

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019-2020

Assemblée générale d'AVF Lyon-Rhône

Mardi 6 octobre 2020



2019-
2020



Assemblée générale d'AVF Lyon-Rhône du 6 octobre 2020



Rapport moral	page 3 à 14
Rapport financier.....	page 15 à 18
Vie de l'Association	page 19
Rapports des membres du bureau.....	page 20 à 28
Rapports des responsables d'équipe.....	page 29 à 41

Table des matières détaillée du rapport d'activité

1	Couverture
2	Sommaire
3	Table des matières du rapport moral
4	Bureau-équipes
5-14	<u>Rapport moral</u>
5-10	Rapport de la Présidente
11-12	Rapport du SNA
13-14	Rapport de la Formation
15-16	Rapport de l'Accueil
17-20	Rapport financier
21	<u>Vie de l'association : rapports des membres du bureau</u>
22-26	Animations
27-29	Gestion du fichier
30	Editions
31	<u>Rapports des responsables d'équipe</u>
32	Presqu'île
33-34	Château Sans-Souci
35	Croix-Rousse
36-37	Tête d'Or
38	Jean-Macé Monplaisir
39	Lyon-Ouest
40	Monts d'Or
41-42	Soirs & Week-end
43-44	International

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Vous changez de ville?

Lyon-Rhône

AVF vous accueille et vous accompagne.



RAPPORT MORAL



Organigramme : le bureau, les 9 équipes page 4

Rapport moral de la Présidentepage 5 à 10

Rapport moral de la Vice-présidente, SNApage 11 et 12

Rapport moral de la Vice-présidente, Formationpage 13 et 14

Rapport moral de la Vice-présidente, Accueilpage 15 et 16

La Présidente

Monique MARCEL

La Vice-présidente
Service Nouvel Arrivant

Martine PECHOUX

La Vice-présidente
Formation

Fabienne de GROULARD

La Vice-présidente
Accueil

Claire DECITRE

La Vice-présidente
Communication interne

Françoise HAYOT

Le Vice-président
Communication externe

Michel VALLAUD

2019-2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



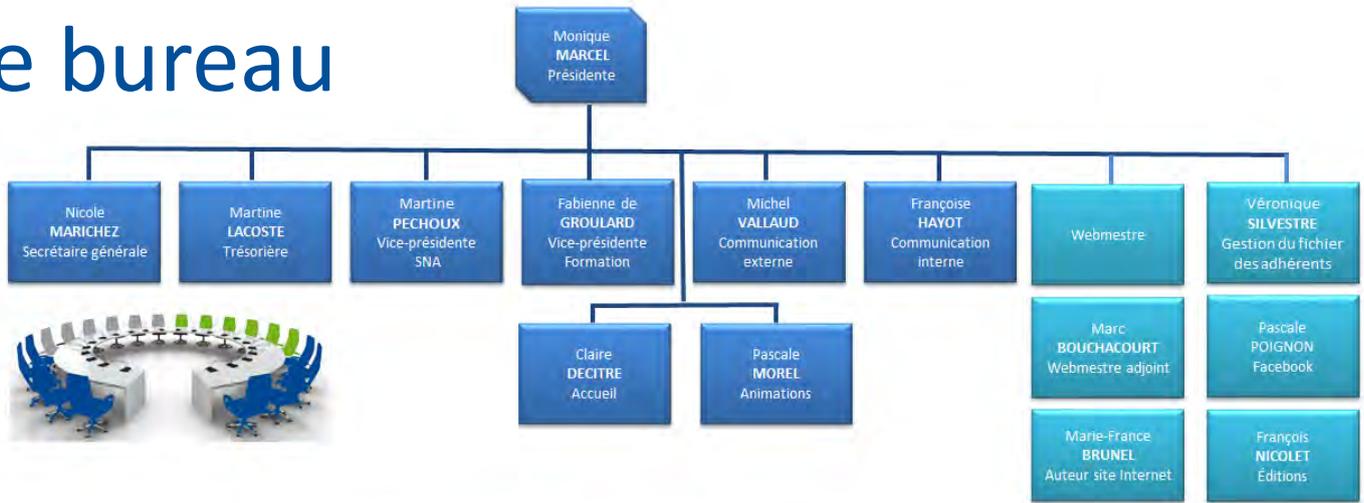
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Vous changez de ville?

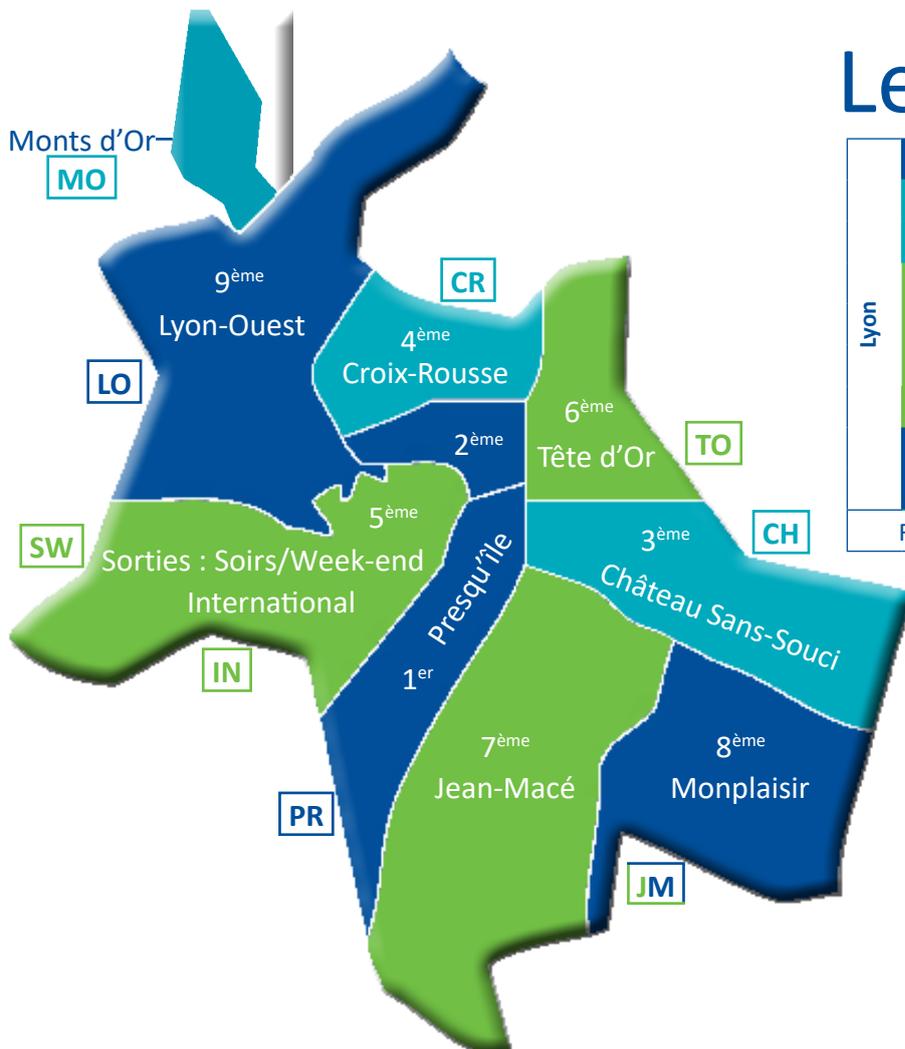
Lyon-Rhône

AVF vous accueille et vous accompagne.

Le bureau



Conseil d'administration = Grand Bureau + 9 responsables d'équipe



Les 9 équipes

Lyon	1 ^{er} , 2 ^{ème}	Presqu'île	PR
	3 ^{ème}	Château Sans-Souci	CH
	4 ^{ème}	Croix-Rousse	CR
	5 ^{ème}	Siège	
		International	IN
		Soirs & Week-End	SW
	6 ^{ème}	Tête d'Or	TO
	7 ^{ème} , 8 ^{ème}	Jean-Macé Monplaisir	JM
	9 ^{ème}	Lyon-Ouest	LO
Rhône	Monts d'Or	MO	

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente {1} Monique MARCEL



Bienvenue à toutes et à tous pour cette **AG 2020 d'AVF Lyon-Rhône** du 6 octobre à 18h à l'Hôtel de Région

1 esplanade François Mitterrand

69002 Lyon

Accès tram T1 Hôtel de Région Montrochet

Durant l'année 2019/2020, nous avons continué notre projet « **ACCUEILLIR le Nouvel Arrivant** » ; **c'est notre mission principale** mais nous avons renforcé son **Accompagnement** tout au long de l'année afin que son intégration soit réussie.

Nous sommes actuellement 903 adhérents dont 144 NA pour 586 cartes.

Nos 200 bénévoles organisent accueils, animations et visites et participent aux manifestations extérieures (accueils en mairie, forums et Fêtes Consulaires) pour les futurs adhérents.

Notre visibilité et notre notoriété continuent de s'améliorer dans la Métropole grâce à nos partenaires.

Trois axes ont marqué nos actions.

Évolution

La modernisation des salles de la place de la Baleine (notre siège social) s'est terminée en mars 2020 par l'achat de 5 armoires identiques donnant à la salle 3 un aspect harmonieux.

La salle 2 a été améliorée par une armoire et un placard bas, récupération de la salle 3.

La boîte à livres continue à être très utilisée par nos adhérents.

Nos accueillantes sont formées pour recevoir les Nouveaux et Anciens Adhérents ; elles participent pour cela à des stages.

Informatisation

Notre nouveau site est opérationnel depuis la rentrée 2019/2020 ; il est beaucoup plus performant, plus agréable à consulter. Merci à nos webmestres qui ont énormément travaillé pour le rendre aussi attractif.

La page privée de Facebook a de plus en plus d'adhérents qui peuvent communiquer en toute confiance.

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

La Présidente {2} Monique MARCEL



L'équipe SWE communique par *WhatsApp* ce qui leur permet beaucoup de réactivité entre eux dans leurs propositions d'activités.

Nous souhaitons que le paiement électronique (*Payzen*) soit de plus en plus utilisé pour les paiements (réinscription, paiement pour les soirées, les visites, etc...)

Finances

Le reversement de 17€ par carte aux équipes : aucun changement. Celui-ci est prévu à la rentrée 2021/2022 car l'adhésion sera modifiée.

Organisation interne

2019 étant une année électorale les adhérents ont voté et élu un nouveau Conseil d'Administration ci-joint.

À ce jour, il comporte 21 membres : 9 au bureau, 12 responsables d'équipe, 6 chargés de mission

La cotisation pour 2020/2021 reste inchangée :

- 50€ pour une personne seule
- 60€ pour 2 personnes ayant la même adresse postale (duo, couple)

Attention !

