

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020-2021

A scenic view of Lyon, France, showing a bridge over the Rhône river. In the background, the Eiffel Tower is visible on a hill. A large flag with a red and blue design is flying on a tall pole in the foreground. The scene is framed by green trees in the foreground.

Assemblée générale
d'AVF Lyon-Rhône
Lundi 11 octobre 2021



2020...
...2021

Assemblée générale d'AVF Lyon-Rhône du 11 octobre 2021



Hôtel de Région Auvergne Rhône-Alpes - Confluence

Sommaire

Rapport moral	page 6 à 18
Rapport financier.....	page 19 à 22
Rapports des membres du bureau	page 23 à 35
Rapports des responsables d'équipe.....	page 36 à 48



2020...
...2021

Assemblée générale d'AVF Lyon-Rhône du lundi 11 octobre 2021 à l'Hôtel de Région Auvergne Rhône-Alpes - Confluence



Table des matières détaillée du rapport d'activité

1	Couverture
2	Sommaire
3	Table des matières détaillée du rapport d'activité
4	Table des matières du rapport moral
5	Bureau-équipes
6-21	<u>Rapport moral et financier</u>
6-11	Rapport de la Présidente
12	Rapport de la Secrétaire générale
13-15	Rapport de l'ANA, Accueil du Nouvel Arrivant
16	Rapport de la Formation
17-18	Rapport de la Communication interne et externe
19-22	Rapport financier
23-35	<u>Rapports des membres du bureau</u>
24	Accueil
25-29	Animations
30-34	Gestion du fichier
35	Éditions
36-48	<u>Rapports des responsables d'équipe</u>
37	Presqu'île
38-39	Château Sans-Souci
40	Croix-Rousse
41-42	Tête d'Or
43	Jean-Macé Monplaisir
44	Lyon-Ouest
45-46	Monts d'Or
47-48	Soirs & Week-end

2020...
...2021



Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.



RAPPORT MORAL



Organigramme : le bureau, les 9 équipespage 5

Rapport moral de la Présidentepage 6 à 11

Rapport moral de la Secrétaire généralepage 12

Rapport moral de la Vice-présidente, ANApage 13 à 15

Rapport moral de la Vice-présidente, Formation.....page 16

Rapport moral de la Vice-Présidente, Communication interne.....page 17 et 18

La Présidente
Monique MARCEL

La Secrétaire générale
Nicole MARICHEZ

La Vice-présidente
Accueil du Nouvel Arrivant
Martine PECHOUX

La Vice-présidente
Formation
Fabienne de GROULARD

La Vice-présidente
Communication interne
Françoise HAYOT

Le Vice-président
Communication externe
Michel VALLAUD

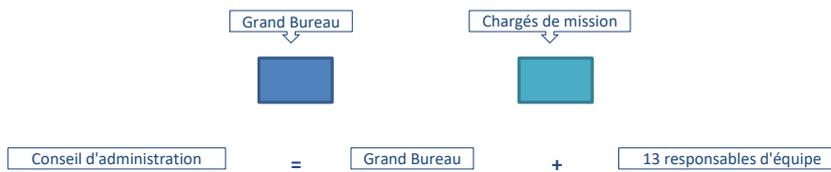
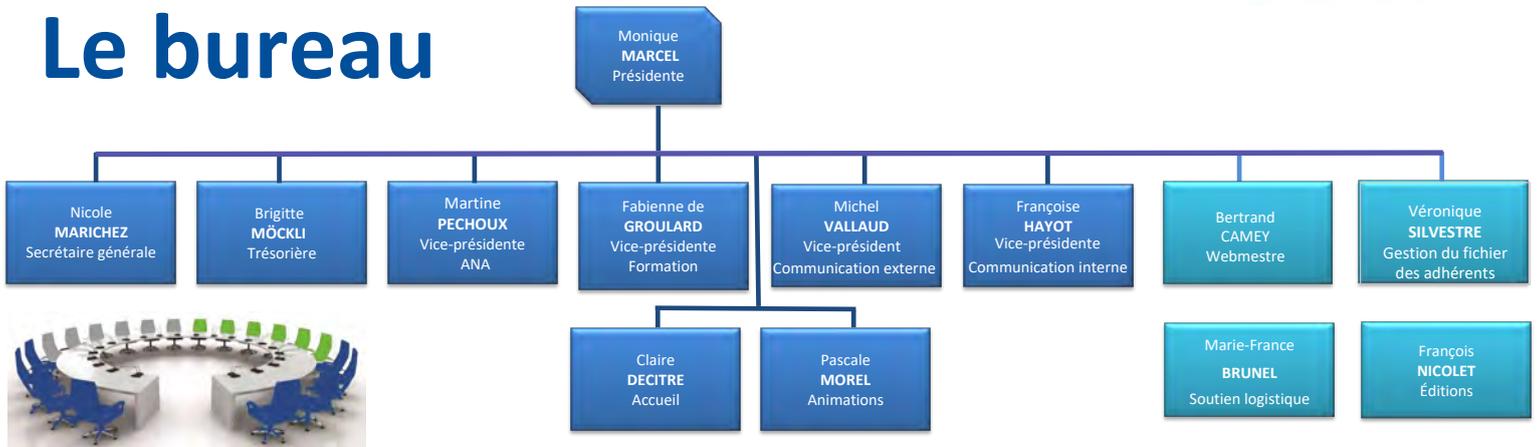
2020...
...2021



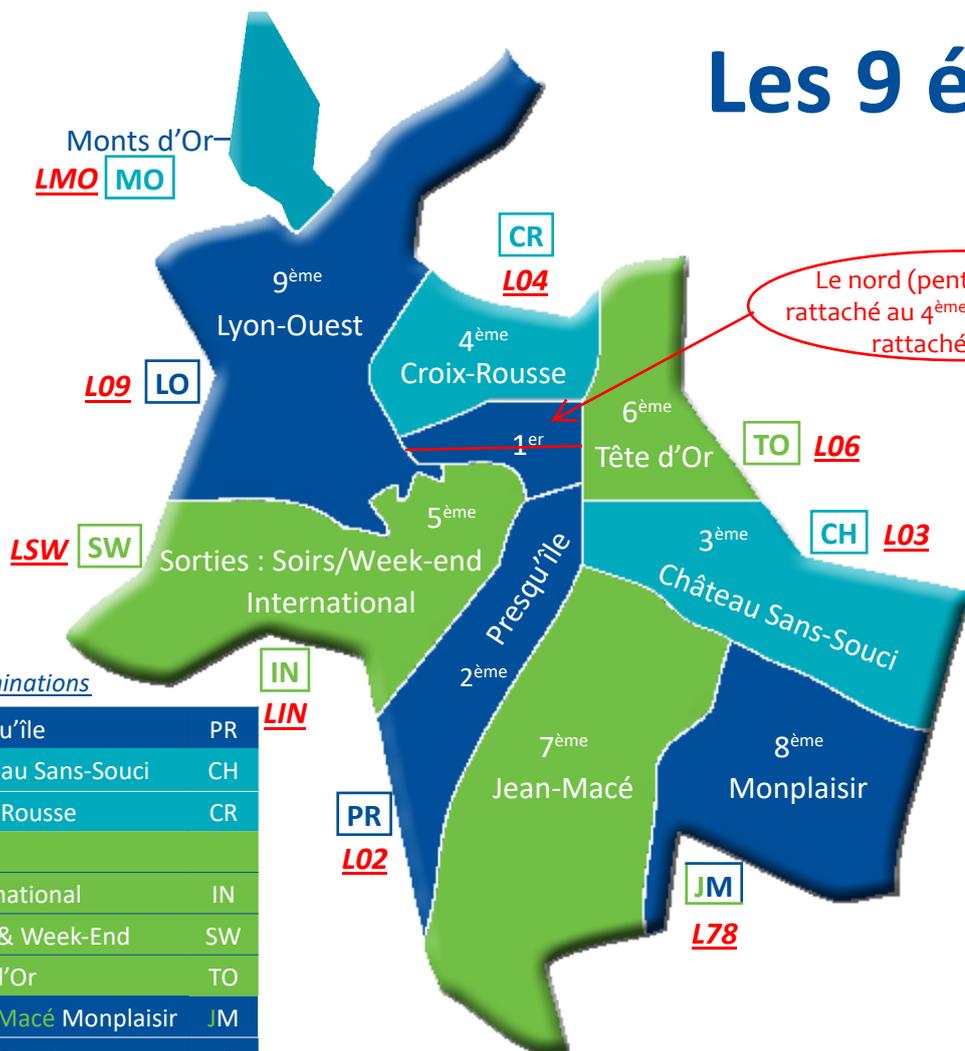
Vous changez de ville?
AVF vous accueille et vous accompagne.



Le bureau



Les 9 équipes



Anciennes dénominations

Lyon	1 ^{er} , 2 ^{ème}	Presqu'île	PR
	3 ^{ème}	Château Sans-Souci	CH
	4 ^{ème} , 1 ^{er}	Croix-Rousse	CR
	5 ^{ème}	Siège	
		International	IN
		Soirs & Week-End	SW
	6 ^{ème}	Tête d'Or	TO
	7 ^{ème} , 8 ^{ème}	Jean-Macé Monplaisir	JM
	9 ^{ème}	Lyon-Ouest	LO
Rhône	Monts d'Or	MO	

Nouvelles dénominations

- L02** = Lyon 2^{ème} et 1^{er} à plat
- L03** = Lyon 3^{ème}
- L04** = Lyon 4^{ème} et 1^{er} pentes Croix- Rousse
- LIN** = Lyon International
- LSW** = Lyon Soirs & Week-end
- L06** = Lyon 6^{ème}
- L78** = Lyon 7^{ème} et 8^{ème}
- L09** = Lyon 9^{ème}
- LMO** = Lyon Monts d'Or

2020...
...2021

Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente

1

Monique MARCEL

Bienvenue à toutes et à tous pour cette **AG 2021 d'AVF Lyon-Rhône** du lundi 11 octobre.

Du fait de la pandémie, nous n'avons pu accueillir en présentiel les Nouveaux Arrivants que sur les mois de septembre et octobre. Après, nous avons dû fermer nos accueils dans l'ensemble des arrondissements ainsi qu'au siège.

Nous avons rouvert la permanence du siège à partir du jeudi 27 mai de 10h30 à 12h30 afin que les adhérents anciens et nouveaux puissent avoir un espace de rencontres :

- soit pour s'inscrire, pour les NA,
- soit pour les plus anciens, exposer leurs problèmes, nous rencontrer afin d'échanger.

