Mise en place d'**horaires coordonnés pour 73%** des usagers
- ✓ Mise en place d'**une tarification intégrée pour 78%** des usagers

Aujourd'hui, **49%** des usagers des véhicules motorisés satisfaits ne prennent jamais le TER



# Famille 6 : Les véhicules motorisés satisfaits



19% des répondants

*Pouvez-vous partager un exemple d'un déplacement aujourd'hui difficile ?*

**Thèmes qui ressortent :**

**Embouteillage :** Malgré les embouteillages la voiture reste plus efficace que les transports en commun en périphérie

**Trajet:** Les ruptures de charges entre les différents transports en communs sont jugées rédhibitoires et avantagent la voiture dans la prise de décision

**Impossible :** La faible amplitude horaire des trains contraint certains usagers à être captif de la voiture



**Deux catégories :**

**Noir** → Éléments neutre

**Rouge** → Éléments négatifs

**Démarcation des mots :**

"embouteillage" - "travail" - "Toulouse" - "Temps" - "correspondance"

# Famille 6 : Les véhicules motorisés satisfaits



19% des répondants

« Le temps de trajet des transports en commun hors métro est rendu difficile du fait des **embouteillages** causés par la présence des voitures sur les voies des bus. Pour que le bus soit concurrentiel par rapport à la voiture il doit circuler sur un site séparé »

*Homme, 65 ans et plus, retraité, résident à Aucamville et se rendant à Toulouse.*

« Le **trajet** domicile travail en voiture dure 30 minutes contre 45 minutes en vélo et 1 heure en TC pour 13 km voir 1 heures 15, le temps de transport beaucoup trop long et ne concurrence pas la voiture »

*Homme, 50-64 ans, actif, résidant à Colomiers et se rendant à Toulouse.*

« J'ai une **amplitude horaire** de 7h à 22h et il y a donc des tranches horaires pour lesquelles je ne peux pas prendre le train, je suis donc obligée de prendre la voiture »

*Femme, 25-34 ans, active, résidant à L'Isle-Jourdain et se rendant à Toulouse.*

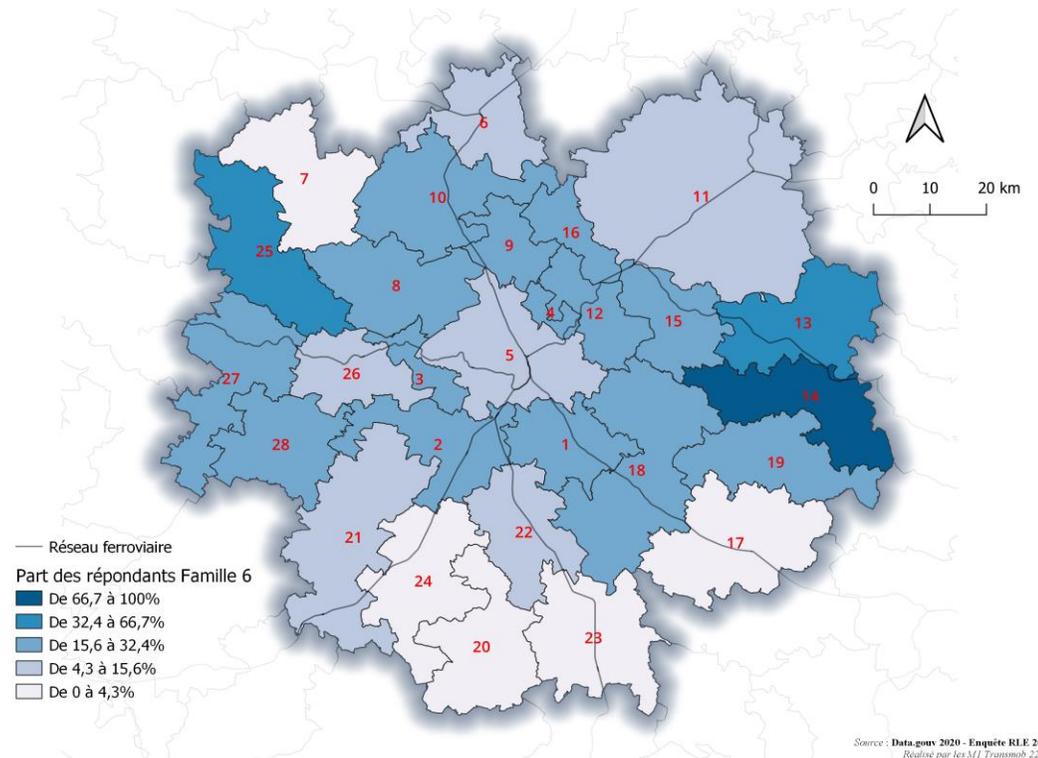
# Famille 6 : Les véhicules motorisés satisfaits



19% des répondants

## Répartition géographique des répondants par EPCI de la Famille 6

	N° EPCI	Nom EPCI	Nombre	%	
Tisséo	1	CA du Sicoval	81	20,51%	
	2	CA Le Muretain Agglo	70	21,02%	
	3	CC de la Save au Touch	28	19,86%	
	4	CC des Coteaux Bellevue	24	26,37%	
	5	Toulouse Métropole	368	15,59%	
	<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>			<b>569</b>	
Hors Tisséo	Nord	6	CA Grand Montauban	4	14,29%
		7	CC de la Lomagne Tam-et-Garonnaise	0	0,00%
		8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	0	29,17%
		9	CC du Frontonnais	37	23,72%
		10	CC Grand Sud Tam et Garonne	13	25,49%
	<b>Total secteur Nord</b>			<b>54</b>	
	Est	11	CA Gaillac-Graulhet	6	11,32%
		12	CC des Coteaux du Girou	107	32,42%
		13	CC du Laurécinois et du Pays d'Agout	1	50,00%
		14	CC du Sor et de l'Agout	1	100,00%
15		CC Tam-Agout	33	19,64%	
16		CC Val'Aigo	13	25,00%	
<b>Total secteur Est</b>			<b>161</b>		
Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	0	0,00%	
	18	CC des Terres du Lauragais	9	20,00%	
	19	CC Lauragais Revel Sorezois	2	20,00%	
<b>Total secteur Sud-Est</b>			<b>11</b>		
Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	0	0,00%	
	21	CC Coeur de Garonne	2	8,00%	
	22	CC du Bassin Auterivain Haut-Garonnais	9	13,85%	
	23	CC des Portes d'Ariège Pyrénées	0	0,00%	
Ouest	24	CC du Volvestre	2	4,35%	
	<b>Total secteur Sud-Ouest</b>			<b>13</b>	
	25	CC Bastides de Lomagne	2	66,67%	
	26	CC de la Gascogne Toulousaine	4	11,43%	
27	CC des Coteaux Arrats Gimone	1	25,00%		
28	CC du Saves	1	25,00%		
<b>Total secteur Ouest</b>			<b>8</b>		
<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>			<b>247</b>		



Eloignement moyen de la famille à la gare :