Si vous êtes un couple, inscrivez-vous en couple, cela évitera des modifications tout au long de l'année sur le fichier car la personne non inscrite ne peut pas faire partie des animations sauf si elle règle les 10€. Essayez de faire simple.

Nous aurions dû cette année 2020/2021 avoir une cotisation individuelle avec un nouveau tarif mais en raison de l'épidémie de coronavirus qui nous a obligés à fermer l'ensemble de nos accueils à dater du 11 mars et jusqu'à la rentrée du 7 septembre 2020, il nous a semblé qu'une modification tarifaire n'était pas appropriée.

- Mais à la rentrée 2021/2022 la cotisation sera modifiée ainsi que son montant.

Sponsors et partenaires institutionnels aux plans national et régional

Allianz nous offre chaque année une conférence présentant un grand intérêt en rapport avec les nouvelles réglementations dans un lieu privilégié.

Crédit Mutuel : nous n'avons pas pu programmer une conférence cette année en raison de l'épidémie de COVID 19.

Sur le plan national, l'UNAVF a signé avec l'*Association des Maires de France* (AMF) un partenariat national qui nous permet d'être invités par les mairies lors des réceptions de leurs Nouveaux Arrivants.

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.

La Présidente {3} Monique MARCEL



Sur le plan local

L'*Office du Tourisme (Only Lyon)* nous délègue gracieusement chaque année des guides pour la visite du Vieux-Lyon et aussi pour la visite guidée des salons de l'Hôtel de Ville lors de la réception des NA.

La *Mairie de Lyon* met chaque année à notre disposition le salon d'honneur pour la réception des NA.

Cette année, nous avons prévu de faire notre AG dans la salle du Conseil de l'Hôtel de Région en fin d'après-midi le 9 juin ; elle a donc été reportée à la rentrée. La *librairie Passages* prête des livres à notre Comité de Lecture. Les *TCL* nous offrent des carnets de tickets pour les NA.

Les partenaires associatifs

1) *Lyon International*

Notre partenariat, débuté en 2018, est à ce jour très actif.

Nous organisons conjointement la réception des NA à l'Hôtel de Ville, cette année le 19 février. Nous avons organisé une très grande soirée commune avec Lyon International et les Jeunes Ambassadeurs le 1^{er} février à la salle Jean-Couty Lyon 9^e sur le thème *Fromages et Vins du Monde Entier*. Plus de 200 personnes sont venues faire la fête ; un orchestre les *Couturiers* était là pour mettre de l'ambiance et nous faire danser. En septembre 2019, les 3 associations étaient ensemble pour les FÊTES CONSULAIRES, grande manifestation qui se tient sur 2 jours. Nous étions sous une même et grande tente pour accueillir d'une part les étrangers et d'autre part les futurs habitants sur la Métropole. Les projets prévus concernant les NA n'ont pas pu se réaliser (épidémie).

2) *Les Jeunes Ambassadeurs*

Notre partenariat continue sans aucun problème.

Nous avons organisé ensemble les Fêtes Consulaires, la grande soirée Fromages et vins du Monde entier.

Nous devons assister à la Grande Soirée de Gala spéciale 20 ans le 6 avril au Cirque Imagine mais hélas l'épidémie en a décidé autrement.

3) *La Maison de l'Amérique Latine et des Caraïbes*

Animation ponctuelle le 12 novembre 2019 Place de la Baleine.

Madame Marie-Chantal Cassagnou, Consul Honoraire du Salvador, a organisé une soirée dégustation chocolat avec l'AVF Lyon-Rhône.

Le chocolatier BERTRAND de Roanne nous a expliqué les origines des différents chocolats que nous avons dégustés.

4) *L'ADERLY (Agence pour le Développement Economique de la Région Lyonnaise)*

Partenariat conclu sur la base de leur site Web.

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.

La Présidente {4} Monique MARCEL



5) *Le Comité des Fêtes, les Pennons de Lyon*

Les Pennons sont conviés chaque année lors de la visite du Vieux-Lyon pour les NA. Ils nous offrent un spectacle dansant (danses Renaissance).

Nous sommes invités aux manifestations du Comité des Fêtes par l'intermédiaire de Monsieur Gelpi le Président.

6) *France Bénévolat*

Nous assistons à tous leurs CA et AG.

7) *Le CISL (Centre International de Séjour de Lyon)*

Nous débutons un partenariat : le CISL loue des chambres pour des groupes et à des individuels ; il est aussi possible d'y prendre ses repas, les prix sont des plus compétitifs. Il est souhaitable d'envisager de le proposer à des personnes venant à Lyon pour un temps très court.

But de ces partenariats

Il s'agit de créer des passerelles afin que les adhérents des différentes associations se rencontrent, échangent et nouent des liens. C'est de plus en plus efficace.

Récapitulatif

Les manifestations passées :

Le 16 novembre, la Journée Nationale du NA s'est très bien passée avec conjointement les Portes Ouvertes à notre permanence,

Le 18 novembre, Soirée Chapeaux organisée par l'Accueil des Monts d'Or,

Le Vin chaud du 8 décembre,

La Grande Soirée du 1^{er} février 2020 avec nos partenaires (Lyon International et les Jeunes Ambassadeurs),

Soirée des NA à l'Hôtel de Ville le 19 février 2020 avec Lyon International.

Les Fêtes à venir mais non réalisées (épidémie)

L'AVF LYON-RHÔNE A FERMÉ l'ensemble de ses accueils supprimant ainsi toutes les activités et animations

Les échanges inter-équipes le mercredi 18 mars 2020

La rencontre avec un auteur le jeudi 16 avril 2020

Le Gala du 5 juin 2020

L'Assemblée Générale du 9 juin 2020

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.

La Présidente {5} Monique MARCEL



Les Appels à projets ou demande de subventions

Pour l'Appel à projet concernant la ville de Lyon et la Métropole, c'est un gros dossier à remplir et à envoyer aux 2 entités ; cette année nous avons travaillé surtout avec Arnaud notre webmestre.

Cette année nous avons fait 2 demandes à la FDVA (Fonds pour le Développement de la Vie Associative)

- Une demande concerne les stages. FDVA 1
- Une demande concerne le fonctionnement FDVA 2

Nous attendons les réponses pour ces 3 Appels.

La Fondation Richard accueille des adolescents et adultes handicapés

L'AVF Lyon-Rhône a décidé de faire une vente caritative au profit de la Fondation Richard (accueil adolescents).

Pour cela les adhérentes et adhérents qui participent aux activités manuelles au sein de l'AVF Lyon-Rhône ont confectionné des objets (plus de 200) afin de les vendre soit aux autres adhérents soit à toute personne qui désirait faire une bonne action. Nous avons en amont rencontré le Directeur et le personnel encadrant d'une grande qualité humaine et pédagogique.

Pour eux cet argent est destiné à l'achat de casques à réalité virtuelle et des logiciels. Ces ventes se sont faites sous le nom de la Fondation Richard et nous avons récolté 1830 € que nous avons remis lors d'une cérémonie où la presse était conviée (article dans le Progrès) le 28 novembre 2019 à la Fondation Richard.

Fiers de notre succès, nous allons continuer toujours en faveur d'enfants handicapés et dont la structure d'accueil se situe dans la Métropole ; nous réfléchissons mais une piste va peut-être se concrétiser bientôt mais hélas cette pandémie a énormément compliqué le fonctionnement de notre association.

Conclusion

L'AVF Lyon-Rhône maintient son cap. Sa mission est : l'Accueil et le suivi du Nouvel Arrivant tout au long de l'année.

Nous devons tout mettre en œuvre pour que ces NA se souviennent de leur accueil et qu'à leur tour ils deviennent accueillants.

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.



La Présidente {6} Monique MARCEL

Quelques animations de l'année



◀ Fêtes consulaires les 14 et 15 septembre



Soirée Vins et Fromages du Monde entier
le 1^{er} février à la salle Jean-Couty



Soirée Nouveaux Arrivants
le 19 février à l'Hôtel de Ville



2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Service Nouvel Arrivant (SNA) {1}

Vice-Présidente

Martine PECHOUX

1/ RAPPELS : MISSION

ACCUEILLIR et ACCOMPAGNER les Nouveaux Arrivants dans la Ville et la Métropole
C'est-à-dire « faire une place auprès de soi puis veiller à la continuité, la qualité de l'accueil »

Organisation : SNA : « cœur d'un AVF »

nécessite le concours d'une équipe de bénévoles performants :

- Les Accueillantes et leurs Responsables (Siège et équipes)
- Les Conceptrices/teurs du Fichier
- Les Responsables des Équipes
- Les Webmestres

s'appuie sur l'ensemble des Membres du Bureau (Présidente, Secrétaire Générale, Trésorier, Responsable d'Animation, de Communication, de Formation).

Aide et présence lors de la tenue des FORUMS et FÊTES CONSULAIRES (moins un cette année)
Participation aux réceptions en Mairies d'Arrondissements (Vœux et accueil des NA) et aux soirées organisées par le monde de l'Entreprise (2 à 3).

Proposer et organiser des événements d'Accueil visant à faciliter la rencontre des Nouveaux Adhérents, avec les adhérents plus anciens.

2/ LES RÉALISATIONS D'ACCUEIL 2019-2020

→ Les invitations réservées aux NA : cette année, exceptionnellement : 2

* 16 NOVEMBRE : VIEUX-LYON, Visite découverte, aubade, collation : 58 NA + aidants bénévoles.

* 19 FÉVRIER : HÔTEL DE VILLE, Visite des salons et Réception : 124 NA + aidants bénévoles.

À noter : depuis 2 années ces manifestations se déroulent conjointement avec deux associations amies (Lyon International et Les Jeunes Ambassadeurs).

→ Les réceptions Place de la Baleine reconduites chaque année

* 24 OCTOBRE : « Apéritif des Nouveaux Arrivants » : Plus de 50 NA + les aidants
Faire connaissance.

Présentation du fonctionnement d'AVF LYON-RHÔNE (Le Bureau, les lieux d'Accueil et du Siège. Les Responsables des équipes et les permanences locales.).

* 6 DÉCEMBRE : « Vin chaud des Lumières », 70 personnes + les aidants

2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Service Nouvel Arrivant (SNA) {2} Vice-Présidente Martine PECHOUX

3/ LA JOURNÉE NATIONALE DU NOUVEL ARRIVANT : 16 NOVEMBRE 2019

Initiée par l'Union Nationale des AVF (UNAVF), elle se déroule pour AVF le même jour de novembre sur tout le territoire. Cette journée a pour BUT de donner une résonance nationale à l'objectif d'AVF « ACCUEILLIR les personnes vivant la mobilité géographique et aider à réussir leur insertion dans un nouveau contexte ».

Réalisation 2019 en fonction de la conjoncture sociale

*Panneaux lumineux de la ville précisant la présence d'AVF dans la ville (mission, adresse, horaires)

*Déambulation de 2 groupes JM /SW avec ballons AVF dans un secteur de la Ville.

