

FRANCE-MONDE

GODOT & FILS
DEPUIS 1933

ACHAT / VENTE PIÈCES
LINGOTS OR ET ARGENT
RACHAT DE BIJOUX OR
CHANGE DE DEVISES



OR



ARGENT



DEVISES



BIJOUX

6 adresses pour mieux vous servir

9 Place Victor Hugo
GRENOBLE
☎ 04 76 53 30 30
www.godot-grenoble.fr

26 rue Emile Augier
VALENCE
☎ 04 75 59 65 50

33 Bd Maréchal Foch
GRENOBLE
☎ 04 76 56 83 49

142 place Saint-Léger
CHAMBERY
☎ 04 79 26 11 68

1 rue de la République
GRENOBLE
☎ 04 76 42 01 01

2 rue Vaugelas
ANNECY
☎ 04 50 60 29 66

MEILLEURS PRIX DU MARCHÉ

328824400

SANTÉ

« Sur 100 appels au 15, il y a celui à ne pas louper »

Le nombre d'appels au 15 explose en France. Au bout du fil, les assistants de régulation médicale (ARM), réunis à Lyon, s'interrogent sur l'avenir de leur métier. Ils gèrent surtout de la médecine de ville et manquent d'effectifs.

« La première qualité d'un assistant de régulation médicale (ARM), c'est l'adaptabilité ! » Face aux évolutions de leur métier, les anciens envoient un message optimiste mais ce futur ARM avoue sortir un peu « plombé » de la 12^e Rencontre annuelle de l'Union nationale des ARM qui s'est tenue à Lyon cette semaine. Premiers répondants au « 15 », les ARM se plaignent d'être méconnus de la population et non reconnus par leurs tutelles : considérés comme des personnels administratifs, ils attendent la reconnaissance comme profession médicale, envisagée par la loi Rist.

« J'ai l'impression de faire de l'abattage »

S'ils sont de plus en plus sollicités – entre 2017 et 2021, le nombre d'appels au 15 est passé de 30 à 60 millions en France – la proportion d'urgence vitale reste inchangée : 1 %. Mais, selon l'UNARM, l'aide médicale urgente est passée au fil des années de 60 % de l'activité à seulement 20 % contre 80 % consacrée aux soins de ville. « Les gens consomment du 15 comme ils consomment des Kleenex », estime le Dr Nicolas Decrouy, responsable du Csu 71. « J'ai déjà entendu "vous arrivez moins

vite qu'Amazon" ou "l'ambulance n'est pas arrivée dans l'heure, vous allez me la rembourser !" », raconte Annie Meunier, ARM au Samu 73.

Au Samu 38, Marine Schmitt constate que « le métier a énormément changé » avec la mise en place du SAS, ce service de régulation des soins non programmés en ville, qui sera déployé partout en France d'ici la fin de l'année. « Avec le SAS, j'ai l'impression de faire de l'abattage », déplore-t-elle. Au poste de premier décrocheur, elle déplore de devoir « couper la parole aux gens » pour demander leur nom, leur téléphone, etc. « Je trouve cela très violent avec les personnes âgées... Moi, dans ma formation, on me disait que la première phrase était la plus importante », regrette cette ARM en poste depuis neuf ans. « Dans 99 % des cas, on a le sentiment qu'il n'y a pas de plus-value à notre métier mais dans 100 appels, il y a celui qu'il ne faut pas louper : notre métier, il est là », souligne Patrice Beauvilain.

« Manque de bienveillance »

Après le décès d'une patiente raillée par une ARM du Samu de Strasbourg, en décembre 2017, des centres de formation (Clarm) ont été créés pour dispenser une formation de dix mois, alliant théorie et pratique, au lieu d'un tutorat de deux mois existant jusque-là. Ils seront 19 en janvier 2024 mais ne font pas le plein. Et, les élèves constatent que tous les Samu n'ont pas mis en place les moyens de les accueillir en stage. Ancien direc-



Le centre de réception et de régulation des appels (CRRA) du Samu 69 à Lyon.
Photo d'archives EBRA/Le Progrès/Joël PHILIPPON

teur de supérette, Nicolas Perussat, 46 ans, s'est inscrit au Clarm de Dijon, après avoir découvert l'existence de ce métier sur le site du *Bien public* : « Je me suis reconnu dans les qualités demandées : bienveillance, rigueur, travail en équipe. » Mais, comme sept collègues de la promotion Solutré, il a été « choqué par un manque de bienveillance de la part de certains ARM et médecins ». « Parfois on est six et on se retrouve avec sept stagiaires », déplore des ARM pointant le manque de temps pour former des stagiaires. Et d'effectifs. Selon l'Unarm, il manque entre 850 à 1 200 ARM : un déficit qui ne permet pas de remplir les critères de sécurité définis par la Haute autorité de santé.

Sylvie MONTARON

L'intelligence artificielle capable d'identifier l'urgence médicale ?

Comme d'autres professionnels, les assistants de régulation médicale (ARM) s'interrogent : l'intelligence artificielle (IA) sera-t-elle capable un jour de distinguer l'urgence médicale de la bobologie et ainsi remplacer l'humain ? Patrice Beauvilain n'y croit pas : « L'IA n'est pas capable de réfléchir, d'avoir des émotions, pas d'avoir une conversation pour aller chercher une info. » En illustration de son propos, Annie Meunier, ARM au Samu 73, raconte l'histoire de cette dame appelant pour connaître le médecin de garde car son mari avait « un rhume de cerveau ». L'ARM décide de creuser : « Vous voulez me dire quoi par rhume de cerveau ? » Et la dame d'expliquer, au fil de la conversation, que son mari a utilisé un « pshitt-pshitt » dans la bouche car il avait mal à la poitrine. Il sera finalement hospitalisé en soins intensifs de cardiologie. « Parfois il n'y a rien dans ce qui est décrit mais on ne le « sent pas », explique une autre ARM. On ne sait pas dire pourquoi mais on le signale au médecin... et c'est rare qu'on se trompe et qu'un SMUR ne soit pas envoyé sur ces cas-là. »

Composez votre offre internet et mobile à la carte et faites des économies

Jusqu'à **-15€**/mois de remise Open sur chaque forfait mobile

commande 4 personnes

- 1 Livebox 6 Wifi 6E
- 2 Décodeurs TV
- 2 Répéteurs Wifi 6
- 1 Service Wifi Sérénité
- 4 Forfaits mobile
- 1 Accès réseau mobile n°1
- 4 Remises Open

..... **Promo du moment**

1 Paramount+ inclus 6 mois sur demande puis 7,99€/mois

menu Open

L'accès aux répéteurs, décodeurs et service Wifi Sérénité est sur demande.

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité. Engagement 12 mois pour Livebox. Sans ou avec engagement de 24 mois selon le forfait mobile choisi.

Wifi : avec équipements compatibles. Paramount+ : remise de 7,99€ pour toute souscription cumulative à l'offre Livebox jusqu'au 31/05/2023 avec décodeur compatible. Paramount+ nécessite la création et l'activation d'un compte Paramount+ dans les 15 jours suivant la souscription. Remise Open : de 3€ à 15€ en fonction du forfait mobile choisi, réservé aux particuliers dans la limite de 4 par offre Livebox internet éligible. Non cumulable. Perte de la remise en cas de : changement d'offre, résiliation, demande de suppression par le client internet. Réseau mobile : selon enquête ARCEP 2022. Orange est 1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur 476 des 505 critères.

orange

548174400

TTE30-V1