2,94 km



Voir Annexe 10 bis

# Famille 7 : Les véhicules motorisés insatisfaits



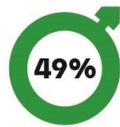
34% des répondants

## Profil des enquêtés

Femmes



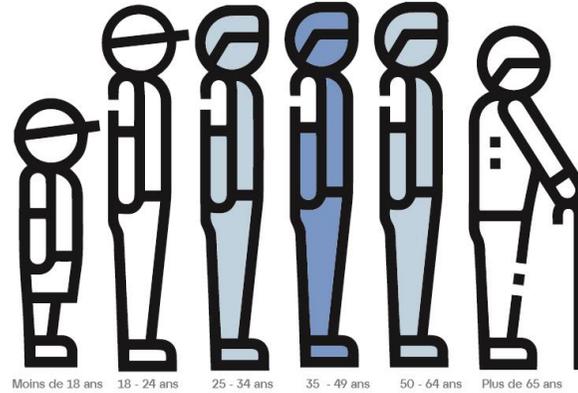
Hommes



Retraités: 13%

Actifs : 80%

Âge le plus représenté  
35 - 49 ans



Un RER toulousain pourrait-il améliorer votre quotidien ?



Oui, tout à fait  
67%



Plutôt oui  
26%



Plutôt non  
3%

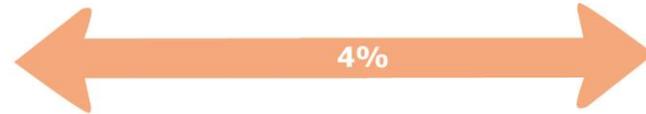


Non, pas du tout  
2%



Je ne sais pas  
3%

Toulouse



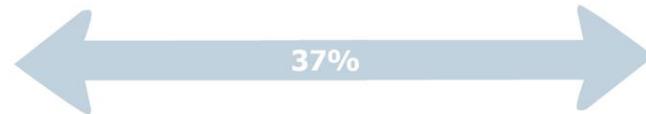
Toulouse



Quels sont leurs déplacements ?



Périphérie



Périphérie

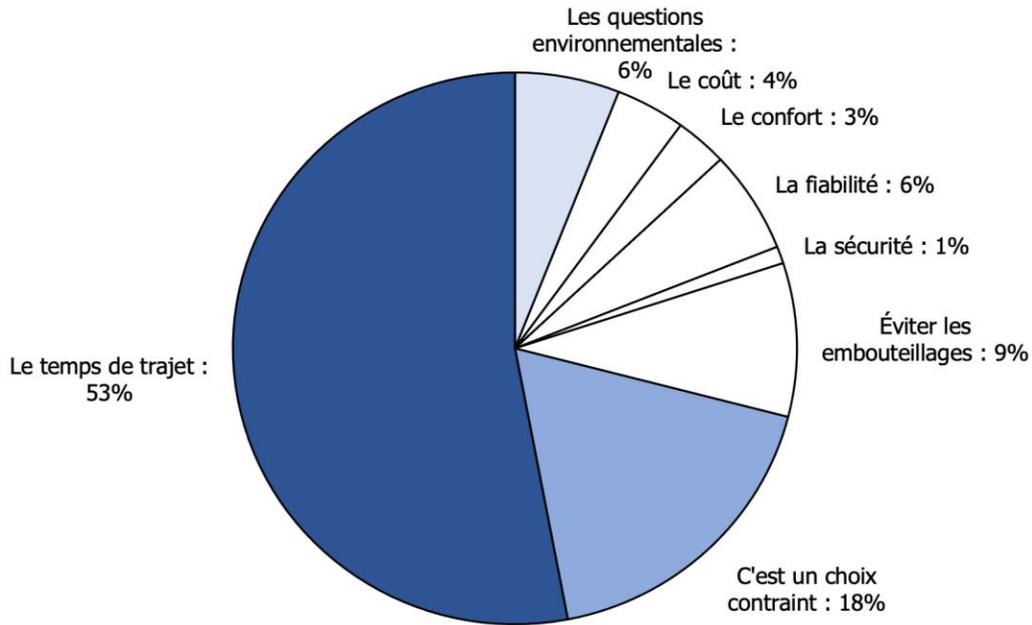
Voir Annexe 11

# Famille 7 : Les véhicules motorisés insatisfaits



34% des répondants

Quelle est la raison principale de l'utilisation de ce mode de déplacement ?



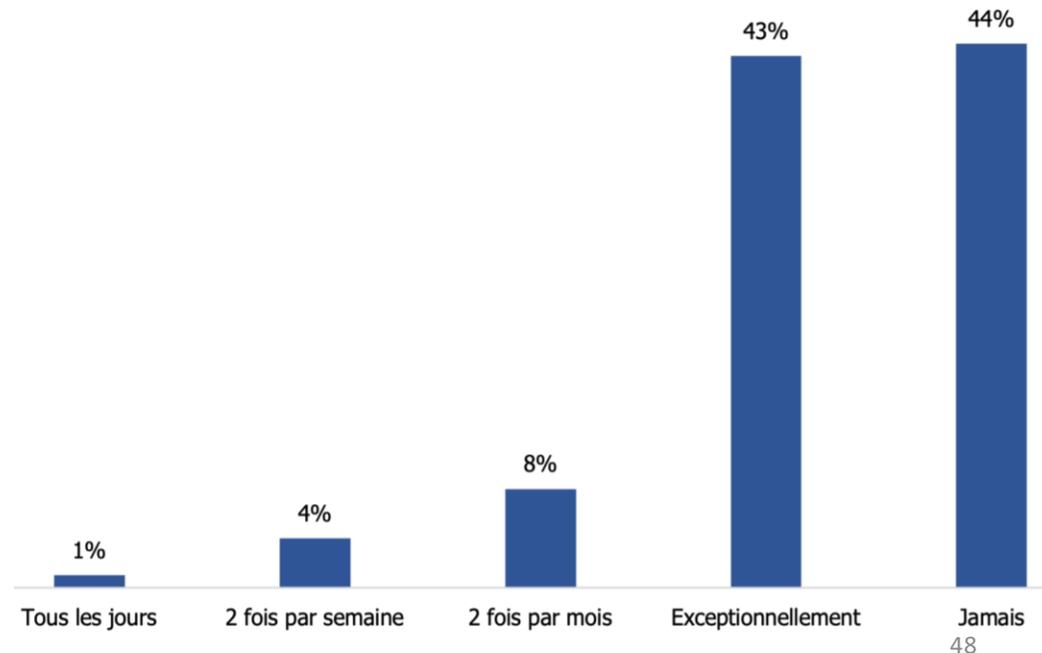
**18% des utilisateurs de véhicule individuel sont contraints dans leur choix**, c'est le taux le plus élevé de l'échantillon. Le RER doit, pour eux, représenter une alternative crédible et plus rapide que la voiture.