*Portes Ouvertes en journée Place de la Baleine (Accueil, en particulier des personnes contactées sur les forums, Distribution des ballons AVF durant toute la journée.)

4/ EN RÉSUMÉ 2019-2020

144 Nouveaux Arrivants ont choisi de nous rejoindre.

10 nationalités sont représentées : 9 pays représentés + France

Total des nationalités : 29 + France

Les équipes AVF LYON-RHÔNE ont reçu de 61 à 3 NA soit de 34 à 2 NA (cartes)

L'arrêt lié à l'irruption du virus en mars a mis fin à nos activités présentielle et freiner nos possibilités de rencontres « en vrai ». Nos relations ont continué sur un mode virtuel, comme il était recommandé de le faire.

Souhaitons que les Nouveaux Adhérents restent parmi nous, s'ils n'ont pas d'autres impératifs. Un très grand merci à toutes et tous les Bénévoles responsables et toutes et tous les Adhérents actifs qui ont participé, avec générosité, cette année encore, malgré les ALÉAS.

Toutes nos bonnes volontés additionnées seront toujours notre force.

5/ CHIFFRES 2019-2020

	2019-2020	Total	Soit
Cartes	+ 96	586	16,40%
Adhérents	+ 144	903	15,95%

Ratio cartes/adhérent : 65%



2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Formation {1}

Fabienne de GROULARD

La formation, une force pour notre association !

La dimension nationale de notre association nous donne la chance d'avoir un service entièrement consacré à la formation.

La Formation est essentielle, fondamentale : elle apporte une garantie de compétences, d'efficacité, et de professionnalisme de nos bénévoles.

La force des AVF, c'est d'être doté d'un service formation composé de 6 formatrices professionnelles et diplômées (C.U.F.R.A, D.U.F.R.A).

Année 2019- 2020 :

Stages organisés par URAVF :

- la Présidence
- accueillir : un savoir-faire au service du nouvel arrivant
- être animateur AVF
- être bénévole AVF
- gestion administrative

C.U.F.R.A : Certificat Universitaire de Formation aux Relations humaines et à l'Animation de groupe

D.U.F.R.A : Diplôme Universitaire de Formation aux Relations humaines et à l'Animation de groupe

Stages organisés par LYON-RHÔNE :

- le rôle de chacun dans le Conseil d'administration
- la gestion des conflits
- la prise de parole en public

Tous ces stages ont été complets : soit 108 membres présents aux stages

Année 2020-2021 :

Stages organisés par URAVF (Union Régionale des AVF)

Nous aurons leur contenu **en septembre**. Il y aura très probablement une formation sur la communication sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Flickr, Youtube, etc....) car ces outils qui font à présent partie de nos modes de communications intéressent de plus en plus nos adhérents.

Le premier programme prévisionnel 2020-2021

Formations organisées par URAVF :

Octobre 2020 : Être bénévole et Être accueillant.e

Novembre 2020 : Développer la notoriété de son association

Formation RFL (réflexologie) : ½ journée

Décembre 2020 : Une équipe au service du nouvel arrivant : avoir l'accueil attitude.

2019-
2020



Vous changez de ville ?

| AVF vous accueille et vous accompagne



Formation {2}

Fabienne de GROULARD

1/ Le CA national a validé l'augmentation du tarif de la journée de formation. Ce tarif ne comprend pas les coûts liés à la formation (déplacements, hébergement des formatrices...).

Les coûts pour la formation :

- prix individuel : 50 €
- une journée organisée par un AVF : 585 €

2/ Gratuité de certaines formations : compte-tenu du budget déficitaire du Service Formation il n'est pas prévu cette année d'autre formation gratuite que celles que nous avons demandées au FDVA (Fonds de Développement de la Vie Associative) qui devait nous répondre avant fin juin.

«Se former» c'est être capable de reconnaître que l'on ne peut pas tout savoir. C'est aussi l'envie de partager ce que l'on sait avec d'autres et apprendre d'eux ce que l'on ne sait pas. La formation est un atout de pérennité AVF. Elle s'adresse à tous les adhérents susceptibles de s'impliquer au quotidien et au futur dans cette association

La formation est une opportunité pour les bénévoles AVF :

- une opportunité d'enrichissement personnel,
- un lieu d'échanges, de motivations, et peut être la chance de la révélation de soi-même

Vous qui êtes déjà bénévole, responsable ou adhérent, les formations vous donneront, dans le cadre d'un projet global fédérateur, le souci et la volonté de développer vos compétences et d'aller toujours plus loin.

Mobilisez vous pour encore plus de formation

la formation doit être souvent actualisée pour renforcer votre motivation, affirmer votre rôle, approfondir vos compétences et ainsi être au top.

2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

ACCUEIL {1}

Claire DECITRE

NOUVELLE MISSION

- Accompagnement d'un groupe de 22 accueillantes dont 8 nouvelles, représentatives de 7 équipes d'AVF Lyon-Rhône.
- Plaisir de faire connaissance de Nouveaux Adhérents et de rencontrer les « Anciens » de toutes les équipes.
- Étroite collaboration avec la Responsable du S.N.A. Martine Pechoux, la Responsable du Fichier Véronique Silvestre, la Responsable Animations Pascale Morel et la Trésorière Martine Lacoste, un grand merci à toutes.
- Participation active aux réunions mensuelles du Grand Bureau et trimestrielles du C.A. qui apportent de la communication entre nous toutes, responsables d'AVF Lyon-Rhône.

RÔLE DE L'ACCUEIL D'AVF LYON-RHÔNE

- Assurer des permanences hebdomadaires entre 14h et 17h du lundi au jeudi
- Accueillir et recevoir le Nouvel Arrivant :
- « Écouter et partager » car notre objectif est de mettre la personne à l'aise. Ce qui permet de la connaître et de mieux la conseiller
- Informer et expliquer la mission d'AVF grâce aux différents supports (Guide du Nouvel Arrivant, AVF Découvertes, activités régulières, etc.)
- Aider à son intégration dans une nouvelle ville ou un nouveau pays
- Renseigner des visiteurs de passage, et aussi, partager des moments agréables avec tous les adhérents

•

En septembre et octobre

- **Recevoir les Adhérents pour leur renouvellement d'adhésion**
- Aide à l'accès et présentation du site AVF LYON-RHÔNE par quelques-unes des Accueillantes, afin de familiariser le plus grand nombre possible de nos adhérents aux visites sur le SITE
- Informations complémentaires en utilisant leur ordinateur portable, tablette ou mobile
- Répondre aux appels téléphoniques
- **Prendre les inscriptions de toutes les manifestations proposées par AVF Découvertes**
- Faire le suivi (règlement, annulation)

Présence des Accueillantes sur certains forums

Présence des Accueillantes aux événements organisés par le Service du Nouvel Arrivant : Apéritif des N.A, Journée Nationale de l'AVF (portes ouvertes), Vin chaud, Cocktail de l'Hôtel de Ville.

Organisations de réunions régulières pour les Accueillantes (Place de la Baleine et Équipes) au cours desquelles des échanges approfondis et constructifs ont eu lieu pour harmoniser notre fonction.

2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

ACCUEIL {2}

Claire DECITRE

Objectif réalisé

Un rapprochement et une communication avec les Accueils des équipes Croix-Rousse, International, Monts d'Or, Presqu'île et Tête d'Or.

L'organisation d'une « Rencontre des Peintres » entre adhérents de différentes équipes qui a permis à 12 « artistes », sans l'occasion de se croiser, d'échanger et de partager leur passion commune entre eux (dessin et peinture) ainsi qu'avec des visiteurs, des accueillantes dans une ambiance très conviviale (photos sur le site).

Objectif interrompu par la pandémie du Covid 19

- Une visite dans les accueils de Château Sans-Souci, Jean-Macé Monplaisir, Lyon-Ouest, Soirs & Week-end
- Une invitation-réunion entre toutes les accueillantes des Équipes et les accueillantes d'AVF Lyon-Rhône pour des échanges

RÉSUMÉ

La pandémie a interrompu nos activités mais le groupe des Accueillantes a continué à communiquer grâce aux modes de communication virtuelle, échanges d'informations et nouvelles souvent relayées aux adhérents.

Nous sommes restées solidaires et actives à l'écoute des adhérents.

Cette équipe qui est constituée d'anciennes et de nouvelles Accueillantes a été dynamique tout au long de l'année par ses idées et sa bonne ambiance, je les remercie sincèrement et je serai très contente de les retrouver pour l'année 2020-2021.



2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



RAPPORT FINANCIER 2019-2020

Martine LACOSTE, Trésorière



Bilan, compte de résultat	16
Rapport financier.....	17-18
Résultat de l'exercice 2019-2020	17
Budget prévisionnel pour l'exercice 2020-2021.....	18

APPROUVÉ

Attestation de contrôle des comptes

Bernard ALLANDRIEU
45 rue Creuzet
69007 LYON

Lyon, le 22 Mai 2020

ATTESTATION

Nous soussignés, Bernard ALLANDRIEU, avons procédé au contrôle des comptes, au siège de l'Association AVF LYON-RHÔNE, 5 place de la Baleine, 69005 LYON, le 22 Mai 2020.

La Trésorière, Mlle Martine LACOSTE, nous a présenté les comptes ainsi que toutes les pièces comptables justificatives concernant l'exercice 2019/2020.

Nous avons examiné ces documents, et procédé à un pointage par épreuve, de plusieurs pièces, ainsi que les mouvements effectués en espèces.

La tenue des pièces est très bien organisée, suivant les règles comptables prévues pour les Associations loi 1901.

Nous déclarons que cette comptabilité nous paraît sincère et véritable.

A LYON, le 22 Mai 2020

**2019-
2020**



RAPPORT FINANCIER 2019-2020

établi par Martine LACOSTE,

trésorière d'AVF Lyon-Rhône

Les comptes sont établis avec l'intégration de l'ensemble des équipes.

BILAN

Actif	30/04/2020			Passif	30/04/2020		
	Siège	Équipes	Consolidé		Siège	Équipes	Consolidé
Compte courant	2 170	18 901	21 072	Réserves	31 810	14 989	46 800
Compte sur livret	30 000	0	30 000	Résultat	-6 053	877	-5 176
				Charges à payer	1 266	1 535	2 801
Caisse	153		153	Provision pour congrès	5 300	1 500	6 800
Total	32 323	18 901	51 225	Total	32 323	18 901	51 225

Au 30/04/2020, le solde consolidé des comptes courants d'AVF Lyon-Rhône est de 21.072 € et le solde du livret bleu est de 30.000 €.