Durant cette année 2020/2021, si particulière, grâce à la mobilisation de l'ensemble des 160 bénévoles, responsables des Accueils, responsables des animations nous avons gardé le contact avec la majorité de nos adhérents en leur proposant de multiples activités en distanciel (visites de musées, des concerts, des jeux, des diaporamas sur les sites emblématiques de notre planète).

En présentiel, dès que ce fût possible, des visites urbaines ont été faites toujours en petits groupes.

À partir de mai, des visites organisées avec guide ont permis de reprendre le contact avec des Nouveaux et Anciens adhérents ; ces visites ont été faites plusieurs fois pour respecter la jauge sanitaire imposée.

Toutes ces activités ont montré à nos adhérents que nous étions toujours là pour eux.

Notre responsable ANA (Accueil du Nouvel Arrivant) a organisé un grand pique-nique au parc de la Tête d'Or le 1er juin afin que les NA se rencontrent et pour nous permettre de les connaître.

Félicitations à notre responsable ANA ; ce fût un vrai succès.



Nous sommes actuellement 739 adhérents dont 60 NA pour 500 cartes.

Nos 160 bénévoles se sont mobilisés tout au long de cette année si particulière en distanciel et en présentiel dès que ce fût possible.

**LA PANDÉMIE NOUS A FORTEMENT IMPACTÉS. NOUS AVONS PERDU 18% DE NOS ADHÉRENTS.
MÊME PROBLÈME POUR L'ENSEMBLE DES AVF DE FRANCE.**

Trois axes ont marqué nos actions :

Évolution

Nos accueillantes sont formées pour recevoir les Nouveaux et Anciens adhérents ; elles participent pour cela à des stages ; une partie a été faite en présentiel sur octobre 2020 et la plus grande partie en distanciel sur les 2 premiers trimestres de 2021 afin qu'elles soient plus performantes dès la rentrée, car durant les mois de septembre et d'octobre nos adhérents reprennent leur adhésion.

Informatisation

Nous avons fait l'acquisition d'un logiciel payant avec abonnement annuel déjà utilisé par d'autres AVF dans la France entière.

Celui-ci a coûté environ 1500 € et chaque année l'abonnement sera de cet ordre-là.

2020...
...2021

Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente

2

Monique MARCEL

Nous avons demandé une subvention au FDVA (Fonds pour le Développement de la Vie Associative) 2 qui nous a subventionné à la hauteur de 1000 €.

Ce logiciel s'appelle ASSOCONNECT et a pour but de faciliter le travail de l'ensemble des responsables (d'accueil, d'animations, des secrétaires, des trésoriers de l'Accueil aux NA, des accueillantes de la place de la Baleine).

Pour continuer dans la logique de ce logiciel nous avons acheté 2 tablettes pour les accueillantes du siège afin qu'elles puissent faire les adhésions des NA et des anciens adhérents une fois les données des membres rentrées dans ce logiciel ; ils auront la possibilité de payer avec *Assoconnect*.

Pour cela, nos webmestres Arnaud et Bertrand ont fait en distanciel des formations par secteur d'activité afin que l'ensemble des personnes qui doivent utiliser ce logiciel soient formées et capables de l'utiliser.

Début septembre, des formations en présentiel ont eu lieu pour finaliser les acquis de l'ensemble des utilisateurs.



La page privée de *Facebook* a de plus en plus d'adhérents qui peuvent communiquer en toute confiance entre eux.



L'équipe SWE communique par *WhatsApp* ce qui leur permet beaucoup de réactivité entre eux dans leurs propositions d'activités, depuis le mois de mai les activités de balades ont repris pour le plus grand plaisir des adhérents.

Dorénavant, les paiements et inscriptions se feront directement sur *Assoconnect*.



RAPPEL IMPORTANT

Si vous êtes un couple, un duo pensez à vous inscrire tous les 2 car ainsi tout au long de l'année les 2 personnes pourront participer à l'ensemble des activités.

Simplifiez vous la vie en vous inscrivant tous les 2.

Finances

Le reversement de 17 € par carte aux équipes : aucun changement.

Le changement prévu pour la rentrée 2021/2022 n'a pu se faire en raison de la pandémie ; il se fera pour la rentrée 2022/2023.

Organisation interne

Au cours de cette année des changements ont eu lieu au sein du Conseil d'administration.

La **Trésorière générale** Martine Lacoste a passé le relais à Brigitte Möckli pour des raisons d'emploi du temps professionnel ; la candidature de Madame Möckli a été approuvée par le CA et sera entérinée à l'AG.

2020...
...2021

Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente

3

Monique MARCEL

La **responsable de l'Accueil du 3^{ème} arrondissement**, Françoise Hayot, a laissé sa place à Christiane Dessalles ; Françoise va pouvoir se consacrer ainsi à son poste, la Communication interne au sein du CA. Pascale Poignon a laissé son poste de **responsable de la page Facebook** pour raisons professionnelles. C'est Dominique Micallef qui a pris la succession.

Marc Bouchacourt a préféré s'arrêter comme **webmestre adjoint**.

Arrivée de Bertrand Camey au poste de **webmestre**.

Pour l'**accueil International**, Ulrike Browne et Agnès Camey ont démissionné. Nous attendons les noms des futures responsables.

Sponsors et partenaires institutionnels aux plans national et régional

Allianz nous offre chaque année une conférence présentant un grand intérêt en rapport avec les nouvelles réglementations.

Cette année cette conférence s'est faite en distanciel le 17 mars ; bonne participation de nos adhérents.

Crédit Mutuel : nous n'avons pas pu programmer une conférence en raison de l'épidémie de COVID 19, mais ce n'est que partie remise.

Au plan national, l'*UNAVF* a signé avec l'Association des Maires de France (*AMF*) un partenariat national ; ce qui nous permet d'être invités par les mairies lors des réceptions de leurs Nouveaux Arrivants.

Sur le plan local

L'Office du Tourisme (*Only Lyon*) nous délègue gracieusement chaque année des guides pour la visite du Vieux-Lyon et aussi pour la visite guidée des salons de l'Hôtel de Ville lors de la réception des NA. Nous pensons et nous espérons que cela sera toujours possible.

La *Mairie de Lyon* met chaque année à notre disposition le salon d'honneur pour la réception des NA nous espérons que cette magnifique habitude va perdurer.

Cette année, notre AG se tient comme l'an dernier à l'Hôtel de Région en fin d'après-midi le lundi 11 octobre.

La *librairie Passages* prête des livres à notre Comité de Lecture.

Les *TCL* nous offrent des carnets de tickets pour les NA ; espérons que là aussi l'habitude perdurera.

2020...
...2021

Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente

4

Monique MARCEL



Les partenaires associatifs

1) Lyon International

Notre partenariat, débuté en 2018, continue à être très actif.

Nous avons prévu une grande soirée festive le samedi 5 février 2022

à la salle Jean-Couty Lyon 9^{ème}. Thème prévu : **Vins et fromages du monde entier.**

Nous devrions organiser conjointement la réception des NA à l'Hôtel de Ville si c'est possible.

Nous serons ensemble pour les Fêtes Consulaires.

2) Les Jeunes Ambassadeurs

Notre partenariat continue.

Nous avons assisté à la Grande Soirée de Gala spéciale 20 ans avec remise des Trophées le 10 juin 2021 au *Cirque Imagine* ; très belle soirée.

3) La Maison de l'Amérique Latine et des Caraïbes : partenariat en sommeil.

4) L'ADERLY

Partenariat conclu sur la base de leur site Web.

On attend la reprise de nos activités pour à nouveau communiquer avec eux.

5) Le Comité des Fêtes, les Pennons de Lyon

Partenariat en veille. Dès que nous reprenons nos activités nous les contacterons.

6) France Bénévolat

Nous assistons à tous leurs CA et AG.

7) Le CISL

Nous continuons notre partenariat : le CISL loue des chambres pour des groupes et des individuels il est aussi possible d'y prendre ses repas - les prix sont des plus compétitifs - à envisager et à proposer à des personnes venant à Lyon pour un temps très court.

But de ces partenariats

Il s'agit de créer des passerelles afin que les adhérents des différentes associations se rencontrent, échangent et nouent des liens. C'est de plus en plus efficace.

Dès que la reprise de nos activités sera effective, nous espérons que l'ensemble de ces partenariats se réactivera.

2020...
...2021



Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente

5

Monique MARCEL

> Grand pique-nique au parc de la Tête d'Or pour les NA le 5 juin 2021



Quelques activités à venir pour l'année AVF 2021/2022

> Un vendredi d'octobre : soirée pour les NA

> Soirée festive en octobre pour l'ensemble des adhérents

> AG à l'Hôtel de Région



> Visite du Vieux-Lyon pour les NA



> Vin chaud pour le 8 décembre au siège



> Journée inter-Équipes

> Le 5 février 2022, soirée dansante commune avec Lyon International



2020...
...2021

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente

6

Monique MARCEL



Les Appels à projets ou demandes de subventions

Pour l'Appel à projet concernant la ville de Lyon et la Métropole, un gros dossier est à remplir et à envoyer aux 2 entités cette année. Nous avons travaillé avec notre Trésorière générale Brigitte et l'aide d'Arnaud. Notre subvention est passée en 2020 pour chaque entité de 2500 € à 2000 € soit un manque de 1000 €. Nous espérons cette année qu'elle sera plus conséquente.

Nous avons refait les 2 demandes au FDVA (Fonds pour le Développement de la Vie Associative) : une demande concerne les stages FDVA 1 : l'an dernier nous avons reçu 500 € ; donc nous avons refait notre demande pour les stages des années 2021/2022.

Une demande concerne le fonctionnement FDVA 2 : nous avons reçu 1000 € ; cette subvention paie en partie l'achat du logiciel Assoconnect nous avons refait une demande pour l'année 2021 pour l'achat de tablettes pour nos accueillantes du siège.

Nous attendons les réponses pour ces 3 appels :

- pour la subvention de la Mairie en général vers septembre/octobre avec un dossier à remplir pour confirmer l'utilisation de ces fonds.
- pour les FDVA 1 et 2 vers août/septembre.



UNE SOURIS VERTE

C'est une association qui s'engage pour la participation sociale des petits enfants en situation de handicap.

Cette année, nos bénévoles, artistes manuels, nous ont comme à l'habitude confectionné de magnifiques objets en différentes matières : bonnets, écharpes en laine, du cartonnage, de la mosaïque, des tableaux, des sacs en tissu, des cale-portes, des hérissons en papier et des dons de différents objets. Nous devons remettre le chèque à cette Association en juin, mais en raison de la pandémie nous le remettrons début octobre car nous continuons à vendre un maximum d'objets afin que le chèque soit plus conséquent.

Conclusion

L'AVF Lyon-Rhône maintient son cap ; sa mission est : l'Accueil et le suivi du Nouvel Arrivant tout au long de l'année.

