



Elément Distinction personne et rôle

L'ART de tout considérer sans tout mélanger

Bienveillance



Temps de régulations personnels

Observer la réponse
et
en tenir compte

Temps de régulation opérationnels

Attentes décomplexées





Elément distinction personne et rôle

Raison d'être

Distinguer nos rôles de notre personne permet de prendre soin de nous : nous ne sommes pas le résultat de notre travail. Si notre travail échoue, cela ne signifie pas que nous sommes incompetents mais que nous avons à agir différemment. Inversement, des conditions relationnelles pénibles peuvent épuiser même en situation de réussite.

Dans la relation, nos besoins en tant que rôle et en tant que personne sont différents et parfois opposés.

Cet élément propose de distinguer les relations visées entre personnes et entre rôles.

Relation de personne à personne

En tant que personne, nous avons notre vécu, nos valeurs profondes. Des zones aveugles font que nous sommes plus ou moins capables, selon les situations, de décider avec du recul de notre attitude.

Nous avons besoin de relations où il est possible d'exprimer son point de vue, d'établir des liens humains suffisamment rassurants, dans lesquels nous nous sentons appréciés, importants et compétents.

La relation met l'accent sur le prendre soin, des outils comme la CNV ou le « marcher-parler » peuvent soutenir cette démarche.

Relation de rôle à rôle

En tant que rôle, pour assurer nos redevabilités, nous avons besoin que les autres accomplissent certaines tâches.

La distinction personne-rôle permet de s'adresser aux rôles tenus par des collègues sans craindre une susceptibilité bloquante (car les rôles n'ont pas de susceptibilité).

Nous avons besoin de relations où il est possible d'exprimer une demande claire et directe, ou de faire des propositions innovantes de manière décomplexée, sans se limiter.

La relation met l'accent sur l'expression directe, des outils comme le temps d'opération ou la décision par consentement sont aidants.

Proposition gouvernance cellulaire

En gouvernance cellulaire, toutes les tensions sont prises en comptes, qu'elles concernent les personnes ou les rôles. Par contre, les temps de régulation personnelles et les temps de régulation opérationnels sont planifiés à des moments distincts afin de ne pas tout mélanger.