COMPTE DE RÉSULTAT

Charges	30/04/2020			Produits	30/04/2020		
	Siège	Équipes	Consolidé		Siège	Équipes	Consolidé
Fournitures	6 352	448	6 801	Produits	6 228	17 218	23 445
Services extérieurs	6 341	1 332	7 673	Subvention	5 000	810	5 810
Frais de fonctionnement	12 547	5 867	18 414	Cotisations	23 184	9 911	33 095
Charges diverses	12 172	19 490	31 662	Produits financiers	261	825	1 086
Charges exceptionnelles	12	0	12	Produits exceptionnels	250	0	250
Dotations aux provisions	3 550	750	4 300	Reprise de provision	0	0	0
Sous-total charges	40 975	27 887	68 862	Sous-total produits	34 922	28 764	63 686
Résultat	-6 053	877	-5 176				
Total	34 922	28 764	63 686	Total	34 922	28 764	63 686

Le résultat de l'exercice 2019-2020 montre un excédent des charges sur les recettes de **5.176 €**.

Le montant des réserves après imputation des pertes de l'année s'élève à 41.623 €, soit 13 mois de dépenses courantes.

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

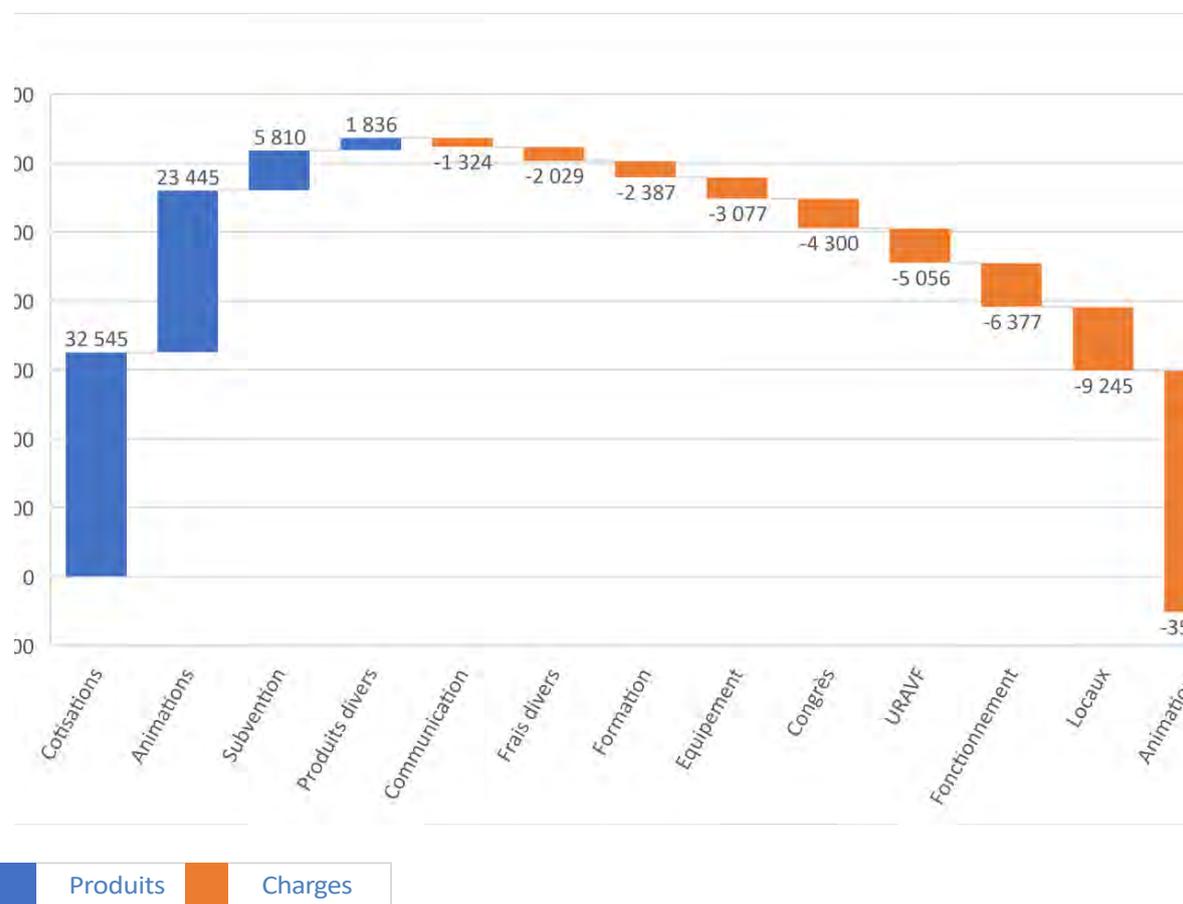


RAPPORT FINANCIER 2019-2020

établi par Martine LACOSTE,

trésorière d'AVF Lyon-Rhône

Résultat de l'exercice 2019-2020



Le résultat de l'exercice 2019-2020 montre un excédent des charges sur les recettes de **5.176 €**.

Cette perte tient compte d'une dotation aux provisions de 6.800 € en vue du futur congrès de 2021.

Ce résultat est conforme au budget prévisionnel 2019-2020 qui prévoyait un excédent de charges sur les recettes de 3.370 €.

Nous avons donc un écart de 1.806 €.

Les écarts principaux portent essentiellement sur :

Moins de cotisations : - 3.955 €

Une provision pour le Congrès majorée : - 1.087 €

Moins de coût d'animation : + 1.128 €

Moins de charges de fonctionnement : +2107 €

Nous remercions la Ville de Lyon et la Métropole qui nous ont alloué une subvention de 2.500 € chacune.

2019-
2020



RAPPORT FINANCIER 2019-2020

établi par Martine LACOSTE,

trésorière d'AVF Lyon-Rhône

Budget prévisionnel de l'exercice 2020-2021

Hypothèses retenues pour l'établissement du budget prévisionnel :

Les frais ont été estimés comme la moyenne des dépenses des 4 dernières années.

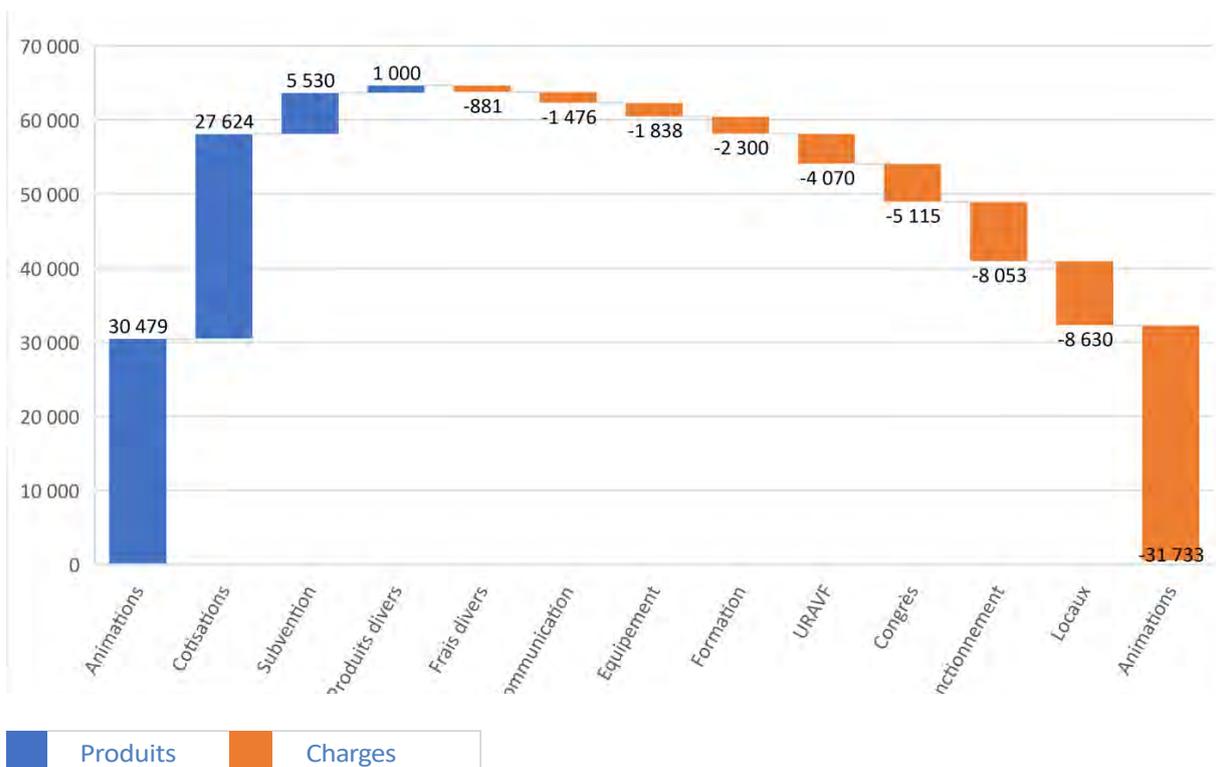
Équilibre des produits et des charges pour l'ensemble des équipes (donc majoration des recettes pour compenser les charges d'animation).

Du fait des circonstances sanitaires actuelles, il a été appliqué une chute de 15% du montant des cotisations (soit 88 cartes en moins).

Un coût de l'accueil (les invitations offertes gratuitement aux nouveaux arrivants, le fonctionnement des accueils, ...) prévu à **13.400 €**.

Pas d'investissement prévu pour 2020-2021.

Les comptes sont à l'équilibre sauf pour une équipe qui présente un résultat positif de **537 €**.



2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES

AVF

SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



VIE DE L'ASSOCIATION



Rapports des membres du bureau

	Page
<p>Pascale MOREL Animations</p>	18-22
<p>Véronique SILVESTRE Gestion du fichier des adhérents</p>	23-25
<p>François NICOLET Éditions</p>	26

2019-
2020



Vous changez de ville ?

| AVF vous accueille et vous accompagne



Animations {1}

Pascale MOREL

Bonjour à toutes et à tous,

Bienvenue pour ce rendez-vous annuel. Je suis ravie de pouvoir enfin vous retrouver après ces longs mois qui ne nous ont pas permis de nous rencontrer pour vous faire découvrir notre belle ville de Lyon.

Cette année nous avons effectué un petit changement dans le nom du bulletin « **AVF-Info** », avec l'ensemble des responsables d'animations de vos équipes et de François Nicolet (responsable des éditions) : nous avons proposé divers noms dont « **AVF Découvertes** », nom qui a été validé.

Pour rappel, dans le bulletin « **AVF Découvertes** » vous trouverez des animations du trimestre proposées en priorité **aux Nouveaux Adhérents de l'ensemble des équipes AVF Lyon-Rhône**. Nous inscrivons aux animations également, lorsque cela est possible, les anciens adhérents afin de créer du lien entre tous les adhérents.