Nous devons tout mettre en œuvre pour que ces NA se souviennent de leur accueil et qu'à leur tour ils deviennent accueillants.

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Nicole MARICHEZ
Secrétaire générale

Réunions institutionnelles AVF Lyon-Rhône

La secrétaire générale prépare les ordres du jour et les soumet pour approbation à la présidente, elle prépare l'organisation matérielle des réunions, établit et diffuse les comptes rendus et procès-verbaux. Pour respecter l'agenda malgré les conditions sanitaires, nous avons organisé de nombreuses réunions en visioconférence. Il y a 3 sortes de réunions :

> **Le « petit bureau »** comprend 4 personnes : Présidente, Vice-présidente NA, Trésorière et Secrétaire Générale, auxquelles se joignent occasionnellement des invités.

Ces réunions font le point sur les questions importantes d'actualité et d'organisation de l'AVF Lyon-Rhône, et préparent les ordres du jour des réunions du Bureau et du CA .

En moyenne il y a une réunion toutes les deux semaines hors périodes de vacances et de fermeture : 17 réunions entre septembre et juin.

> **Le « grand bureau »**

Les participants sont les membres du petit bureau auxquels s'ajoutent la VP Formation, le VP communication externe, la responsable des animations, la responsable des accueillantes, la responsable de la communication interne : 9 personnes, auxquelles se joignent les responsables et co-responsables d'équipes s'ils le souhaitent, au total 8 réunions.

> **Le Conseil d'administration**

Il y a trois réunions/an, qui regroupent les personnes des 2 Bureaux + les responsables et co-responsables des équipes, au total : 21 personnes. Les membres du CA sont élus pour 3 ans lors de l'assemblée générale ; nous sommes dans la mandature 2019-2022 qui se terminera à la fin de l'année en cours.

> **Les chargés de mission**

Appelés pour une année renouvelable par la présidente, ils sont également invités aux réunions du grand bureau et du CA. Actuellement il y a 5 chargés de mission : webmaster, responsable du fichier des adhérents, responsable des éditions, responsable logistique, responsable des pages Facebook.

Autres activités

La gazette AVF Lyon-Rhône

N°18 – 21 juin 2021



> **La Gazette de la Pipelette**

Cette petite gazette a été créée au début du confinement, pour maintenir un lien avec tous les adhérents. Au total 18 parutions entre le 25 janvier et le 28 juin.

> **Création du groupe " Plan Com' "**

Ce groupe a été créé pour réfléchir sur la communication de l'AVF Lyon-Rhône. Un appel à volontaires a été lancé auprès des adhérents et une équipe d'une dizaine de personnes s'est réunie en février, mars et juin pour travailler principalement sur la communication externe et le suivi des réseaux sociaux. Les travaux se poursuivront en 2021-2022.

> **Révision du Règlement intérieur**

Ce travail important était nécessaire pour adapter le Règlement Intérieur à l'évolution de l'association. Il a été conduit avec tous les membres du conseil d'administration et les chargés de mission. La version définitive a été approuvée par le Conseil d'administration lors de sa réunion du 28 avril, puis soumise pour avis à l'URAVF. Le Règlement intérieur complète les Statuts et concerne tous les adhérents de l'association. Il est présenté aujourd'hui à l'AG pour vote définitif. Il est consultable sur le site internet.

En conclusion : une année un peu compliquée en raison de la situation sanitaire, mais nourrie de travaux réguliers, de projets, et de nouveautés !

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

Accueil du Nouvel Arrivant {1}

Vice-Présidente

Martine PECHOUX

Bienvenue à toutes et tous pour la tenue de cette AG. Merci de votre présence et de l'intérêt que vous témoignez ainsi à votre association **AVF Lyon-Rhône**.

Le constat



1 - Cette année, la mission de l'**Accueil** des Nouveaux Arrivants (on oublie «service») - voir logo - s'est effectuée sur le mode «Chamboule tout». Le maître du jeu est minuscule: un virus, même un coronavirus, mais quels dégâts !

** Septembre 2020

Espoir, avec l'organisation des forums, masqués, hydroalcoolisés, aseptisés... Des Nouveaux Arrivants nous rejoignent avec enthousiasme dans le but de se glisser peu à peu dans leur nouvelle vie et partager les organisations AVF de proximité et les rencontres festives réunissant toutes les équipes, comme d'ordinaire.

** Octobre/novembre 2020

Grande sidération : Apprenons à vivre « sans contact » : Finies les grandes étapes qui rythment la vie de l'Accueil et des Adhérents : Le calendrier des réjouissances est bloqué !
Plus de riches mélanges, plus de nouvelles relations, l'ouverture, l'empathie, l'amitié, c'est pour plus tard !

Réactions : Nombreuses initiatives innovantes dans les équipes.

Après quelques tâtonnements nous avons découvert à l'initiative de l'Union Nationale et Régionale, les réunions d'Accueil en visioconférence : 2 webinaires (25 janvier, 8 avril) auxquels un nombre honorable d'adhérents AVF Lyon-Rhône a assisté. Remerciements à toutes et tous pour leur ingéniosité et témérité, même « Virtuel » cela transmettait une peu de chaleur.



** Mai/juin 2021

Rebonds : L'étau se desserre : Ouverture tous les jeudis Place de la Baleine pour rendre un peu de vie à ceux qui le souhaitent.

Enfin, samedi 5 juin : une échappée belle au Parc de la Tête d'Or avec tous les Nouveaux Arrivants disposés à affronter une matinée de découverte et un pique-nique unique cette année.

Un grand merci à tous les bénévoles unis dans cette opération, ravis d'avoir pu concrétiser cette invitation pour les Nouveaux Arrivants : Enfin, chacun d'entre nous existait vraiment.

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

Accueil du Nouvel Arrivant {2}

Vice- Présidente

Martine PECHOUX

2 - En arrière-plan, pendant ces longs mois, **Toute** la grande équipe AVF Lyon-Rhône a œuvré régulièrement, assidument, (téléphone, visioconférence) afin de garder la cohésion, et préserver le futur de l'Association. Ces travaux de groupe, ainsi que vos messages, d'encouragement nous ont portés.

Notez aussi : Parmi les 60 Nouveaux Arrivants qui nous ont rejoints jusque fin Mai, on peut compter des intrépides confiants car ils ont pris leurs adhésions pendant les mois de «Galère».

Leur demande arrivait sur le site. Par e-mail, téléphone, puis en « présentiel », jusqu'en juin 21 je les ai accueillis en compagnie d'une bénévole des équipes locales.

Les Nouveaux Arrivants ont ainsi pris place dans les équipes proches de leur domicile ou des équipes dédiées. Les nouvelles de chacun sont plutôt bonnes, même si, dans cette situation, donner satisfaction, est encore plus compliqué.

Rappels techniques

« On est **Chez soi**, quand on a été **Accueilli** »
La mission auprès des Nouveaux Arrivants est toujours
L'Accueil et l'Accompagnement

L'organisation de l'Accueil des Nouveaux Arrivants « **Le cœur des AVF** » nécessite une personne Responsable, et le concours d'une équipe performante indispensable, afin de perpétuer la qualité de cet accueil.

Cette organisation rassemble :

- Les Accueillantes et leur Responsable (siège et équipe)
- Les Responsables d'équipes
- Les Webmestres et les Concepteurs-trices du fichier (voir AssoConnect)



Cette organisation s'appuie aussi sur l'ensemble des membres du Bureau (Présidente, Secrétaire Générale, Trésorière, Responsable d'Animations, de Communication, de Formation)

De plus, ses attributions sont : Organisation des Forums et Fêtes Consulaires avec les responsables d'équipes

- Participation aux réceptions dans les Mairies d'arrondissement (vœux)
- Accueil des Nouveaux Arrivants et soirées organisées par le monde de l'entreprise.
- Proposer et Organiser les **Événements d'accueil visant à faciliter** la rencontre des Nouveaux Adhérents avec les plus anciens et **faire connaître** l'Association.

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Accueil du Nouvel Arrivant {3} Vice- Présidente Martine PECHOUX

Le «Job» d'un Responsable «Accueil du Nouvel Arrivant» :

C'est de veiller à ce que tout se passe le mieux possible pour la réussite des missions d'accueil en relation avec l'ensemble des «Rouages».

Avoir des idées, entendre les propositions, mettre en œuvre les décisions du CA, faire circuler les idées innovantes, les choix, les nouvelles informations.

3 - Au mois de juin 2022 : Fin de mon mandat !

Je souhaite vivement que l'une, l'un d'entre vous, connaissant un peu AVF mettent son envie, son talent au service de cette mission, avec les outils modernes en place en juin 22.

Toutes les bonnes volontés additionnées seront toujours notre force, les jours à venir pourrons ainsi nous réserver les belles surprises qui correspondront peut-être à nos projets.



Pique-nique du 5 juin 2021 au parc de la Tête d'Or



2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Formation Vice-présidente Fabienne de GROULARD

L'année 2020-2021, année spéciale COVID 19 : confinement, déconfinement, couvre-feu, mesures restrictives.

Notre équipe de formation a été impactée : elle s'est adaptée en proposant des formations en distanciel.

Nous avons maintenu des échanges avec les Nouveaux Arrivants et les bénévoles ont participé à ces formations, pour mieux s'impliquer au quotidien et au futur dans notre association.

Nos formations ont été considérées avec conviction. Le savoir-faire AVF a été transmis.

Les formations proposées par l'URAVF ont réuni 10 participants AVF Lyon-Rhône :

- Avoir l'accueil-attitude AVF
- Les outils numériques et de sauvegarde
- Être président
- Gérer les finances de l'association
- Être accueillante
- Communiquer sur les réseaux sociaux



MOBILISEZ-VOUS ENCORE POUR PLUS DE FORMATIONS.

LA FORMATION DOIT ÊTRE ACTUALISÉE POUR RENFORCER VOTRE MOTIVATION ET AFFIRMER VOTRE RÔLE.

APPROFONDISSEZ VOS COMPÉTENCES ET SOYEZ AU TOP POUR ACCUEILLIR LES **NOUVEAUX ARRIVANTS**.

POUR ÊTRE EFFICACE AVF, FORMEZ-VOUS AVF.

> **URAVF** : Union Régionale des **AVF** qui regroupe 23 AVF en Rhône-Alpes



2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Rapport Communication Interne et Externe {1}

Françoise HAYOT

Vice-présidente

Michel VALLAUD

Vice-président

Communication interne

Communication externe

Comme vous avez pu le constater, la situation sanitaire a compliqué la communication interne au sein de notre association.