Voir Annexe 11

## Un RER si...

- ✓ Mise en place d'un **cadencement à la demi-heure pour 92%** des usagers
- ✓ Mise en place **de correspondances faciles pour 87%** des usagers

Aujourd'hui, **44%** des usagers des véhicules motorisés insatisfaits ne prennent jamais le TER





# Famille 7 : Les véhicules motorisés insatisfaits



34% des répondants

« Pour faire 3 km en voiture = 4 minutes,  
En vélo = 20 minutes, A pied = 45 minutes,  
En bus = 1h!, En train = impossible »

*Homme, 25-34 ans, actif, résidant à Toulouse et se rendant à Toulouse.*

« Je travaille en zone rurale nord toulousaine mal desservie par les transports en commun, **déplacement en voiture obligatoire** »

*Femme, 35-49 ans, active, résidant à Aucamville et se rendant à Villemur-sur-Tarn.*

« J'habite à Escalquens, et après une sortie en centre-ville de Toulouse le soir aucun train est proposé pour rentrer après 20h. Le bus prend **trop de temps**, alors je prends la voiture contre mon gré »

*Homme, 50-64 ans, retraité, résidant à Escalquens et se rendant à Toulouse.*

« Je ne vais pas dans le **centre-ville** car pas suffisamment de train et pas assez de choix d'horaires et un manque de correspondance »

*Homme, 65 ans et plus, retraité, résidant à Carbonne se rendant à Toulouse.*

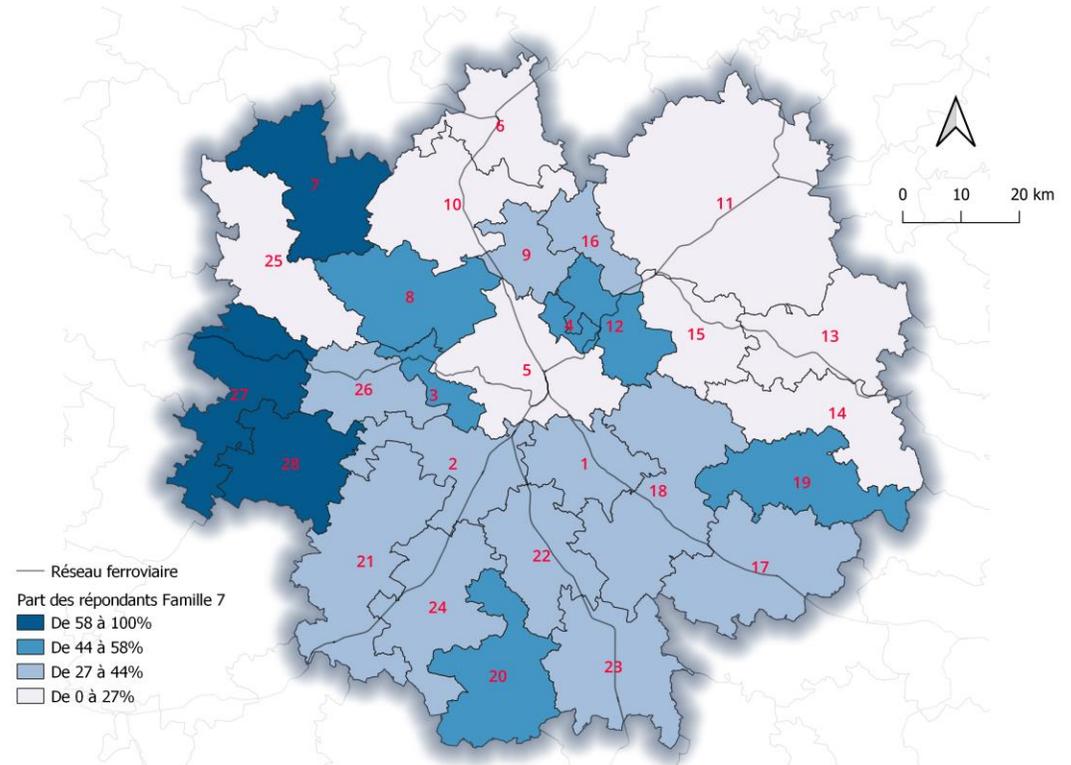
# Famille 7 : Les véhicules motorisés insatisfaits



34% des répondants

## Répartition géographique des répondants par EPCI de la Famille 7

	N° EPCI	Nom EPCI	Nombre	%	
Tisséo	1	CA du Sicoval	169	42,78%	
	2	CA Le Muretain Agglo	148	44,44%	
	3	CC de la Save au Touch	71	50,35%	
	4	CC des Coteaux Bellevue	53	58,24%	
	5	Toulouse Métropole	583	24,84%	
	<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>		<b>1024</b>		
Hors Tisséo	6	CA Grand Montauban	7	25,00%	
	7	CC de la Lomagne Tam-et-Garonnaise	1	100,00%	
	8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	194	57,74%	
	9	CC du Frontonnais	58	37,18%	
	10	CC Grand Sud Tam et Garonne	11	21,57%	
		<b>Total secteur Nord</b>		<b>271</b>	
	Est	11	CA Gaillac-Graulhet	11	20,75%
		12	CC des Coteaux du Girou	158	47,88%
		13	CC du Laurécois et du Pays d'Agout	0	0,00%
		14	CC du Sor et de l'Agout	0	0,00%
15		CC Tam-Agout	46	27,38%	
16		CC Val'Aigo	21	40,38%	
	<b>Total secteur Est</b>		<b>236</b>		
Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	2	40,00%	
	18	CC des Terres du Lauragais	19	42,22%	
	19	CC Lauragais Revel Sorezois	5	50,00%	
	<b>Total secteur Sud-Est</b>		<b>26</b>		
Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	1	50,00%	
	21	CC Coeur de Garonne	9	36,00%	
	22	CC du Bassin Auvérain Haut-Garonnais	27	41,54%	
	23	CC des Portes d'Ariège Pyrénées	6	42,86%	
	24	CC du Volvestre	15	32,61%	
	<b>Total secteur Sud-Ouest</b>		<b>58</b>		
Ouest	25	CC Bastides de Lomagne	0	0,00%	
	26	CC de la Gascogne Toulousaine	12	34,29%	
	27	CC des Coteaux Arrats Gimone	3	75,00%	
	28	CC du Savès	3	75,00%	
	<b>Total secteur Ouest</b>		<b>18</b>		
	<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>		<b>609</b>		



Eloignement moyen de la famille à la gare :



3,89 km



Source : Data.gouv 2020 - Enquête RLE 2022  
Réalisé par les M1 Transmob 22-23

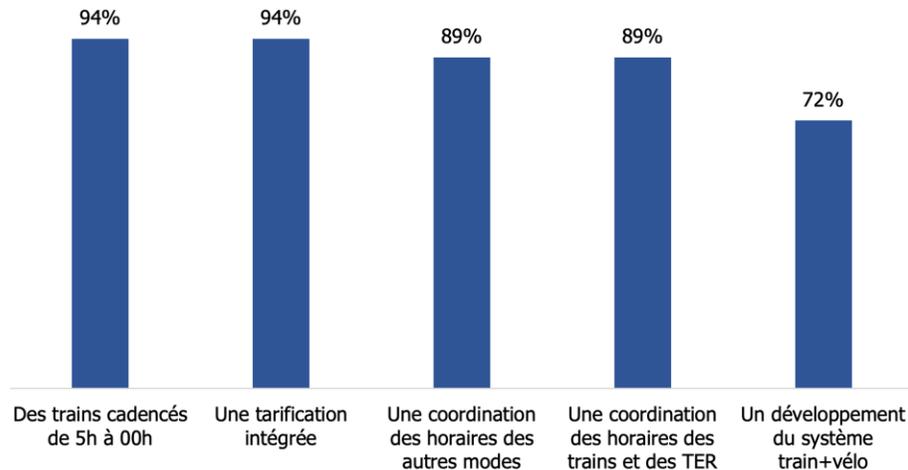
# Le RER changerait-il votre vie ?