Le bulletin « **AVF Découvertes** » existe grâce à l'implication des responsables d'animations qui proposent une sortie trimestrielle **pour tous les nouveaux arrivants de l'Association** en plus des animations de leur propre équipe.

Chaque trimestre, notre groupe d'animations se retrouve Place de la Baleine et travaille pour vous proposer un programme original et varié de visites pour le trimestre suivant, visites qui sont gérées entièrement Place de la Baleine avec l'aide des accueillantes.

Le but de ces sorties est de vous permettre de découvrir votre nouveau lieu de vie et de faire aussi de nouvelles connaissances afin d'être moins isolé dans une nouvelle ville.

Nous avons prévu d'organiser 34 visites jusqu'à fin juin mais seulement 20 ont pu se faire. Les animations proposées de mai 2019 à mars 2020 ont permis à 614 adhérents (Nouveaux Arrivants : 338 – Anciens : 276) de découvrir Lyon par des visites de lieux insolites, de musées, des balades urbaines, des conférences dont une organisée avec notre partenaire **Allianz**, et des visites de lieux prestigieux.

Malheureusement par suite de la crise sanitaire, plusieurs des visites programmées pour le 1^{er} et 2^{ème} trimestres 2020 ont été annulées dont « **La rencontre avec un auteur** » organisée avec le Comité de lecture ; certaines animations vous seront de nouveau proposées, si cela est possible, lors du dernier trimestre 2020.

Cette année encore, à la suite du partenariat de Monique Marcel avec les AVF de Caluire-et-Cuire, nous continuons d'accueillir des adhérents de cette équipe lors de nos sorties.

Le samedi 1^{er} février 2020, 69 adhérents de notre Association ont participé à la soirée organisée conjointement avec deux associations partenaires « Lyon International » et les « Jeunes Ambassadeurs ».

2019-
2020



Vous changez de ville ?

| AVF vous accueille et vous accompagne



Animations {2} Pascale MOREL

Comme chaque année, Martine Pechoux, responsable des Nouveaux Arrivants, vous a invité à des événements plus particuliers réservés aux Nouveaux Arrivants.

Claire Decitre et Marie-France Brunel de l'équipe des « *Accueillantes* » du siège vous ont proposé une première « *Rencontre entre peintres de l'Association* » ; cette soirée s'est déroulée à notre siège Place de la Baleine où 29 personnes ont pu échanger sur cette passion.

Plusieurs équipes ont participé à la présentation de nombreux objets fabriqués par nos adhérents lors des ateliers d'animations manuelles pour « *La Fondation Richard* » ainsi que pour la journée du « *Téléthon* » organisé par l'équipe des Monts d'Or.

Je remercie toutes les responsables d'animation qui déploient toute leur imagination et leur disponibilité afin de renouveler sans cesse les visites qui vous sont proposées dans vos équipes et Place de la Baleine.

Merci aux responsables d'équipes, aux secrétaires pour la réalisation des bulletins d'équipe, ainsi qu'à Claire et l'équipe des accueillantes de la Place de la Baleine pour leur travail tout au long de l'année.

Un grand merci également à Marie-France, Arnaud, Marc, François et Noël toujours disponibles.

Je vous souhaite une bonne soirée et j'espère que notre Association AVF Lyon-Rhône continuera à vous permettre de trouver tout l'accueil que vous attendez et que les animations proposées ce trimestre vous permettrons de découvrir, si tout va bien, notre belle ville et ses environs.



L'équipe "AVF Découvertes" après une réunion d'harmonisation

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Animations {3} Pascale MOREL

SEPTEMBRE

Du vendredi 13
au dimanche 15

Fêtes consulaires

OCTOBRE

Lundi 7

14h15

Sur les traces de Lugdunum

Vendredi 11

13h45

Canuts et franc-maçonnerie

Jeudi 17

14h00

Visite de la safranière

Jeudi 24

19h00

Apéritif des Nouveaux Arrivants 2019/2020

NOVEMBRE

Mercredi 6

14h15

Visite de l'épicerie Bahadourian

Jeudi 14

19h00

Conférence Allianz

Vendredi 15

13h45

Musée des tissus : exposition Yves Saint-Laurent

Samedi 16

Journée nationale AVF

Visite du Vieux-Lyon pour les Nouveaux Arrivants 2019/2020

Jeudi 21

14h15

Visite de la cathédrale Saint-Jean et de son quartier

Lundi 25

13h45

Atelier de soierie Saint-Georges

Samedi 30

18h30

Soirée dans les Monts d'Or

DÉCEMBRE

Vendredi 6

18h00-21h00

Vin chaud place de la Baleine

JANVIER

Lundi 27

14h45

Visite guidée de l'église St Bruno des Chartreux

Mercredi 29

13h45

La Solidarité Active !, on continue en 2020

FÉVRIER

Samedi 1^{er}

18h45

Soirée Associations, dîner international

Vendredi 7

14h15

Conférence sur l'oeuvre lyonnaise de Soufflot

Mardi 11

9h45

L'eau à Lyon et la pompe de Cornouailles

Mardi 18

14h15

Musée de l'imprimerie

Mercredi 19

Soirée à l'Hôtel de ville des Nouveaux Arrivants

MARS

Mercredi 11

14h15

Musée des Confluences

Mercredi 11

17h00

Rencontre des peintres et dessinateurs d'AVF Lyon-Rhône

2019

2020

**2019-
2020**

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



14-15 septembre,
fêtes consulaires



7 octobre,
sur les traces de Lugdunum



11 octobre,
canuts et franc-maçons



17 octobre,
visite de la safranière



6 novembre,
épicerie Bahadourian



14 novembre,
conférence Allianz



15 novembre,
exposition Saint-Laurent



15 novembre,
visite de la cathédrale Saint-Jean et de son quartier



25 novembre,
soierie Saint-Georges



30 novembre,
soirée dans les Monts d'Or



6 décembre,
vin chaud place de la Baleine

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



27 janvier,
Saint-Bruno des Chartreux



1^{er} février, soirée Vins et
Fromages
du Monde entier à la salle
Jean-Couty



7 février,
l'oeuvre lyonnaise de
Soufflot



11 février,
l'eau à Lyon



18 février,
musée de l'imprimerie



11 mars,
Rencontre des peintres et
des dessinateurs d'AVF Lyon-Rhône
place de la Baleine



11 mars,
musée des Confluences

2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Gestion du fichier AVF LYON-RHÔNE {1}

Véronique SILVESTRE

Comme chaque année, la gestion du fichier d'AVF Lyon Rhône implique **différentes tâches** :

- aller chercher les fiches d'adhésion ou de renouvellement place de la Baleine, de vérifier les paiements à remettre à la trésorière, de classer au siège les fiches des nouveaux et des anciens adhérents dans les classeurs par équipe,
- rentrer les données des nouveaux arrivants (ou les changements pour les autres), dans le programme Excel,
- communiquer à qui de droit, le fichier ainsi réalisé,
- effectuer tout au long de l'année les diverses modifications (adresse, mail, téléphone...),
- répondre aux différentes demandes spécifiques (tri, listes particulières) émanant des personnes habilitées à être destinataires du fichier,
- établir un mémento à l'attention des accueillantes, afin de bien compléter les fiches et respecter les procédures,
- participer au Conseil d'Administration si besoin.

Bilan de l'année 2019-2020

Payzen : cette formule de règlement pour les renouvellements d'adhésion par carte bleue est à privilégier. Il me facilite les choses car je peux rentrer les données au fur et à mesure, de chez moi, quand j'ai un moment.

Par ailleurs, la trésorière et le webmestre sont informés en même temps que moi (gain de temps).

32 % des renouvellements se sont faits par ce biais pour l'année 2019/2020. **Nous pouvons faire mieux !**

Binôme gestion du fichier : afin de ne pas être la seule à gérer le fichier, et entre autres organiser mes absences, j'ai trouvé une adhérente, Dominique Tarpin, susceptible de me seconder ce qui a très bien fonctionné pendant le mois de septembre 2019.

Les non-renouvellements : afin de connaître les raisons des non-renouvellements d'adhésion nous avons élaboré avec le Bureau d'AVF Lyon-Rhône les items à compléter lorsque les adhérents ne reviennent pas. Ces données sont ensuite analysées au niveau du Bureau pour en tirer les enseignements et faire les réajustements nécessaires.

Passage à l'adhésion individuelle à compter de septembre 2020 : Monique Marcel m'a demandé de créer un nouveau formulaire d'adhésion individuel, regroupant les données dont le Bureau et les équipes ont besoin.

2019-
2020



Vous changez de ville ?

| AVF vous accueille et vous accompagne



Gestion du fichier AVF LYON-RHÔNE {2}

Véronique SILVESTRE

Cela a représenté un travail de concertation avec notre Présidente, la Responsable des Nouveaux Arrivants, la Responsable des accueillantes de la place de la Baleine et notre webmestre.

Un nouveau numéro sera attribué qui permettra d'identifier les adhérents, leur année de première adhésion, l'équipe qu'ils ont rejointe, s'ils sont en couple ou seuls, s'ils ont déménagé...

De plus, des outils de compréhension (procédures) et d'enregistrement des numéros ont été créés.

Le Fichier : Grâce à Arnaud de Rincquesen, le fichier a subi quelques modifications compte tenu du passage à l'adhésion individuelle, et présente en un seul document Excel, différents onglets : fichier, statistiques...

Participation au Conseil d'Administration :

Lorsque j'ai pu le faire, j'ai participé aux CA auxquels je suis invitée en tant que chargée de mission ; cela m'a permis d'échanger de façon constructive et de m'organiser.

J'ai aussi apprécié le travail de **concertation** :

- **avec notre webmaster.** Arnaud de Rincquesen m'a beaucoup aidée afin d'améliorer notre système d'enregistrement des données, je l'en remercie chaleureusement.

- **avec notre trésorière.** Afin d'éviter un travail en double, Martine Lacoste et moi-même avons mis en place de nouveaux outils sur le fichier afin de n'enregistrer qu'une seule fois les données de paiement des adhésions et renouvellements.

- **avec la responsable des Accueillantes :** J'ai beaucoup apprécié de travailler avec Claire Decitre qui a mis beaucoup d'énergie à coordonner, former et informer...

Projet pour 2020-2021

Adhésions et ré-adhésions : Afin de se familiariser avec les changements (adhésions individuelles, nouveau formulaire...) des réunions de « formation » sont programmées pour les accueillantes de la place de la Baleine et des équipes en concertation avec les responsables SNA et Accueillantes.