À partir de la fin octobre, les réunions se sont déroulées sous la forme de visioconférences sur *Zoom*. Même si nous préférons nous rencontrer, cela a permis de continuer à gérer l'AVF Lyon-Rhône et chacune des équipes, de nous voir et de nous parler.

Dans les équipes, les moyens de communication comme *Skype* et *Zoom* ont permis de garder le contact et de pratiquer différentes activités à distance.

Les réseaux sociaux, surtout *WhatsApp* ont été très utilisés. De nombreux groupes se sont créés et fonctionnent toujours. Cependant certains adhérents ont toujours des difficultés à les utiliser ou ne souhaitent pas le faire. (Un rappel : il existe une groupe privé *Facebook* qui regroupe 134 membres. Il est géré par Dominique Micaleff qui communique régulièrement des informations. N'hésitez pas à la contacter pour vous inscrire.) La réactivité que permet *WhatsApp* est devenue essentielle mais attention aux dérives !

Tout comme pour les autres réseaux sociaux, il faut en faire bon usage : en respectant les règles et les valeurs des AVF, en ne diffusant pas n'importe quels contenus et opinions qui pourraient choquer. Toute publication publiée sous le label AVF sur *Facebook*, *WhatsApp* etc. doit donc avoir un contenu et un style conformes aux statuts et au règlement intérieur de l'AVF et ne contenir aucun propos à caractère raciste, politique, religieux et marchand. La responsabilité des personnes qui publient les messages est engagée.

Ne pas oublier également que les conversations et propos sur les pages et groupes AVF de ces réseaux doivent relever de l'intérêt général, apporter des informations, distraire, instruire.... Les communications entre adhérents devant se faire sur les pages et groupes privés.

Ce sujet de la bonne pratique des réseaux sociaux a été abordé cette année par le groupe qui a commencé à travailler sur « le plan Com externe ». Il sera nécessaire de poursuivre la réflexion dans le cadre de la communication interne puisque ces réseaux sont utilisés pour et par nos adhérents.

Nous en reparlerons lors des différentes réunions au cours de l'année 2021-2022. Nous comptons vivement sur votre participation.

Pour terminer, je voudrais remercier Nicole Marichez, notre secrétaire générale. Nicole nous a adressé régulièrement par mail « la gazette de la Pipelette » qui nous a permis de maintenir le lien avec tous les adhérents et de nous divertir. Au début, seuls quelques numéros étaient prévus pour couvrir le premier confinement. La Pipelette nous a finalement accompagnés cette année encore ce qui a demandé beaucoup de travail ! Un grand merci à celles et ceux qui lui ont transmis des articles, idées ou jeux.

En cette rentrée 2021-2022, je souhaite à l'AVF Lyon Rhône une très belle saison, riche en communication.

Françoise HAYOT



2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Rapport Communication Interne et Externe {2}

Pour s'y retrouver dans les moyens de communication



Facebook : partage de photos ou de vidéos (réseaux sociaux)



Skype : appels téléphoniques ou vidéo via Internet et partage d'écran



WhatsApp : messagerie instantanée



Zoom : vidéoconférence

Il en existe d'autres mais ceux-ci sont ceux utilisés principalement par AVF Lyon-Rhône

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



RAPPORT FINANCIER 2020-2021

Brigitte MÖCKLI, Trésorière



Bilan, compte de résultat	20
Rapport financier.....	20-22
Résultat de l'exercice 2020-2021	20-21
Budget prévisionnel pour l'exercice 2021-2022.....	22



Attestation de contrôle des comptes

Bernard ALLANDRIEU
45 rue Creuzet
69007 LYON

ATTESTATION

Nous soussignés, Bernard ALLANDRIEU, avons procédé au contrôle des comptes, au siège de l'Association AVF LYON-RHÔNE, 5 place de la Baleine, 69005 LYON, le 9 Juin 2021.

La Trésorière, Mme Brigitte MÖCKLI, nous a présenté les comptes ainsi que toutes les pièces comptables justificatives concernant l'exercice 2020/2021.

Nous avons examiné ces documents, et procédé à un pointage par épreuve, de plusieurs pièces, ainsi que les mouvements effectués en espèces.

La tenue des pièces est très bien organisée, suivant les règles comptables prévues pour les Associations loi 1901.

Nous déclarons que cette comptabilité nous paraît sincère et véritable.

A LYON, le 9 juin 2021



2020...
...2021

Rapport financier {1}

Résultats 2020-2021

Brigitte MÖCKLI, nouvelle trésorière depuis mars 2021.

- Martine Lacoste, qui avait présenté les comptes en 2020, a dû quitter ses fonctions début mars 2021 car ses obligations professionnelles ne lui laissent plus le temps nécessaire. Nous la remercions encore pour tout ce qu'elle a réalisé et qu'elle va réaliser car elle a accepté d'être la trésorière de "Soirs et Week-ends".
- J'ai été cooptée dans ces fonctions lors du Conseil d'Administration du 17 mai 2021.
- Le grand dossier de l'année 2020/2021 a été le basculement de la comptabilité de l'Association dans ASSOCONNECT, le logiciel recommandé par l'UNAVF et l'URAVF. Ce logiciel nous permet de réaliser automatiquement la comptabilité de toutes les équipes.

Rapport financier : comptes annuels au 30 avril 2021

Compte de résultat

CHARGES	30/04/20	30/04/21	PRODUITS	30/04/20	30/04/21
FOURNITURES	6 801 €	4 032 €	ANIMATIONS	23 445 €	2 055 €
S E R V I C E S EXTERIEURS	6 341 €	7 439 €	SUBVENTIONS	5 810 €	6 000 €
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	18 414 €	11 861 €	COTISATIONS	33 095 €	26 634 €
CHARGES DIVERSES	31 662 €	2 880 €	P R O D U I T S FINANCIERS	1 086 €	179 €
C H A R G E S EXCEPTIONNELLES	12 €	€	P R O D U I T S EXCEPTIONNELS	250 €	11 €
DOTATIONS AUX PROVISIONS	4 300 €	5 880 €			
TOTAL CHARGES	63 686 €	32 092 €	TOTAL PRODUITS	63 686 €	34 879 €
RESULTAT	2 787 €				

Les comptes sont établis avec l'intégration de l'ensemble des équipes.

- Le résultat de l'année est un excédent de recettes sur les charges de 2.787 euros
- Le montant des réserves après imputation des gains de l'année s'élèvent à 44.545 €, soit plus de deux ans de dépenses courantes de cette année qui n'est pas normale.

AG AVF Lyon-Rhône du 11 octobre 2021

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



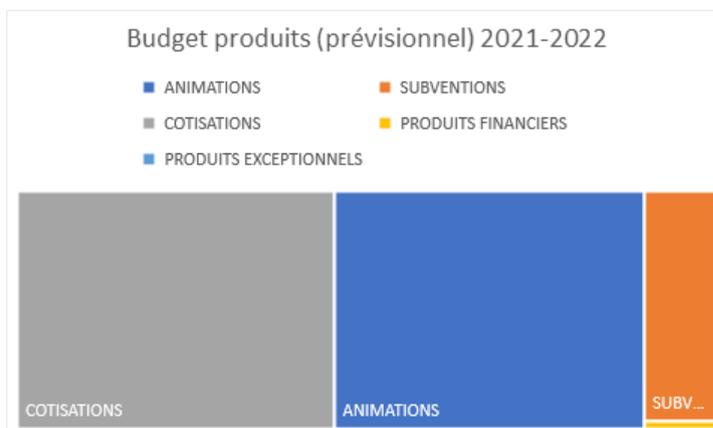
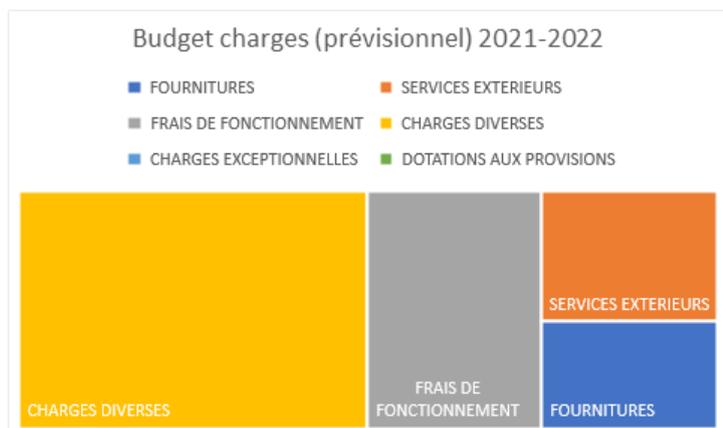
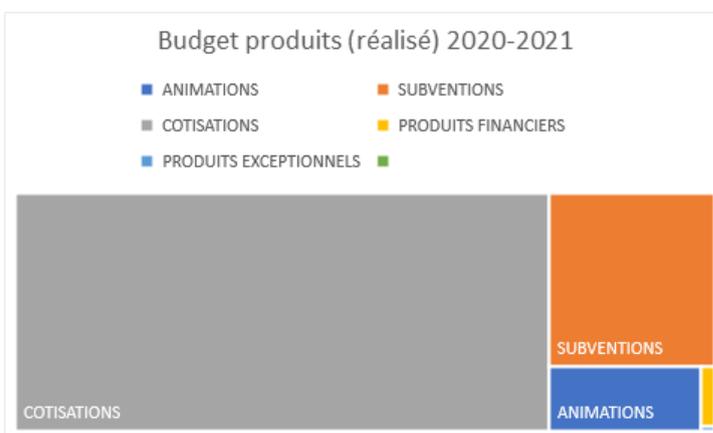
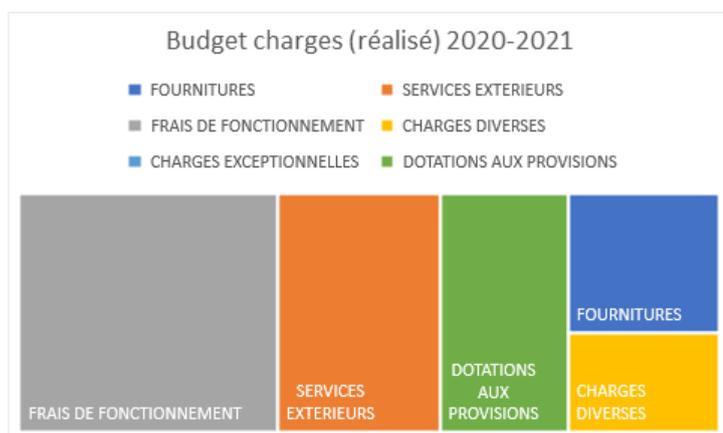
Rapport financier {2}