Analyse géographique

# 87 %

Des enquêtés approuvent les mesures de Rallumons l'Étoile

Taux d'approbation des mesures de Rallumons l'Étoile



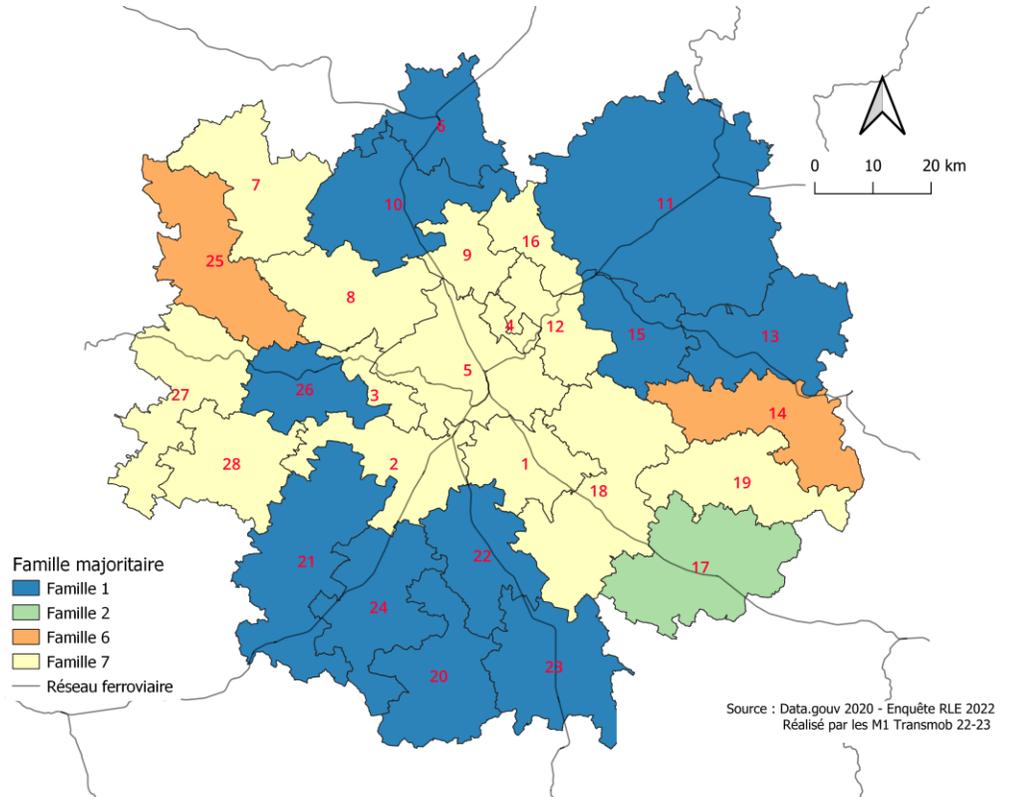
1. Leurs déplacements doivent être rapides et proposer plus de trains pour faire plus de trajets est une solution. Ils ne veulent pas perdre de temps avec des correspondances, ils ne veulent pas perdre de temps pour se rendre à la gare, etc.

2. Leurs déplacements doivent être économiques et ils ne veulent pas multiplier les abonnements, titres de transports, etc.

3. Leurs déplacements doivent être pratiques et ils ne veulent pas s'adapter aux contraintes du train : c'est au train de s'adapter aux contraintes de ses usagers potentiels.

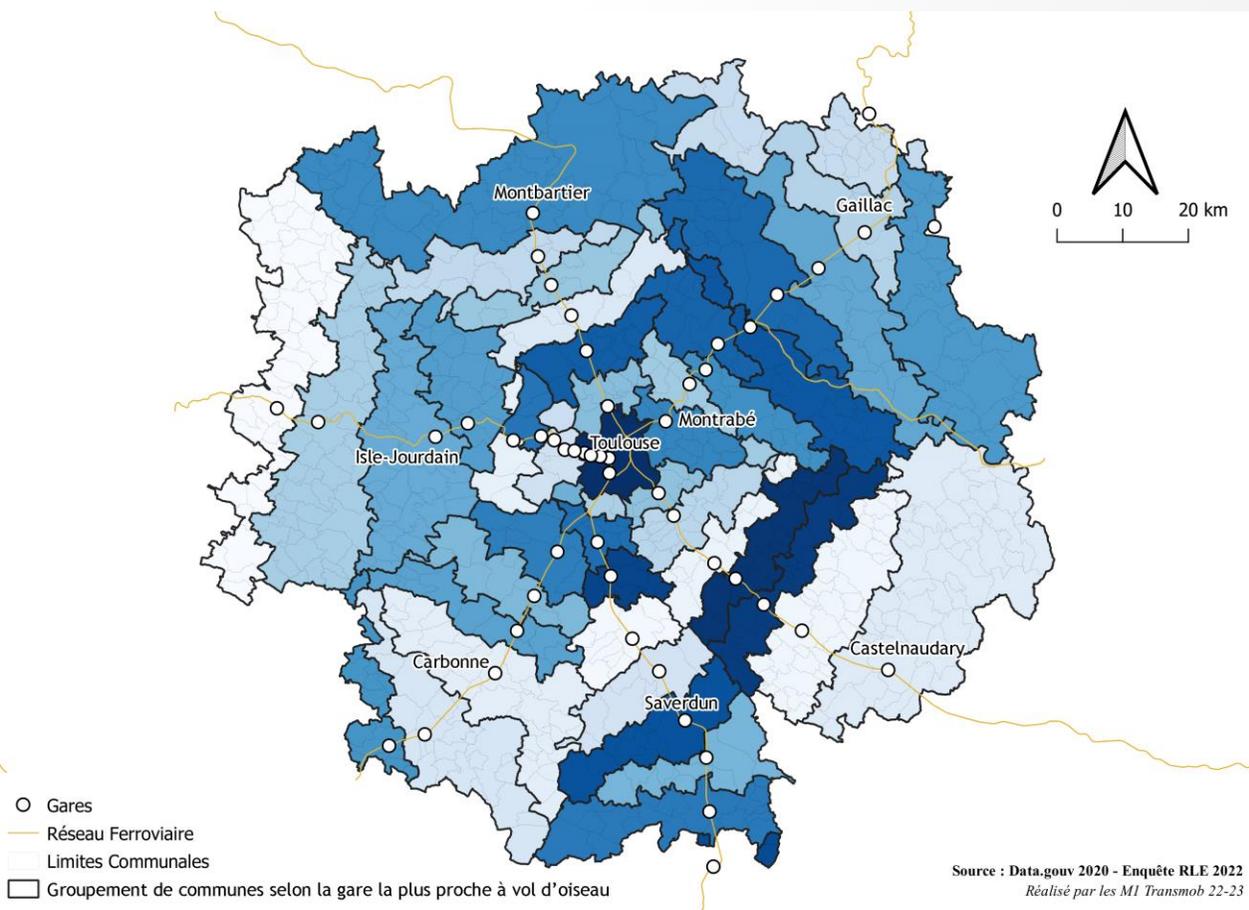
# Famille majoritaire par intercommunalité