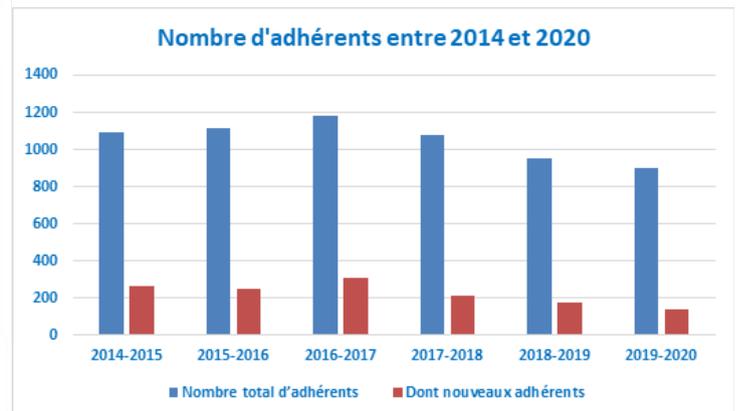
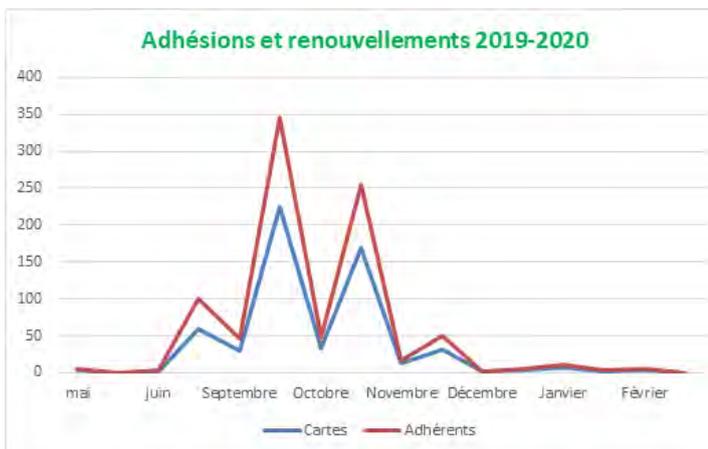
Il sera sans doute nécessaire de réajuster notre processus d'adhésion en fonction de la pratique..

2019-2020



Gestion du fichier AVF LYON-RHÔNE {3} (tableaux)

Véronique SILVESTRE



CARTES ET ADHÉRENTS

Détails pour l'exercice 2019-2020

N° d'adhésion :
 AVF :
 Nom :
 Prénom :
 AVFi | Lyon | Rhône | Alpes



TOTAUX 2019-2020

2019-2020		Cumuls	NA	Renouvellements	
Château Sans-Souci	CH	Cartes	59	8	51
		Adhérents	82	8	74
Croix-Rousse	CR	Cartes	31	8	23
		Adhérents	50	11	39
International	IN	Cartes	155	32	123
		Adhérents	261	57	204
Jean-Macé Monplaisir	JM	Cartes	53	4	49
		Adhérents	72	7	65
Lyon-Ouest	LO	Cartes	22	0	22
		Adhérents	31	0	31
Monts d'Or	MO	Cartes	41	2	39
		Adhérents	57	3	54
Presqu'île	PR	Cartes	89	12	77
		Adhérents	149	20	129
Soirs & Week-End	SW	Cartes	40	16	24
		Adhérents	49	17	32
Tête d'Or	TO	Cartes	93	10	83
		Adhérents	147	15	132
Total Cartes		583	92	491	
Total Adhérents		898	138	760	

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?
| AVF vous accueille et vous accompagne



Éditions François NICOLET

Quand on parle d'éditions, il ne s'agit que d'éditions «papier». Il ne faut pas en conclure un peu hâtivement que c'est un travail de tout repos. Mais la tâche est largement partagée par Pascale que je remercie ici chaleureusement.

Comment procède-t-on ? Pour **AVF Découvertes** (nouveau nom d'**AVF-Info** qui a connu 70 numéros), à la suite de la réunion d'harmonisation - qui a lieu dans le mois qui précède la diffusion des animations - le programme est établi. Mais il n'est pas pour autant fini. Il faut le peaufiner : précisions à apporter, dates et horaires à rectifier. Il y a par conséquent des allers-retours entre Pascale et les responsables d'animations - une ou un par équipe. Une fois le programme bien fixé, arrive l'étape de la mise en forme : le cadre est établi - le même pour chaque **AVF Découvertes**, mais il faut l'adapter à la longueur de chaque animation et Pascale est là encore d'un grand secours puisqu'elle fournit une photo par animation. Mise en forme, lecture, re-lecture ensuite c'est à notre imprimeur de jouer.

Depuis quelques années, il faut illustrer le **guide du Nouvel Arrivant**. Un peu moins de 30 pages doivent être remplies et illustrées par nos soins.

Dernier gros travail, le **rapport d'AG** qui met à contribution essentiellement la présidente et les responsables d'équipe.

Pour illustrer tous ces documents, nous puisons dans la photothèque alimentée régulièrement par chaque équipe. Cette année, c'est près de 3000 photos - en un peu plus de six mois - qui ont été reçues par Arnaud et par moi. Beau succès donc.

En chiffres :

- > **AVF Découvertes** : 60 photos environ
- > **Guide du Nouvel Arrivant** : plus de 120
- > **Rapport d'activité pour l'AG** : plus de 70

Que toutes celles et tous ceux - souvent de façon anonyme - qui participent à l'élaboration de ces documents, reçoivent ici mes chaleureux remerciements.

Septembre à décembre 2019



AVF Info (ancien nom
d'AVF Découvertes) n° 70

Janvier à mars 2020



AVF Découvertes n° 71

Avril à juin 2020



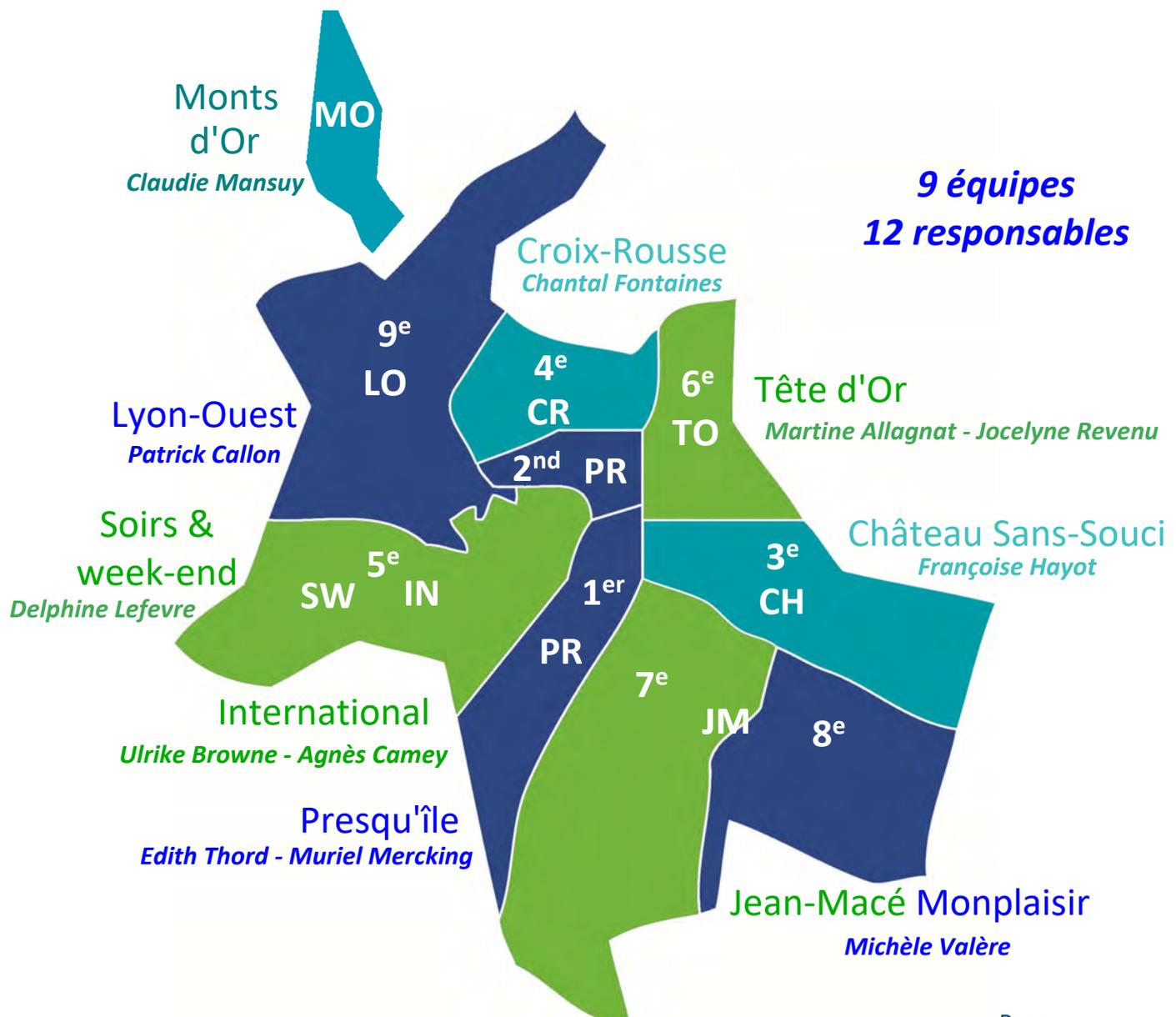
AVF Découvertes n° 72
(qui n'a jamais été édité)

2019-
2020



VIE DE L'ASSOCIATION

Rapports des responsables d'équipe



PR Presqu'île (1^{er} et 2^{ème})

Edith Thord - Muriel Merckling

Page

30

CH Château Sans-Souci (3^{ème})

Françoise Hayot

31-32

CR Croix-Rousse (4^{ème})

Chantal Fontaines

33

TO Tête d'Or (6^{ème})

Martine Allagnat - Jocelyne Revenu

34-35

JM Jean-Macé Monplaisir (7^{ème} et 8^{ème})

Michèle Valère

36

LO Lyon-Ouest (9^{ème})

Patrick Callon

37

MO Monts d'Or

Claudie Mansuy

38

SW Sorties : Soirs/Week-end

Delphine Lefevre

39-40

IN International

Ulrike Browne - Agnès Camey

41-42

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône



Vous changez de ville?

AVF vous accueille et vous accompagne.

Presqu'île

Edith THORD-Muriel MERCKLING

L'année commença pour nous, comme chaque année, par une prise de contact avec de nouveaux arrivants, lors de l'accueil-apéritif en mairie, ou tout simplement par le truchement de nos adhérents au détour d'une conversation.

La prise de contact usant du vouvoiement peut sembler de prime abord un peu intrusif lorsque l'on s'enquiert du pourquoi de leur venue à Lyon.

Lorsque par téléphone nos responsables SNA les convient pour un café nouveau, le Dîner des nouveaux...Le ton chaleureux étant là, bien vite le « vous » laisse la place au « tu », et c'est avec plaisir que nos nouveaux arrivants, se laissent convier aux soirées : restaurant, Beaujolais, dîners partagés, aux balades urbaines ou rurales, aux visites culturelles.