Résultats 2020-2021

Bilan

<u>ACTIF</u>	30/04/20	30/04/21	<u>PASSIF</u>	30/04/20	30/04/21
		€	RÉSERVES	46 800 €	41 758 €
COMPTE COURANT	21 072 €	17 790 €	RÉSULTAT	-5 176 €	2 787 €
COMPTE SUR LIVRET	30 000 €	43 000 €	CHARGES À PAYER	2 801 €	3 885 €
CAISSE	153 €	320 €	PROVISIONS	6 800 €	12 680 €
<u>TOTAL</u>	51 225 €	61 110 €	<u>TOTAL</u>	51 225 €	61 110 €

Budget 2021-2022



2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Rapport financier {3}

Budget 2021-2022

Rapport financier : budget proposé pour l'exercice 2021-2022

Les hypothèses sont les suivantes :

- 15% de cartes, individuels et couples non renouvelés. Nouveaux arrivants : 80 adhérents répartis entre 60 individuels et 20 couples. La conséquence est un maintien des cotisations à 27.261 €
- Les subventions ont été demandées au département, à la ville et à la Métropole. Nous avons reçu sous les programmes FDVA 1et 2 la somme 1.700 € en août 2021. Ce sont des subventions qui nous aident pour nos investissements (tablettes) et nos activités de formation.
- Les charges d'accueil et d'animations s'élèvent à 35.000 €. L'estimation a été faite en fonction de l'année 2020, validée par les éléments reçus des équipes et du siège.
- Les frais ont été estimés comme la moyenne des dépenses des dernières années, à l'exception d'une augmentation de 1.000 € pour la formation et l'abonnement Assoconnect (2.000 €, financé par une demande de subvention).
- Les comptes sont équilibrés.

CHARGES	30/04/21	BUDGET 2022	PRODUITS	30/04/21	BUDGET 2022
FOURNITURES	4 032 €	6 800 €	ANIMATIONS	2 055 €	26 639 €
SERVICES EXTÉRIEURS	7 439 €	8 300 €	SUBVENTIONS	6 000 €	6 000 €
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	11 861 €	15 000 €	COTISATIONS	26 634 €	27 261 €
CHARGES DIVERSES	2 880 €	30 000 €	PRODUITS FINANCIERS	179 €	200 €
CHARGES EXCEPTIONNELLES	0 €		PRODUITS EXCEPTIONNELS	11 €	
DOTATIONS AUX PROVISIONS	5 880 €				
TOTAL CHARGES	32 092 €	60 100 €	TOTAL PRODUITS	34 879 €	60 100 €

Cotisations 2021-2022 identiques à celles de 2020-2021 :

- 50 € pour une personne ;
- 60 € pour un couple.

AG AVF Lyon-Rhône du 11 octobre 2021

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



VIE DE L'ASSOCIATION



Rapports des membres du bureau



Accueil
Animations

Claire Decitre

Page

24

Pascale Morel

25-29



Fichier
Éditions

Véronique Silvestre

30-34

François Nicolet

35

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

Accueil Claire DECITRE

RÔLE DE L'ACCUEIL DURANT L'ANNEE 2020-2021

Les permanences hebdomadaires du lundi au jeudi entre 13h30 et 16h30 en septembre et octobre 2020 puis en raison des problèmes sanitaires une fois par semaine de décembre à juin 2021.

NOTRE MISSION est toujours d'accueillir le Nouvel Arrivant

de recevoir les Adhérents pour leur renouvellement d'adhésion
d'aider dans les festivités et l'Assemblée Générale

MISSION DE LA RESPONSABLE DES ACCUEILLANTES

Accompagner durant cette période un groupe de 17 Accueillantes

Organiser des réunions mensuelles en visuel sur Zoom durant toute l'année aux réunions mensuelles du Grand Bureau et trimestrielles du C.A.

Participer aux deux « Web-Accueil » organisés par l'UNAVF

Participer aux réunions de travail de l'URAVF

Animer le groupe « Accueil » à la réunion « Inter Équipe »

Participer aux formations en visuel (organiser réunion sur Zoom, Animer une réunion, Avoir l'" Accueil Attitude ")



TRAVAUX EXCEPTIONNELS

1) Conception et mise en place du Nouveau rôle de l'Accueillante

2) Collaboration active au « Groupe Projet de Gestion des Membres » de Assoconnect
nombreuses réunions en visioconférence et aide à la conception des procédures d'adhésion et de renouvellements lors de réunions



REMERCIEMENTS

J'en profite pour remercier tous les bénévoles qui m'ont aidée pendant cette période.

En espérant que les accueillantes puissent recevoir régulièrement Place de la Baleine les nombreux adhérents anciens et nouveaux.

A fin d'octobre, nous espérons tous vous réunir les mardis matin pour des cafés-rencontre.



2020...
...2021

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Animations {1}

Pascale MOREL

Bonjour à toutes et à tous,

Bienvenue pour ce rendez-vous annuel. Je suis ravie de pouvoir enfin vous retrouver après ces longs mois qui ne nous ont pas permis de nous rencontrer pour vous faire découvrir notre belle ville de Lyon.

Malgré la crise sanitaire, nous avons continué à vous proposer, dans la mesure du possible, au cours des derniers mois, des visites de Lyon.

Je dis « Nous » car les Responsables d'animations d'équipe sont indissociables des animations proposées dans « AVF Découvertes » ; sans elles rien ne serait réalisé.

Le but de ces sorties est de vous permettre d'apprécier votre nouveau lieu de vie et de faire aussi des nouvelles connaissances afin d'être moins isolé dans une nouvelle ville.

Malheureusement, suite aux conditions sanitaires, plusieurs des visites programmées pour le dernier trimestre 2020 ont été annulées ainsi que certaines visites pour le 1^{er} et 2^{ème} trimestre 2021.

Pour les visites maintenues, nous avons été dans l'obligation de réduire de nombre des participants afin d'accueillir plus de participants, et lorsque cela était possible, nous avons doublé la visite.

Pour ce dernier trimestre 2021, qui je l'espère nous permettra de retrouver une vie un peu plus normale, avec les Responsables d'animations nous vous avons concocté un programme d'animations qui vous permettra de belles découvertes en reprogrammant des visites annulées ces derniers mois ainsi que des nouvelles propositions.

Nous continuons de travailler sur les projets des animations des prochains mois (visites de Lyon guidées ou non, de lieux insolites, de musées, ...)

Je remercie toutes les Responsables d'animations qui, malgré la difficulté de ces derniers mois afin d'organiser des rencontres, ont continué de vous proposer dans les équipes ou bien pour « AVF Découvertes » des animations sous différentes formes.

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne



Animations {2}

Pascale MOREL

Les Responsables d'animations font toujours preuve d'imagination et sont disponibles pour renouveler sans cesse les visites qui vous sont proposées dans vos équipes et Place de la Baleine.

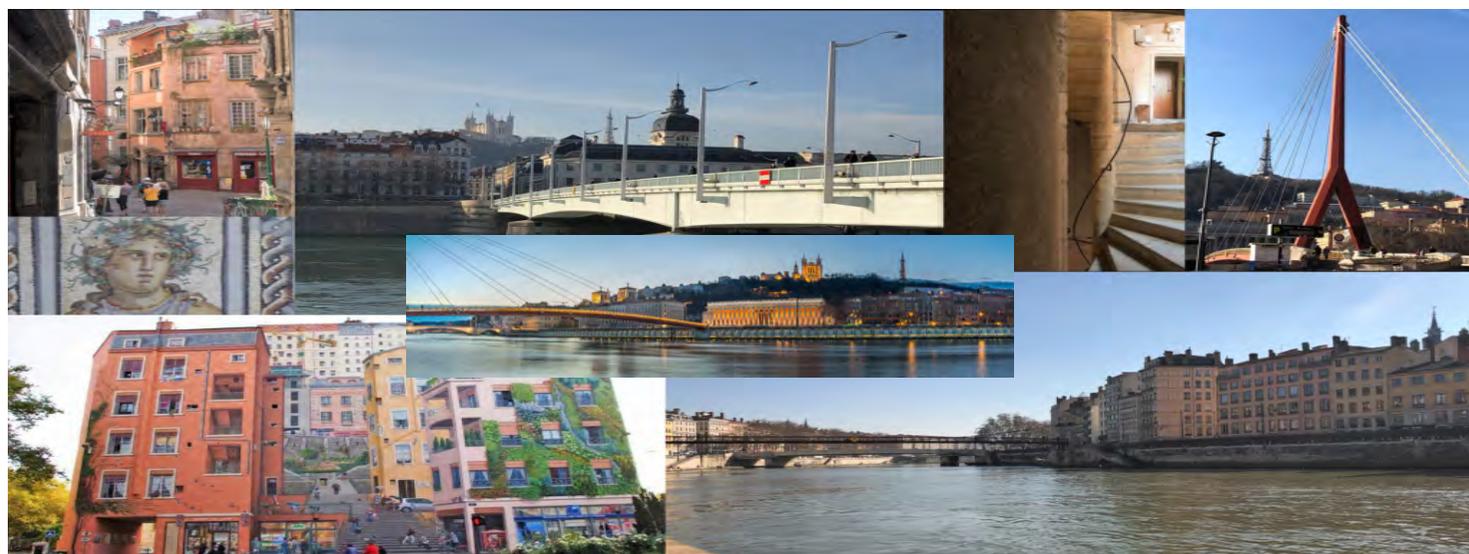
Merci aux Responsables d'équipes, aux secrétaires pour la réalisation des bulletins d'équipe, malgré la situation sanitaire qui a modifié notre vie tout au long de cette année.

Un grand merci également à François, Marie-France, Arnaud, toujours disponibles.

Comme certaines personnes, j'arrive à la fin de mon mandat en juin 2022, je vais donc quitter mon poste de Responsable d'Animations du Siège, poste qui m'a permis de découvrir et connaître le fonctionnement de l'Association sous une autre forme et surtout d'avoir des rapports privilégiés avec un grand nombre d'entre vous ce qui est très enrichissant, je vous remercie de m'avoir accompagnée, aidée, supportée et fait un bout de chemin avec moi.

Je suis disponible pour répondre aux questions de toute personne qui serait intéressée par ce poste aux multiples activités.

Je vous souhaite une bonne soirée et j'espère que notre Association AVF Lyon-Rhône continuera à vous permettre de trouver tout l'accueil que vous attendez et que les animations proposées ce trimestre vous permettrons de découvrir, si tout va bien, notre belle ville et ses environs.



