



# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente («CGUV») régissent les rapports entre, d'une part, l'Association Studio MP, association à but non lucratif Loi 1901, dont le siège social est sis 8 rue Jean Mermoz - 94310 Orly, immatriculée sous le numéro INSEE 822 697 264, et d'autre part, tout consommateur ou client non professionnel (le et les «Client(s)») souhaitant procéder à une réservation et/ou à un achat des prestations suivantes (une «Commande») :

### Activités physiques et sportives (réservation et/ou achat) :

- Cours de Pilates Matwork, Pilates Ballons/Sangles ;
- Cours de Souplesse Posturale ;
- Cours de Yoga Vinyasa;
- Sorties Marche Nordique
- Autres cours qui pourront être proposés de temps à autre par Studio MP (ci-après les «Cours»)

### Services bien-être et thérapies douces (réservation et/ou achat) :

- Massages divers ;
- Soins énergétiques divers ;
- Autres services qui pourront être proposés de temps à autre par Studio MP (ci-après le ou les «Service(s)»)

par l'intermédiaire du site [www.studiomp.fr](http://www.studiomp.fr) dont l'Association Studio MP est propriétaire et éditeur (le «Site Internet Studio MP») propulsé par AssoConnect, le logiciel des associations sportives ; ainsi que sur la plateforme de réservations associée [www.supersaas.fr/schedule/STUDIO\\_MP](http://www.supersaas.fr/schedule/STUDIO_MP) (la «Plateforme»).

Les Cours sont dispensés sous la responsabilité de l'Association Studio MP, soit dans les locaux « Au 40 » («Au 40») 40 rue Marceau - 94200 Ivry sur Seine, soit à « Fan Ling » («Au 29») 29 rue Ledru Rollin - 94200 Ivry sur Seine, soit en ligne via la plateforme Skype® ou toute autre plateforme de communication sélectionnée par Studio MP.

Les caractéristiques principales des Cours et des Services sont présentées sur le Site Internet [Studio MP](http://www.studiomp.fr). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de réservation et/ou achat. Le choix, la réservation et/ou l'achat d'un Cours et/ou d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes CGUV sont accessibles à tout moment sur le Site Internet [Studio MP](http://www.studiomp.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de Studio MP constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGUV et les avoir acceptées automatiquement dès la mise en œuvre de la procédure d'achat et/ou de réservation en

ligne.

La validation de l'achat et/ou de la réservation de Cours et/ou de Services en ligne par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGUV.

Les présentes CGUV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la réservation et/ou à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site Internet [Studio MP](#) à la date de passation de la Commande.

## **ARTICLE 2 - Inscription**

Pour devenir Client de Studio MP et avant toute Commande, le Client doit renseigner le [bulletin d'adhésion](#) demandé à l'inscription à Studio MP et s'assurer d'avoir souscrit une assurance de responsabilité civile.

Le Client s'engage en outre à respecter le Règlement Intérieur des locaux utilisés par Studio MP.

Les inscriptions s'effectuent dans la limite des places disponibles.

## **ARTICLE 3 - Réservation et Achat**

Le Client déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et disposer de la capacité juridique à contracter lui permettant de réserver et/ou d'acheter les Cours et/ou les Services proposés sur le Site Internet Studio MP ainsi ainsi que sur la Plateforme de réservations associée.

Les Cours et les Services sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Néanmoins, une variation minimale dans la description des caractéristiques des Cours et/ou des Services n'engage pas la responsabilité de Studio MP et n'affecte pas la validité de la vente.

Studio MP se réserve le droit de modifier le contenu des Cours et/ou des Services, leur présentation ou les formules proposées.

Studio MP se réserve le droit de changer ou d'annuler un Cours ou un Service ou de remplacer un professeur par un autre sans préavis. A retenir que la maintien des Cours sera effectif à partir de 3 personnes minimum inscrites dans le dit Cours.

Pour réserver des Cours et/ou des Services, le Client devra au préalable créer un compte sur le site Internet Studio MP ou sur la Plateforme de réservations associée, lesquels utilisent une plateforme tierce accessible en ligne sur le site « [supersaas.fr](#) ».

Le Client reconnaît que l'utilisation du site Internet Studio MP ou de la Plateforme de réservations associée implique d'accepter les conditions générales d'utilisation du site « [supersaas.fr](#) » en sus des présentes CGUV.

Le Client sélectionne ensuite le(s) Cours ou le(s) Services qu'il souhaite réserver et/ou acheter sur le Site Internet Studio MP ou sur la Plateforme de réservations associée.