	N° EPCI	Nom EPCI	Famille dominante	%	
Tisséo	1	CA du Sicoval	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	42,78%
	2	CA Le Muretain Agglo	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	44,44%
	3	CC de la Save au Touch	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	50,35%
	4	CC des Coteaux Bellevue	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	58,24%
	5	Toulouse Métropole	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	24,84%
	<b>Total périmètre PDU de Tisséo</b>				
Hors Tisséo	6	CA Grand Montauban	Famille 1	TER	42,86%
	7	CC de la Lomagne Tam-et-Garonnaise	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	100,00%
	8	CC communauté de communes des Hauts-Tolosans	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	57,74%
	9	CC du Frontonnais	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	37,18%
	10	CC Grand Sud Tarn et Garonne	Famille 1	TER	47,06%
		<b>Total secteur Nord</b>			
	11	CA Gaillac-Graulhet	Famille 1	TER	62,26%
	12	CC des Coteaux du Girou	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	47,88%
	13	CC du Laurécinois et du Pays d'Agout	Famille 1	TER	50,00%
	14	CC du Sor et de l'Agout	Famille 6	Véhicule motorisé satisfait	100,00%
15	CC Tam-Agout	Famille 1	TER	48,21%	
16	CC Val'Aigou	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	40,38%	
	<b>Total secteur Est</b>				
Sud-Est	17	CC Castelnaudary Lauragais Audois	Famille 2	TCU satisfait	40,00%
	18	CC des Terres du Lauragais	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	42,22%
	19	CC Lauragais Revel Sorazois	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	50,00%
	<b>Total secteur Sud-Est</b>				
Sud-Ouest	20	CC Arize Lèze	Famille 1	TER	50,00%
	21	CC Coeur de Garonne	Famille 1	TER	40,00%
	22	CC du Bassin Auterivain Haut-Garonnais	Famille 1	TER	41,54%
	23	CC des Portes d'Ariège Pyrénées	Famille 1	TER	50,00%
24	CC du Volvestre	Famille 1	TER	54,35%	
	<b>Total secteur Sud-Ouest</b>				
Ouest	25	CC Bastides de Lomagne	Famille 6	Véhicule motorisé satisfait	66,67%
	26	CC de la Gascogne Toulousaine	Famille 1	TER	42,86%
	27	CC des Coteaux Arrats Gimone	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	75,00%
	28	CC du Sever	Famille 7	Véhicule motorisé insatisfait	75,00%
	<b>Total secteur Ouest</b>				
	<b>Total périmètre Hors Tisséo</b>				



- Les familles 1 et 7 sont majoritaires sur l'ensemble du territoire d'enquête.
- La représentativité est à nuancer car le nombre de répondants n'est pas identique selon les EPCI et le pourcentage est parfois très déséquilibré entre les familles.

# Calcul de l'éloignement des répondants aux gares



## Que représente cette carte ?

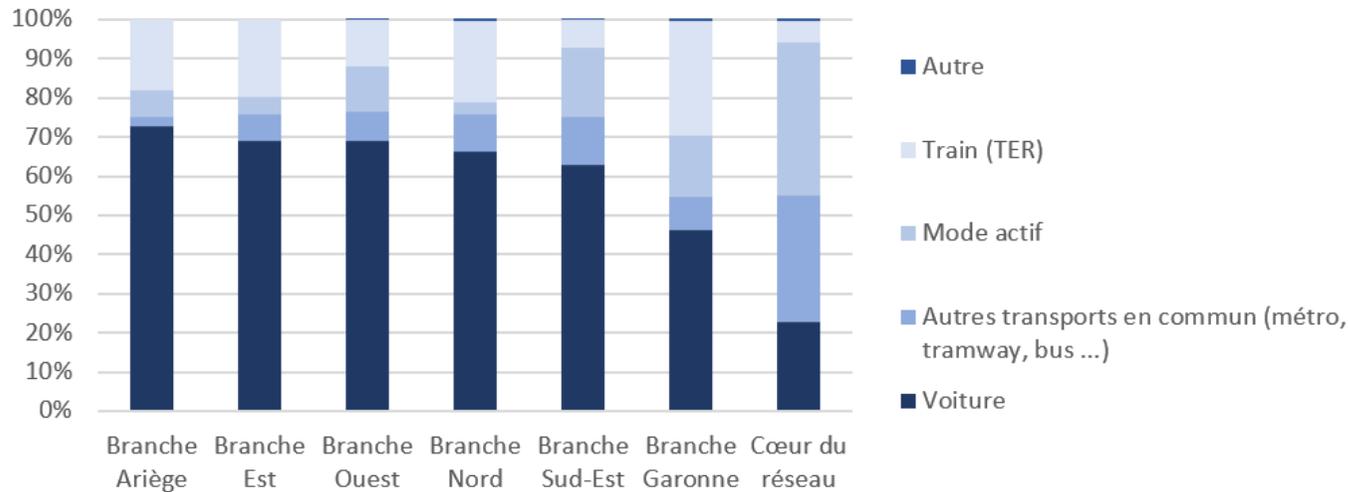
A l'aide des polygones de Voronoï il est possible de représenter la gare la plus proche de chaque commune à vol d'oiseau.

## Biais :

- La distance est calculée à partir des centroïdes de la commune, ce qui veut dire qu'il est possible qu'à une extrémité de communes la gare assignée ne soit pas réellement la bonne car cela est calculé à vol d'oiseau, créant certains décalages avec les distances-temps.
- Lors de l'extraction par localisation nous avons choisi l'attribut « contient » c'est-à-dire que quelques communes à cheval sur deux polygones de Voronoï ont été assigné à une seule gare alors qu'une partie de la commune devrait être assigné à une autre gare.

# Faible variation des automobilistes sur les branches du futur RER

## Répartition du mode de déplacement principal selon la branche.



Ce graphique représente l'utilisation des modes de transports selon la branche. La voiture occupe une place importante sur les branches périphériques avec près de 70% d'automobilistes sur les branches Ariège et Est, le cœur de réseau possède lui, une part modale plutôt équilibrée, entre transports en commun et modes actifs.