2020...
...2021



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Animations **AVF** Découvertes

Pascale MOREL



Octobre

Mardi 6 Les traboules du quartier St Georges
Jeudi 15 Visite d'Oullins historique

Novembre

Jeudi 5 Conférence Allianz (en visio-conférence)



Mars

Vendredi 5 Quartier d'Ainay 1^{er} groupe
Mercredi 10 Quartier d'Ainay 2^{ème} groupe
Vendredi 12 L'île Barbe et sa chapelle (1^{ère} visite)

←-----
30 avril 2021 : clôture de l'exercice 2020-2021
-----→

Mai

Mardi 18 L'île Barbe et sa chapelle (2^{ème} visite)
Jeudi 20 Les Roses de Margot

Juin

Jeudi 10 L'italienne Place des Terreaux 1^{er} groupe
Lundi 14 L'italienne Place des Terreaux 2^{ème} groupe
Mardi 15 Quartier Gratte-Ciel à Villeurbanne

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne



Animations  Découvertes

Pascale MOREL

AVF Découvertes N°73



Mardi 6 octobre 2020,
Les traboules de St Georges



Jeudi 15 octobre 2020,
Visite d'Oullins historique

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
| AVF vous accueille et vous accompagne



Animations Découvertes

Pascale MOREL



Vendredi 5 mars, Ainay



Mercredi 10 mars, Ainay

AVF Découvertes N°74



Vendredi 12 mars, l'Île-Barbe

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne



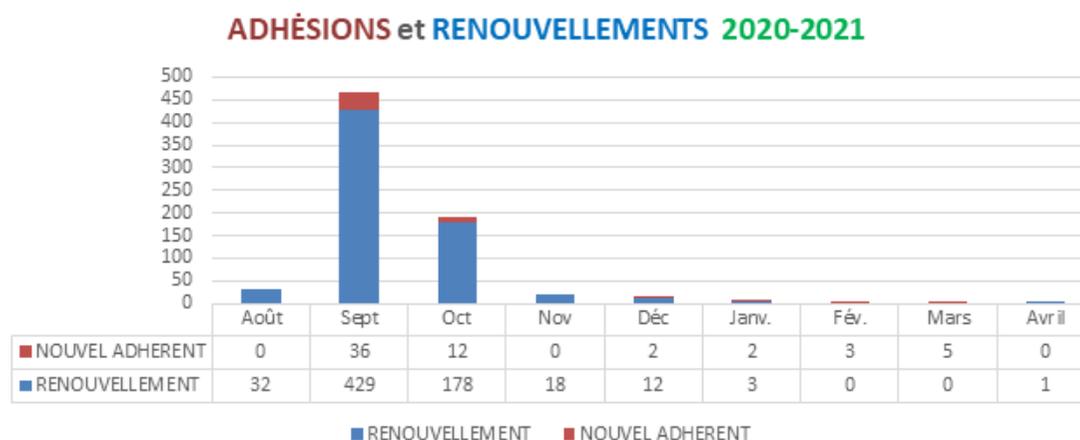
Gestion du fichier 1 Véronique SILVESTRE

1 – Les adhésions et les renouvellements d'adhésion

Cette année 2020-2021 aura été particulièrement difficile non seulement à cause de la pandémie, mais aussi du fait des modifications apportées au niveau des adhésions.

En effet le passage aux **fiches individuelles** a présenté des problèmes dans la mesure où nous avons décidé d'envoyer, par mail, à chaque adhérent sa fiche afin qu'il la renvoie, complétée si besoin et signée... L'impression de ces fiches, tout à fait fantaisiste selon le type d'équipement informatique de chacun, ainsi que leur traitement ensuite se sont avérés catastrophiques (le mot n'est pas trop fort) ! Et cela a induit des heures de travail tant pour les accueillantes que pour les responsables du fichier. Le passage aux fiches individuelles avait entraîné aussi une modification dans l'attribution des numéros d'adhérents, avec introduction de la notion d'adhésion 'solo' ou 'duo'...

Par ailleurs, dans le contexte de la pandémie, les renouvellements d'adhésions n'ont pu commencer que fin août. Ils ont donc été effectués surtout entre septembre et octobre 2020 (avec une tolérance jusqu'à fin décembre exceptionnellement). Auparavant la période des renouvellements s'étalait de mi-juin à fin octobre.



60
673
733

2 – Le nombre d'adhérents

Il n'est pas étonnant de noter une baisse des renouvellements (18,4 %) et des nouvelles adhésions (56 %) par rapport à l'année dernière qui avait été aussi problématique. Toutefois, il est rassurant de constater que les adhérents ont voulu soutenir l'AVF Lyon-Rhône en renouvelant leur adhésion malgré le contexte tout à fait défavorable.

2020...
...2021

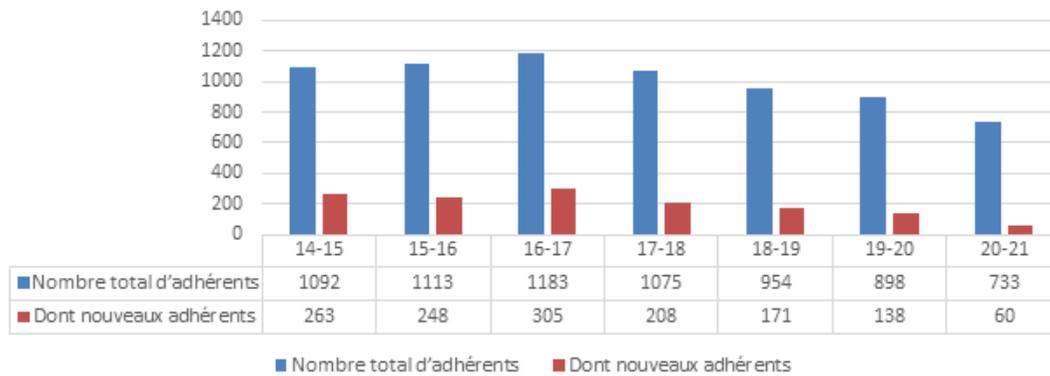


Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne



Gestion du fichier 2 Véronique SILVESTRE

Nombre d'adhérents entre 2014 et 2021



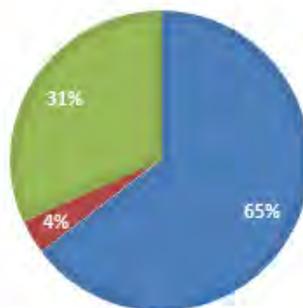
3 – Les moyens de paiement



Notre objectif de faire progresser la part des paiements par Carte Bleue (PayZen) n'a pas été atteint. En effet le nombre stagne autour des 30 %. Beaucoup de personnes sont encore réticentes à payer via Internet. Espérons que cela va évoluer dans le bon sens l'année prochaine. Le paiement en espèces reste tout à fait exceptionnel et n'est toléré que pour des cas très particuliers.

MOYENS DE PAIEMENT DES ADHÉSIONS

■ Chèques ■ Espèces ■ Payzen



2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne



Gestion du fichier 3

Véronique SILVESTRE

4 – Qui sont les adhérents ?

- Genre :



66 %



34 %

- Nationalités :

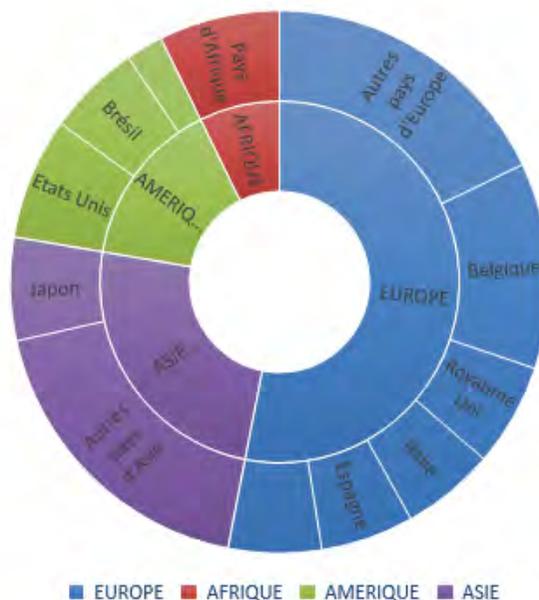
650 adhérents sont de nationalité française.
Les étrangers (83) viennent de **17 pays différents**.

- Âge :

L'âge moyen des adhérents est de **68 ans**.

- Provenance des adhérents :

554 adhérents viennent des différents départements de Métropole et d'Outre-Mer.
179 adhérents viennent de l'étranger de **46 pays différents** :



2020...
...2021

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Gestion du fichier

Véronique SILVESTRE

4



5 – Les changements prévus pour 2021-2022

Le Conseil d'Administration a décidé de se doter d'un moyen de gestion performant grâce à l'outil **AssoConnect**. Il permet entre autres une gestion simplifiée des adhésions et des renouvellements d'adhésion en évitant le passage par la 'fiche papier'.



En effet chaque adhérent aura la possibilité d'effectuer son **renouvellement d'adhésion** de manière autonome, en payant par Carte Bleue. Mais cela implique : d'avoir un ordinateur, de savoir naviguer dans le programme et d'accepter de payer par internet... Ce qui n'est pas gagné. Mais toute personne rencontrant des difficultés pourra se faire aider dans son équipe ou au siège place de la Baleine, par les bénévoles de l'Accueil, et aussi régler par chèque.

Cela a impliqué un gros travail de sensibilisation puis de formation des intéressés, avec Dominique Tarpin et Christiane Dessalles qui me secondent dans la gestion du fichier à présent (je les en remercie). Puis de nombreux aller-retour ont eu lieu afin de peaufiner la fiche du profil de l'adhérent, et trouver des terminologies consensuelles.

Il a fallu ensuite élaborer en concertation avec Claire Decitre la responsable des bénévoles de l'Accueil, un mémento afin de les guider pour entrer les informations dans le profil des adhérents.

Notre association ayant pour but d'**accueillir les Nouveaux Arrivants**, il a été tout naturellement exclu de leur permettre d'adhérer par internet. Ces adhésions se feront comme auparavant auprès des bénévoles de l'Accueil qui entreront les données dans le programme, à l'occasion d'une rencontre conviviale Place de la Baleine exclusivement.

AssoConnect implique des modifications importantes pour la chargée de mission 'fichier', en effet cela :

- permettra de voir en temps réel où en sont les adhésions et les renouvellements,
- permettra d'effectuer des recherches en fonction de certains critères et des statistiques selon les besoins,
- évitera d'aller chercher les fiches papier place de la Baleine en vue de leur enregistrement, les rapporter et ensuite les classer...

- impliquera de renforcer la concertation avec les responsables d'équipe pour enregistrer toute modification dans le profil des adhérents.

D'autres tâches apparaîtront au fil de la pratique lors du dernier trimestre 2021. Dans la mesure du possible, je participe aux réunions du Conseil d'Administration auxquelles je suis conviée. Je maintiens le travail de concertation avec Claire Decitre et Martine Pechoux, responsable de l'ANA, afin de se coordonner pour une meilleure efficacité.