Studio MP se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

Les achats de Cours sont valables 4 mois pour les pack de 10 séances et 8 mois pour les pack de 20 séances (à partir de la 1ère séance effectuée sur le pack concerné).

La présentation d'un certificat médical pour contre-indication à la pratique sportive est accepté par Studio MP pour prolonger la durée de validité des packs pour la durée indiquée sur le certificat médical, ainsi qu'un justificatif de l'employeur dans le cas d'un déplacement professionnel prolongé.

Studio MP se réserve le droit ou non de prolonger la durée de validité des séances du Client en cas de restrictions sanitaires et/ou fermetures administratives dues à la crise sanitaire et la pandémie de COVID.

Les achats de Cours ne sont ni cessibles, ni transmissibles, ni remboursables, à l'exception de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 7 des présentes CGUV.

Dans le cas où la Commande est payée directement par un Comité d'Entreprise ou par un tiers, le remboursement éventuel de la Commande se fera uniquement audit Comité d'Entreprise ou au tiers concerné.

En conséquence, dans l'éventualité où le Client souhaiterait user de son droit de rétractation, il traitera directement avec le Comité d'Entreprise s'agissant du remboursement de sa Commande, sans que Studio MP puisse être inquiété à ce sujet.

#### **ARTICLE 4 - Tarifs**

Les Cours et/ou Services proposés par Studio MP sont fournis aux tarifs en vigueur sur le Site Internet [Studio MP](#) ainsi que sur la [Plateforme](#) de réservations associée lors de l'enregistrement de la Commande par Studio MP. Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les tarifs varient en fonction de la formule choisie (Cours à l'unité, Pack de 10 séances, Pack de 20 séances). Ils tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par Studio MP dans les conditions précisées sur le Site Internet Studio MP ainsi que sur la Plateforme de réservations associée.

Studio MP se réserve le droit de modifier ses formules et ses prix à tout moment. Les Cours et les Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur à la date de la Commande des Cours et/ou des Services par le Client.

Une facture est établie par Studio MP et remise au Client sur demande. L'historique d'achat des Clients figure sur le compte du Client et un suivi régulier est effectué par Studio MP et enregistré dans ses fichiers (disponible sur demande).

#### **ARTICLE 5 - Paiement**

Les Cours sont payables d'avance. Le paiement des Cours pourra être effectué en personne par chèque, espèces ou coupons sport ; à distance par virement bancaire de banque à banque.

Studio MP se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture des Commandes faites par le Client, quelle que soit leur nature et leur niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement incomplet de toute somme qui serait due par le Client à Studio MP, en cas d'incident de paiement, de fraude ou de tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet Studio MP ou de la Plateforme de réservations associée et au paiement d'une Commande.

#### **ARTICLE 6 - Annulation**

Le Client peut procéder à l'annulation d'un Cours et/ou d'un Service via un appareil (téléphone, ordinateur) sur le Site Internet Studio MP ainsi que sur la Plateforme de

réservations associée.

L'usage de SMS ou email pour annuler un Cours ou un Service n'est pas autorisé sauf dysfonctionnement du Site ou de la Plateforme de réservations.

Les Cours et/ou Services réservés doivent être annulés au minimum 12 heures à l'avance par le Client. A défaut, le montant du Cours et/ou du Service sera dû.

Pour toute impossibilité de moins de 12h due à une infection COVID ou personne cas contact, seuls seront acceptés les justificatifs fournis par la Sécurité Sociale (test positif et/ou attestation d'isolement).

Le Client reconnaît et accepte que la réservation et/ou l'achat d'un Cours est nominatif et qu'un Cours ne peut être ni cédé, ni transmis à un tiers. A cet égard, Studio MP se réserve le droit de vérifier l'identité des Clients se présentant à un Cours.

## **ARTICLE 7 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de son achat de Cours. Il peut ainsi annuler son achat de Cours et en solliciter le remboursement, sauf si le Client a bénéficié d'un premier Cours avant la fin du délai légal de rétractation.

Ce droit de rétractation doit être exercé de façon dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté du Client de se rétracter par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à Studio MP 8 rue Jean Mermoz - 94310 Orly, mentionnant les détails de l'achat concerné par cette rétractation.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception par Studio MP de la notification de la rétractation du Client.

Par exception aux termes de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le délai de 14 jours pour exercer le droit de rétractation n'est pas applicable s'agissant de l'achat des Cours en ligne. En effet, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation conformément à l'article L 221-28 alinéa 13.

## **ARTICLE 8 - Responsabilité de Studio MP et Assurances**

Le Client certifie ne pas faire l'objet de contre-indications à la pratique d'une activité sportive.