## Pourcentage de ponctualité ferroviaire et usage de la voiture

	Branche Ariège	Branche Est	Branche Ouest	Branche Nord	Branche Sud-Est	Branche Garonne
Gare avec la plus grande fréquence	38	68	82	60	39	62
% de ponctualité	80,85	90,12	91,37	91,59	91,65	92,66

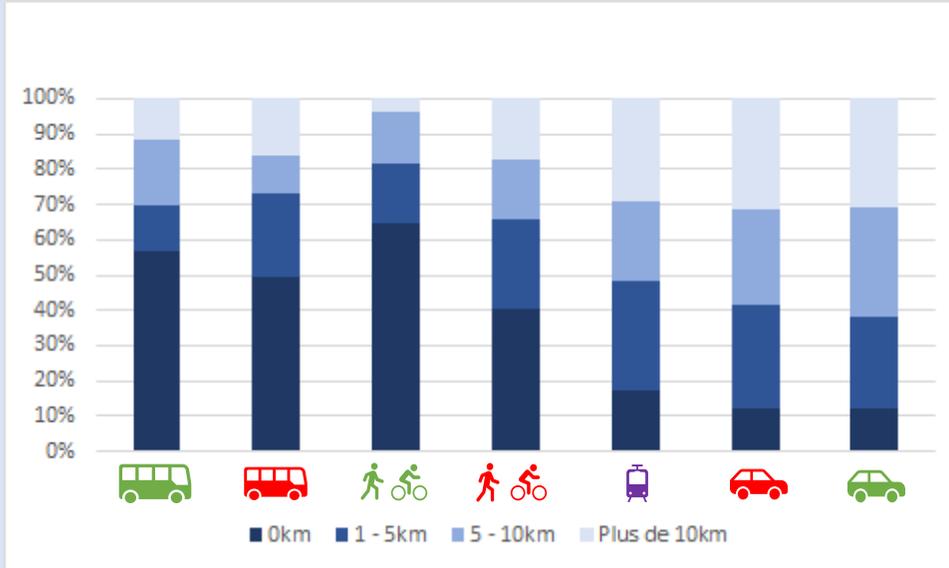
Sources : Données personnelles et cour des comptes régionale 2019.

Il est possible d'observer une corrélation entre l'usage de la voiture et la ponctualité des trains. En effet la branche Ariège est celle ayant le moins de ponctualité et est en même temps celle où l'usage de la voiture est le plus fort. Au contraire, la branche Garonne possède le meilleur taux de ponctualité et dans le même temps la branche avec le taux d'usage de la voiture le plus faible.

**Voir Annexe 13**

# Répartition des modes de transports selon le kilométrage

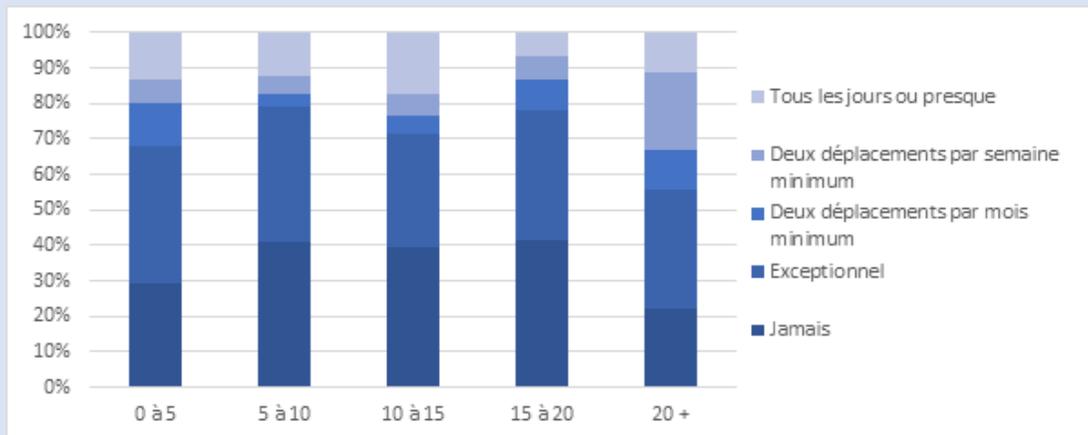
## Familles et leur distance de la gare



On voit dans ce graphique une corrélation entre la satisfaction et la distance à la gare pour le même mode. En effet, les personnes insatisfaites de leur mode sont plus éloignées de la gare que les personnes satisfaites.

On pourrait croire d'après les chiffres que cette corrélation n'est pas vraie pour les usagers de véhicules motorisés mais la grande part d'enquêté qui habite à Toulouse (à qui nous avons attribué un éloignement à la gare de 0km) fausse les chiffres.

## Usage du TER selon la distance kilométrique parcourue



Ce graphique représente l'utilisation du TER selon la distance parcourue quotidiennement. Il n'y a toutefois pas de corrélation entre les deux même si pour les trajets longues distances (20 km et plus), l'usage du TER pour deux déplacements par semaine à minima est plus important.

# Classement des branches avec intérêt de diamétralisation

## Analyse des flux de déplacements selon les branches :

Pour réaliser ce tableau, ce qui a été analysé est les flux au départ des branches de résidences vers les branches de destination.

Par exemple une personne habitant à Escalquens et se rendant à Castelnau d'Estrétefonds serait catégorisée dans la branche de départ Sud-Est et sa destination dans la branche Nord. Ce qui donnerait un flux de la branche Sud-Est vers la branche Nord.

Le tableau représente donc les flux recueillis des branches de résidence vers les branches de destination.

Les correspondances Est vers Ouest (6,8%) ; Nord vers Sud Est (6,33%) ; Garonne vers Sud-Est (5,26%) sont les plus intéressantes car elles ne sont pas adjacentes.

## Destination des flux selon la branche de résidence

Branche de résidence	Toulouse	Interne	Étoile
Branche Ariège	67%	5%	28%
Branche Est	66%	16%	18%
Branche Garonne	70%	9%	21%
Branche Nord	64%	12%	24%
Branche Ouest	55%	28%	17%
Branche Sud-Est	70%	22%	8%

## Flux entre branche selon la branche de résidence\*

Diamétrale depuis résidence	Flux
Branche Nord > Ouest	11,50%
Branche Ariège > Sud-Ouest	10,90%
Branche Garonne > Ouest	9,12%
Branche Ariège > Branche Garonne	9%
Branche Est > Branche Sud-Est	6,90%
Branche Est > Branche Ouest	6,80%
Branche Nord > Branche Sud-Est	6,33%
Branche Nord > Branche Est	5,45%
Branche Garonne > Branche Sud-Est	5,26%
Branche Ariège > Branche Ouest	5,06%

\*En bleu les branches avec le potentiel de diamétrale le plus important et qui ne sont pas avec des branches adjacentes

# Classement des branches avec intérêt de diamétralisation

Pour mieux comprendre les dynamiques de diamétralisation et surtout faire ressortir les branches avec le plus de liens, un deuxième tableau a été réalisé.

A l'inverse du premier où était observé les destinations depuis les résidences, on observe ici depuis quelle branche viennent les personnes, soit branche de destination vers branche de résidence.