2020...
...2021



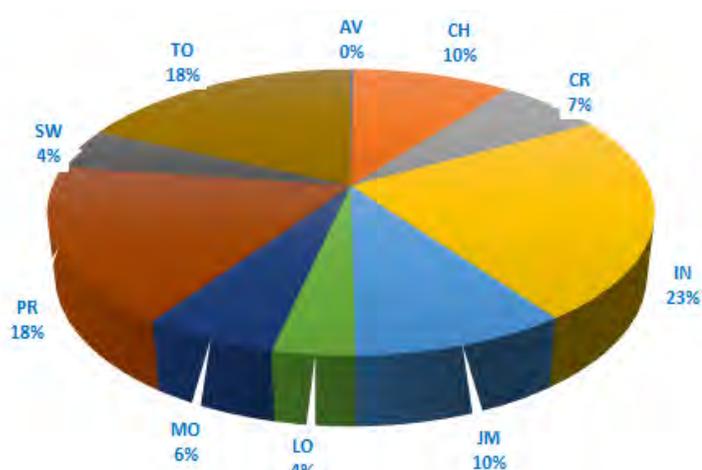
Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne



Gestion du fichier Véronique SILVESTRE

5

RÉPARTITION DES ADHÉRENTS PAR ÉQUIPE 2020-2021

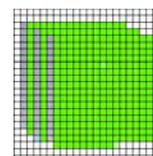


Équipes	Nouveaux Arrivants	Renouvellements	Cumuls
AV	Étudiants	1	1
CH	3 ^{ème} arrondissement	4	74
CR	4 ^{ème} arrondissement + 1 ^{er} (pentes)	7	49
IN	International	10	170
JM	7 ^{ème} et 8 ^{ème} arrondissement	8	71
LO	9 ^{ème} arrondissement	1	27
MO	Monts d'Or	2	44
PR	2 ^{ème} arrondissement + 1 ^{er} (à plat)	8	130
SW	Soirs et Week-end	8	34
TO	6 ^{ème} arrondissement	11	133
		60	733

2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne



Éditions François NICOLET

L'année qui s'achève peut être qualifiée d'année blanche et noire : permanences fermées puis rouvertes, animations supprimées ou reportées... Malgré ces conditions peu favorables, AVF Lyon-Rhône a résisté en s'adaptant à ces situations nouvelles. La lecture des rapports de cette AG est rassurante : inventivité, adaptabilité, innovation ont permis à bon nombre d'équipes de garder la tête hors de l'eau.

Tous ces soubresauts ont eu des répercussions sur les éditions "papier". Par exemple, un seul AVF Découvertes - le 73 - a donné lieu à publication. Quant au nombre de photos, il a été en chute libre* par rapport à l'année dernière. Malgré cela, les quelques animations proposées et qui ont eu réellement lieu ont permis d'illustrer AVF Découvertes ainsi que ce rapport.

Souhaitons que l'année 2021-2022 sera plus favorable et permettra aux publications "papier" d'AVF Lyon-Rhône d'être encore plus attrayantes.

* 2020-2021 : 300 photos



Mini-guide du Nouvel Arrivant
2021-2022



Rapport d'activité
2019-2020



AVF Découvertes n°73 - septembre-décembre 2020
le seul qui a été imprimé



2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Vous changez de ville ?

Lyon-Rhône

AVF vous accueille et vous accompagne

VIE DE L'ASSOCIATION

Rapports des responsables d'équipe

9 équipes

PR	CH	CR
TO	JM	LO
MO	SW	IN

13 responsables



Nouvelles dénominations

			Page
<u>PR</u>	L02	Presqu'île (1 ^{er} et 2 ^{ème})	Edith Thord - Muriel Merckling 37
<u>CH</u>	L03	Château Sans-Souci (3 ^{ème})	Françoise Hayot - Christiane Dessalles 38-39
<u>CR</u>	L04	Croix-Rousse (4 ^{ème} et 1 ^{er})	Chantal Fontaines 40
<u>TO</u>	L06	Tête d'Or (6 ^{ème})	Martine Allagnat - Jocelyne Revenu 41-42
<u>JM</u>	L78	Jean-Macé Monplaisir (7 ^{ème} et 8 ^{ème})	Michèle Valère 43
<u>LO</u>	L09	Lyon-Ouest (9 ^{ème})	Patrick Callon 44
<u>MO</u>	LMO	Monts d'Or	Claudie Mansuy 45-46
<u>SW</u>	LSW	Sorties : Soirs/Week-end	Delphine Lefevre 47-48
<u>IN</u>	LIN	International	

> Les équipes soulignées ont 2 responsables

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Presqu'île Edith THORD-Muriel MERCKLING

Une année de plus bien particulière. Toute l'équipe Presqu'île redoubla d'ingéniosité pour que l'AVF soit bien là, riche de convivialité et d'échanges. Convivialité et échanges qui durent se réinventer, autrement mais toujours bien présents. Nous alternâmes les animations régulières pour répondre aux quotas des salles de mairies.

Nous arpentâmes de toute part Lyon et ses abords, tout à notre joie de pouvoir échanger même masqués.

Un petit goût d'école buissonnière bien méritée. Nous « WhatsAppâmes » sur tout ce que nous avons découvert, aimé, envie de partager : livres, recettes, balades...

Nous souhaitons remercier :

- . nos adhérents pour leur réactivité et créativité ;
- . nos nouveaux adhérents pour leur indulgence face aux animations proposées plus restreintes.
- . notre Siège pour avoir initié de multiples réunions AVF de réflexions sur divers chantiers.

Pour conclure, ce fut une année bien remplie qui ne sera pas sans impact sur les années AVF à venir.



Sortie Beaujolais à Odenas – octobre 2020



Visite toits de Perrache – février 2021



Lecture partagée : Parc Tête d'Or – juin 2021



Pique-nique parc du Rosaire – juin 2021



Parcours pédestre : Pierres dorées – juillet 2021

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Château Sans-Souci {1}

Françoise HAYOT-Christiane DESSALLES

Responsable de l'équipe du troisième depuis cinq ans, j'ai souhaité me mettre un peu en retrait. J'ai ainsi transmis le flambeau à Christiane Dessalles que je remercie vivement. Je sais qu'elle saura donner une nouvelle impulsion à notre équipe et je compte sur l'implication de tous les adhérents du troisième pour l'accompagner dans sa mission.

La pandémie ne nous a pas empêchés de nous retrouver même si ce n'était pas en présentiel. Nous avons maintenu le contact grâce aux Réseaux sociaux merci WhatsApp ! C'est un instrument intéressant mais pas à la portée de tous hélas...

Heureusement qu'il a été possible de se rencontrer régulièrement en extérieur pour maintenir le lien et développer d'autres moments conviviaux. La marche du jeudi au Parc de la Tête d'Or est devenue un rendez-vous régulier et incontournable permettant aussi d'organiser d'autres activités annexes. Cela a permis non seulement d'avoir une activité physique mais aussi de se retrouver et d'échanger. Dès que cela a été possible, nous avons relancé toutes les opportunités de rencontres habituelles chez les unes et les autres. En effet, même en l'absence d'une salle le mardi après-midi, nous avons pu maintenir nos différentes activités : jeux de cartes, scrabble, mosaïque, sortie photos et autres pour conserver le lien social, ainsi que les balades urbaines en tout petits groupes qui permettent de découvrir ou redécouvrir la ville et ses trésors cachés.

Merci à tous les bénévoles du troisième pour leur implication.

Après cette période de pandémie délicate nous avons tous envie d'aller de l'avant et de redynamiser nos activités (cercle de lecture, bridge, cinéma, restaurant, café rencontre, brunch...) voir d'en créer d'autres. La motivation est là : de nouveaux projets sont en route comme la création d'une activité pétanque le dimanche ouverte à tous.

Place à l'action, toutes les idées sont les bienvenues !



Parc Tête d'Or
25 février 2021

2020...
...2021



Château Sans-Souci {2}

Françoise HAYOT-Christiane DESSALLES

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Au parc Blandan
le 30 septembre 2020



Expo Jean Couty
le 1^{er} octobre 2020



Marche du jeudi
le 7 octobre 2020



D'une passerelle à l'autre
le 29 octobre 2020



Le bas des pentes
le 16 avril 2021



Vieux Lyon
18 et 23 juin 2021

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Croix-Rousse

Chantal FONTAINES

2020/2021 restera dans nos mémoires comme la période où le monde s'est redécouvert vulnérable et incertain. Cette crise a rappelé l'universalité de la condition humaine, l'humain relié à tous ses semblables par-delà les frontières, mais toujours seul face à la question du sens de la vie. Mais nous avons aussi beaucoup appris, inventé de nouvelles façons de vivre, de travailler, d'être solidaires, de garder le lien.

L'équipe de la Croix-Rousse s'est efforcée plus que jamais d'être au service de ses membres, proposant des lieux de dialogue et de partage. Elle a initié de nombreuses actions pour les accompagner.

Des appels téléphoniques ont été passés plusieurs fois auprès des nouveaux adhérents.

Nous avons maintenu la lettre électronique hebdomadaire. Des sites culturels, scientifiques, ou des sites de conférences et de bricolage ont été proposés. Une « minute Croix-Roussienne » décrivant le quartier de la Croix-Rousse, visites, histoires ou anecdotes a été présentée chaque semaine. La lettre électronique hebdomadaire a joué son rôle et a permis de s'évader virtuellement.

Avec tous les animateurs bénévoles, nous avons réussi à maintenir certaines activités en présentiel, d'autres en visioconférence, les contacts ont perduré.

Des rencontres en terrasse au café Comptoir Simone, un jeu de pétanque suivi d'un restaurant, du mini-golf suivi d'un autre restaurant, des balades, des énigmes en Presqu'île, le golf a fonctionné et puis des visioconférences régulières : cercle de lecture, espagnol, échecs, anglais, scrabble, quiz sur Lyon.

C'est avec un grand plaisir que nous avons accueilli, à la Croix-Rousse, de nouveaux arrivants à l'automne 2020. Un accueil différent cette année, mais nous avons fait notre possible pour qu'il soit tout aussi chaleureux.

L'équipe de la Croix-Rousse a participé, en septembre 2020 aux 2 forums du 1^{er} et du 4^{ème}. L'équipe de la Croix-Rousse était présente sur le stand AVF du 4^{ème}. Une adhérente de la Croix-Rousse a tenu le stand AVF du 1^{er}.