Il appartient au Client de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer qu'il est en bonne santé et qu'il est physiquement capable de pratiquer les activités proposées par Studio MP.

Pour cela, il doit certifier avoir fait contrôler préalablement par son médecin traitant son aptitude à pratiquer une activité sportive et détenir l'attestation afin de pouvoir la produire à la demande de Studio MP (attestation valable trois ans).

Le Client s'engage à respecter les conseils du professeur durant les Cours, qu'ils soient dispensés en ligne ou dans les locaux utilisés par Studio MP.

Studio MP ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident résultant notamment d'un problème de santé ou du non-suivi des recommandations du professeur durant le Cours.

Les activités de Studio MP s'agissant des Cours sont couvertes par un contrat d'assurances Responsabilité Civile pour les dommages corporels, matériels et immatériels résultant d'un accident qui serait causé aux tiers, du fait du fonctionnement, du non fonctionnement ou du mauvais fonctionnement de ses services, matériels et/ou équipements.

S'agissant des Cours en ligne, le Client reconnaît avoir connaissance des contraintes techniques liées au bon déroulement des Cours et notamment la nécessité de disposer d'une connexion internet et d'un terminal permettant le suivi des Cours en ligne. Studio MP ne saurait en aucune circonstance être tenu pour responsable de tout dysfonctionnement du réseau empêchant l'accès aux Cours en ligne.

Le Site Internet Studio MP peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par Studio MP, qui ne pourra être tenu pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par Studio MP, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

Studio MP n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, et autres informations diffusées sur ces sites internet.

Il est expressément stipulé que Studio MP ne pourra en aucun cas être tenu responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par Studio MP.

Le port de bijoux ou d'objets de valeur est vivement déconseillé durant les Cours.

Les responsables de Studio MP déclinent toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels des Clients, intervenant dans les locaux utilisés par Studio MP.

Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles Studio MP n'aurait jamais contracté.

## **ARTICLE 9 - Protection des données personnelles**

Conformément à la loi Informatique et Libertés 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à Studio MP 8 rue Jean Mermoz - 94310 Orly et/ou par courriel à l'adresse [mp94m@yahoo.fr](mailto:mp94m@yahoo.fr) .

Il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de Studio MP chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site Internet Studio MP ou de la Plateforme de réservations associée répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

## **ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site Internet Studio MP et de la Plateforme de réservations associée. est la propriété de Studio MP et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

En particulier, les noms et marques « **Studio MP** » ainsi que les logos, dessins et modèles, les lettres stylisées, marques figuratives et tous les signes représentés sur le Site Internet Studio MP ainsi que sur la Plateforme de réservations associée sont et demeureront la propriété exclusive de Studio MP (Dépôt de marque INPI sous le numéro 4298317, Dépôt de logo INPI sous le numéro 4298323).

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le Client s'engage en particulier à ne pas copier, reproduire, enregistrer, extraire, modifier, transférer ou commercialiser les photos ou vidéos figurant sur le Site Internet Studio MP ou sur la Plateforme de réservations associée.

## **ARTICLE 11 - Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **ARTICLE 12 - Intégralité**

Les présentes CGUV sont constituées de l'intégralité des articles qui les composent. Le fait pour Studio MP de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des articles des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes articles.

En cas d'invalidité de l'un d'entre eux, les autres articles demeurent valables.

## **ARTICLE 13 - Droit applicable - Langue**

Les présentes CGUV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 14 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations de réservation, d'achat et/ou de vente conclues en application des présentes CGUV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues à l'amiable entre Studio MP et le Client seront soumis aux tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Créteil dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, à une médiation conventionnelle notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Code de la consommation. art. L. 612-1) ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple).

## **ARTICLE 15 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à son achat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGUV et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Cours et des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Cours et du Service concerné ;
- Le prix des Cours et Services et des frais annexes ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel Studio MP s'engage à fournir les Cours achetés ;
- Les informations relatives à l'identité de Studio MP, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le Site Internet Studio MP ou en personne emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGUV et obligation au paiement des Cours commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Studio MP.

## **ANNEXE - Formulaire de rétraction**

**(Article 7 des présentes CGUV - A l'exclusion des cours en ligne - article L. 221-28 du Code de la consommation)**

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la Commande passée sur les sites Internet Studio MP ou sur la plateforme de réservations associée, sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation conformément aux présentes CGUV.

A l'attention de Studio MP, 8 rue Jean Mermoz - 94310 Orly

- Date de la Commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)