Les résultats démontrent pour cette analyse une plus grande part des répondants réalisant des trajets internes à l'étoile ferroviaire. Il y a un potentiel de diamétralisation important mais qui varie selon les branches. Toutefois la branche d'Ariège présente un bon potentiel avec 28% des déplacements dans l'étoile qui ne sont pas fait avec une branche adjacente.

## Destination des flux depuis la branche de destination

Branche de destination	Toulouse	Interne	Étoile
Branche Ariège	38%	26%	36%
Branche Est	26%	43%	31%
Branche Garonne	44%	20%	36%
Branche Nord	32%	35%	33%
Branche Ouest	27%	36%	37%
Branche Sud-Est	33%	25%	42%

## Flux vers la branche de résidence\*

Diamétrale vers résidence	Flux
Branche Ariège < Branche Ouest	20%
Branche Garonne < Branche Ariège	17%
Branche Sud-Est < Branche Est	14%
Branche Ouest < Branche Nord	14%
Branche Nord < Branche Ouest	13%
Branche Nord < Branche Est	13%
Branche Ouest < Branche Est	11%
Branche Est < Branche Nord	11%
Branche Est < Branche Ouest	10%
Branche Sud-Est < Branche Nord	10%

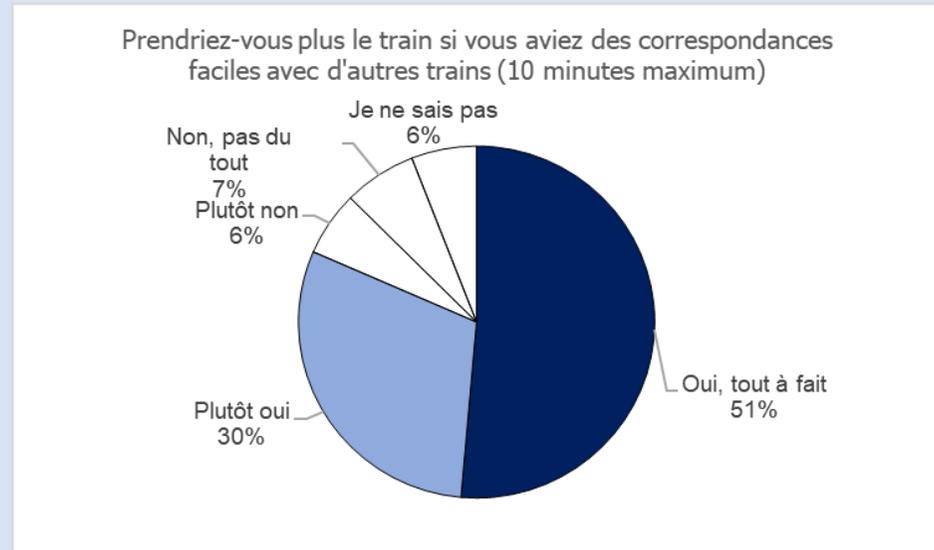
\*En bleu les branches avec le potentiel de diamétrale le plus important et qui ne sont pas avec des branches adjacentes

# Optimisation des correspondances du RER Toulousain

Une des questions du questionnaire concernait l'appétence du RER pour les usagers si des correspondances avec d'autres trains étaient réalisables facilement en moins de 10 minutes.

Cette question faisait apparaître l'importance de planification de correspondance entre les différentes branches du réseau afin de permettre des liens plus faciles. Les résultats ont d'ailleurs fait apparaître une demande allant dans ce sens avec 81% des répondants qui seraient intéressés par cette mesure proposée par Rallumons l'étoile.

Au regard des résultats et des calculs de flux selon la destination et les résidences ce sont ces trois diamétrales qui seraient le plus opportun de d'optimiser



## Les trois diamétrales les plus importantes

➔ **Ariège - Ouest**

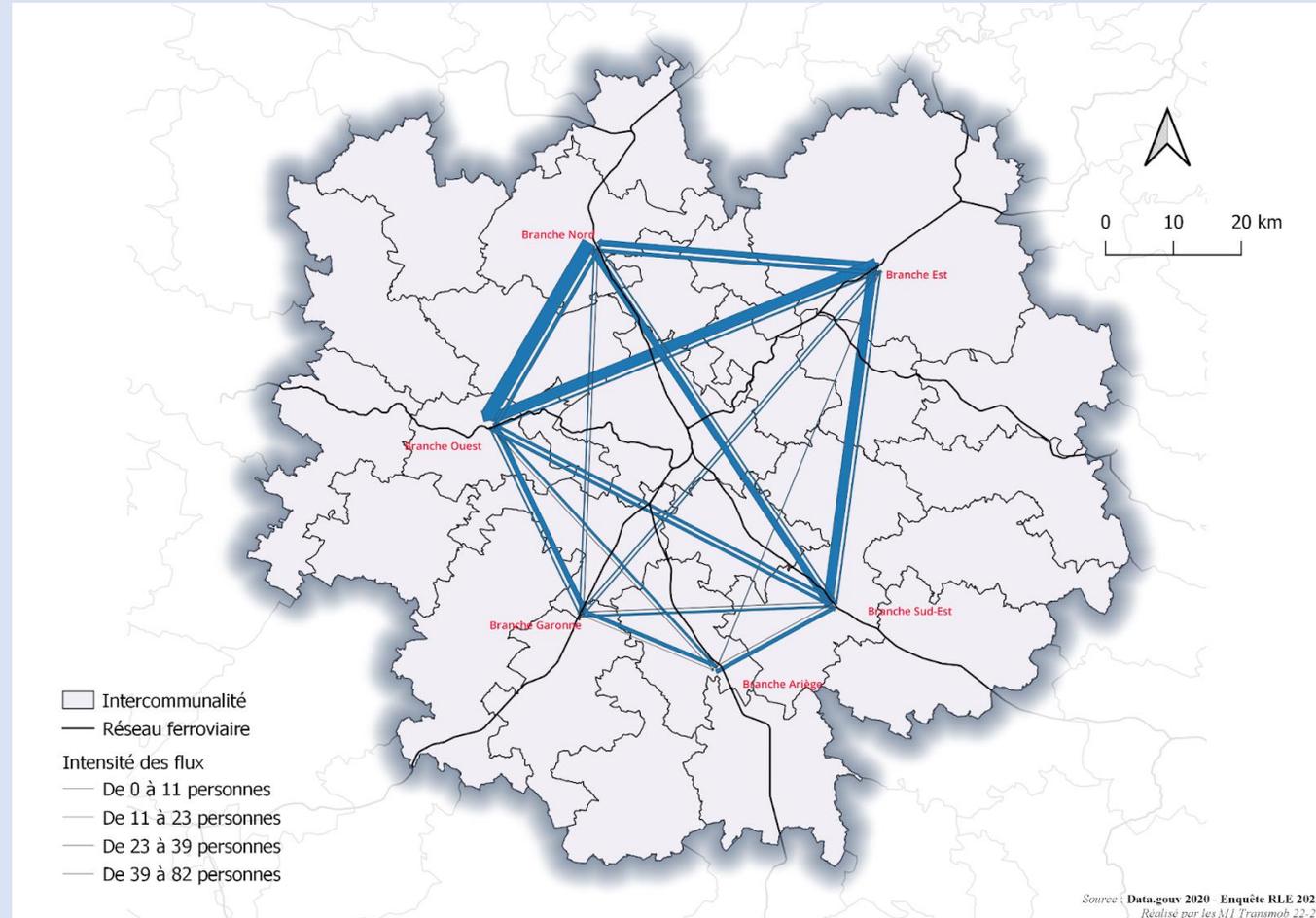
➔ **Est - Ouest**

➔ **Nord- Sud-Est**

# Représentation des flux et de leur intensité

Cette carte permet d'illustrer les flux entre les différentes branches proposées par Rallumons l'Etoile.