Alliant cette année l'utile à l'agréable, nous nous rendîmes aux Glorieuses de Bresse avec un petit détour par l'abbaye de Brou pour préparer ensemble nos fêtes de fin d'année.

Il est à noter cette année que nous avons été très gâtés par la qualité de nos conférenciers bénévoles lors de nos apéritifs. Nos nouveaux se sentant de plus en plus intégrés, se prêtèrent bien volontiers à notre éternel tour de piste de présentation aux anciens. Petit à petit nous ne savions plus bien qui de l'assistance était nouveau ou ancien, tout heureux que nous étions à tous nous retrouver.

A peine leurs cartons déballés nos nouveaux arrivants participèrent volontiers à nos animations et surtout furent force de propositions, que nous acceptâmes volontiers.

La qualité de cet accueil n'est rendue possible que grâce à tous nos animateurs bénévoles et à la bonne ambiance régnant au sein de notre équipe.

Cette année, ce sont **20 nouveaux arrivants** qui ont intégré notre équipe.



10 octobre,
atelier des cheffes



12 novembre,
mahjong



9 janvier,
lecture partagée

2019-
2020



Château Sans-Souci

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Château Sans-Souci {1}

Françoise HAYOT

D'habitude, la rédaction du rapport moral marque le début des événements de fin d'année pour notre équipe. En juin, les permanences d'accueil se vident un peu au gré des départs en vacances mais il y a des incontournables : le bilan d'activité de Château Sans-Souci, l'assemblée générale d'AVF Lyon-Rhône, la distribution des livres pour l'été... sans oublier le traditionnel goûter glacé. Rien de tout cela cette année pour cause de crise sanitaire. Nous nous sommes quittés brusquement, sans savoir combien de temps durerait cet arrêt forcé. Et l'été est arrivé...Raisonnablement, pour la santé de tous, nous avons décidé de ne reprendre nos activités qu'à la rentrée.

A l'heure où vous lirez ce document, j'espère de tout cœur que nous nous serons retrouvés avec encore plus l'envie de partager de bons moments ensemble et d'accueillir au mieux les nouveaux arrivants !

Petit retour sur cette courte saison 2019-2020

Je voudrais d'abord remercier les bénévoles qui donnent de leur temps et nous proposent de nous distraire, de nous cultiver, d'accueillir les nouveaux arrivants et de leur faire découvrir la Ville au travers d'activités, de visites et de soirées. Je n'oublie pas d'associer à mes remerciements, les membres du bureau qui m'ont accompagnée.

Je ne vais pas faire l'inventaire de toutes les animations, je citerai une nouveauté : l'initiation à l'utilisation d'Internet et des différents réseaux sociaux qui a connu un grand succès ainsi que les soirées (apéritif de rentrée et soirée Beaujolais) sans oublier le goûter de Noël.

Nos animations régulières ont continué lors de nos rendez-vous du mardi, moments de rencontres hebdomadaires. Elles commencent à évoluer grâce aux envies des nouveaux arrivants.

Mais je retiendrai l'organisation de visites notamment d'expositions (Picasso, le maire et l'architecte) avec l'équipe Tête d'Or du 6^{ème}, ainsi que la création d'un groupe de marche hebdomadaire au parc de la Tête d'Or. À noter aussi que, "les balades urbaines" accueillent de nombreux participants hors 3^{ème} arrondissement.

Je sais que les nouveaux arrivants apprécient beaucoup cette possibilité de s'intégrer dans tous les arrondissements. L'objectif de 2020-2021 pour Château Sans-Souci, sera de convaincre davantage de nos adhérents de se joindre à eux mais aussi de créer des manifestations avec les autres équipes.

Autre point fort, la réalisation et la vente d'objets au profit de la fondation Richard ; un grand merci à toutes pour votre investissement. Nous contribuerons très volontiers à l'action au profit d'une nouvelle association cette année.

Alors, je le répète : nous vous attendons nombreux, avec de nouvelles idées, des projets à mener à bien, l'envie de partager des moments de convivialité et d'ACCUEILLIR...c'est la raison d'être de notre association, ne l'oublions pas !

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Château Sans-Souci

Château Sans-Souci {2}

Françoise HAYOT



5 octobre,
d'un hôtel de ville à
l'autre



8 novembre,
de St-Nizier à Bellecour



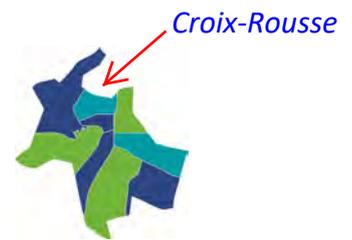
21 janvier,
«le maire et l'architecte»

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Croix-Rousse Chantal FONTAINES

C'est avec un très grand plaisir que j'ai démarré cette première année comme responsable de l'antenne de la Croix-Rousse. Je tiens particulièrement à remercier tout le bureau : Luce Odet, Dominique Tarpin, Joelle Drzewiecki et Agnès Le Masne pour leur implication et leur dynamisme.

Un printemps très particulier nous a conduit à supprimer les activités en présentiel et à mettre en place des animations virtuelles par Internet : anglais, espagnol, échecs. La lettre électronique a joué son rôle et a permis de s'évader à travers de nombreux sites culturels ou scientifiques, de randonnée en 3D ou de conférences, de concerts ou de courts métrages. Les activités prévues au deuxième trimestre seront reportées comme la balade en Beaujolais, les plantes sacrées des Mayas ou le rallye des énigmes.

Un point spécifique : de très nombreux messieurs participent aux différentes activités et en organisent. Notre présence en septembre sur les deux forums du 1^{er} et du 4^{ème} arrondissement nous a permis de présenter l'AVF et de contacter de nouveaux arrivants.

La soirée d'accueil en octobre a été un beau moment de convivialité. Les nouveaux adhérents croix-roussiens se sont rapidement intégrés et ont participé aux activités.

Un groupe *WhatsApp* dédié au golf et au billard a été mis en place cette année en complément de la lettre électronique hebdomadaire.

Nous nous sommes retrouvés très nombreux avec beaucoup de plaisir lors de nos permanences à thèmes : Noël, crêpes, bugnes.

Anglais, allemand, **échecs**, balade urbaine, cinéma, scrabble, travaux d'aiguilles, soirées restaurants, visites culturelles, golf, pétanque, billard, contes de Noël, conférences, certains membres nous ont ouvert leur jardin pour un pique-nique, tout a été prétexte à des échanges conviviaux.

Je remercie tous les animateurs bénévoles pour leur disponibilité et leur implication, c'est grâce à eux que l'antenne de la Croix-Rousse est un lieu dynamique et convivial. Merci aussi au bureau de l'antenne de la Croix-Rousse qui m'accompagne et me fait confiance. Le soutien du siège de la place de la Baleine est éminemment précieux pour nous, merci à eux.

Afin d'être au plus près de nos adhérents et de leur apporter accueil, information et convivialité, nous maintiendrons et développerons nos activités l'année prochaine.



2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Tête d'Or {1}

Martine ALLAGNAT-Jocelyne REVENU

Cette année 2019/2020 a été très particulière dans le contexte sanitaire lié à la pandémie de coronavirus qui a bouleversé nos vies dans leur quotidien. Sans surprise, nos activités AVF ont dû s'arrêter, subitement.

Notre antenne comporte 30 bénévoles engagés dans l'animation d'activités régulières.

35 contacts ont été pris lors du forum des associations du 6^{ème} arrondissement, ils ont générés **7 nouveaux arrivants**.

4 nouvelles activités ont été lancées :

- généalogie,
- dîners partagés (échange 2^{ème}/6^{ème}),
- brunch du dimanche matin,
- marche rapide et intermédiaire au Parc TO.

Liste non exhaustive d'évènements mis en place :

Septembre	Le 19	goûter de rentrée à l'accueil avec la présentation des activités par les animateurs.
Octobre	Le 5	visite privée des serres du Parc de la Tête d'Or.
	Le 10	découverte du 6 ^{ème} avec les NA.
	Le 14	atelier manuel pour le Téléthon et la fondation Richard.
	Le 16	soirée d'accueil des nouveaux arrivants dans la salle d'exposition de la Mairie.
Novembre	Le 7	deux activités en parallèle : visite de la maison Bernachon et du quartier Bellecombe.
	Le 22	soirée dégustation des vins du Terroir.
	Le 27	<i>Murder Party</i> dans une salle de la Mairie.
	Le 28	formation à la fédération Française de Cardiologie.
Janvier	Le 13	Galette des Rois à l'accueil.
	Le 22	soirée des Vœux dans la belle salle de réception de la Mairie.
	Le 23	visite de l'usine des eaux de Caluire.
Février	Le 3	conférence « après la reine Victoria ».
	Le 20	dans les coulisses de la maison Sonia Rykel.

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne



Tête d'Or {2}

Martine ALLAGNAT-Jocelyne REVENU

Parallèlement à ces activités ponctuelles, nos animations régulières connaissent une grande participation. Nos adhérents/tes apprécient les conversations en langue étrangère : anglais espagnol, italien... Les RDV cinéma hebdomadaires sont toujours suivis d'un échange chaleureux devant un café ou un thé bien chauds. Le club lecture rassemble des lectrices heureuses de partager leurs idées devant un gâteau maison. Quant aux sportifs/ves ils ou elles se retrouvent aux promenades citadines à pied ou à vélo et aux marches « nature et pique-nique », sans oublier le « petit café » hebdomadaire, lieu d'échanges et de convivialité.

Puis nos activités ont été stoppées, du fait du confinement.

Nous avons envoyé le 21 mai une liste des activités virtuelles mises en place par les bénévoles pour permettre de maintenir le lien et la dynamique avec le groupe.

Nous tenons à remercier tous les bénévoles de l'équipe pour leur engagement et leurs idées créatives durant cette période si difficile. L'accueil et la convivialité sont les bases de notre association et nous tenons à transmettre ces valeurs à tous dès leur arrivée.



10 octobre,
Nouveaux Arrivants



27 novembre,
élucidation d'un meurtre



20 décembre,
balade citadine

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Jean-Macé Monplaisir

Michèle VALÈRE

La particularité de notre équipe est de réunir deux arrondissements.

Nous avons donc deux lieux de permanence, deux jours différents.

Cette année, nous avons accueilli des nouveaux arrivants le plus souvent jeunes puisque nous sommes sur une zone qui voit s'élever de nombreux nouveaux immeubles.

Ce qui a permis aux équipes « International » et surtout « Soirs et week-end » d'accueillir de nouveaux adhérents. Pour notre équipe qui se réunit le plus souvent en journée, **7 nouveaux adhérents** nous ont rejoints.