Je remercie tous les animateurs bénévoles pour leur disponibilité et leur implication. Je tiens particulièrement à remercier tout le bureau de la Croix-Rousse : Luce, Dominique, Joelle et Agnès pour leur implication et leur dynamisme, c'est aussi grâce à elles que l'antenne de la Croix-Rousse est restée un lieu dynamique et convivial. Le soutien du siège de la place de la Baleine est éminemment précieux pour nous, merci à eux.

Afin d'être au plus près de nos adhérents et de leur apporter accueil, information et convivialité, nous espérons vivement pouvoir maintenir des activités en présentiel l'année prochaine.





Tête d'Or I

Martine ALLAGNAT-Jocelyne REVENU

Passées les inquiétudes liées à la santé personnelle et à celle de nos proches, passées les difficultés rencontrées par la mise en place des consignes sanitaires : fermetures de nos salles, désinfection, port du masque obligatoire, gestes barrières...

Passé le sentiment d'isolement, toute l'équipe du 6^{ème} - 30 bénévoles et 135 adhérents - a maintenu les principes de base de notre association : accueil, échange et convivialité.

Bien sûr, la pandémie nous a forcés à abandonner provisoirement les réunions festives comme les apéritifs pris en commun, les dîners au restaurant, et même la soirée des Vœux en présence de nos élus. Certains jeux de société comme le bridge et le scrabble ont été suspendus. Ce fut le cas aussi des ateliers de cartonnage, de fabrication de « hérissons » ou de bijoux même si quelques ateliers privés ont permis de maintenir le lien avec nos adhérents. Merci pour l'engagement de Anne !

Mais !!

Grâce aux outils informatiques, nous avons continué avec succès un certain nombre d'animations en visioconférence.

Merci à Maria, Anna et Ann qui ont bien voulu s'adapter aux outils informatiques pour que nous puissions poursuivre les conversations en espagnol, en italien et en anglais.

Les discussions littéraires avec Françoise, si prisées de nos lectrices, ont repris leur fréquence mensuelle, toujours en distanciel.

Les séances de cinéma n'étant plus possibles, nous avons bénéficié de la sélection mensuelle de Jean : films à la TV ou sur Arte.com, films suivis de discussions animées en distanciel.

Avec le port du masque et dans le respect des gestes barrières, les visites sont redevenues possibles. Un certain nombre de NA motivés nous ont proposé la visite historique des quartiers de Villeurbanne, une sortie à Corrençon en Vercors en véhicules partagés, un parcours artistique des fontaines de Lyon, une découverte des stations de métro... pour ne citer que celles-ci.

Les deux animations traditionnelles : le jeu de piste du 26 mai, au Parc de la Tête d'Or, suivi d'un apéritif, puis le grand pique nique de clôture du mois de juin, ont remporté comme d'habitude beaucoup de succès.

WhatsApp6 créé par Marie-France, compte aujourd'hui 68 participants. Chaque adhérent peut proposer ou peut être informé rapidement d'une sortie ou d'une rencontre : marche au parc, café terrasse, arrivée d'un NA...

Nous profitons de ce rapport d'activités pour remercier toutes les personnes, bénévoles et adhérents, qui, malgré la pandémie, organisent et participent avec enthousiasme, à nos animations.

Merci également à tous les membres du bureau AVF Lyon Rhône, pour la gestion de cette période compliquée par la pandémie et leur appui aux antennes.

Nous espérons tous que les mois à venir nous permettront de reprendre toutes nos activités en présentiel, pour séduire et accueillir de plus en plus de nouveaux arrivants.

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Tête d'Or II

Martine ALLAGNAT-Jocelyne REVENU



Grand Large



Mètro



Miribel



Pique-Nique



Corrençon-en-Vercors

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Jean-Macé Monplaisir

Michèle VALÈRE

Jean-Macé

Monplaisir

Grâce à la qualité du travail des membres du Bureau L78 et des bénévoles de l'équipe, nous sommes parvenus à maintenir des animations pour les adhérents en extérieur ou en distanciel. Nous avons eu le bonheur d'accueillir 10 nouveaux arrivants qui se sont eux aussi investis pour préparer des circuits découvertes ou présenter des conférences en distanciel.

Toutes les possibilités de balades ont été exploitées et particulièrement appréciées.

Pendant les confinements nous avons instauré le service « Biblio pedibus » en allant à la rencontre des adhérents lecteurs tout en respectant le rayon de déplacement autorisé.

Nous avons maintenu le lien journallement grâce à des courriels culturels et/ou distrayants fort attendus par chacun.

L'outil « Zoom » a été précieux et nous a permis, outre les conférences, de maintenir certaines animations, en particulier « le cercle littéraire ».

Autre point positif, beaucoup d'adhérents ont acquis un savoir-faire dans le domaine numérique, condition essentielle pour partager ces réunions amicales en distanciel.

En résumé, nous avons essayé de respecter le mieux possible la mission d'accueil de l'AVF, mission que nous allons poursuivre dans de meilleures conditions, toujours grâce aux bénévoles.

Une seule photo résume notre année 2020/2021, prise au Parc Bazin en compagnie de la Liberté !



2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Lyon-Ouest Patrick CALLON

Pendant cette période des troisièmes et quatrièmes confinements, l'activité de notre antenne en présentiel a été réduite à zéro.

La salle qui nous était attribuée par la mairie a été fermée et nos adhérentes principalement âgées ne souhaitaient pas d'activités extérieures dans l'attente d'être vaccinées.

J'ai essayé de maintenir le lien sans trop de succès par mail et téléphone en donnant des conseils pour se maintenir en forme et liens pour des activités culturelles.

J'espère que nous pourrons retrouver une activité normale sur cette nouvelle saison qui démarre.



Forum des associations de
Lyon-Ouest
le samedi 5 septembre 2020



2020...
...2021



Vous changez de ville ?
AVF vous accueille et vous accompagne

Monts d'Or {1}

Claudie MANSUY

Les Forums d'associations de septembre, qui marquent la reprise des AVF, nous ont permis d'accueillir 3 Nouveaux Arrivants aux AVF Monts d'Or.

Nos retrouvailles, pleines d'enthousiasme à notre accueil, ont été stoppées avec la crise sanitaire fin octobre.

Malgré tout, le lien a été maintenu grâce à des échanges par mail où nos adhérents ont été friands des lectures en épisodes, des infos culturelles, des vidéos, des concours comme, par exemple, celui « du plus beau sapin Noël ».

À cela s'ajoutaient les balades hebdomadaires sur les sentiers des Monts d'or, où nous rejoignaient des adhérents d'autres antennes AVF. Des moments qui ont été très appréciés par tous.

En jonglant avec les directives liées à la crise sanitaire, nous avons pu faire découvrir l'Île Barbe aux Nouveaux Arrivants AVF.

Après des mois de fermeture, nous nous sommes enfin retrouvés au sein de la Maison Meunier à St Didier pour un concert de musique classique avec une violoniste de l'Opéra de Lyon. Nos permanences à notre accueil ont pu reprendre le 17 juin.

La fin de cette année particulière a été clôturée par un repas au restaurant qui a réuni beaucoup de nos adhérents heureux de se retrouver.

Cette année 20/21 a été l'année de la refonte du site AVF et d'une relecture de notre règlement intérieur. Donc une année où bon nombre de responsables d'antenne et de volontaires ont été sollicités pour différentes réunions par Zoom, réflexions auxquelles AVF Monts d'Or a participé.

Cette année exceptionnelle a été marquée par des expériences humaines riches, mais aussi parfois rendues difficiles par le contexte dirons-nous...

Aux AVF Monts d'Or, nous espérons que nous tous sortirons grandis de tout cela pour des AVF plus accueillantes et plus bienveillantes.



Cartonnage



Balade



Marche dans les Monts d'Or

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Monts d'Or {2}

Claudie MANSUY

Quelques photos



Balade



Ile-Barbe



Musique classique



Marche dans les Monts d'Or



Pique-nique d'été



Repas de clôture



2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Soirs et Week-End {1}

Delphine LEFEVRE

Le fonctionnement de l'équipe Soirs et Week-ends est atypique au sein de l'AVF Lyon-Rhône. Nous accueillons les nouveaux arrivants des différents arrondissements lyonnais. Nos adhérents sont majoritairement en activité professionnelle et sont plutôt disponibles les soirs et les week-ends pour les activités.

Nous n'avons pas de planning trimestriel d'animations. Notre équipe organise des soirées d'accueil le 1^{er} et 3^{ème} vendredi du mois au siège de l'association. C'est l'occasion d'accueillir les nouveaux arrivants, de retrouver l'ensemble des adhérents et de préparer les futures sorties. Cette année 2020-2021 a de nouveau été perturbée par la situation sanitaire. Nous sommes restés ouverts à chaque fois que cela a été possible, tout en respectant les consignes des AVF. Cela a parfois été contraignant mais nous avons su conserver la chaleur et la convivialité de nos vendredis soirs.

Les activités sont proposées par les adhérents tout au long de l'année via notre groupe WhatsApp « On sort ». Tous les adhérents de Soirs et Week-ends sont inscrits sur ce groupe mais nous accueillons plusieurs adhérents d'autres équipes de l'AVF Lyon-Rhône.

Cette année a été riche en rencontres et en sorties malgré les confinements et les restrictions sanitaires. Des sorties en extérieures (randonnées, balade à vélo et découverte des murs peints) ont pu se tenir tous les mois. Je remercie les adhérents qui ont animé toutes ces sorties. Nos 34 adhérents (nombre d'adhésions en baisse) ont ainsi été accueillis toute l'année. Le bureau de SW se compose de 7 bénévoles. Cette 2^{ème} année consécutive marquée par des confinements et des restrictions dans nos activités a laissé des traces et a questionné l'investissement de plusieurs membres du bureau au sein de l'association. L'absence de rencontres et les décisions prises à distance en visio n'ont pas facilité les choses.

Je remercie les membres de mon bureau d'avoir pu dépasser ces perturbations et de rester fidèles aux valeurs des AVF. Cette année encore nous serons présents afin d'accueillir au mieux les nouveaux arrivants, de permettre au plus grand nombre de lier des amitiés sincères et durables tout en découvrant notre belle ville.

Nous espérons que l'année à venir permettra de fidéliser nos nouveaux arrivants. Nous sommes prêts à accueillir les contacts pris au cours des forums des associations de septembre 2021.



St Genis-Laval
17 janvier



Chaponost
31 janvier



Méribel
6 février

2020...
...2021

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Soirs et Week-End {2} Delphine LEFEVRE



Ste Foy
14 février



Vernaison
14 février



Lentilly
18 mars



Murs peints
25 avril



Balade à vélo
2 mai



Sous les Tropiques
25 juin



Sortie ornithologique
10 juillet



Découverte des poissons
7 juillet