A travers cette carte, le but est de montrer le potentiel de diamétrale entre les branches. Malgré de faible flux, car ces derniers sont plus dans une logique périphérie vers centre, que périphérie vers périphérie chez les enquêtés, on retrouve des connexions plus ou moins importantes entre les branches adjacentes et parfois non adjacentes. Les chiffres présents dans les tableaux ci-dessus sont par conséquent confirmés ici.



# Le RER changerait-il votre vie ?

## Préconisations

### Préconisations - 1. Gagner du temps en transports en commun

**« Je travaille en zone rurale nord toulousaine mal desservie par les transports en commun, déplacement en voiture obligatoire »**

*Femme, 35-49 ans, active, résidant à Aucamville et se rendant à Villemur-sur-Tarn.*

Objectif	Action(s) à mettre en œuvre
Ne pas perdre du temps en gare et lors des correspondances...	1- Coordonner les horaires des bus avec ceux des trains, puis proposer des trains toutes les 30 minutes
... en permettant un rabattement efficace vers les gares TER...	2- Améliorer les points d'échanges : mettre les haltes et gares routières au niveau des quais et en renforcer l'accessibilité (PMR, etc.)
... pour que les trajets en transports en commun soient plus rapides qu'en voiture.	3- Valoriser le temps "utile, "pour soi" en bénéficiant de moyens de transport plus rapides.

# Le RER changerait-il votre vie ?

## Préconisations - 2 Rendre le train économique et compétitif

**“Arènes - Colomiers. Parfois je suis obligée de prendre le bus L2 (40min) car les trains (15min) ne sont pas assez fréquents... J'aimerais bien des trains qui vont au-delà de Colomiers mais avec un forfait TER+Métro toulousain.”**

*Femme, 25-34 ans, active, résidant Arènes se rendant à Colomiers*

Objectif	Action(s) à mettre en œuvre
Minimiser les contraintes tarifaires...	1- Forcer les AOM et les opérateurs à s'entendre sur un tarif déployé d'abord sur la carte Pastel, puis sur tous les supports régionaux.
... en offrant des substituts efficaces...	2- Proposer un zonage cohérent, avec une zone Tisséo, puis étendre ce dispositif.
... pour que les réseaux ne se superposent plus.	3- Améliorer l'information entre les réseaux, pour que l'intégration tarifaire donne un réseau métropolitain.

# Le RER changerait-il votre vie ?

## Préconisations - 3. Un train pratique, adapté aux usages

**Je vis à Saint-Agnes et je travaille à l'aéroport Toulouse Blagnac. C'est mon trajet quasi quotidien bus 34 + ligne de tram T2 aéroport. Ce trajet me prend entre 45 minutes et 1H15. La partie bus est clairement pas optimisée:**

**- Les bus sont très rapidement saturés en heure de pointe**

**- les horaires sont très approximatif à cause de la densité de circulation en centre-ville**

**- Les incivilités des voitures en heure de pointe causent du retard (voiture forçant le passage et restant bloqué sur les rails de tram, refus de priorité au bus,...)**

**Mon trajet est actuellement viable car je fais le maximum pour prendre un bus avant 8H (heure de pointe) et le tram vers l'aéroport fait toujours partie de mon abonnement Tisséo. Ce trajet ne sera plus viable si :**

**- l'abonnement Tisséo n'inclut plus un trajet vers l'aéroport viable**

**- l'application des Crit'air s'intensifie sans politique ambitieuse sur le transport: supprimer des places de parking en ville, dédier certaines voies de circulation aux autres modes de transport => l'objectif**

**étant de rendre les transports en commun beaucoup plus attractif (fiables, confortables,...)**

***Homme, 25-34 ans, active, résidant à Saint-Agnes se rendant à Toulouse***

Objectif	Action(s) à mettre en œuvre
Proposer des aménagements accueillants...	1- Mettre des abris, des tables, des bancs et des systèmes d'information voyageur en temps réel, et afficher les itinéraires de substitution en cas de problème, retard ou annulation.
... qui correspondent aux attentes actuelles...	2- Proposer de nouveaux services, rendre les infrastructures accueillantes et en continuité avec le temps disponible dans le train (commerces de proximité, bureaux France Service, etc.).
... pour ne pas saturer les réseaux ferroviaires et dégrader les conditions de transport.	3- Améliorer les horaires, la coordination, la capacité des trains en fonction des flux, réaménager les trains pour s'adapter aux usages (strapontins, etc.).

# Le RER changerait-il votre vie ?

## Préconisations synthèse : Un train adapté aux usages et pratique

**“Arènes - Colomiers. Parfois je suis obligée de prendre le bus L2 (40min) car les trains (15min) ne sont pas assez fréquents... J'aimerais bien des trains qui vont au-delà de Colomiers mais avec un forfait TER + Métro toulousain.”**

***Femme, 25-34 ans, active, résidant à Arènes se rendant à Colomiers***

Objectif	Action(s) à mettre en œuvre
Proposer un mode de transport rapide...	1- Optimisation des temps de trajet, correspondances, rabattages, horaires des différents modes, qui donnent aux usagers <b>du temps utile et pour soi</b>
... qui correspondent aux attentes actuelles...	2- Fiabilisation du réseau, amélioration des infrastructures, des points d'échange (gares confortables, trains adaptés aux usages avec plus de places), <b>sans surcharger les réseaux ferroviaires</b>
... et qui soit économique	3- <b>Définition d'un tarif unique</b> sur le territoire desservi par Tisséo, par tous les opérateurs de transport, sur un seul support billettique et réfléchir sur un zonage pertinent, dans la région (au-delà du périmètre Tisséo).

## Une enquête pour quelle finalité ?

L'enquête que nous avons réalisée avec Rallumons L'étoile dans un objectif de valorisation du projet de RER nous a finalement permis d'atteindre plusieurs objectifs :

- Réunir les acteurs locaux autour d'un webinaire organisé par Rallumons l'étoile le 21 mars.
- Présenter les résultats de l'enquête à la région et à Tisséo
- Permettre aux habitants de se prononcer en faveur des propositions de Rallumons l'étoile
- Mieux comprendre les pratiques modales des habitants de l'agglomération Toulousaine et notamment les pratiques modales en lien avec l'usage du TER.
- Faire ressortir la nécessité d'étudier le projet de RER afin d'améliorer les déplacements quotidiens