Dans le 7^{ème}, nous avons participé avec le concours de « Soirs et Week-end » à la Journée Nationale des Nouveaux arrivants en novembre dernier.

Nos animations diverses permettent à tous de trouver celles qui leur conviennent, que ce soit la marche rapide, le cinéma, la cuisine, le cercle de lecture, les quizz ou tout simplement le plaisir d'échanger autour d'un goûter.

Ces animations, supports d'accueil nous aident à accompagner les nouveaux arrivants afin qu'ils trouvent à l'AVF Lyon-Rhône, les conditions d'une adaptation réussie dans leur nouvelle ville.

En cette année particulière, la période de confinement suivie du déconfinement progressif a montré que les liens créés par l'AVF, déjà solides, se sont encore renforcés : mails journaliers d'information et/ou à but de détente, appels téléphoniques, personne n'est resté isolé, la solidarité n'a pas manqué.

Pour l'année qui débute, les projets nouveaux se mettent en place qui laisseront une place encore plus importante aux accueils extérieurs tout en conservant les permanences dans la mesure du possible.

Nous aurons toujours pour objectif de proposer aux nouveaux adhérents qui nous rejoindront et aux anciens que nous n'oublions pas, les moyens de créer de nouveaux liens et de découvrir agréablement leur nouvelle ville.



8 octobre, atelier "mosaïque"



14 octobre,
repos après une marche rapide



Décembre,
clémentines et papillottes

2019-
2020



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Lyon-Ouest

Patrick CALLON

L'antenne de Lyon-Ouest compte 22 cartes soit 31 adhérents qui participent aux activités et animations proposées par l'équipe AVF LO et AVF-Découvertes.

Nous n'avons malheureusement pas eu de nouveaux adhérents malgré les bons contacts non concrétisés pris lors du dernier forum des associations en septembre 2019.

Les incontournables et traditionnels goûters de rentrée, de Noël, galette des rois et crêpes pour la Chandeleur réunissent les adhérents en grand nombre dans une ambiance chaleureuse où tous se retrouvent avec plaisir.

Nos activités support d'accueil permettent de renforcer les liens entre adhérents, la méticulosité de certaines animations n'empêchant pas la bonne humeur et le partage.

La permanence du jeudi est un moment de rencontre et de convivialité.

Le cercle de lecture remporte un vif succès avec une dizaine de participantes.

Une sortie restaurant pour le Beaujolais nouveau a permis de nous retrouver nombreux pour partager un bon repas.

En termes de visite notre responsable animation avait organisé avec succès la visite de l'épicerie Bahadourian.

La présence d'adhérents d'autres équipes est un atout pour un échange plus important.

Cette année se résume en quelques mots :

- Convivialité
- Bonne humeur
- Mobilisation



Beaujolais Nouveau



Chandeleur



Cercle de Lecture

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Monts d'Or



Monts d'Or

Claudie MANSUY

Nous avons accueilli **5 nouveaux arrivants**, qui selon leur quotidien ont pu trouver la convivialité, les rencontres, les découvertes en sillonnant les différentes antennes AVF.

Une année 2019/2020 bien commencée avec une belle base de bénévoles qui a œuvré pour un accueil toujours plus sympathique et une cohésion entre les différentes antennes AVF (apéritifs dinatoires, repas à thème, soirée « Chapeau », mini concert classique, ateliers créatifs, balades dans les Monts d'Or...).

Un dynamisme qui a été coupé net en milieu d'année comme ce fut le cas pour toutes les antennes.

Dans notre antenne, on s'est accroché à tous ces souvenirs des moments festifs et conviviaux pour passer le cap du « Confinement ».

Face à ce quotidien bouleversé, c'était sans compter sur ce qui fait notre force : l'envie de créer et de garder le lien social. Ainsi un réseau d'échanges par mail, alimenté par quelques bénévoles a permis à chacun de ne pas se sentir isolé.

On a donc réussi à faire un pied de nez à ce virus qui a essayé de nous déshumaniser.

Je remercie toute mon équipe pour leur engagement durant cette année inédite.

Nous avons hâte de nous retrouver pour continuer à accueillir et à faire de nous un groupe qui mise beaucoup sur les relations humaines bien réelles et non virtuelles.

L'avenir nous le dira...



21 novembre,
repas beaujolais



5 décembre,
Saint-Nicolas



7 décembre,
téléthon

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Place de la Baleine



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Soirs et Week-End {1}

Delphine LEFEVRE

Le fonctionnement de l'équipe Soirs et Week-End est atypique au sein de l'AVF LYON-RHÔNE. Nous accueillons les nouveaux arrivants des différents arrondissements lyonnais. Nos adhérents sont majoritairement en activité professionnelle et sont plutôt disponibles les soirs et les week-ends pour les activités.

Nous n'avons pas de planning trimestriel d'animations. Notre équipe organise des soirées d'accueil le 1^{er} et 3^{ème} vendredi du mois au local de l'AVF. C'est l'occasion d'accueillir les nouveaux arrivants, de retrouver l'ensemble des adhérents et de parler des futures sorties. Ces soirées sont souvent animées comme par exemple lors de notre repas de Noël. Nous avons au préalable de cet événement appelé tous les nouveaux arrivants de notre équipe ainsi que les contacts pris au moment des forums des associations. Certains ont ainsi pu franchir la porte de l'AVF pour la première fois à l'occasion de cette soirée où étaient organisés un repas partagé, un jeu permettant de faire connaissance et une distribution de cadeaux qui a provoqué de nombreux fous rires.

Les activités sont proposées par les adhérents tout au long de l'année via une mailing liste et un groupe *WhatsApp* permettant une grande réactivité. Cette année nous avons également communiqué sur le site internet d'AVF LYON-RHÔNE (invitation à des soirées festives, envoi de photos...).

Les membres de SWE n'hésitent pas à aller à la rencontre des autres équipes. La *Murder party* organisée avec l'International a été très appréciée, de même que le club photos de l'équipe du troisième ou la soirée chapeaux des Monts d'Or.

La crise sanitaire et le confinement ont bouleversé nos habitudes mais nous avons su rester proches de nos adhérents en proposant des RDV hebdomadaires sur *Skype* (clubs lecture ou cinéma, soirées avec apéritif). Depuis la fin du confinement, même si l'AVF reste fermée, plusieurs pique niques ont été organisés par des adhérents (en leur nom propre et dans le respect des règles sanitaires). C'est avec plaisir que tout le monde s'est retrouvé.

Le bureau de SWE s'est agrandi et nous sommes désormais 6 bénévoles à nous investir afin d'accueillir au mieux les nouveaux arrivants. Cette année, avec l'aide de la responsable du SNA, nous avons organisé une soirée afin de recevoir les personnes contactées lors des forums et qui n'avaient pas d'équipe de rattachement.

Reprenant cette idée, nous avons pour projet l'année prochaine, d'organiser un événement en deux temps à destination des nouveaux arrivants : une soirée festive et un rallye afin de les aider à faire connaissance et à découvrir notre belle ville.

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Place de la Baleine



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

Soirs et Week-End {2}

Delphine LEFEVRE

Les membres du bureau et les adhérents de SWE ont participé activement aux forums des associations et aux soirées d'accueil dans les mairies. Notre visibilité, ainsi que le relais précieux des responsables des autres équipes et de l'équipe centrale d'AVF, nous a permis d'augmenter légèrement le nombre de nos adhérents (42 adhésions dont 9 couples). Nous avons continué à accueillir avec plaisir lors de nos soirées et activités, les adhérents des autres antennes.

Nos objectifs pour l'année à venir sont d'améliorer le suivi et l'accompagnement des personnes accueillies par notre équipe ; de fidéliser nos adhérents actuels grâce à notre dynamisme et à une offre diversifiée d'activités ; d'offrir une meilleure visibilité à ces activités en utilisant au mieux le site internet de l'AVF LYON-RHÔNE.

→ Soirs & Week-End en chiffres : 42 adhérents dont 9 couples



12 octobre,
ouverture du festival Lumière



24 novembre,
château du Bluizard



décembre,
soirée de Noël

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Place de la Baleine



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

International {1}

Ulrike BROWNE-Agnès CAMEY

Une année en demi-teinte

La grande particularité de l'équipe International est la diversité de ses adhérents :

Les Français qui arrivent de l'étranger et les étrangers s'installant à Lyon.

Par ailleurs, nos adhérents habitent dans différents quartiers de la ville, gageure que de les faire se rencontrer ... si nous y parvenons c'est grâce à la qualité de l'accueil et de la diversité de nos activités.

De nombreuses animations ont remporté un franc succès. Notamment les activités fédératives comme les visites de la ville et de ses environs, formidablement orchestrées par Isabelle Dolé, les séances de cinéma, ainsi que les différents cours de cuisine (pas moins de quatre groupes actifs) ; les français étant, on le sait, de fines bouches et les étrangers heureux de découvrir la cuisine de notre pays.

Une soirée « meurtre et mystère » a également bien fait travailler les méninges des participants.

Les cours de conversation française, anglaise, espagnole et italienne (multiculturalité oblige) ont également très bien marché, même pendant la période de confinement, via tous les outils informatiques.

Un grand merci à tous nos bénévoles, anciens et nouveaux, qui encadrent les animations et aident à la bonne marche de l'équipe.

Si une des préoccupations de l'équipe International en début d'année était de diversifier l'offre des activités et attirer la participation de ses adhérents aux animations, hélas cette préoccupation s'est éteinte dans l'œuf à partir de mars ...et a été remplacée par une autre problématique : maintenir le lien.

Durant la période de confinement et jusqu'à fin juin, l'équipe a tout mis en œuvre pour continuer la mission de l'AVF.

- Un Flash info spécial a été envoyé chaque mois, comprenant :

Des recommandations

Des informations pratiques

Des idées de loisirs virtuels

Des liens Internet utiles

Des recettes de cuisine

Des idées de lecture

2019-
2020

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
AVF
SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT
Lyon-Rhône

Place de la Baleine



Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

International {2}

Ulrike BROWNE-Agnès CAMEY

- Un Café virtuel a été organisé le jeudi matin
- Un cours de gymnastique par Internet a également eu lieu une fois par semaine

L'avenir étant « Covid-dépendant », nous allons tout faire pour mettre en place des animations de soirées attractives, proposer plus de sorties accessibles également à ceux qui travaillent et participer aux animations inter-équipes.

L'année prochaine encore, l'accueil des Nouveaux Arrivants reste notre mission majeure. Pour cela nous renforçons notre équipe pour être plus proche de nos adhérents et tisser des liens entre eux. Nous comptons également sur la participation des nouveaux arrivants afin de garder ainsi l'esprit de l'association : ouvert et généreux.



24 octobre,
halloween



28 novembre,
thanksgiving



17 décembre,
soirée anniversaire